# APT 7<sup>th</sup> Cyber Security Forum 참가 국외출장 결과 보고서

◆ 기 간 : 2016. 10. 9.(일) ~ 14.(금), 4박 6일

◆ 방문국가 : 캄보디아 프놈펜

2016. 11.



# 목 차

I . 출장 개요 ···································	· 1
Ⅱ. 출장 결과	· 2
1. 7 <sup>th</sup> Cyber Security Forum 관련 ···································	. 2
2. APT 주관 "Insight of the Top" 인터뷰 ···································	16
3. 캄보디아 공보부 차관 면담	17
4. Apsara TV 이사장 면담	19
5. 캄보디아 우정통신부 장관 면담	21

# ▮. 출장 개요

## □ 출장 목적

- o "Emerging Trend: IoT, Big Data and Secutiry"라는 주제로 개최된 제7차 사이버 시큐리티 포럼에 참석하여 한국의 인터넷 상 임시조치 제도와 잊혀질 권리 가이드라인 발표
- o 캄보디아 우정통신부(MCPT), 공보부(MOI), 공영방송 Apsara TV와의 면담 참석 및 방통위 이기주 상임위원의 APT 사무차장과의 면담에 배석하여 국제협력 도모

# □ 출장 개요

- o 기간/장소 : '16.10.9(일) ~ 10.14(금) (4박6일) / 캄보디아 프놈펜
- o 참 석 자 : 한지혜 사무관 (이용자정책국 개인정보보호윤리과) ※ '16.10.9.~10.11. 이기주 상임위원 캄보디아 출장 동행
- o 주요 일정

일 자	일 정	비고
10.9.(일)	항공 이동(인천 → 프놈펜)	인 천
10.10.(월)	APT 인터뷰(Insight of the TOP) 참석 캄보디아 공보부(Mol) 차관 면담 참석	프놈펜
10.11.(호ト)	APT CSF 참석 (1일차) ● 오프닝세션 및 세션 1 참석 Apsara TV 이사장 면담 참석 캄보디아 우정통신부(MPTC) 장관 면담 참석	프놈펜
10.12.(수)	APT CSF 참석 (2일차) ● 세션 5 ~ 세션 8 참석 ●"한국의 잊혀질 권리와 관련한 이슈와 정책"발표	프놈펜
10.13.(목)	APT CSF 참석 (3일차) ● 세션 9 ~ 세션 12 참석 ● 사이버 침해에 대응한 시뮬레이션 대표로 참가	프놈펜
10.13.(목)-10.14.(금)	항공 이동(프놈펜 →인천)	인 천

# 1. 7<sup>th</sup> Cyber Security Forum 관련

#### < 7<sup>th</sup> APT Cyber Security Forum (CSF-7) 개요 >

- o "Emerging Trend: IoT, Big Data and Security" 주제로 '16.10.11.~10.16 캄보디아 프놈펜에서 개최
- o IoT, 빅데이터 등 신규 서비스에 있어서의 사이버 시큐리티 보호 방안에 관해 각 회원국의 정책과 현황을 발표하고 토론을 통해 정보 공뮤 및 협력 강화
- ο 오프닝 세션을 포함하여 총 13개의 세션으로 진행
- o 세션1은 라운드테이블로 연관 이슈에 대해 논의 (고위 관료 및 기업 관리자 참석)
- o "What's going on?" 및 "How to bridge over?"등 세부 내용별로 나누어 회원국 정부 및 공공기관, 기업, 국제기구 등에서 참석하여 발표 및 주제 토론

