불법촬영물등의 처리에 관한 2021년도 투명성 보고서

2022. 6.

주식회사 이티엠에스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

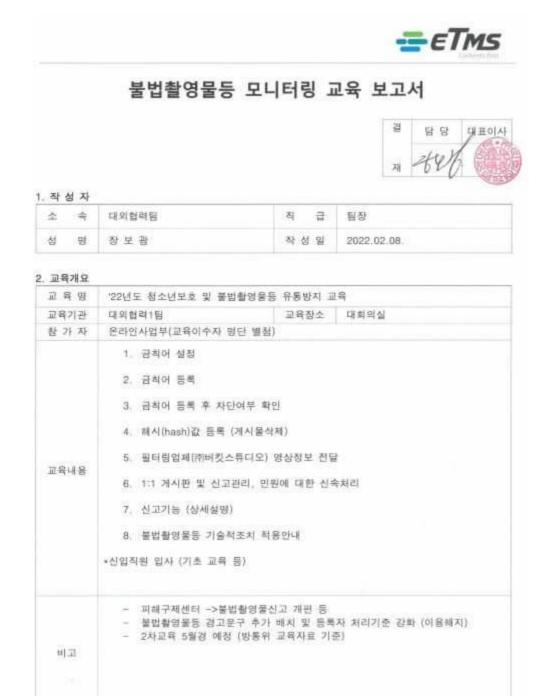
정보통신서비스제공자	주식회사 이티엠에스
대 표 자	대표이사 김 용 진
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	웹하드 사업자(온디스크) / 약 20만명 웹하드 사업자(케이디스크) / 약 7만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 289억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	대표이사 김 용 진

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

- 불법촬영물등 유통방지 계획 수립
 - (신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항) 내부 모니터링을 통해 발견된 불법 촬영물(의심영상물)은 해당 게시자의 사용(판매자격정지)권한을 제한하여 선제 제 재조치하며, 신고 등으로 접수된 영상물은 진위여부와 관계없이 선차단 후 내부판 단으로 불법촬영물로 확인 시 자체기술 및 상용서비스의 필터링 기술을 적용하여 원천 차단조치함.
 - (제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항) 불법촬영물로 확인되는 파일명 또는 제목 등에서 피해자 또는 영상물이 추가적으로 파생될 수 있는 단어들을 조합하여 검색되어 노출되지 않도록 적용함.
 - (영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항) 상용필터링 ㈜버킷스튜디오 MetarFilter-1.0 을 12.09.부터 기술적조치를 적용하여 식별 및 제한 조치 중.
 - (불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항) 불법촬영물등(그외 유사 의심영상물등 포함)을 유통하여 적발 시 예외 없이 해당계정은 이용정지 조치를 적용하며, 관련 처벌 법령에 대한 안내 등을 전달.

- (그 외 불법촬영물등 유통방지 계획) 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 교육을 연 2회 실시하며, 내부 모니터링에서 채증된 불법영상물 또는 의심영상물에 대해 서는 당사 기준의 해시값으로 1차적 차단 후, 필터링 업체를 통해 DNA차단 요청하여 기술적조치 함.





주식회사 이티엠에스

발신 : (우,08506)서울특별시 금친구 가산디지털1로 137 1201호([T캐슬2차) Tel, 070-7465-0466, Fax, 02-3281-6764

문서번호 : 20211207-001

발 신 : 주식회사 이타엠에스 대표이사 김 용 진

수 신 : 인터넷이용정책과 박정희 주무관

경기도 과천시 관문로 47,2동 방송통신위원회

제 목 : 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적 · 관리적 조치 시행 협조요청 회신

- 1. 귀 위원회의 무궁한 발전을 진심으로 기원합니다.
- 2. 귀위원회 시행 인터넷이용정책과-2679 (2021.12.02.) 기술적·관리적 조치 이행 계획 제출요청에 따라 천부와 같이 제출합니다.

첨부1, ㈜이티엠에스_ 기술적·관리적 조치 이행계획 _20211207 1부 끝.

2021.12.07.

