
불법촬영물등의 처리에 관한
2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

(주)엠엔티

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 2일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)엠엔티
대표자	최제헌
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	에스파일 : 약 1만명 / 애플파일 : 약 7천명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 300억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	최제헌 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력


1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 (2023. 1월)

- (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항)
 - 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 신고사유, URL 등을 기재하여 고객센터 또는 이메일로 신고접수 할 경우 담당자 접수 및 신속하게 처리※ 고객센터 / TEL : 1599-9052,4 / E-Mail : reporting.mnt@gmail.com ※ URL : www.yesfile.com, www.applefile.com
- (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항)
 - 불법촬영물등 관련 검색어를 설정하여 검색제한하고, 키워드를 주기적으로 업데이트 하는 등 불법촬영물등이 유통되지 않도록 운영
- (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항)
 - 에스피소프트의 필터링시스템(IVMS)을 통한 불법촬영물 등 유통을 방지하기 위해 2022년 1월~2월 테스트 후 2022년 2월 적용하여 운영 / 2023년 12월 12일 성능평가 완료
- (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항)
 - 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항등을 홈페이지 공지사항을 통하여 고지하고 있음
- (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획)

- 불법촬영물등 유통방지를 위해 모니터링 운영·확대를 계획하고 있으며, 깨끗한 인터넷 사용문화 조성을 위한 캠페인 실시

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

결 제	불법촬영물등 유통방지 담당자	불법촬영물등 유통방지 책임자
	박원지	

2023년

불법촬영물등 유통방지 계획

(주)엠엔티

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 24시간 365일 상시 운영하고 있습니다.

당사 홈페이지 배너, 고객센터 등에 신고페이지 및 기능을 마련하여 운영하고 있으며, 콘텐츠 상세페이지의 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영하고 있습니다.

- 온라인 신고 페이지 : <https://www.yesfile.com/event/#tab=view&id=reporting>

· PC



Y 에스파일
불법 촬영물 신고센터

자동 필터링 솔루션과
실시간 모니터링 및 간편신고 절차를 통해
디지털 성범죄 근절에 에스파일이 앞장서겠습니다.

에스파일에 업로드된 불법 촬영 게시물을 확인하신 경우
아래 신고하기 버튼을 통해 고객센터로 신고해 주세요.

신고하기

신고 삭제 요청서 다운로드



한글 파일 다운로드 (hwp)



워드 파일 다운로드 (docx)

비회원 신고접수

- 01 상단의 신고 삭제 요청서를 내려 받아 작성해주세요.
- 02 작성 후 메일(reporting.mnt@gmail.com)로 발송해주세요.

· MOBILE



MY

불법 촬영물 신고센터

자동 필터링 솔루션과 실시간 모니터링 및 간편신고 절차를 통해
디지털 성범죄 근절에 애플파일이 앞장서겠습니다.



애플파일에 업로드된 불법 촬영 게시물을 확인하신 경우
아래 [신고하기] 버튼을 통해 고객센터로 신고해 주세요.

신고하기

신고 삭제 요청서 다운로드

○ 신고처리 전담부서 운영

- 신고처리 전담부서 운영
 - 고객센터(1599-9052,4), 1:1 게시판 및 카카오톡 상담, 실시간 채팅상담을 통해 24시간 운영하며 피해자를 신속하게 보호하기 위한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일(reporting.mnt@gmail.com) 을 통한 상시 신고 가능

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물등 검색결과 송출 제한
 - 불법유해정보 차단을 위한 금칙어 설정을 통해 검색결과 송출 제한 기능 적용

제목	금칙어	저작권사
불법성인물	모/텔/물/카	불법성인물
불법성인물	모.텔.물.카	불법성인물
불법성인물	모 텔 물 카	불법성인물
불법성인물	모_텔_물_카	불법성인물
불법성인물	버닝썬	불법성인물
불법성인물	버/닝/썬	불법성인물
불법성인물	버.닝.썬	불법성인물
불법성인물	버_닝_썬	불법성인물
불법성인물	버닝썬동영상	불법성인물
불법성인물	버/닝/썬/동/영/상	불법성인물
불법성인물	버.닝.썬.동.영.상	불법성인물
불법성인물	버_닝_썬_동_영_상	불법성인물
불법성인물	물/카	불법성인물
불법성인물	물_카	불법성인물
불법성인물	물/래/카/메/라	불법성인물
불법성인물	물.래.카.메.라	불법성인물
불법성인물	물 래 카 메 라	불법성인물

