

< 붙임 1 작성양식 >

**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 2. 3

주식회사 쿠팡스튜디오

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 2월 3일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	(주) 큐피스트
대표자	안재원
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	(SNS)GLAM / 103,402명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	2021년 기준 약 112억
불법촬영물 등 유통방지 책임자	윤원국 이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

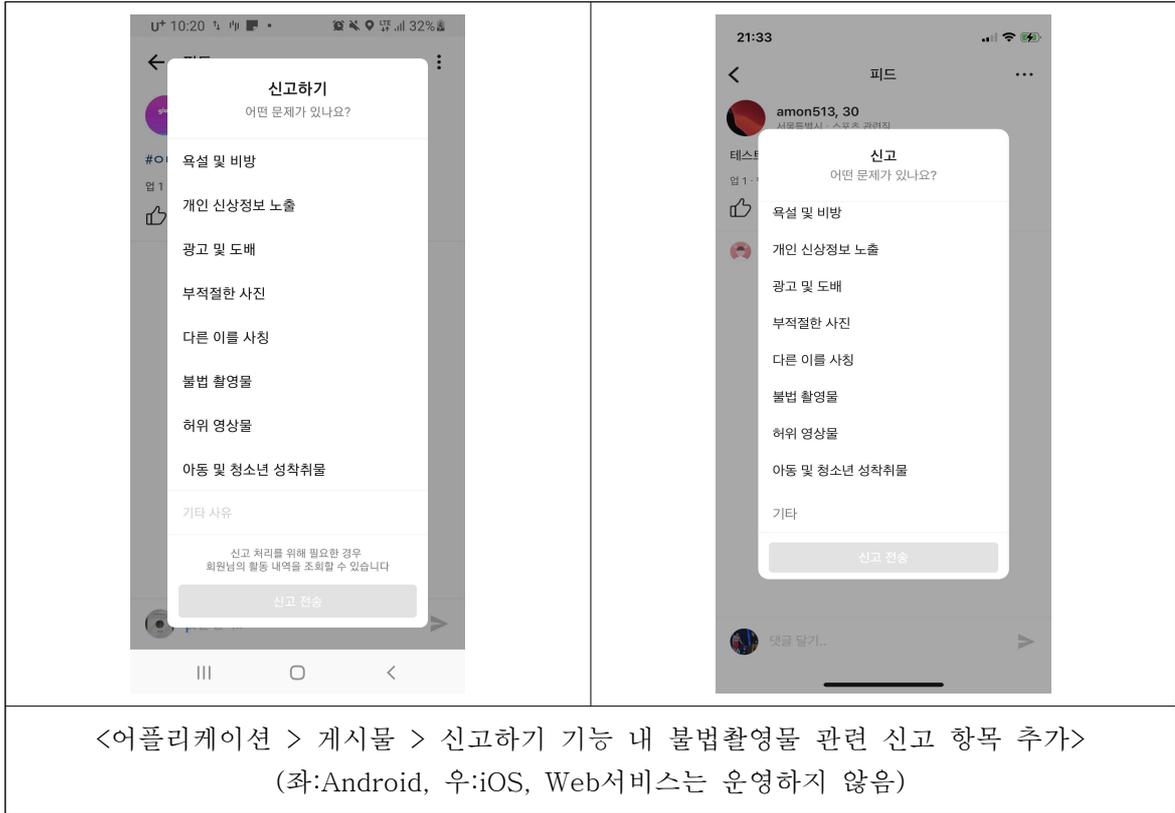
1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