주 식 회 사 이티엠에스 대 표 이 사 김 용 진 (



불법촬영물등 불법촬영물등 유통방지 책임자 유통방지 담당자 결 재

2021년 불법촬영물등 유통방지 계획

주식회사 이티엠에스

목 차	
1. 일정 계획	1P
2. 신고 기능	2P
3. 사전경고 조치	11P
4. 로그기록관리	18P
5. 불법촬영물 유통방지 프로세스 구분	19P
6. 유해영상 API페이지 정보	19P

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보 보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월10일부터 24시 간 365일 상시 운영하고 있습니다. (홈페이지 하단 신고센터 위치)
- 불법촬영물등으로 의심되는 영상물 발견시 각 컨텐츠의 상세정보창 신고버튼을 통해서도 간편신고가 가능합니다.

<불법촬영물등 신고기능 현황>



○ 신고처리 전담부서 운영

- 주식회사 이티엠에스에서 서비스중인 온디스크 고객센터 1599-6221, 케이디스크 고객센터 1599-6227 운영을 통해 불법촬영물등 의심영상물에 대한 전담 대응체계 를 마련하였으며, 상담시간 외 메일(help@ondisk.co.kr, help@kdisk.co.kr)을 통한 상시 신고 가능

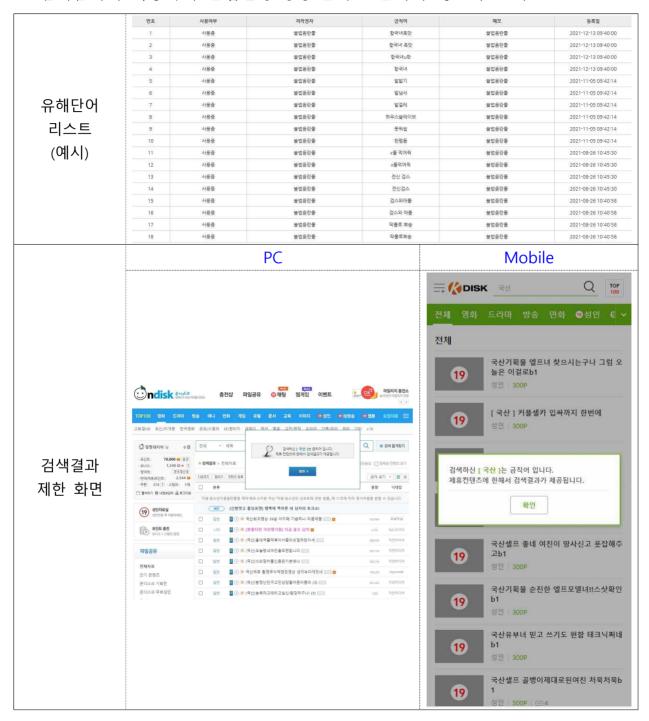
<고객센터 운영 현황>

콘테이어는	용시 궁금하신 점을 빠르고 시원하게 해결해 드리겠습니다. 내용을 상세히 기재해주시면 정확하고 빠른 답변이 가능합니다.
자주 묻는	일문
컨텐츠 -	문의 다운로드 문의 자동결제해지 결제 문의 중복구매환불
грыз	류를 선택해 주세요 ▼ 2 중분류를 선택해 주세요 ▼ *정확한 상담을 위해 분류를 선택하세요.
기근1	루클 선택해 주세요 ▼ 2 중분류를 선택해 주세요 ▼ *정확한 상담을 위해 분류를 선택하세요.
* 대분류를	선택해주세요
h래항목을 모	두 게입하셔야 빠른답변처리가 가능합니다.
제목	
상담내용	사이트 하단의 [고객센터]에서도 궁금한 내용을 쉽고 빠르게 확인할 수 있습니다. 글꼴 - Spt - 가 가 가 가 가 가 가 가 를 를 펼 를 포 >>> 66 URL *

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 검색금칙어 적용하여 불법촬영(영상)물이 노출되지 않도록 조치.

