
불법촬영물등의 처리에 관한
2023년도 투명성 보고서

2024. 1.

(주)줌인터넷

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2024년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2023년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	줌인터넷 주식회사
대표자	김태기
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	zum.com / 약 39만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 99억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	양삼무

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 2023년 줌인터넷 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 문서

승인완료

2023년 불법촬영물등 유통방지 계획 품의

📄 2023-1174 · 2023. 1. 19 (목) 오후 4:43 작성

☆ 📁 ⋮ 🖨 🔍 ✕

승인 서승현님이 글을 작성했어요. 2023년 1월 19일

활동 모두 보기 (1)

✔ 이수윤님이 승인했어요. 2023년 1월 19일

✔ stephen(양삼무)님이 승인했어요. 2023년 1월 19일

✔ 이성현님이 승인했어요. 2023년 1월 19일

댓글 입력

첨부파일 (1) · 📄 모두 저장

📄

2023 불법촬영물... .docx

내용

2023년 투명성보고서 관련 불법촬영물등 유통 방지 계획서 보고드립니다. 아래와 같이 운영하고자 하오니 검토후 재가 부탁드립니다.

1. 개요
 - 불법촬영물등 유통방지를 위한 운영 계획 보고
2. 상세 계획
 - 신고,삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
 - 성적 불법촬영물, 성적 허위영상물, 아동청소년 성착취물 등 신고사유 추가
 - 신고 접근성 확대를 위해 '불법촬영물등' 신고 페이지 구축 진행 (상세)
 - 운영시간 내 회원 신고 접수건 5분 이내 처리 목표
 - 제목,명칭 식별 및 검색제한 관한 사항
 - 검색제한 키워드를 통해 불법촬영물등의 검색을 제한
 - 불법촬영물등 관련 키워드 연관검색어 제한 및 캠페인 안내 노출
 - 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
 - 이글루스의 경우 영상물 필터링 기술 도입에 기간이 필요하여 부득이하게 불법촬영물등으로 취급되는 일부 확장자에 대해서 업로드 운영 정책 변경 (상세)
 - 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
 - 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항 및 서비스 규정 고지 (상세)
 - 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획
 - 불법촬영물등 특정 ID 블랙리스트 관리 및 제재 처리
 - 이미지가 포함된 모든 발행 게시물 상시 모니터링 진행

승인·검조

1 단계 완료

수용

이수윤 1차 초작성

✔ 승인

서비스운영팀

2 단계 완료

승인

stephen(양삼무)

✔ 승인

서비스기획팀

3 단계 완료

승인

이성현

✔ 승인

EST AID

〈 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 〉

줌인터넷

1. 개요

전기통신사업법 제 22 조의 5 및 동법 시행령 제 30 조의 6 에 따라, 사전조치의무사업자인 줌인터넷은 불법촬영물등의 유통방지 및 이용자보호를 위하여 2023 년 다음과 같은 불법촬영물등 유통방지 책임자를 지정하고 기술적 · 관리적 조치를 적용합니다.

2. 적용 내용

- A. 불법촬영물등 유통방지 책임자 지정
- B. 불법촬영물등의 신고 기능 마련 및 삭제 요청의 처리
- C. 불법촬영물등의 식별 및 검색제한 조치
- D. 불법촬영물등의 기술적 조치

3. 유통방지 계획

I. 불법촬영물등 관리적 조치

- A. 2023 년 불법촬영물 등 유통방지 책임자를 아래와 같이 지정한다.

구분	정	부
성명	양삼무	이수윤
부서	서비스기획팀	서비스운영팀
직책	파트장	팀장
지정일	2023. 01. 01	2023. 01. 01

- B. 시행령 제 30 조의 6 제 2 항 제 1 호에 의거하여 불법촬영물, 유해게시물에 대한 별도 '고객센터'를 운영하고 불법촬영물, 허위 영상물, 아동·청소년 성착취물에 대한 유형을 안내 한다.
- C. 이용자가 편리하고 신속하게 신고할 수 있도록 zum 검색결과 게시글 제목에 '신고' 기능을 제공한다.
- D. 시행령 제 30 조의 6 제 2 항 제 2 호에 의거하여 불법촬영물 등 검색 단어를 별도 관리하고 연관검색어, 자동완성어에 노출되지 않도록 차단한다.
- E. 회원 신고가 접수된 경우 발견 즉시 해당 게시글 또는 키워드를 차단 한다.
- F. 신고 게시글, 키워드에 대한 판단이 어려울 경우 시행령 제 30 조의 5 제 3 항에 의거하여 '방송통신심의위원회'에 심의요청을 진행한다. 단, 신고건에 대해서는 선차단을 진행하고 심의결과에 따라 후속 대응 한다.