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 검색어 노출 제한

· PC

The screenshot shows the YES24 website interface. At the top, there is a search bar with the text '몰래카메라' (Hidden Camera) entered. Below the search bar, there are navigation tabs for '전체' (All), '영화' (Movies), '드라마' (Dramas), '동영상' (Videos), '게임' (Games), '애니' (Animation), '만화' (Manga), '도서' (Books), '교육' (Education), '이미지' (Images), and '기타' (Others). The search results section shows '전체 (2) 성인 (2)' (Total 2, Adult 2) and a list of results. A prominent warning message is displayed: '해당 검색어는 저작권 또는 음란물, 불법촬영물 등 유통 방지를 위해 금치어로 등록되어 검색이 제한되며, 제휴컨텐츠만 표시됩니다. (불법촬영물, 아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따라 삭제·접속차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.)' (This search term is registered as a restricted word to prevent distribution of copyright or obscene content, illegal filming, etc. Only affiliated content is displayed. (Producers/distributors/possession of illegal filming, child/teen exploitation content are subject to deletion/blocking under Article 22-5(1) of the Electronic Communications Act. Necessary measures will be taken, and criminal penalties may apply.)

· MOBILE

The screenshot shows the YES24 mobile app interface. At the top, there is a search bar with the text '버닝썬동영상' (Burning Sun Video) entered. Below the search bar, there are navigation tabs for '영화' (Movies), '드라마' (Dramas), '동영상' (Videos), '애니' (Animation), '만화' (Manga), and '도서' (Books). The search results section shows '전체 > '버닝썬동영상' 검색결과' (All > 'Burning Sun Video' search results) and a list of results. A prominent warning message is displayed: '해당 검색어는 저작권 또는 음란물, 불법촬영물 등 유통 방지를 위해 금치어로 등록되어 검색이 제한되며, 제휴컨텐츠만 표시됩니다. (불법촬영물, 아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따라 삭제·접속차단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.)' (This search term is registered as a restricted word to prevent distribution of copyright or obscene content, illegal filming, etc. Only affiliated content is displayed. (Producers/distributors/possession of illegal filming, child/teen exploitation content are subject to deletion/blocking under Article 22-5(1) of the Electronic Communications Act. Necessary measures will be taken, and criminal penalties may apply.)

4) 식별 및 게재제한 조치

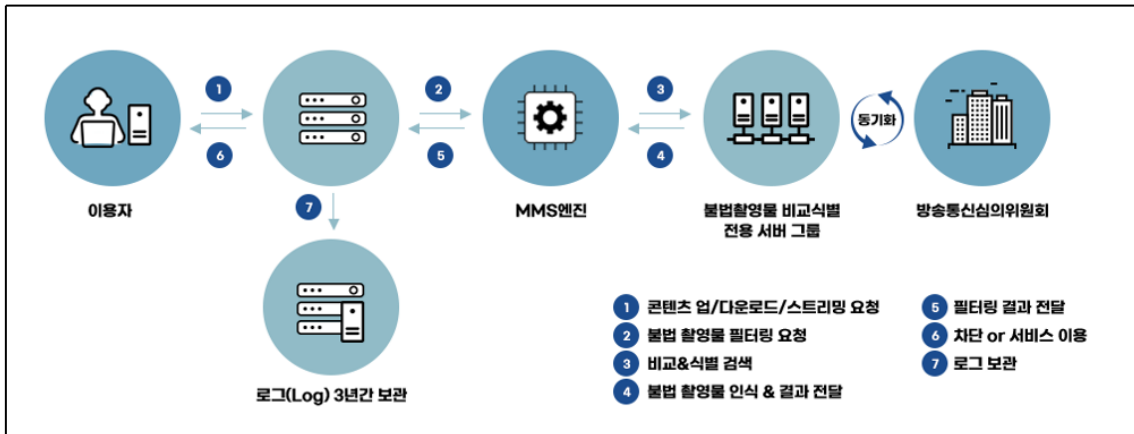
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 기존 불법음란물 필터링 업체인 에스피소프트를 통해 21년 10월부터 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 테스트 완료 후 에스파일(22년 1월 18일), 애플파일(22년 2월 16일) 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 IVMS 시스템을 적용하였으며, 자체 구축이 아니기 때문에 별도의 장비 수급은 진행하지 않습니다.

- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용됩니다.