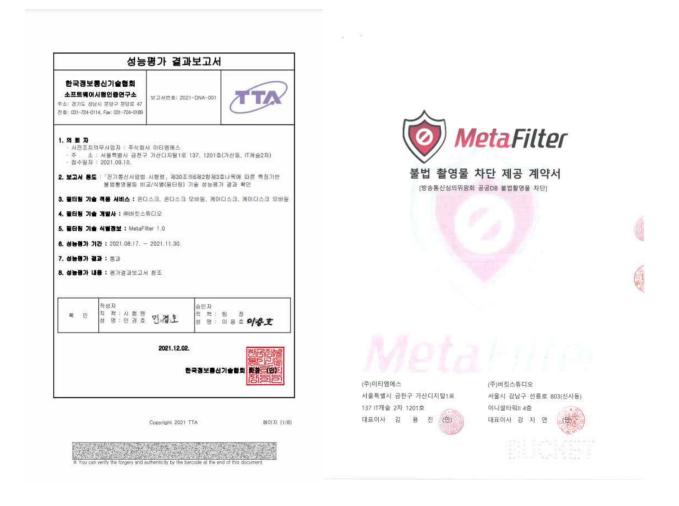


○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	자동완성 기능 없음	자동완성 기능 없음
자동완성 검색어 노출 제한	자동완성 기능 없음	자동완성 기능 없음

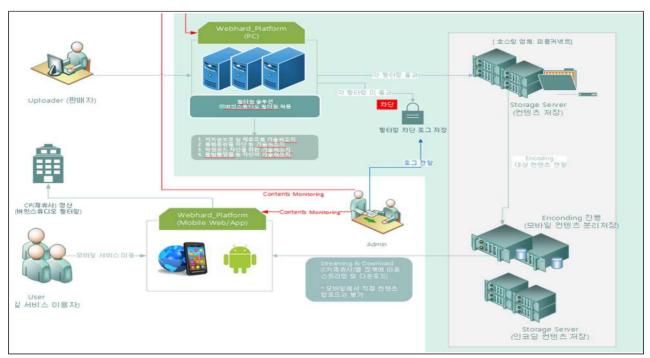
4) 식별 및 게재제한 조치

- 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용
 - 전기통신사업법 개정에 따른 2021년 12월부터 기존 불법음란물 필터링 관련 업체를 통해 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용 준비를 시작하였으며, 2021년 12월 02일자로 성능평가를 통과, 해당 기술적조치가 적용 중입니다.
 - · 상용서비스 ㈜버킷스튜디오 MetarFilter-1.0 적용



- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용됩니다.
- ① 업로드 시 업로드 클라이언트 동작
- ② ㈜버킷스튜디오 기술적조치 (저작권+유해음란물+악성코드+불법촬영물등) 검수 및 필터링 동작
- ③ 업로더가 게재하려는 정보의 특징정보 추출하여 '특징정보 비교/식별 기술'로 전달
- ④ 업로더가 게재하려는 정보의 특징정보가 '불법촬영물등 특징정보 DB'에 존재유무 비교 요청
- ⑤ '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과(일치/불일치)를 수신
- ⑥ '특징정보 비교/식별 기술'에서 식별결과를 '게재 제한 기술'에 전달하고 식별결과가 일 치하면 게재 제한, 일치하지 않으면 게시 허용