## □ 한국의「잊힐 권리와 관련한 이슈와 정책 」 발표 및 토론

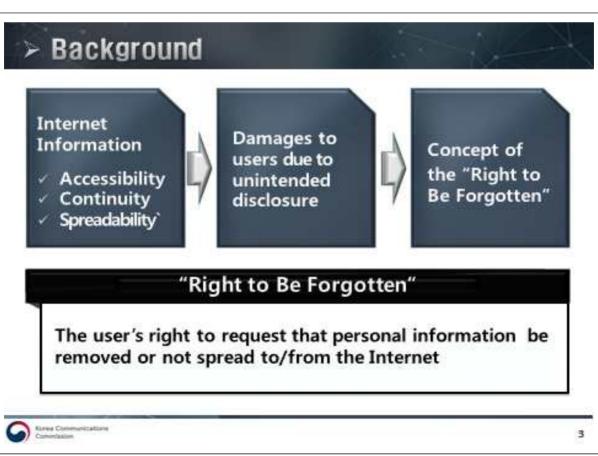
- o 프라이버시 보호 관련하여 세계적으로 논란이 되고 있는 "잊힐 권리" 가이드라인과 인터넷 상 임시조치에 대해 설명하고 토론
- o (주요 토론 내용) 아시아 태평양 지역의 38개국이 회원으로 가입한 APT는 회원국간 정보보호의 격차가 상당하여 '잊힐 권리'에 대한 관심정도가 상이함
  - 세계 최초로 도입된 인터넷 상 임시조치에 대해 상당한 관심을 표명하였으며 표현의 자유와 프라이버시 보호 권익의 균형에 대해 주로 토론
  - 또한 인터넷이 발달한 한국의 프라이버시와 정보보호에 대한 정책 방향에 대해 질문하였으며 각 국가간 다른 수준의 규제를 조화시키는 공동의 정책 방향 마련에 대해 논의

# "잊힐 권리"관련 이슈와 정책 발표자료









# > Background

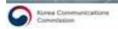
#### **ECJ** Ruling

 Google Spain SL, Google Inc. v. Agencia Espanola de Proteccion de Datos, Mario Costeja Gonzalez (ECJ, 2014)

"Right to be forgotten" has been actively carried out throughout the world

#### < Key Content of ECJ Ruling>

- Ø Gonzalez requested that Google remove articles about his past debt, which were discovered
  in search results for his name. He argued the data was no longer relevant,
  and that he suffered because of it.
- The ECI emphasized privacy protection over the public interest served through disdosure of personal data, even when posted by a third party. The ruling advnowledged Google to be responsible for excluding the posts from its search results.



4

# > Background

Clash between Privacy Protection and Freedom of Expression











# ➤ Trend of Korean Society In Korea, Internet is used widely Internet Users(by age): 10s (99.9%), 20s (99.9%), 30s (99.8%), 40s (98.8%), 50s (89.3%), 60s (59.6%) 2015 Internet Usage by Age Group 99.9 99.9 99.8 98.8 89.3 59.6 Every Correction are naturally exposed to the Internet from early childhood Internet exposure: Between ages 3 and 9 (79.8%) / 10-19 (99.9%)

# > Trend of Korean Society

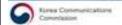
- In Korea, mobile Internet use is also high
  - Smartphone Penetration Rate: 82.5%
- In addition, Internet users actively write posts on Social media, blogs, etc.
  - Six out of ten Internet users (64.9%) use social media.

#### Positive outcomes from Internet development

Internet development has brought positive effects to the Korean society, such as convenience in living and increased work efficiency.

#### Negative outcomes from Internet development

It has also produced adverse effects such as invasion of privacy and defamation.





# > Regulation & Policy

Ground Rule: Article 44-2 of the Act on Promotion of Information and Communications Network Utilization and Information Protection, Etc. (Enforced in Jan. 2007)

#### Background

 In case a third party's post that is in invasion of privacy or defamation of a person is distributed on the Internet, the person's privacy is seriously violated due to the characteristics of the Internet in which information is replicated, spread over time, and not erased.

#### Establishment

 To remedy the cases of defamation or invasion of privacy caused by the post of a third party, the "temporary measures system" to temporarily block the post in question has been introduced.

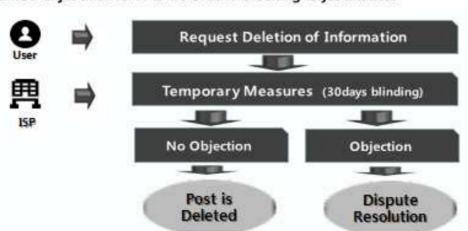


10

# > Regulation & Policy

#### Overview

After deliberating on the balance between freedom of expression and privacy protection, the post in question is restored if blocking is deemed unjustifiable. It is deleted if blocking is justifiable.