- ① [필터링사] 방송통신심의위원회로부터 불법촬영물등에 대한 특징정보 획득 및 DB 구축
- ② [웹하드사] 특징정보 추출 및 이용자가 게재하려는 정보 수신 (업/다운로드)
- ③ [웹하드사] 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 필터링사로 전달
- ④ [필터링사] 이용자가 게재하려는 정보의 특징정보가 '불법촬영물등 특징정보 DB'에 존재하는지 비교
- ⑤ [웹하드사] '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과(일치/불일치)를 수신
- ⑥ [웹하드사] '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과를 '게재 제한 기술'에 전달하고 식별결과가 일치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게재 허용



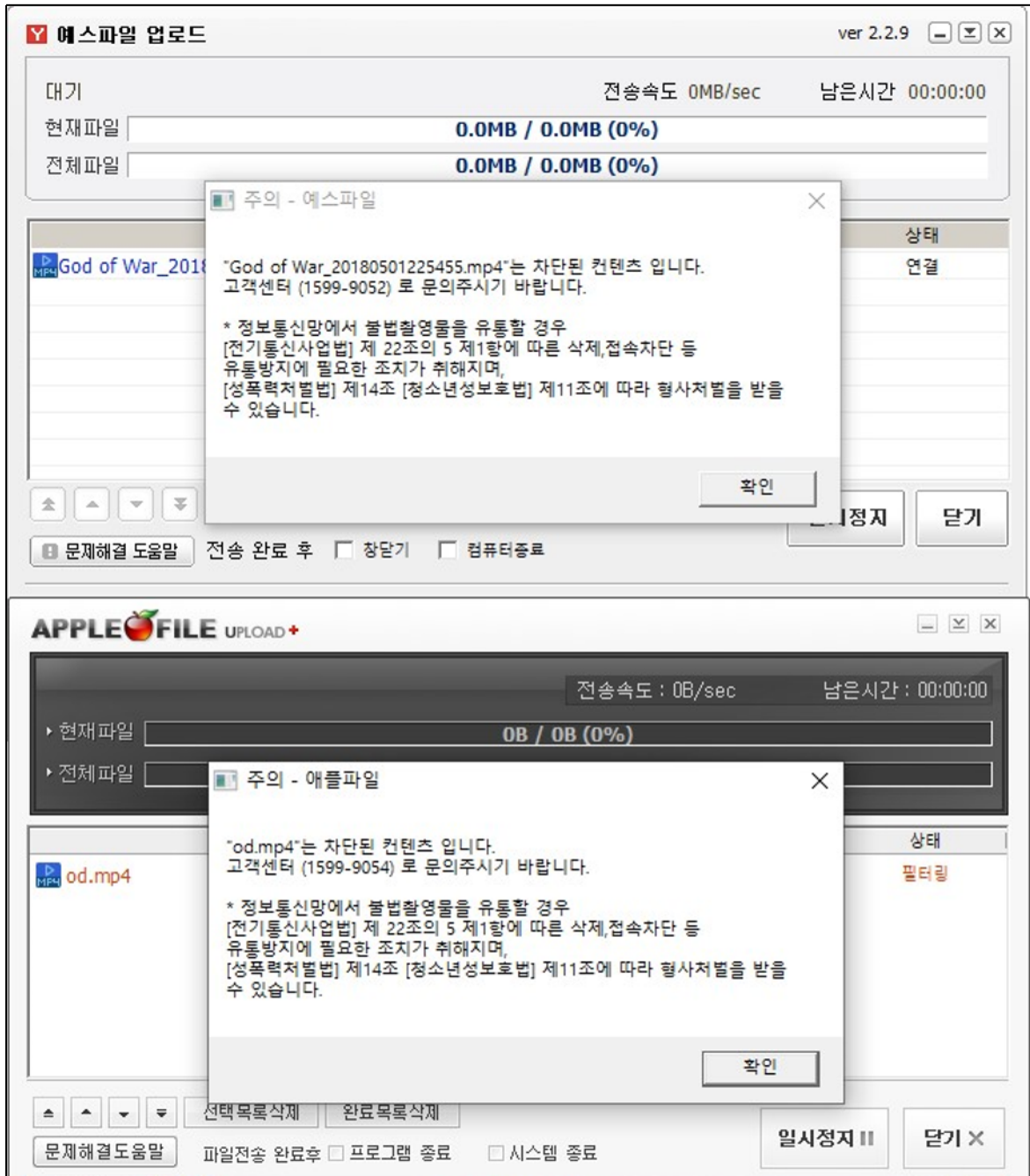
순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	에스파일 (PC, MO)	유	IVMS (에스피소프트)	
2	애플파일 (PC, MO)	유	IVMS (에스피소프트)	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 사전경고 조치 시행