< 특징기반 필터링 기술 개념도 >

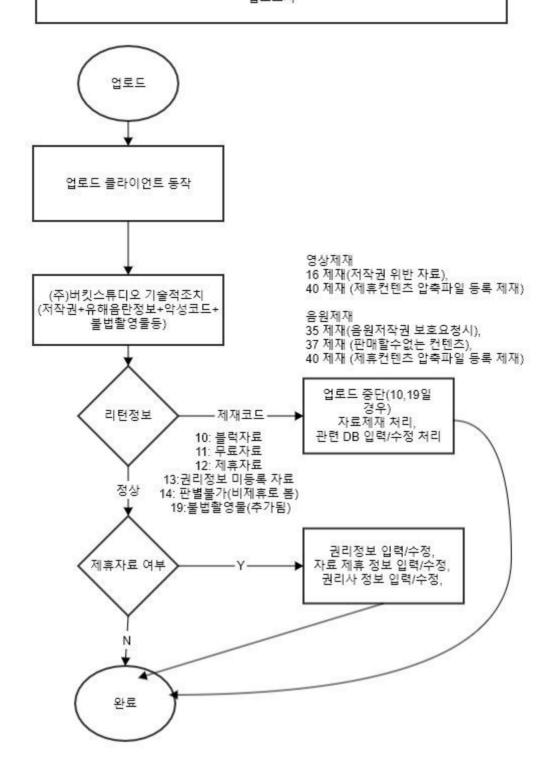


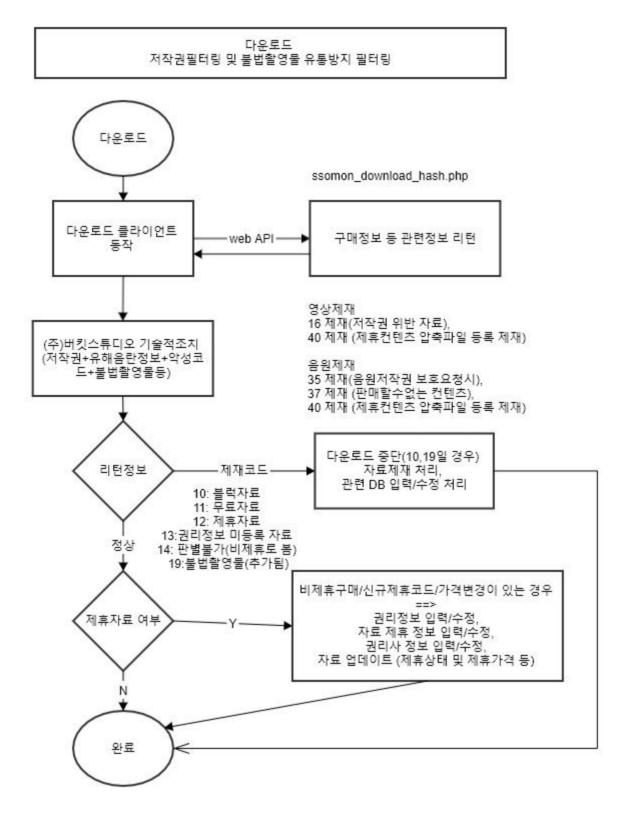
- 당사에서 운영하는 서비스인 온디스크, 케이디스크는 동영상 업·다운로 드 시 불법촬영물등 게재제한 기술 적용완료

순 번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	온디스크(웹하드) 케이디스크(웹하드)	유	상용SW기술 ㈜버킷스튜디오 MetarFilter-1.0	