II. 불법촬영물등 기술적 조치

- A. 불법촬영물등 성인 키워드 추천로직을 개발하여 주 1 회 추출된 키워드를 리뷰하고 해당 키워드를 즉시 필터 한다.
- B. CMS 에 등록된 불법촬영물등 성인 키워드는 검색제한 또는 연관검색어, 자동완성어에 노출되지 않도록 대응한다.

III. 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획

- A. 별도 운영조직을 통해 검색결과를 상시 모니터링 한다.
- B. 불법촬영물 등 유통방지 관리적, 기술적 조치가 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다
- C. 불법촬영물등 유통방지를 위해 '디지털 성범죄 예방 캠페인' 콘텐츠를 검색결과에 제공한다.

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 : <https://help.zum.com/report/process>

· PC

The screenshot shows the ZUM customer center interface. At the top, there's a navigation bar with 'zum 고객센터' and '로그인'. Below it, a search bar contains '무엇을 도와드릴까요?'. A menu bar includes '자주 찾는 질문', 'Zoom 서비스', '검색 서비스', '제휴문의', '광고문의', and '신고센터'. Under '신고센터', there's a sub-menu for '불법촬영물등/유해게시물'. The main content area is titled '불법촬영물등/유해게시물 신고' and includes three tabs: '불법촬영물등 정의', '불법촬영물등 신고', and '유해게시물 신고'. The '불법촬영물등 정의' tab is active, showing a list of items: '불법촬영물등 정의', '불법촬영물등 유형', and '허위 영상물'. The '불법촬영물등 유형' section lists: '성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것', '촬영 당시에는 촬영대상자의 의사(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에 반하지 않았어도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물', and '허위 영상물'.

· MOBILE

The screenshot shows the ZUM mobile app interface. At the top, there's a navigation bar with 'Z 고객센터'. Below it, a menu bar includes '문의 및 제안' and '신고센터'. Under '신고센터', there's a dropdown menu for '신고종류' with '불법촬영물등' selected.

서비스 장애 및 오류

신고 요청 구 불법촬영물등

불법촬영물등 유해게시물

불법촬영물등 삭제요청

신고 요청 사유(중복 선택 가능)

불법촬영물 ①

불법촬영물 ②

허위영상물 ①

허위영상물 ②

아동·청소년 성착취물

신고 사유 상세

· 불법촬영물

① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것

② 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우 (자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

· 허위 영상물

① 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는

○ 신고처리 전담부서 운영

- 서비스운영팀 운영
- 고객센터 대표전화 02.583.4640

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 내부 CMS 키워드 필터
- 성인, 차단 키워드를 별도 관리하여 검색결과 송출을 제한하고 있음.

Keyword(Query) Filter 규칙 관리
 성인 레벨링 시 아래 SC들에 의해 자동으로 성인 레벨링 처리됩니다.
 동영상, 블로그, 소셜커머스, 쇼핑하우, 실시간방송
 전자, 컴퓨터, 인터넷, 앱, 유튜브, 네이버, 카카오, 이스타