· 에스파일, 애플파일은 동영상 업로드 시 불법촬영물등 게재제한 기술 적용완료



○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

· <로그종류>

① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등

② 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등

관리자 | 목록 | 목록 다운로드

전체 : 216 20개씩

번호	제목	아이디	닉네임	용량	가격	대분류	실제일시
1	40465039 [NH-일] [자녀]	ts	한 석	1.9G	200P	성인	20:11
2	31740061 *일전정보	c	-	1.4G	140P	드라마	20:14
3	40465013 R트영 경사	hhi	99	1.3G	130P	성인	20:02
4	40465410 조심[자녀]	wig	2	703.3M	70P	성인	20:03
5	40464943 노서 안	hs	-	0.9G	100P	성인	20:02
6	40464888 [NH-일]	ria	9	2.0G	210P	성인	20:08
7	40210105 록업[자녀]	tjd	2	704.7M	70P	성인	20:03
8	40464790 [ON-서]	gy	9	1.1G	120P	성인	20:10
9	40449725 01홀 [Ep]	ss	-	3.6G	370P	드라마	20:04
10	40464753 [NH-일]	ria	9	4.2G	430P	성인	20:06
11	40464749 대박[자녀]	jhi	4	1.4G	140P	성인	20:08
12	40464702 HD 383RE	qu	1	1.7G	180P	성인	20:17
13	40464605 [NH-일]	ria	9	3.0G	310P	성인	20:10
14	40464601 R루핏 <	hhi	9	950.7M	100P	성인	20:10
15	40464575 [NH-일]	ria	9	1.1G	120P	성인	20:08
16	40417434 록업[자녀]	tjd	2	703.3M	70P	성인	20:06
17	40464553 타나카 네	wzi	8	1.2G	120P	성인	20:17
18	24270070 [일_보여]	lj	-	2.3G	0P	성인	20:03
19	40464531 BBW 입욕	vi	1	280.2M	50P	성인	20:06
20	40450899 [중-노] [운동]	0u	7	494.6M	50P	성인	20:14

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취

- 홍보 및 캠페인 현황

**몰래카메라 및
인터넷
불법 촬영물 아웃!!**

• REC

최근 인터넷상에서 몰카 및 불법 촬영물의 유통에 따른
디지털 성범죄가 급증하고 있습니다.
이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어
이용자 여러분의 주의가 요구되고 있습니다.

+

이러한 불법 촬영물을 웹하드(포털)에서
업로드하거나 다운로드하는 것은 명백한 범죄행위로
관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.
건강하고 안전한 인터넷 이용 환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

아동·청소년 이용 음란물을 제작·배포·소지한 자는
[아동청소년의 성 보호에 관한 법률] 제11조에 따라 **형사처분**을 받을 수 있습니다.

불법촬영물등을 게재할 경우 **전기통신사업법 제22조의5제1항에 따라**
사제 전송한다 등이 조치가 취해질 수 있으며 **관련 법률에 따라 처벌**받을 수 있습니다.

다. 특히, 본 연구는 여러 가지가 있는데 두 가지의 연구 결과를 보면 다음과 같다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2023. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

〈 신고삭제요청 및 처리결과 통계 〉

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- https://www.yesfile.com/customer/#tab=7&pn=4&bbs_no=3210534

- 불법촬영물등의 유통을 차단하기 위해서 법에서 정한 불법촬영물등에 대한 이용자의 신고·삭제요청 기능을 운영, 불법촬영물등의 검색결과 차단 등 다양한 조치를 시행하고 있습니다. 특히 불법촬영물등을 등록한 이용자에 대해서는 게시물 삭제와 함께 전 서비스 이용제한 등의 강력한 조치를 취하고 있습니다.

등록일 | 2021-12-09

안녕하세요, 에스파일 운영팀입니다.

디지털성범죄물 유통 방지를 위한 개정 전기통신사업법이 시행(2020년 12월)됨에 따라 웹하드사업자와 일정 규모 이상의 부가통신사업자(이하 '사전조치의무사업자')에게 불법촬영물등에 대한 기술적·관리적 조치 의무가 부과되었으며, 1년간의 유예를 거쳐 오는 12월 10일부터 시행될 예정입니다.

에스파일 역시 해당 법에서 정한 '웹하드 사업자'로 불법촬영물등에 대한 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 의무가 부과되며, 아래와 같은 내용이 적용됩니다.