업로드시



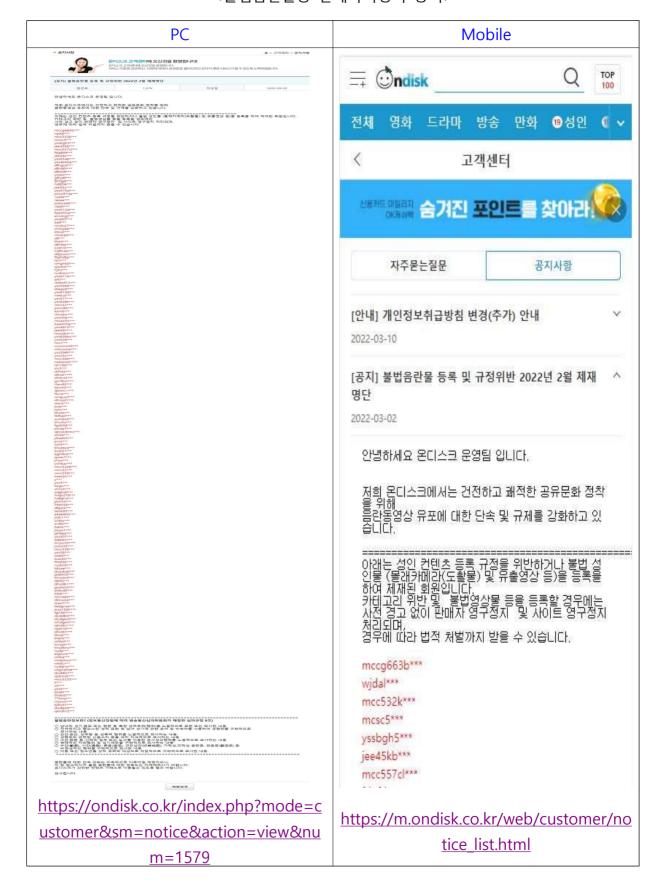


5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

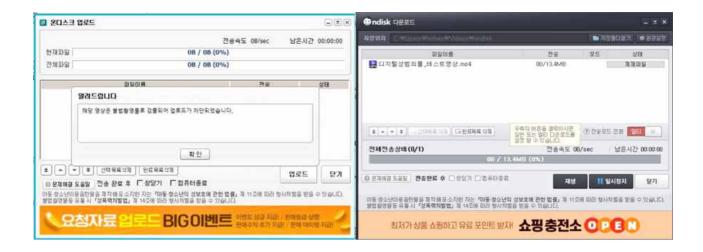
○ 사전경고 조치 시행

- 매월 초 불법촬영물 및 불법영상물에 대한 게시로 판매자격 등의 불이익 및 법적처벌에 대한 안내를 실시하고 있습니다.

<불법음란물등 판매자격정지 공지>



^{*}업로드 및 다운로드 시 클라이언트에도 경고문구가 표시되어 있습니다.



○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그 기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

<로그종류>

- ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고건은 개별보관 중
- ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록: 검색제한단어,등록일,제한분류
- ③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 아이디,컨텐츠번호, 분류(카테고리),게시제목,파일번호,파일명,자체MD5(hash),10M해시정보, 필터링키, 제재위치(업로드,다운로드 상세정보창 열람시 등)

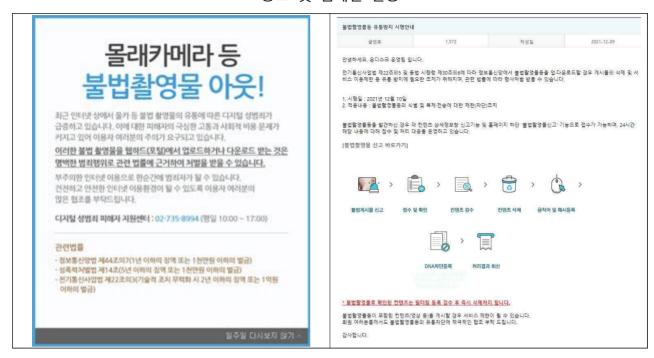
<로그기록 현황>



6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법촬영물등의 유통방지를 위한 홍보, 캠페인 등 자체 노력 중
 - 불법음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취

<홍보 및 켐페인 현황>



- 불법촬영물등 유통방지를 위한 전담부서 구축 및 모니터링 운영 확대 계획
 - 불법촬영물로 등록될 수 있는 불법성매매광고 및 도박 등의 광고, 기타 지역의 일반성인영상물로 오인할 수 있는 제목 등의 게시물 등을 상시 모니터링을 통해 불법촬영물이 확산되지 않도록 적극적으로 모니터링을 실시하며, 각 사이트에서 채증(모니터링)된 파일(영상물)은 1차적 자제기술적조치(금칙어,hash등록 등) 외 파일 확보하여 1M 및 10M해시를 추출하여 기본적인 차단 적용.