id	keyword	Match	태깅	발성과	기간설정	사유	책임자	작성일	Action
2023	입수 도우미	SUB	0	0	2022-07-11 ~	불법촬영물등	홍승주	2022-07-11 15:32:01	✎
2022	입수녀	SUB	0	0	2022-07-11 ~	불법촬영물등	홍승주	2022-07-11 15:29:46	✎
2021	구치역고 집권지	EXACT	0	0	2022-06-27 ~	불법촬영물등	이우순	2022-06-27 16:55:24	✎
2020	잇플릭스	SUB	0	0	2022-06-27 ~	성인	이우순	2022-06-27 15:54:10	✎
2019	ehchkf	SUB	0	0	2022-06-20 ~	성인	이우순	2022-06-20 11:38:06	✎
2018	도살	SUB	0	0	2022-06-20 ~	성인	이우순	2022-06-20 11:37:39	✎
2017	ahfok	SUB	0	0	2022-06-20 ~	성인	이우순	2022-06-20 11:37:05	✎
2016	대남 알음 소동	EXACT	이우순	0	2022-06-09 ~ 2022-06-12	가이드책리	김치우	2022-06-09 19:22:39	✎
1669	불라가끼라	SUB	0	0	~	불법촬영물등	홍승주	2022-06-03 20:21:49	✎
2015	보법촬영물	SUB	0	0	2022-06-03 ~	보법촬영물	홍승주	2022-06-03 20:15:50	✎
2014	불법촬영물등	SUB	0	0	2022-06-03 ~	불법촬영물등	홍승주	2022-06-03 20:01:28	✎

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 내부 CMS 키워드 필터
- 성인 키워드가 연관검색어, 자동완성어에 노출되지 않도록 제한하고 있음.

id	Query	연관검색어	적용상선	발성과	기간설정	사유	책임자	작성일	Action
45475	보태드림 영합살		SUB	0	2023-10-31 ~	성인&불법촬영물	이우순	2023-10-31 14:31:42	✎
45474	영합살 직캠		SUB	0	2023-10-31 ~	성인&불법촬영물	이우순	2023-10-31 14:31:41	✎
45472	가탈 사진		SUB	0	2023-10-31 ~	성인&불법촬영물	이우순	2023-10-31 14:30:16	✎
45471	가탈비		SUB	0	2023-10-31 ~	성인&불법촬영물	이우순	2023-10-31 14:30:00	✎
45470	저너막 노검		SUB	0	2023-10-31 ~	성인&불법촬영물	이우순	2023-10-31 14:29:15	✎
45469	신해설의대미저너막		SUB	0	2023-10-31 ~	성인&불법촬영물	이우순	2023-10-31 14:28:44	✎
45467	저너막 삽입		SUB	0	2023-10-31 ~	성인&불법촬영물	이우순	2023-10-31 14:28:08	✎
45468	저너막 개죽		SUB	0	2023-10-31 ~	성인&불법촬영물	이우순	2023-10-31 14:28:08	✎
45466	순태영 과상우	내이버	EXACT	0	2023-10-31 ~	내버	김치우	2023-10-31 12:58:02	✎
45465	순태영 과상우	유류브	EXACT	0	2023-10-31 ~	내버	김치우	2023-10-31 12:57:57	✎
45464	일영봉	일영봉 일 80억	EXACT	0	2023-10-30 ~	고려은행	김성년	2023-10-30 09:59:59	✎

- 검색어 노출 제한

- PC

Z 죽전녀
뉴스 투자 TV 허브 쇼핑 로그인

통합검색
블로그
쇼핑
이미지
계시판
사이트
뉴스
법령정보
웹문서
더보기

❗ '죽전녀' 검색어는 권리 침해 신고 및 불법정보, 청소년 유해정보의 노출 우려가 있어 검색결과를 볼 수 없습니다.

'죽전녀' 에 일치하는 검색결과가 없습니다.

- 단어의 **맞춤법을** 확인해 보세요.
- 더 넓은 의미의 다른 단어를 입력해 보세요.
- **검색중 도움말**에서 도움 받으실 수 있어요.
- **중요한 고객센터**에 문의해 보세요.

만족도 설문

'죽전녀' 의 검색결과에 불만족한 이유를 선택해 주세요. 검색 품질을 개선하겠습니다.

정보량이 부족해요 찾는 정보가 없어요 찾는 정보가 너무 아래에 있어요 중복글이나 스팸글이 많아요

기타 의견이 있어요.