품 의 서															
문서번호	Cupist_202201	보존년한	1년												
시행일자	2022-01-03	결재	불법촬영물유통방지책임자 COO												
품의일자	2022-01-03		wonguk yun wonguk yun												
구분	서비스운영정책	기안자	윤원국												
제목	불법촬영물 유통방지계획 및 유통방지 책임자 지정의 건														
<p>(*)큐피스트의 불법촬영물 유통방지계획에 따른 지침 및 유통방지 책임자 구성계획을 아래와 같이 시행하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다</p> <p>1. 불법촬영물 유통방지 계획의 제정</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회사의 운영현황 및 법적 요구사항 반영을 위해 불법촬영물 유통방지계획 제정이 필요 - 아래 각 지침의 주요 제정 사항들을 검토함 ▶ 불법촬영물 유통방지계획의 수립 및 시행 ▶ 불법촬영물 유통방지 책임자의 의무와 책임 ▶ 불법촬영물 유통방지를 위한 기술적, 관리적 보호조치 ▶ 불법촬영물 유통방지 관련 직무교육 ▶ 불법촬영물과 관련한 신고 및 대응 프로세스 ▶ 불법촬영물 유통방지를 위한 기타 필요사항 <p>※ 의결사항 검토한 큐피스트 불법촬영물 유통방지계획에 대하여 당사 규정으로 제정할 것을 의결함</p> <p>2. 불법촬영물 유통방지 책임자 구성</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">구분</th> <th style="width: 35%;">소속</th> <th style="width: 20%;">직책</th> <th style="width: 30%;">성명</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>불법촬영물 유통방지 책임자(정)</td> <td>Backoffice Group</td> <td>COO</td> <td>윤원국</td> </tr> <tr> <td>불법촬영물 유통방지 책임자(부)</td> <td>Product Group</td> <td>Head of Product</td> <td>이경진</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 의결사항 불법촬영물 유통방지 책임자를 검토 결과대로 구성할 것을 의결함</p>				구분	소속	직책	성명	불법촬영물 유통방지 책임자(정)	Backoffice Group	COO	윤원국	불법촬영물 유통방지 책임자(부)	Product Group	Head of Product	이경진
구분	소속	직책	성명												
불법촬영물 유통방지 책임자(정)	Backoffice Group	COO	윤원국												
불법촬영물 유통방지 책임자(부)	Product Group	Head of Product	이경진												

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 어플리케이션 내 불법촬영물 등의 신고 기능 추가(2021-12-10일 부 적용)



○ 신고처리 전담부서 운영

- 신고요청에 대한 접수 및 처리요청 담당부서 : 서비스운영팀(070-8802-3010)

팀	파트	접수 및 담당자
서비스운영팀	Customer Success part	신승빈
서비스운영팀	Customer Success part	이봄

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- GLAM 서비스에는 사용자 닉네임 및 게시물 검색 기능이 없습니다. 사용자 닉네임 및 게시물 검색 기능 적용 시 데이터베이스에 불법 촬영물 등 관련 검색어를 설정하여 검색 제한하고, 매주 업데이트 하는 등 불법 촬영물 등이 유통되지 않도록 운영하겠습니다.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- GLAM 서비스에는 사용자 닉네임 및 게시물 검색 기능이 없습니다. 사용자 게시물에 대한 연관검색어 기능 적용 시 데이터베이스에 불법 촬영물 등 관련 검색어를 설정하여 검색 제한하고, 매주 업데이트 하는 등 불법 촬영물 등이 유통되지 않도록 운영하겠습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

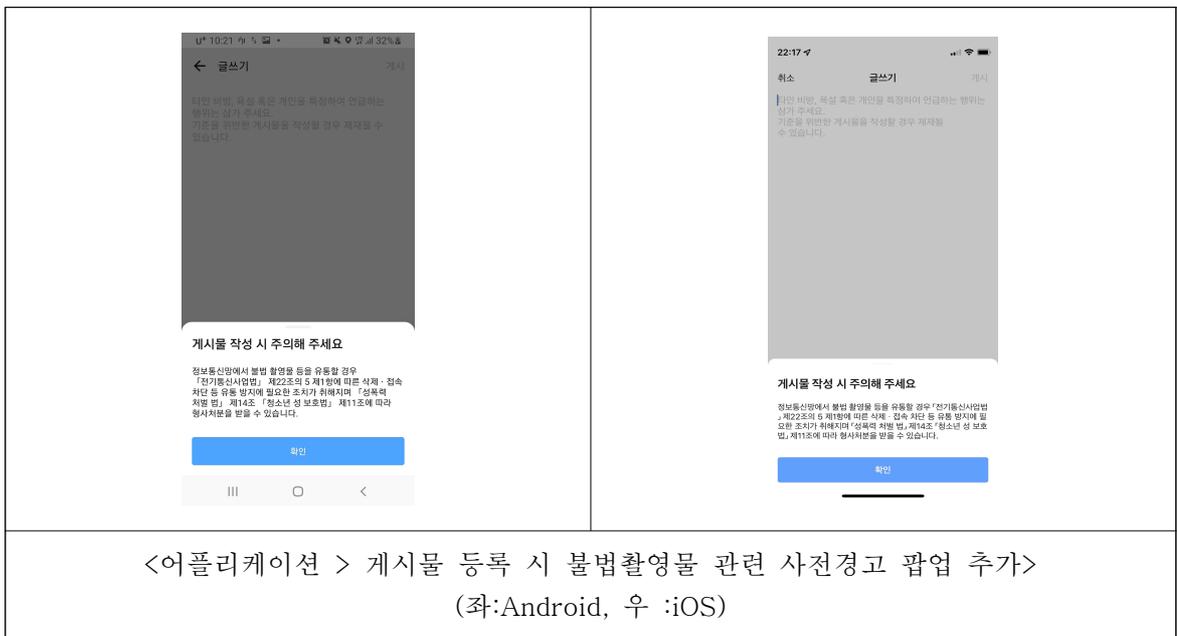
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 서비스 내 영상업로드 기능 부재로 해당사항 없음

