

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2022년도 투명성 보고서

---

2023. 1.

(주)엠엔티

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 13일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)엠엔터
대표자	최제헌
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	에스파일 : 약 1만명 / 애플파일 : 약 7천명
불법촬영물등 유통방지 책임자	최제헌 대표

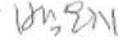
## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

#### ○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 (2022. 1월)

- (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항)
  - 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 신고사유, URL 등을 기재하여 고객센터 또는 이메일로 신고접수 할 경우 담당자 접수 및 신속하게 처리
  - ※ 고객센터 / TEL : 1599-9052,4 / E-Mail : webmaster@yesfile.com, applefile@mntcompany.co.kr
  - ※ URL : www.yesfile.com, www.applefile.com
- (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항)
  - 불법촬영물등 관련 검색어를 설정하여 검색제한하고, 키워드를 주기적으로 업데이트 하는 등 불법촬영물등이 유통되지 않도록 운영
- (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항)
  - 에스피소프트의 필터링시스템(IVMS)을 통한 불법촬영물 등 유통을 방지하기 위해 2022년 1월~2월 테스트 후 2022년 2월 적용하여 운영
- (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항)
  - 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항등을 홈페이지 공지사항을 통하여 고지하고 있음
- (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획)
  - 불법촬영물등 유통방지를 위해 모니터링 운영·확대를 계획하고 있으며, 깨끗한 인터넷 사용문화 조성을 위한 캠페인 실시

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

결 제	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
		

2022년

불법촬영물등 유통방지 계획

(주)엠엔티

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법) )이 시행된 2020년 12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.

당사 홈페이지 배너, 고객센터 등에 신고페이지 및 기능을 마련하여 운영하고 있으며, 콘텐츠 상세페이지의 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

- 온라인 신고 페이지 : <https://www.yesfile.com/event/#tab=view&id=reporting>

- PC

### 자동 필터링 솔루션과 실시간 모니터링 및 간편신고 절차를 통해 디지털 성범죄 근절에 에스파일이 앞장서겠습니다.

에스파일에 업로드된 개인 사생활 침해 게시물을 확인하신 경우 아래 신고하기 버튼을 통해 고객센터로 신고해 주세요.

**신고하기**

**신고 삭제 요청서 다운로드**

**한글 파일 다운로드 (hwp)** | **워드 파일 다운로드 (docx)**

#### 신고 게시물의 처리 과정

신고해 주신 개인 사생활 침해 게시물은 접수 즉시 확인 후 삭제되며 신고된 게시물의 영상 DNA를 필터링 업체 (와이즈윌)로 전달하여 2차 확산을 사전에 방지합니다.

```
graph LR; A(신고) --> B(침해 게시물 여부 확인); B --> C(게시물 삭제); C --> D(금칙어 설정 및 해시값 차단 등록); D --> E(필터링 사 영상 DNA 전달); E --> F(결과 회신);
```

신고사유	불량콘텐츠
제목	불량콘텐츠 허위영상물 불법촬영물 아동청소년 성착취물
내용	[Empty Text Area] 0자 입력 / 5,000자
<input type="button" value="등록하기"/>	

### ○ 신고처리 전담부서 운영

- 신고처리 전담부서 운영

- 고객센터(1599-9052,4), 1:1 게시판 및 카카오톡 상담, 실시간 채팅상담을 통해 24시간 운영하며 피해자를 신속하게 보호하기 위한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일(webmaster@yesfile.com / applefile@matcompany.co.kr) 을 통한 상시 신고 가능

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 금칙어 설정을 통해 검색결과 송출 제한 기능 적용

불법성인물			불법성인물
불법성인물			(주)엠엔티
불법성인물			불법성인물

## ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 검색어 노출 제한

· PC

The screenshot shows the PC interface of the Yes24 website. At the top, there is a navigation bar with links for '전체자료', '19 웹툰', '19 BJ방송', '충전샵', '마이페이지', and '고객센터'. Below this is a search bar containing '전체', '통합검색', and 'Telegram'. A red box highlights the search bar area. Below the search bar, there is a horizontal menu with categories like '전체', '영화', '드라마', '동영상', '게임', '애니', '만화', '도서', '교육', '이미지', '기타', and 'MY구독'. Below the menu, the search results for 'Telegram' are displayed, showing a message: '해당 검색어는 저작권 또는 음란물, 불법촬영물 등 유통 방지를 위해 금치어로 등록되어 검색이 제한되며, 제휴컨텐츠만 표시됩니다. (불법촬영물, 아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다)'. There are also checkboxes for '받은파일 제외' and '성인제외'.