# > Regulation & Policy

Ground Rule: Guideline on the Right to Make an Access Denial Request for One's Own Post on the Internet (Enforced in Jun. 2016)

#### Background

- There are already legal actions available for contesting content posted by a third party, such as temporary measures.
- However, it is difficult to remedy cases where a user has lost control over the content he/she had already posted for reasons such as membership cancellation, etc. despite the clear intent of the user.

Post from the past Disadvantages/Threats/Inconvenience
(ex: employment, marriage or promotion)

"Guideline on the Right to Make an Access Denial Request for One's Own Post on the Internet"



12

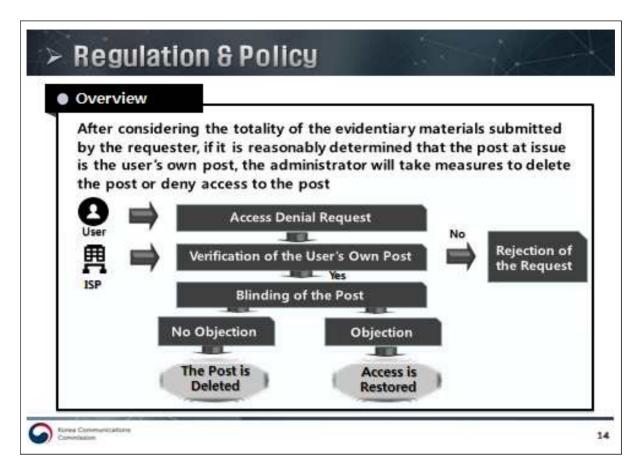
# Regulation & Policy

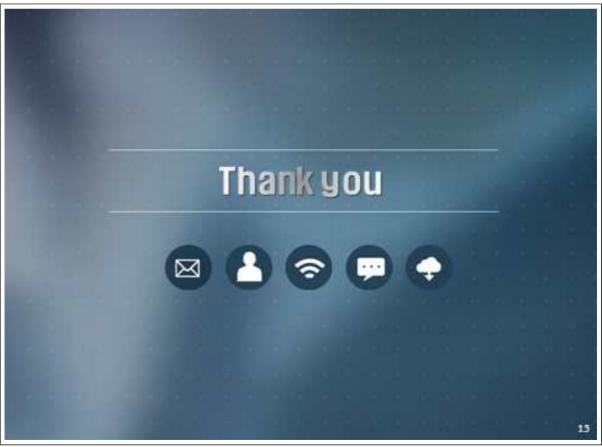
#### Establishment

Regarding users who have lost control over content they have posted themselves, a guideline to request deletion of the post to the respective administrators and search engine providers has been introduced.









#### □ APT 회원국 주요 발표 내용

- o 한국, "개인정보 비식별 조치 가이드라인 및 사이버침해 대응 관련 정책 발표"
  - 국내에서 발표한 "개인정보 비식별 조치 가이드라인"을 소개
  - 사이버침해 동향 및 대응 체계와 스타트업 진흥 방안 등 발표

#### o 일본, "IoT 정보보호 가인드라인 소개"

- 일본 총무성과 경제산업성이 협력하여 IoT 정보보호 가이드라인 발간
- IoT에서 필요한 보안 요구사항, IoT 보안 필요성에 대한 인식제고 및 필요한 정보 공유 및 사이버 위험에 대한 적정한 보안방안을 고려
- 정책수립, 위험인식, 보안대상 고려한 설계, 네트워크 측면의 보안 고려사항, 정보 전송과 공유 시 안전 조치 등 포함