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

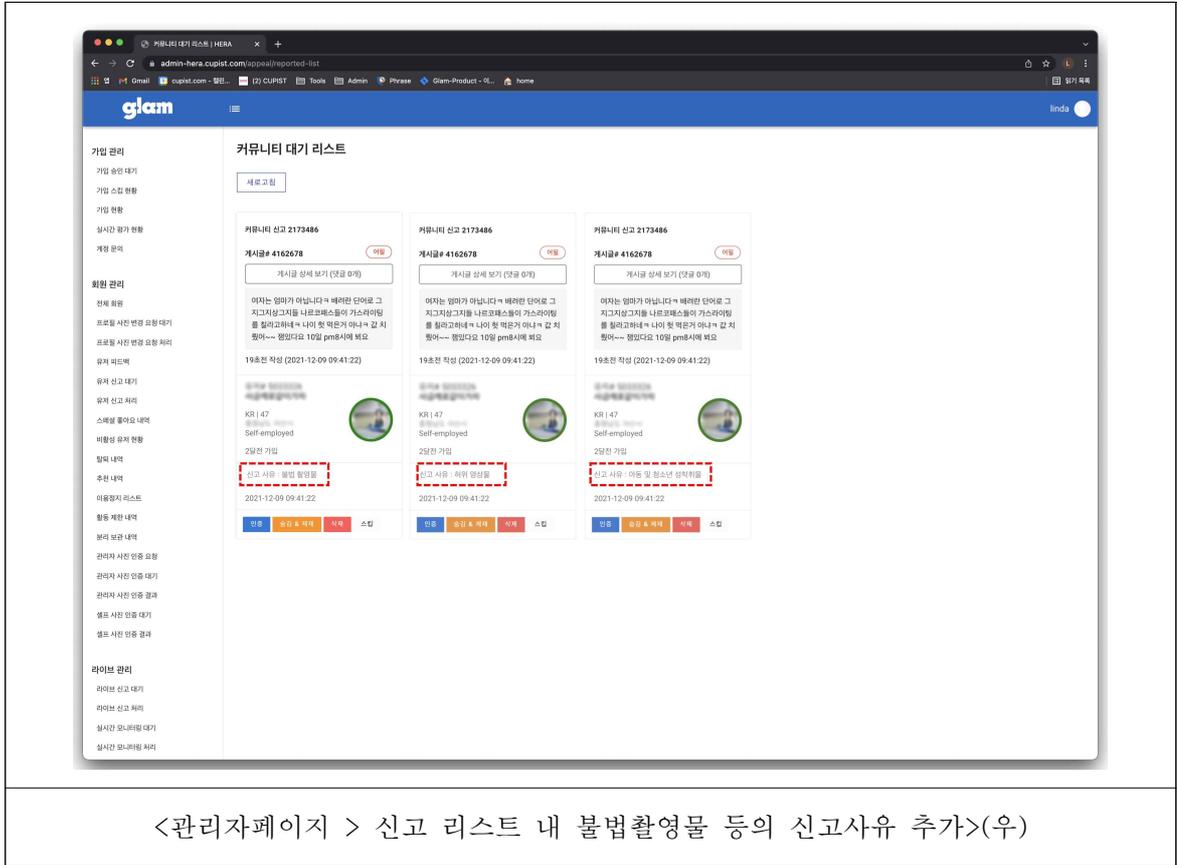
○ 사전경고 조치 시행

- 게시물 등록 시 팝업 출력(2021-12-10일 부 적용)



○ 로그기록 보관

- 신고 접수 관련 관리자 페이지 예시



<관리자페이지 > 신고 리스트 내 불법촬영물 등의 신고사유 추가>(우)

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ (미시행)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계

※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물 ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾	방심위 심의요청 ⁸⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기타 ⁹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

