

정책실명제 중점관리 대상사업 사업내역서

① 정책사업명	독점 계약된 집합건물 입주 이용자의 통신 할인반환금 100% 감면										
② 추진배경	○ 건물주·관리단 등 관리주체 명의로 독점계약이 이뤄짐에 따라 입주자의 방송통신서비스 선택권이 제한받고, 서비스 해지로 인한 할인반환금의 50%를 부담하는 등 이용자 피해 발생										
③ 사업개요	<p>○ (제도개선반 운영) 방통위, 과기부, 외부전문가, 이해 관계자 등으로 제도개선반을 운영하여 다회선 시장 공정경쟁 및 이용자 보호를 위한 개선안 마련</p> <p>○ (할인반환금 감면) 18개 사업자간 협약('22.1.20.)을 통해 독점건물로 입주하는 이용자의 할인반환금 전액을 우선 면제하고, 집합건물 독점에 대한 책임이 있는 독점사업자가 기존사업자에게 할인반환금을 정산</p> <p style="text-align: center;">〈 이용자 할인반환금 감면 상세 〉</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr style="background-color: #e0e0e0;"> <th style="width: 20%;">항목</th> <th>세부 내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>감면 대상자</td> <td>독점계약 집합건물로 이사로 인해 기존 서비스 중도해약 이용자</td> </tr> <tr> <td>감면 적용 시기</td> <td>2022. 4. 1. 이후 이전 설치 요청건부터 적용</td> </tr> <tr> <td>감면 적용 대상</td> <td>약정기간 할인반환금, 결합할인 반환금, 장비임대료 할인반환금 ※ 보안, CCTV 등 제휴서비스 위약금과 경품 위약금 제외</td> </tr> </tbody> </table>			항목	세부 내용	감면 대상자	독점계약 집합건물로 이사로 인해 기존 서비스 중도해약 이용자	감면 적용 시기	2022. 4. 1. 이후 이전 설치 요청건부터 적용	감면 적용 대상	약정기간 할인반환금, 결합할인 반환금, 장비임대료 할인반환금 ※ 보안, CCTV 등 제휴서비스 위약금과 경품 위약금 제외
항목	세부 내용										
감면 대상자	독점계약 집합건물로 이사로 인해 기존 서비스 중도해약 이용자										
감면 적용 시기	2022. 4. 1. 이후 이전 설치 요청건부터 적용										
감면 적용 대상	약정기간 할인반환금, 결합할인 반환금, 장비임대료 할인반환금 ※ 보안, CCTV 등 제휴서비스 위약금과 경품 위약금 제외										
④ 사업부서	통신시장조사과	⑤ 담당자	전혜선 과장 조근실 사무관								
⑥ 선정기준	기타	⑦ 사업기간	'21.4~현재								
〈그간 주요 추진내용〉											
○ 집합건물 제도개선반 운영(11회) - 방통위, 과기부, 외부 전문가, 관련 협회, 통신4사, MSO로 구성·운영	'21.4 ~ '21.12	조근실 사무관 이명훈 주무관									
○ 집합건물 관련 할인반환금 상호정산 협약식 개최 - 통신사, MSO 등 18개 사업자, 관련 협회	'22.1.20.	이용자정책국장 통신시장조사과장 조근실 사무관 이명훈 주무관									
○ 집합건물 독점계약 관련 할인반환금 감면 및 사업자간 상호정산 실시	'22.4.1.	조근실 사무관 이명훈 주무관									