지금 인기 상품

CJ THE MARKET

2,300원

3,237원

13,780원

11,000원

NOW 이슈 검색어 | HOT 인기 검색어

1 - 형제복지원 국...	6 ▼ 김중국 감독 선...
2 - 아시안컵 축구 ...	7 ▲ 알리 정동하와 ...
3 ▼ 임영웅	8 ▼ 조규성 동점골 ...
4 ▼ 키즈 페스티벌	9 ▼ 팜핀현준 박애...
5 ▲ 차유림 당구	10 ▲ 축구선수 음주...

2024.01.31 오후 02:23 기준

핫딜 키워드

1 두피탈모관리	6 제주특가 항공권
2 정비자코디	7 종합비타민 순위
3 이혼소송비용	8 도로운전연수
4 올리브영 핸드크림	9 치킨프랜차이즈 순위

- MOBILE

'죽전녀' 검색어는 권리 침해 신고 및 불법정보, 청소년 유해정보의 노출 우려가 있어 검색결과를 볼 수 없습니다.

이슈 1 아시안컵 축구 일정

⊕ 크게보기

맨 위로

로그인

PC버전

고객센터

이용약관 | 개인정보취급방침
©ZUMinternet

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	zum	무		zum 서비스내 사용자가 게시글, 동영상 등 업로드할 수 있는 기능 없음

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

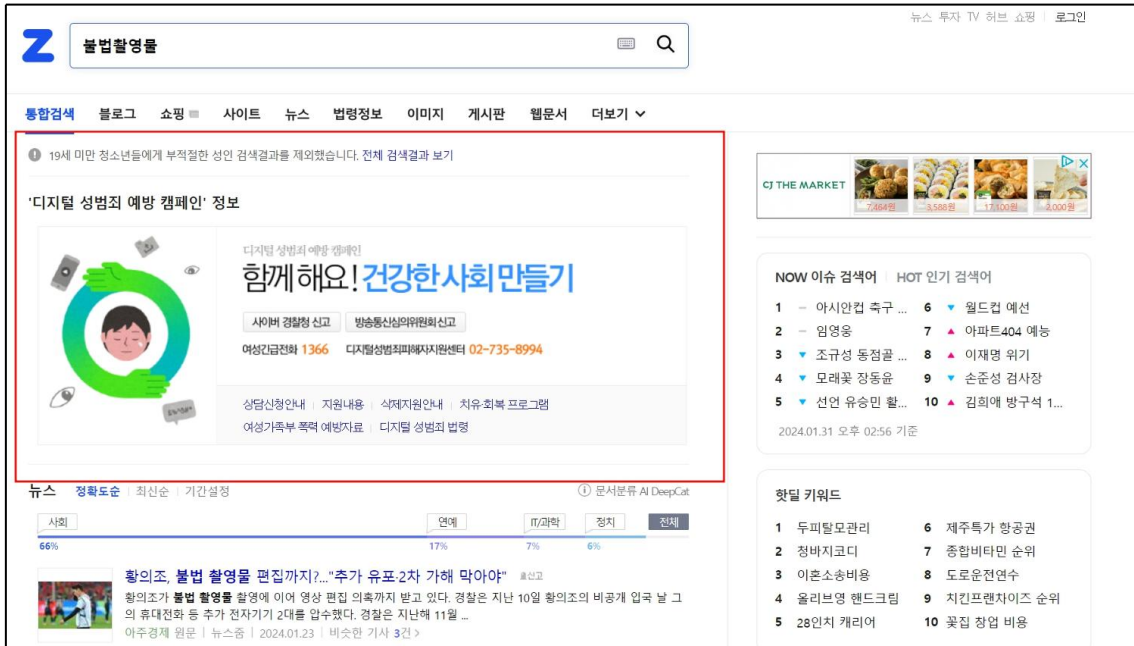
- 해당사항 없음
- zum 서비스내 사용자가 게시글, 동영상 등 업로드 할 수 있는 기능 없음.