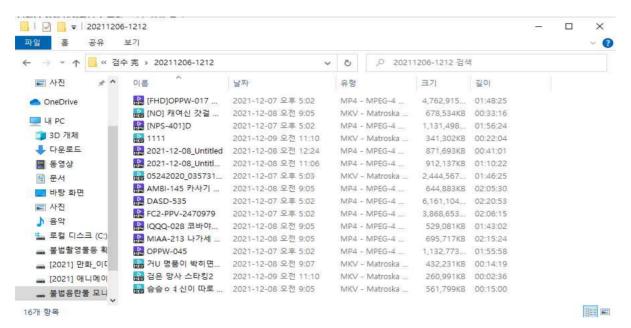


* '중ㄴ' 등의 파일을 검색한 결과 화면

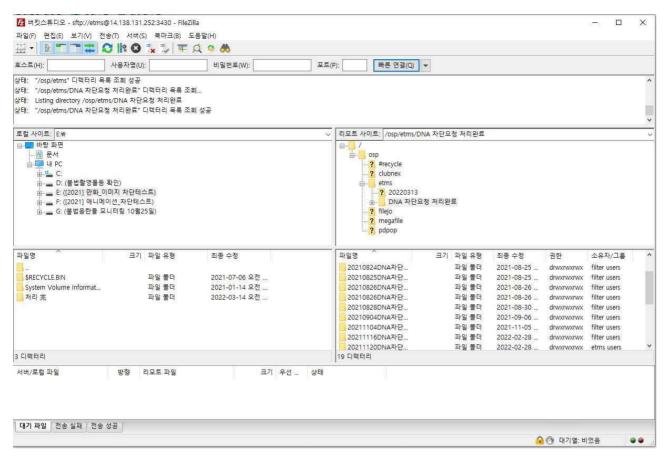
해쉬 제재하기



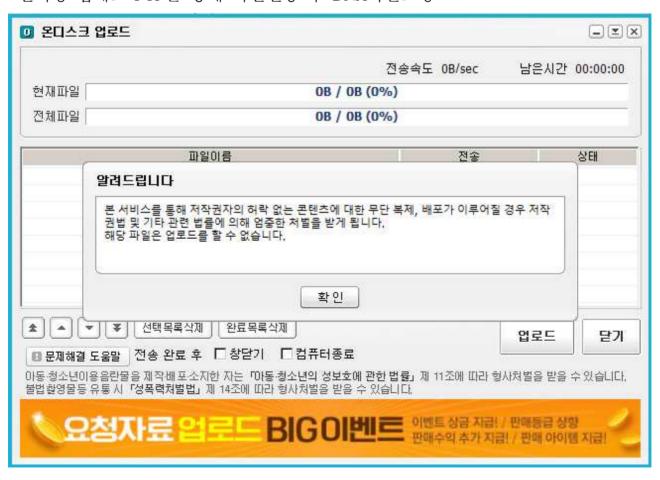
*위 파일에 대한 해시(hash값)등록



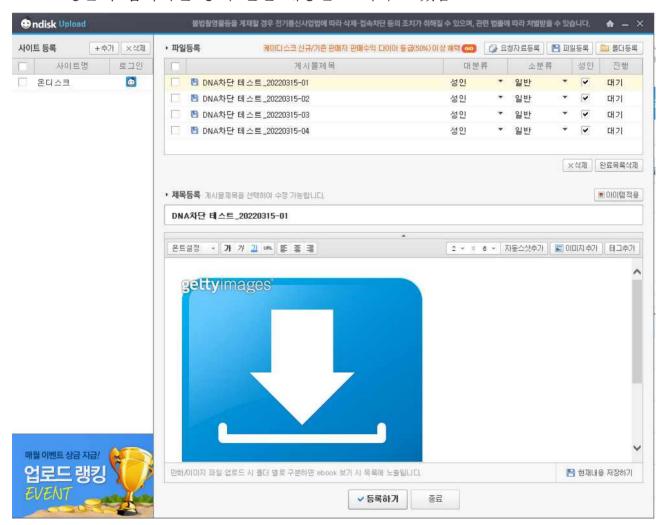
*열람권한이 제한되어 있는 PC에 별도 저장하여 파일보관



*필터링 업체로 FTP를 통해 파일전송 후 DNA차다요청



- * 요청된 파일이 정상적으로 차단되는지 업로드 테스트 실시 (차단되면 경고문구가 팝업되면서 차단됨)
 - 불법촬영물등 유통방지를 위한 시스템(필터링 등) 개발 구축 노력
 - 상용서비스 ㈜버킷스튜디오 MetarFilter-1.0 적용 중
- 기타 사업자가 마련한 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력 등
- 매월 초 불법음란물 및 촬영물등의 게시로 판매자자격이 취소된 명단을 고시하고 있으며, 영구적 자격이 박탈되며 포인트 등 사용이 불가함.
- 각 업로드 클라이언트 및 다운로드 클라이언트, 업로드 시 상세정보창에 불법촬 영물의 법적처벌 등에 관한 내용을 고지하고 있음.