#### o 중국, "개인정보 침해 현황 및 보호대책"

- 보안 인식 부족과 침해 예방 미비로 인한 개인정보 침해로 인해 '15년에 138억불 손해발생 현황 및 법 체계 설명
- 정보보호 강화법 : 국민 개인정보의 불법 수집, 판매, 제공 등 금지, 이용계약 시 이용자에게 실명 정보를 요구 등 규정 및 벌금 등 처벌 규정
- 정보통신이용자보호법 : 이용자 정보 수집 시 동의획득, 필요 정보 수집 이외는 법위반으로 간주
- 단말기 제조업자를 규제하는 "이동통신상 앱 설치 및 유통금지법"을 시행할 예정이며, 네트워크 정보 보안 이슈에 중점을 둔 연구 프로젝트를 추진하고 사이버보안을 위한 대응체계 마련을 위한 상호 신뢰 체계 마련을 제안

#### o 인도, "인터넷 규제 현황 및 체계 소개"

- 정보기술법 : 전자서명, CERT-IN, 국가기반시설보호 등 규정 및 사이버범죄 처벌규정
- 국가사이버 조정센터를 통해 사이버보안 관련 이해관계자와 정보 공유
- 클라우드를 이용한 정보의 국외 저장 등을 통해 사이버보안을 위한 국제적 법률 기반, 교육, 정보공유를 위한 국제 공조 필요

#### o 캄보디아, "우정통신부 신설"

- 우정통신과 정보통신 업무를 담당하는 기구를 통합하여 우정통신부 신설
- "ICT 마스터플랜 2020" 수립하여 e-Government, CamCert, E-Commerce, E-education, E-Tourism 등 발전방안을 모색하고 정책・법 기반 구축, 인프라 발전, 디지털 격차 감소, 산업 발전, 전자정부 구축 등 T-ICT 발전 정책 2020 설계

## o 태국, "Digital Thailand 전략 마련 및 인터넷 역기능 예방 소개"

- "디지털 태국(Digital Thailand)"로 경제·사회 모든 부문에서 디지털 기술 활용을 극대화하기 위한 전략 수립
- 세계 15위 경쟁력 확보, 인터넷 격차 해소, 모든 국민의 디지털화, UN 50위 e-Government 등의 아젠다를 수립하고 디지털 인프라 고도화, 디지털기술과 연계한 경제 활성화, 지식중심 디지털 사회 창조, 디지털 정부로 변환, 디지털 시대의 기업 발전, 디지털기술 사용의 신뢰 구축 등 발전 전략 수립
- 또한 음란이나 도박 사이트를 통해 발생하는 문제점 및 인터넷 역기능 예방 , 사이버 폴리스 역할 강화 등 소개

## o 홍콩, "개인정보보호위원회의 Privacy Management Programme 도입"

- 기업이 개인정보보호에 대한 관리체계를 수립하여 최고관리자의 이행과 정보보호 전담 책임자 도입 및 보고, 감시체계 수립
- 7개 영역으로 나누어 ①개인정보 목록 기록 및 유지, ②정보보호 정책 수립 이행, ③개인정보보호 영향평가 기술 개발, ④개인정보 관련자에 대한 교육계획 개발 및 유지, ⑤개인정보 유출 시 조치방법 및 고지방법 등 수립, ⑥정보처리 관련 체계의 수립과 모니터링, ⑦모든 이해관계자에게 정책과 사례를 전파하기 위한 소통창구 설립

#### □ 국제기구 및 기타 기관 발표 주요 내용

#### o APT-KISA Research 발표

- 개인정보의 보호와 마찬가지로 수집과 이용은 산업 발전에 핵심
- 유럽은 원칙적으로 개인정보 역외 이전을 금지, 예외적으로 적정성 평가를 받은 경우에는 국외 이전을 허용함
- 미국과 유럽은 "Privacy Shield"협약을 맺어, 미국법의 개인정보 보호 수준이 유럽요구에 적합하면 제한 없이 국외이전 가능함
- ICT 산업발전을 위한 개인정보의 자유롭고 안전한 이전을 위한 진행 경과 발표
  - •1단계 : 회원국의 법률 기구 등 현황 등 조사
  - 2단계 : 개인정보 국외이전 관련 국제 현황 조사
  - · 3단계 : APT 회원국 간의 안전한 정보 이전 필요성 발표

