
**불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서**

2021. 1.29

[주]레인톡

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 29일

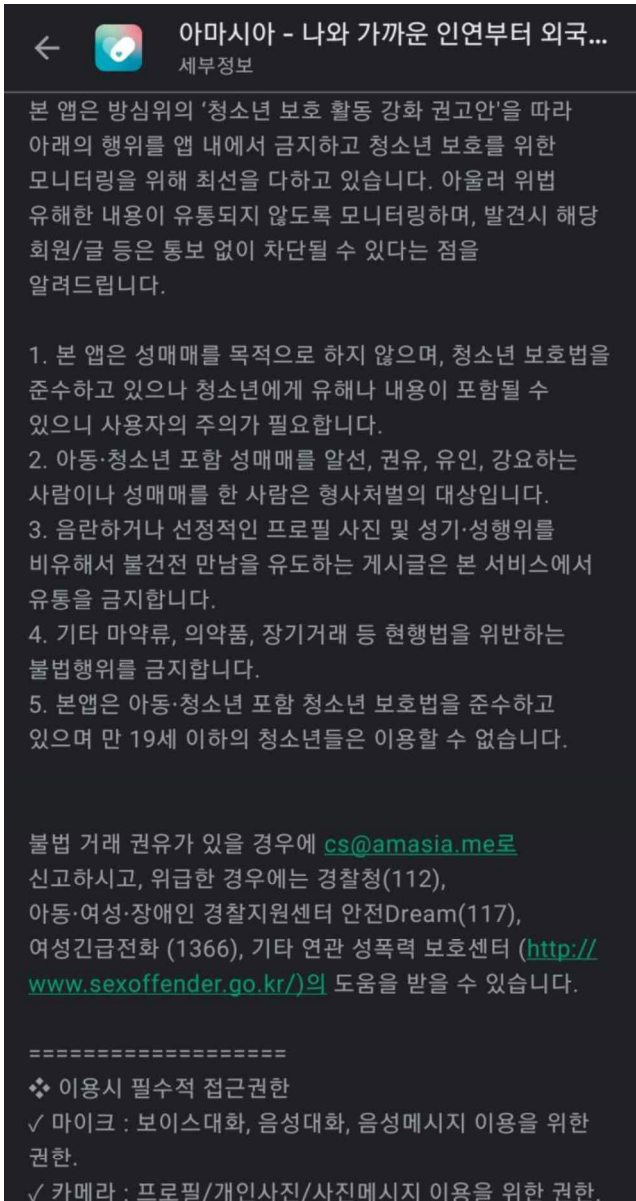
불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사레인톡
대 표 자	김성모
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	만남온라인채팅서비스 / 5000명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 100억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	이지은

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 불법촬영물
- 운영팀 전담부서 및 고객센터(1833-3622) 운영 : 2020 ~ 현재
 운영팀 연락처 : 1833-3622
- 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : 2020 ~ 현재
- 유해콘텐츠, 개인정보침해콘텐츠, 성인용콘텐츠, 본인의 사진이 아닌 도용사진 등의 내용에 대하여 우회적으로 표현하여 게시 및 유통을 경고하고 있으나 ‘불법촬영물’ 이라는 구체적인 단어를 사용하면서 경고를 하지는 않았음.
 이용약관/팝업/게시글 업로드 화면 등에 해당 경고문구를 추가하는 작업 진행중.
 3월 업데이트시 적용 예정.



청소년은 원칙적으로 다운로드 불가/ 다운로드 화면, 가입 시 본인인증 화면, 회원정보 안내화면 등에 지속적 고지

고객상담 전용 메일 cs@amasia.me /

공통 고객센터 : 1833-3622 /

피해구제 등 cs전담 부서 : 070-5066-5355

채팅도우미 기능을 통한 앱 내 상담 지원

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ (횟수내용·처리기준)

2020년 신고 접수 및 처리결과 없음

0건

○ (요청인)

해당없음

○ (요청사유)

없음

○ (검토결과 및 처리결과)

해당없음 /

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ (관련 규정)

-문제가 되는 콘텐츠 전송 시 이용 제한 및 법적 처벌 가능성 앱 내 고지

-신고 접수에 대한 실시간 모니터링 후 내부 절차에 따라 차단

-피해자가 있는 경우 적극적인 수사협조

○ (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)

- ① 실시간 모니터링을 통해 문제가 되는 콘텐츠가 있는지 확인 한다.
- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ③ 플랫폼 내 신고, 차단 기능 등을 보완하고, 24시간 cs 대응하여 문제 상황 발생 시 팀 전원에게 공유한다.

○ (기타 운영관련 사항)

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 유통을 원천적으로 방지하기 위하여 콘텐츠 전송 시 영상을 감별할 수 있는 AI 기능, 솔루션 등을 적극 도입 예정.
- ② 회원가입시 진행되는 실명 인증 방법을 핸드폰 번호 인증 이외 2개 채널 이상으로 확대 예정
- ③ 실명/사진/핸드폰 기기정보 등이 확인 되고 정상적인 활동 내역이 있는 사용자에게만 콘텐츠 전송 및 등록 기능 부여

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김성모	이지은
부 서	대표	운영
직 책	대표	팀장
지 정 일	2020.11.01	2020.11.01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육참여	2020-12-30	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영팀 7명 전원	2시간	자체교육

<별지 3>

불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과

※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함

※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)

□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												0
		기관·단체												0
		소계												0
	사유	불법촬영물												0
		허위영상물 등												0
		아동청소년성착취물												0
처리 결과	자체 삭제·접속차단												0	
	해당없음												0	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단											0	
		해당없음											0	
		각하 등											0	
	소계												0	
	삭제·차단 사유	불법촬영물											0	
		허위영상물 등											0	
		아동청소년성착취물											0	

※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상