○ 로그기록 보관

- 해당사항 없음
- zum 서비스내 사용자가 게시글, 동영상 등 업로드 할 수 있는 기능 없음.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ zum 검색결과에 디지털 성범죄 예방 캠페인 콘텐츠 제공



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 해당 기간 내 불법촬영물 관련 신고/삭제요청 0건

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '23.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- zum 약관 및 정책

- [검색원칙] 5. 스팸 문서, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위 대응 (<http://policy.zum.com/search>)

3. 이용자의 개인정보 보호

회사는 주민번호, 전화번호, 이메일, 주소 등의 개인정보가 검색 결과 상에 노출되지 않도록 노력하고 있으며 게시물 신고 및 검색결과 설문, 고객센터 문의를 제공하고 있습니다. 또한 한국인터넷자율정책기구(KISO: Korea Internet Self-governance Organization)와 협력하여, 이용자 보호와 명예 훼손 등의 조치에 객관성을 가지고 처리하고 있습니다.

4. 원본 콘텐츠의 노출 보호

회사는 인터넷 콘텐츠의 원본 문서를 검색 결과에 잘 노출 하기 위해 여러가지 검색 알고리즘을 운용하고 꾸준히 개선하고 있습니다. 이용자의 클릭 정보, 문서 생성 시간, 이용자의 유입 및 유출, 링크 관계 등의 정보를 다각도로 분석하여 원본으로 가능성 높은 문서를 더 많이 수집하고 노출함에 힘쓰고 있습니다. 또한 원본 콘텐츠의 저작권자가 언제든 문의할 수 있도록 유사 콘텐츠에 대한 게시물 신고 및 고객센터 문의를 제공하고 있습니다.

5. 스팸 문서, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위 대응

회사는 검색결과 품질을 저해하고 이용자의 권익을 해칠 수 있는 스팸 문서, 악성 코드, 성인 인증을 하지 않은 이용자에게 대한 성인물 노출에 대해 검색결과 노출을 지양하는 알고리즘 및 정책을 운용하고 있습니다. 또한 소프트웨어, 로봇 등을 이용하여 자동으로 다량의 검색어를 생성하거나 특정 검색어를 광고 목적으로 노출 시키려는 어뷰즈 행위를 차단하고 있으며 이에 대응하는 알고리즘 및 정책 개선에 꾸준한 노력을 기울이고 있습니다. 이용자의 검색 만족을 저해할 수 있는 스팸, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위에 대해 게시물 신고 및 설문, 고객센터 문의를 통해서 이용자 제보에 적극 대응하고 있으며 이를 통해 수집한 사례를 면밀히 분석하여 정책 및 알고리즘을 보완 중에 있습니다. 다만, 이러한 정책 및 알고리즘의 내용이 알려질 경우 이를 악용한 행위가 시도될 수 있기에 해당 정책 및 알고리즘의 내용은 회사 외부에 공개하고 있지 않습니다.

6. 인터넷 생태계 활성화

회사는 이용자가 입력한 검색어에 대해 적합한 정보가 있는 관련 사업자의 콘텐츠 노출을 위해 다양한 알고리즘을 운용하고 있습니다. 또한 Cloud Search Engine 및 데이터 제휴, 웹페이지 수집 정책을 통해 상생하는 검색결과를 지향합니다. 이를 통해 중소기업의 지식재산권과 아이디어가 보호되고 이용이 촉진될 수 있도록 노력하고 있습니다.

○ 신고 삭제요청 처리 프로세스

- 성인정보 노출의 경우 선 처리 후 보고

- ① 성인, 스팸 게시물 신고 요청시 내용 확인 후 지체 없이 삭제·미노출 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 신고자에게 해당 성인, 스팸 처리에 관한 결과를 회신한다.
- ③ 성인 키워드 등록이 필요한 경우 추가한다

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 관리/감독한다.

- ① 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 정기적으로 점검한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 보관한다

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	양삼무	서비스기획팀	파트장	2023-01-01
부	이수윤	서비스운영팀	팀장	2023-01-01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-07-10	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이수윤	2시간	방송통신위원회
법정교육	2024-01-31	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	양삼무	2시간	방송통신위원회

발급번호 : 2023-il-099-0001

교육 수료 증

성 명 : 이수윤

소 속 : (주)줌인터넷

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 07. 10. ~ 2023. 07. 11.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 07. 11.



방송통신위원회

발급번호 : 2023-il-099-0003

교육수료증

성 명 : 양삼무

소 속 : ㈜줌인터넷

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2024. 01. 31. ~ 2024. 01. 31.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2024. 01. 31.



방송통신위원회