※ 불법촬영물등에 대한 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치

- 불법촬영물등에 대한 이용자의 신고·삭제요청 기능 마련
- 불법촬영물등 검색결과 송출제한
- 불법촬영물등 식별 및 게재제한
- 불법촬영물등 게재 시 처벌가능성 사전경고
- 로그기록의 보관

▶ 에스파일은 불법촬영물등의 유통 방지를 위해 노력하고 있습니다.

에스파일은 불법촬영물등의 유통을 차단하기 위해서 지난 2020년 12월부터 이미 법에서 정한 불법촬영물등에 대한 이용자의 신고·삭제요청 기능을 운영, 불법촬영물등의 검색결과 차단 등 다양한 조치를 시행하고 있습니다. 특히 불법촬영물등을 등록한 이용자에 대해서는 게시물 삭제와 함께 전 서비스 이용제한 등의 강력한 조치를 취하고 있습니다.

▶ 불법촬영물등 식별 및 게재제한 조치에 대해 설명 드립니다.

이번 12월 10일부터 시행되는 불법촬영물등에 대한 기술적·관리적 조치 적용에 따라 에스파일은 불법촬영물등에 대한 기술적 식별 및 게재제한 조치를 시작합니다.

불법촬영물등에 대한 기술적 식별 및 게재제한 조치란, 웹하드 사업자의 서비스에 등록되는 콘텐츠에 대한 특정정보를 추출, 방송통신심의위원회에서 제공하는 불법촬영물등 특정정보 DB와 비교하여 일치하는 경우 해당 콘텐츠를 게재제한 하는 것으로, 이러한 과정을 '불법촬영물등 DNA 필터링'이라고도 합니다.

에스파일 서비스에 등록되는 콘텐츠에 대한 특정정보를 비교/식별하기 위해 방송통신위원회에서 제공하는 특정정보 추출기술을 적용하였으며, 방송통신심의위원회가 제공하는 불법촬영물등 특정정보 DB에 따라 에스파일에 등록되는 영상에 대해 비교/식별을 진행, 식별 결과에 따라 게재제한 조치를 진행합니다.

▶ 불법촬영물등으로 게재제한 조치된 게시물(콘텐츠)의 원본 삭제에 대해 안내 드립니다.

앞서 안내 드린 불법촬영물등에 대한 기술적 식별 과정 및 불법촬영물등에 대한 신고 체널을 통해 접수되어 게재제한 조치된 게시물(콘텐츠)의 경우 에스파일의 서버 내에서도 완전히 삭제 조치 됩니다. 이러한 삭제 조치는 서버 내 불법촬영물등의 원본을 보관하는 것을 금지하는 성폭력처벌법과 청소년성보호법에 따른 불가피한 조치입니다.

서버 내 콘텐츠 원본에 대한 삭제 조치로 인해 한 번 조치된 게시물(콘텐츠)의 복구 등은 불가한 점에 대해 안내 드리며, 법령 준수를 위한 불가피한 조치인 점 이용자 여러분의 너른 양해 부탁드립니다.

▶ 불법촬영물등이 게재되지 않도록 주의 당부 드립니다.

법 시행에 앞서, 다시 한 번 불법촬영물등이 포함된 게시물을 등록하지 않도록 이용자 여러분의 주의를 당부 드립니다. 불법촬영물등이 포함된 게시물 등 등록한 경우 게시물의 게재제한 조치와 함께 전 서비스의 이용이 제한될 수 있습니다. 또한 에스파일 서비스의 제한뿐 아니라 관련 법률에 따라 형사 처벌을 받을 수도 있는 점 안내 드립니다.

보다 깨끗하고 안전한 서비스를 이용하실 수 있도록 에스파일은 앞으로도 더욱 노력하겠습니다.

감사합니다.

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시한다.
- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 지체 없이 삭제한다.
- ② 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 제재를 진행한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 금칙어 설정 및 해시값 차단을 통해 추후 재발을 방지한다.
- ④ 필터링사에 영상 DNA를 전달한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.



○ 기타 운영관련 사항

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	최제헌	임원	대표이사	2019-06-03
부	박은지	운영팀	팀장	2019-01-02

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-07-10	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	최제헌 대표	2시간	방송통신위원회
내부교육	2023-10-18	청소년보호 및 불법촬영물 유통방지 교육	임직원 전체	1시간	자체교육

발급번호 : 2023-il-043-0001

교육수료증

성 명 : 최제헌

소 속 : (주)엠엔티

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 07. 10. ~ 2023. 07. 11.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 07. 11.



방송통신위원회