## o Internet Society, "정보호호의 핵심요소 발표"

- ①신뢰제고와 보안, ②공동책임, ③진화와 공감대, ④본질적 자산과 가치, ⑤세계적·지역적 고려 등 협조적 보안



< 7<sup>th</sup> APT CSF 대표부 및 캄보디아 우정통신부 장관 >





< APT 각 회원국 >



< 이동통신 제품 등 관련 전시 부스 운영 >

# 2. 아·태 전기통신협의체(APT) 주관 < Insight of the Top>\* 인터뷰

\* <Insight of the Top> : 고위급 정부 관계자나 ICT기업 CEO들과 ICT 현안에 대한 의견을 공유하고 APT 웹사이트에 게재하는 뉴스프로그램

	일시	/장소	: '1	6. 10.	10.(월)	14:00~15:20,	프놈펜호텔	미팅룸
--	----	-----	------	--------	--------	--------------	-------	-----

#### □ 참석자

- o 이기주 상임위원, 마사노리 콘도(Masanori Kondo) APT 사무차장
  - ※ 방통위 엄열 과장(APT 파견중), 한지혜 사무관, 신동재 비서관 등 배석

#### < APT, Asia-Pacific Telecommunity 개요 > --

- 0 아태 지역 전기통신 산업의 균형적 발달을 도모하기 위한 지역협의기구
  - UNESCAP(UN 아·태 경제사회위원회)과 ITU(국제전기통신연합) 간 협력 사업의 일환으로 1979년 방콕에 설립
  - 0 회원현황
  - 정회원(역내 국가 주관기관) 38개국 ※ 한국은 '79년 설립시 정회원국 가입
  - 제휴회원(독립국가 성격의 정부) 4개국/참관회원(각 국가의 산업체, 연구 기관 등) 134개

## □ 인터뷰 요약 내용

- o 한국의 ICT 신산업 동향 및 개인정보 활용과 보호의 조화를 위한 정책 등 규제 현안을 소개하고, 향후 APT의 역할에 대한 의견 제시
- o 향후 ICT 발전에 따른 전 세계적 규제의 방향에 대한 논의 및 한국과 APT간의 공조를 강화하도록 APT측에서 요청

# 3. 캄보디아 공보부(Mol) 차관 면담

- □ 일시 /장소 : '16. 10. 10.(월) 15:30~17:00, 공보부 회의실(프놈펜)
- □ 면담자 : 옥 쁘라뜨(Ok Pratnar) 공보부 차관, 쏙 뿌띠뿌쓰(Sok Puthyvuth) Apsara TV 이사장 등

#### - < 캄보디아 공보부 (Ministry of Information) 개요> -

- o 공공정보, 방송 등 미디어 분야의 정책 수립과 규제 주무부처로 1996년 설립
- o 캄보디아는 공식적 방송법이 없으며, TV·라디오 방송국을 포함한 미디어 관계 개설면허를 공보부(MoI)에서 부여
- o 방송·신문·전자매체 등을 통한 공공정보 제공, 송신기 사용 제한 및 사업 허가, 방송용 주파수 분배(우정통신부, MPTC와 공동) 등 담당

## □ 주요내용

▲양국 방송 분야 현안 및 정책·규제기관 현황 공유, ▲양 기관 간 MoU 조속 추진 합의, ▲EDCF를 활용한 한국 EBS와 캄보디아 Apsara TV 간 협력 지원방안 논의 등

## 【캄보디아 공보부 및 방송정책 현황】

- o 1989년 자유경제 체제로 전환되면서 캄보디아의 방송 미디어 분야도 나날이 발전중이나, 발전 속도에 비해 관련 법제는 미흡한 편
  - ※ 현재 캄보디아에는 TV 채널 21개, 라디오 채널 80개 존재 (국영·민영 포함)
  - 미디어법과 관습법으로 규제 중이나 제재규정은 없음