*불법촬영물등을 게재할 경우 전기통신사업법에 따라 삭제접속차단등의 조치가 취해질 수 있으며, 관련법률에 따라 처벌받을 수 있습니다. (이미지 상단 표시)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수는 28건이며, 28건의 삭제·접 속차단 하였음.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

			물멉솰	영물등	신고·	삭제 요	2정 및	저리결	과 동	Al					
대상기간	: `21.1.1. ~	12.31.(신고접수 기준)										,			
	- 7	분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
	117 117	피해자 등 ¹⁾	-	140	28	130	= .	140	-	1=0	-		-		28
	신고·삭제	기관·단체 ²⁾	50	180	- 5	:=2:	5.	-	5.	-	5.	-	±.	-	
신고	요청인	소계	=		28	-	=	-			=	-	-	- 2	2
접수	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물4)	5	- 3	28	- 20	5	-	= 5	- 20	= 2"	120	E.		2
		성적 허위영상물 ⁵⁾	=		2	-	= =		- 2	-	= 2	-	= 2	-	
		아동청소년성착취물 ⁶⁾	= 2		- 2	-	= 2		- 2		2			-	
	삭제·접속차단 ⁷⁾		=		28		=	-	=1,		+8,	-	= ,		2
	방심위 심의요청 ⁸⁾		=		-		-		-		-	-	-		
+1-1		7 E ⁹⁾	- "	170		170		1-0		170		-	-	170	
처리	소계		- 5	-	28	-	5		- 5		- 5	-	- 5	-	2
결과	1170 +171	성적 불법촬영물			28		2	-	=		=			-	2
	삭제·차단 사유	성적 허위영상물	57		= 5	- 2	57	- 20	Ε''	- 20	57	- 15	57	- 5	
		아동청소년성착취물	= =		=	_ =	= =	-	=	-	= 2	-	= 2		
술적조치	기재제한 건수 ¹⁰⁾				28	0	- 2							-	2

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책

https://ondisk.co.kr/index.php?mode=company&sm=policy

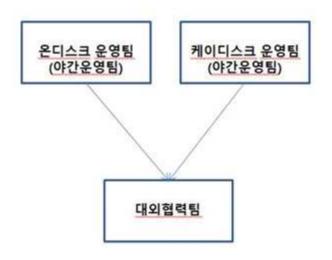
<불법촬영물등 유통방지 운영기록 관련 로그 기관 개인정보취급방침>

1. 온디스크 내부 방침에 의한 정보보유 사유 - 부정 이용 기록 : 아이디, 닉네임 - 보존 이유 : 부정 이용 방지 - 보존 기간 : 영업종료일 2. 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요성이 있는 경우 - 보존항목 : 웹사이트 방문 기록 - 보존근거 : 통신비밀보호법 - 보존기간 : 3개월 - 보존 항목 : 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 - 보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 - 보존 기간 : 5년 - 보존 항목 : 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 - 보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 - 보존 기간 : 5년 - 보존 항목 : 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 - 보존 근거 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 - 보존 기간 : 3년 - 보존 항목 : 복제.전송 내역 정보 및 게시물 내역 정보 - 보존 근거 : 전기통신사업법 - 보존 기간 : 2년 - 보존 항목 : 불법촬영불등 유통방지 기술적조치의 운영 및 관련 로그기록 - 보존 근거 : 전기통신사업법

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 사내 신고·삭제 요청시 처리 프로세는 다음과 같이 실시한다.

< 신고 및 유통방지 절차 >



- 각사이트 모니터링 또는 신고 접수 건을 실시간으로 대외협력팀으로 이과
- <u>자체기술적조치</u> 적용(<u>금칙어</u> 및 해 시(hash)등록
- 확인된 불법촬영물등은 추가 검수 후 필터링기술업체로 이관하여 차 단 요청.
- 차단요청이 완료되면 내부적으로 차단여부 검수. (파일 등록 시 차단 되는 지 확인)





○ 기타 운영관련 사항

- ① 불법촬영물등 처리에 관한 기술적·관리적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록 되도록 하고, 3년 이상 관련 기록을 보관한다.
- ② 불법촬영물등 유통방지를 위해 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물등 유통방지를 위해 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다(연 2회)

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	김용진	장보광
부 서	대표이사	대외협력1팀
직 책	대표이사	팀장
지 정 일	2021.12.09.	2021.12.09.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육실시	2021-07-01	불법촬영물등 모니터링교육	온라인사업부 전원	2시간	자체교육
법정교육	2021-07-30	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	김용진 외 1	2시간	방통위
교육실시	2021-12-15	불법촬영물 유통방지 제도 안내	온라인사업부 전원 15명	2시간	자체교육
교육실시	2022-02-08	22년도 청소년보호교육 및 불법 촬영물등 유통방지 모니터링	온라인사업부 전원 15명	2시간	내부교육