· MOBILE

The screenshot shows the mobile interface of the Yes24 website. At the top, there is a navigation bar with links for '충전샵', '무료충전', '이벤트', and '전체메뉴'. Below this is the 'Y 에스파일 mobile' logo and a search bar containing 'Telegram' and a '검색' button. Below the search bar, there is a horizontal menu with categories like '전체', '영화', '드라마', '동영상', '애니', '만화', '도서', '이미지', 'MY구독', '19 웹툰', '19 BJ방송', '19 성인', and '19 인기'. Below the menu, the search results for 'Telegram' are displayed, showing a message: '해당 검색어는 저작권 또는 음란물, 불법촬영물 등 유통 방지를 위해 금치어로 등록되어 검색이 제한되며, 제휴컨텐츠만 표시됩니다. (불법촬영물, 아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다)'. There are also checkboxes for '성인제외' and a 'T' icon.

#### 4) 식별 및 게재제한 조치

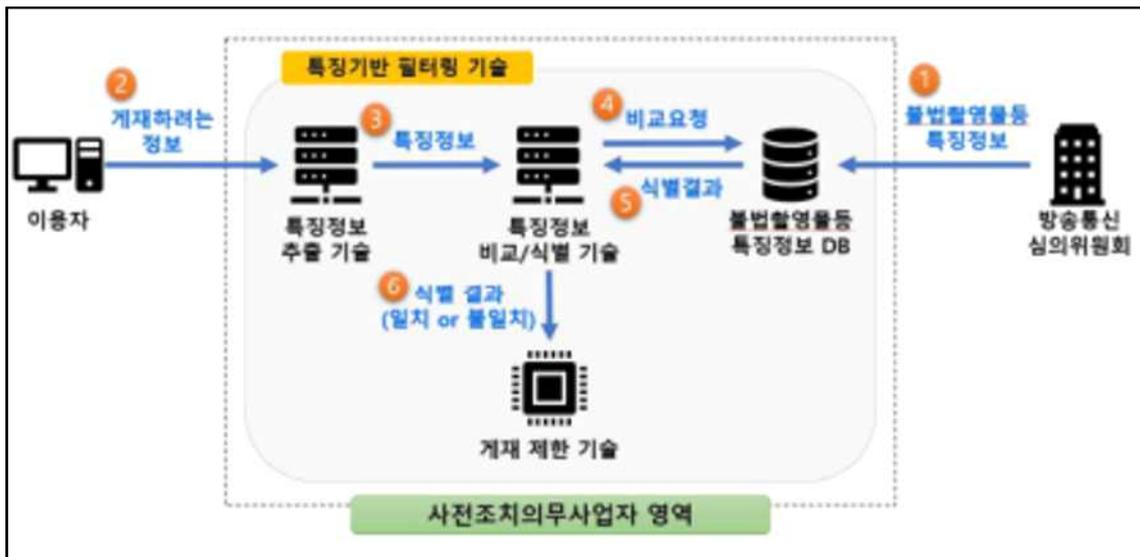
##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

· 기존 불법음란물 필터링 업체인 에스피소프트를 통해 21년 10월부터 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 테스트 완료 후 에스파일(22년 1월 18일), 애플파일(22년 2월 16일) 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 IVMS 시스템을 적용하였으며, 자체 구축이 아니기 때문에 별도의 장비 수급은 진행하지 않습니다.

- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용됩니다.

- ① [필터링사] 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축
- ② [웹하드사] 특징정보 추출 및 이용자가 게재하려는 정보 수신 (업/다운로드)
- ③ [웹하드사] 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 필터링사로 전달
- ④ [필터링사] 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보가 ‘불법촬영물등 특징정보 DB’에 존재하는지 비교
- ⑤ [웹하드사] ‘특징정보 비교/식별 기술’에서 식별결과(일치/불일치)를 수신
- ⑥ [웹하드사] ‘특징정보 비교/식별 기술’에서 식별결과를 ‘게재 제한 기술’에 전달하고 식별결과가 일치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게재 허용



순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	에스파일 (PC, MO)	유	IVMS (에스피소프트)	-
2	애플파일 (PC, MO)	유	IVMS (에스피소프트)	-

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 에스파일, 애플파일은 동영상 업로드 시 불법촬영물등 게재제한 기술 적용완료



### ○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

· <로그종류>

① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등

② 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등

필터링 차단컨텐츠 목록

현재 : 116

2023-01-13 2023-01-13 검색 액션 다운로드 20개씩

번호	제목	아이디	닉네임	용량	가격	대분류	실패일시
1	36990			1.6G	160P	영화	2023-01-13 14:58:26
2	32286			1.3G	130P	성인	2023-01-13 14:56:56
3	36990			1.6G	160P	드라마	2023-01-13 14:50:36
4	26978			1.2G	120P	성인	2023-01-13 14:48:42
5	28223			1.0G	0P	성인	2023-01-13 14:45:21
6	29434			1.1G	0P	성인	2023-01-13 14:28:17
7	36038			733.5M	70P	성인	2023-01-13 14:20:51
8	36717			612.2M	60P	성인	2023-01-13 13:55:46
9	35451			8.5G	870P	애니	2023-01-13 13:53:34
10	35451			8.5G	870P	애니	2023-01-13 13:53:33
11	35451			8.5G	870P	애니	2023-01-13 13:53:32
12	35451			8.5G	870P	애니	2023-01-13 13:53:31
13	35451			8.5G	870P	애니	2023-01-13 13:53:31
14	35451			8.5G	870P	애니	2023-01-13 13:53:29