- o 공보부는 방송을 포함한 미디어사업 허가 등을 담당하고 있으며, 별도 분쟁조정기관을 두어 미디어와 이용자 관련 분쟁 담당
- o 캄보디아는 한국의 지원으로 아날로그 방송의 디지털 전환 로드맵을 수립하여 추진 중인데 향후에도 인력, 기술 등 협력을 희망

#### 【양자 MOU 체결 추진 합의】

- o 방통위와 MoI 간 협력을 체계적으로 강화하기 위한 첫 걸음으로 MOU를 조속히 추진하기로 합의
  - 한국의 방송·ICT 정책 및 체계화된 법·제도 사례 공유 등 협력 분야가 많을 것에 상호 공감
  - 방통위와 MoI의 담당과장을 지정하고 방통위에서 MOU 초안을 송부, 실무협의를 신속히 진행하여 금년 12월중 방통위원장이 캄보디아를 방문, MOU 체결키로 합의

## 【한국 EBS - 캄보디아 Apsara TV 간 협력 지원 제안】

- o (방통위) 한국의 교육방송(EBS)은 양질의 교육 콘텐츠, 노하우가 많아 캄보디아 Apsara TV와 프로그램 공동제작 등 협력 증진 가능
  - (MoI) EBS 3D 다큐멘터리 "앙코르와트"를 공동으로 제작한 사례를 알고 있으며, 향후 협력 강화 필요성에 공감
- o (방통위) 한국정부가 제공하는 장기·저리 차관인 EDCF(Economic Development Cooperation Fund, 대외경제협력기금)를 활용한 Apsara TV의 디지털 전환, 방송시설 현대화, 학습채널 신설 등 추진을 제안함
  - (MoI) 정부 및 국회 승인이 필요한 사항으로 내부 검토 진행하겠음



# 4. Apsara TV 이사장 면담

- □ 일시 /장소 : '16. 10. 11.(화) 14:00~15:00, Apsara TV 회의실(프놈펜)
- □ 면담자 : 쏙 뿌띠뿌쓰(Sok Puthyvuth) Apsara TV 이사장 등

#### < Apsara TV 개요 >

- o 1995년 창립 / 캄보디아 전역을 가시청권으로 TV와 FM라디오 방송국 운영
- o 국회 관련 콘텐츠를 주로 방영하는 종합편성 채널로, 인지도 및 경쟁력을 높이기 위해 교육채널 도입을 추진중

## □ 주요내용

한국 EBS와 캄보디아 Apsara TV 간 협력 및 한-캄 방송 콘텐츠 교류 확대 등을 논의하고, EDCF 차관 도입을 통한 협력강화 제안

## 【 Apsara TV 현안 및 EBS와의 협력 필요성 】

- o (Apsara) Apsara TV를 교육 분야 중심으로 개편하려 하나 인프라, 기술, 콘텐츠가 부족하여 국제협력을 통한 추진방안 모색중
  - 방송기술 등 방송·ICT 분야가 선진화된 한국과의 협력을 희망하며, 특히 EBS와의 교육 관련 분야 협력을 희망
- o (방통위) EBS는 양질의 교육 콘텐츠, 노하우가 많은 방송사로 Apsara TV와 다양한 협력 증진이 가능함에 공감

#### 【 EDCF 도입을 통한 협력강화 제안 】

- o (방통위) EBS Apsara TV 간 체계적인 협력사업 추진을 위해 한국의 차관 프로그램인 EDCF(대외경제협력기금) 활용을 제안함
  - 특히 Apsara TV의 디지털 전환과 기타 인프라 현대화를 위한 기술, 인력 제공을 위해서는 대규모·장기·저리 차관 활용이 바람직
- o (Apsara) 정부 및 국회 승인이 필요한 사항으로 신속히 논의하겠음

# 【 Apsara TV 방문 사진 】



< 이사장 면담 후 기념촬영 >

# 5. 캄보디아 우정통신부(MPTC) 장관 면담

- □ 일시 /장소 : '16. 10. 11.(화) 16:00~18:00, 우정통신부 회의실(프놈펜)
- □ 면담자 : 트람 입 텍(TRAM Iv Tek) 우정통신부 장관, 쏙 뿌띠뿌쓰(Sok Puthyvuth) Apsara TV 이사장 등