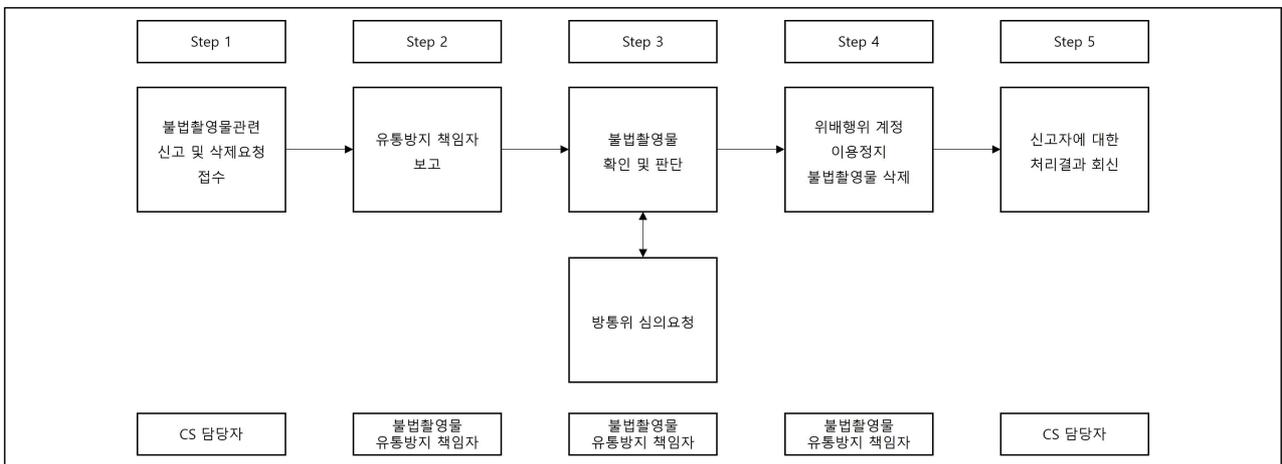
- 불법촬영물 등 유통방지 관련 약관 및 정책 :

<https://cupist.notion.site/GLAM-7f3fc205349d4eec8d84a52732fb5674>

9. 회사는 회원이 서비스 내에 게시하거나 전달하는 모든 내용물(회원간 전달 포함)이 다음 각호에 해당한다고 판단될 경우 사전 통보 없이 게시 중단, 이동, 삭제 등의 조치를 할 수 있습니다.
- 회사, 다른 회원 또는 제3자에 대한 인신공격, 비방, 욕설, 명예훼손 내용이 포함된 경우
 - 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용을 유포하는 경우
 - 위법행위, 범죄행위와 결부되는 내용인 경우
 - 회사, 다른 회원 또는 제3자의 저작권이나 초상권 등 기타 권리를 침해하는 내용일 경우
 - 회사의 운영진, 직원 또는 관계자를 사칭하는 게시물인 경우
 - 회사가 승인하지 않은 광고, 홍보물을 게시한 경우
 - 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우
 - 스팸, 악성코드, 성인물 등이 포함된 게시물인 경우

- 불법 촬영물에 대한 신고 및 발견이 될 경우 다음의 절차를 따라 처리를 할 수 있도록 한다.
- 서비스 이용자로부터 불법 촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법 촬영물 등으로 확인되면 해당 게시물 및 내용에 대해서는 지체없이 삭제한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- 불법 촬영물 등 유통방지 사항에 위배되는 행위를 한 이용자는 2차 피해가 발생하지 않도록 계정에 대해 이용정지를 한다.
- 해당 불법 촬영물 등 게시자에게는 경고 문구를 통하여 주의 안내를 보낸다.
- 신고자에게 해당 불법 촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ 신고 · 삭제요청 처리 프로세스



○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
 - 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
 - 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	윤원국	이경진
부 서	Backoffice Group	Product Group
직 책	COO	Head of Product
지정일	2022. 01. 03.	2022. 01. 03.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
교육 참여	2021.01.08	불법촬영물 유통방지 제도 안내 및 신고시 처리 방안	승인요원 5명	1시간	자체 교육
교육 참여	2021.01.09	불법촬영물 유통방지 제도 안내 및 신고시 처리 방안	승인요원 5명	1시간	자체 교육
교육 참여	2021.07.09	불법촬영물 유통방지 제도 안내 및 신고시 처리 방안	승인요원 6명	1시간	자체 교육
교육 참여	2021.07.10	불법촬영물 유통방지 제도 안내 및 신고시 처리 방안	승인요원 6명	1시간	자체 교육
교육 수료	2021.09.14	불법촬영물 유통방지 책임자 교육수료	윤원국	2시간	위탁교육