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취

- 홍보 및 캠페인 현황

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 전담부서 구축 및 모니터링 운영 확대 계획

· - 모니터링 인원 확충을 위한 상시채용 진행

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

- [https://www.yesfile.com/customer/#tab=7&bbs\\_no=3267633](https://www.yesfile.com/customer/#tab=7&bbs_no=3267633)

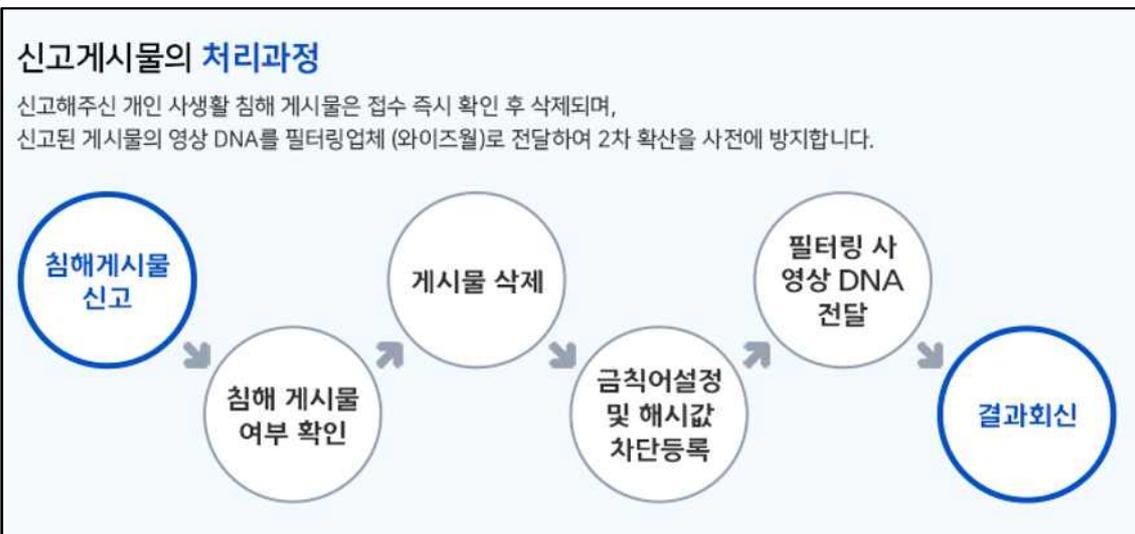
- '정보통신윤리위원회 심의세칙'에서 규정에 해당하는 음란물 및 불법촬영물을 발견하거나 신고가 접수될 경우 해당 자료는 즉시 삭제하며, 해당 업로더의 판매자격 정지, 판매수익금 환수, 사이트 이용정지 등의 강력한 제재조치를 진행한다.

<p><b>[규제사항]</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 불법성인방송, 애니메이션, 사진 등의 '정보통신윤리위원회 심의세칙'에서 규정에 해당하는 음란물</li><li>2. 제목, 등록정보, 파일명이 음란물과 유사 또는 음란성을 강조한 파일</li><li>3. 미성년자를 대상으로 하는 단어 또는 이미지, 영상물 등</li></ol> <p>위의 규제사항에 해당되는 파일을 업로드 하실 경우 아래와 같은 조치가 진행되오니 참고해주시기 바랍니다.</p> <p><b>[조치사항]</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 해당자료 즉시 삭제</li><li>2. 해당 판매자의 판매자격정지, 판매캐시 전액환수, 사이트 이용정지 등의 강력한 제재조치</li><li>3. 음란물 유포로 관련법의 법적 제재 조치 대상</li></ol>
--

### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 지체 없이 삭제한다.
- ② 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 제재를 진행한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 금칙어 설정 및 해시값 차단을 통해 추후 재발을 방지한다.
- ④ 필터링사에 영상 DNA를 전달한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.



## ○ 기타 운영관련 사항

- 1) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- 2) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- 3) 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	최제헌	임원	대표이사	2019-06-03
부	박은지	운영팀	팀장	2019-01-02

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
기타교육	2021-10-26	불법촬영물 유통방지 관련 줌 회의 참여	박은지 팀장	2시간	TTA
법정교육	2022-10-19	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	최제헌 대표	2시간	방통위
내부교육	2022-10-26	청소년 보호 및 불법 촬영물 유통방지 교육	임직원 전체	1시간	자체교육

발급번호 : 2022-il-043-0001

## 교육수료증

성 명 : 최제헌

소 속 : (주)엠엔티

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 19. ~ 2022. 10. 19.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 19.



방송통신위원회