#### ── < 캄보디아 우정통신부 (Ministry of Posts & Telecommunication) 개요 > ─

- 0 캄보디아 통신 분야를 총괄하는 주무 부처로서 관련 정책개발 업무 담당
- 국영기업인 텔레콤 캄보디아(Telecom Cambodia)를 통해 국내외 유선통신 서비스를 독점적으로 제공
- ※ 캄보디아 방송통신 관련부처
  - · 공보부(Ministry of Information, MOI) : 방송·미디어 분야 정책 수립 및 규제
  - 통신규제청(Telecom Regulator of Cambodia, TRC): 우정·통신 산업 규제·감독 및
     서비스 제공

# □ 주요내용

▲양국 방송통신 정책·규제기관 현황 및 주요현안 공유, ▲양 기관 간 MoU 조속 추진 합의, ▲한국 EBS와 캄보디아 Apsara TV 간 협력 지원방안 논의

## 【양국 방송통신 정부조직 현황 및 주요현안 공유】

- o (방통위) 한국의 경우 ICT 환경의 변화에 대응해 관련 정부조직을 개편해왔으며, 현재는 방통위와 미래부가 협력하여 담당하는데,
  - 방통위의 주요기능은 방송분야 정책 및 규제(유료방송 관련 정책은 미래부), 방송통신 시장 공정경쟁 및 이용자보호를 위한 사후규제, 온라인 개인정보보호임

- o (MPTC) 통신 분야는 MPTC, 방송 분야는 MOI가 각각 담당
  - 통신 분야 규제는 통신규제청(TRC, Telecom Regulator of Cambodia)에서 담당하고 있으나, 아직은 체계화되지 않아 MPTC와 협력하여 진행
- o (방통위) 한국은 방송통신 시장의 공정경쟁 및 이용자보호를 위한 관리·감독 체계가 오래 전부터 정착되어 있으며, ICT 발전에 따라 점점 중요도가 커지고 있는 개인정보보호 관련 법·제도도 체계화됨
  - 이는 모두 방통위의 주요업무이므로, MTPC에서 관심이 있다면 중요한 협력 의제가 될 수 있을 것으로 생각함
- o (MPTC) 공정경쟁 모니터링(사실상 규제 전무)이나 개인정보 보호(통신 규제청이 담당하나 초기단계) 관련 정책이 많이 미흡한 상황이라 한국 과의 협력이 절실

#### 【양자 MOU 체결 추진 합의】

- o (MPTC) 공정경쟁, 개인정보보호 등 취약한 분야 관련하여 한국의 자문관 파견을 요청함
  - (방통위) 양 기관 MOU 체결을 통해, MPTC가 요청한 자문 등을 포함한 실무적·구체적 협력방안 모색 필요
- ⇒ 체계적 협력 강화를 위해 MOU 체결을 조속히 추진키로 합의
  - 양 기관 담당과장을 지정하고 방통위에서 MOU 초안을 송부, 실무 협의를 신속히 진행하여 금년 12월중 방통위원장이 캄보디아를 방문, MOU 체결 추진

# 【한국 EBS - 캄보디아 Apsara TV 간 협력 지원 제안】

- o (방통위) 한국의 교육방송(EBS)은 오랜 기간 축적된 경험과 기술로 전 연령 대상 양질의 교육 콘텐츠를 제작·방송하고 있음
  - Apsara TV는 EBS를 벤치마킹하여 방송제작 인프라를 현대화하고 교육 방송을 활성화하기를 희망하는 것으로 알고 있음
  - 이를 위한 예산은 한국정부의 EDCF(대외경제협력기금)를 통해 해결할 수 있을 것으로 판단되며, 방송 주무부처인 방통위가 적극 지원하겠음
- o (MPTC) 공보부(MOI) 소관으로 판단되나, 필요성에는 공감하며 MPTC도 협력 가능한 사안이 있으면 협력하겠음

# 【 캄보디아 우정통신부(MPTC) 방문 사진 】

