
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

무빈텍 주식회사

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

| | |
|--------------------------|----------------|
| 정보통신서비스제공자 | 무빈텍 주식회사 |
| 대표자 | 비공개 |
| 정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자 | 커뮤니티 / 10만명 이상 |
| 정보통신서비스 부문 연평균 매출액 | 비공개 |
| 불법촬영물등 유통방지 책임자 | 비공개 |

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 매년 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고 유통방지 책임자가 확인하고 결재함.


무빈텍 주식회사
불법촬영물등 유통방지 계획

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

[제. 개정 이력]

| 순번 | 구분 | 시행 일자 | 제정. 개정 주요내용 |
|----|----|--------------|-------------|
| 1 | 제정 | 2022. 06. 02 | 신설 |

2022.06.02

결재자: 육고 

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

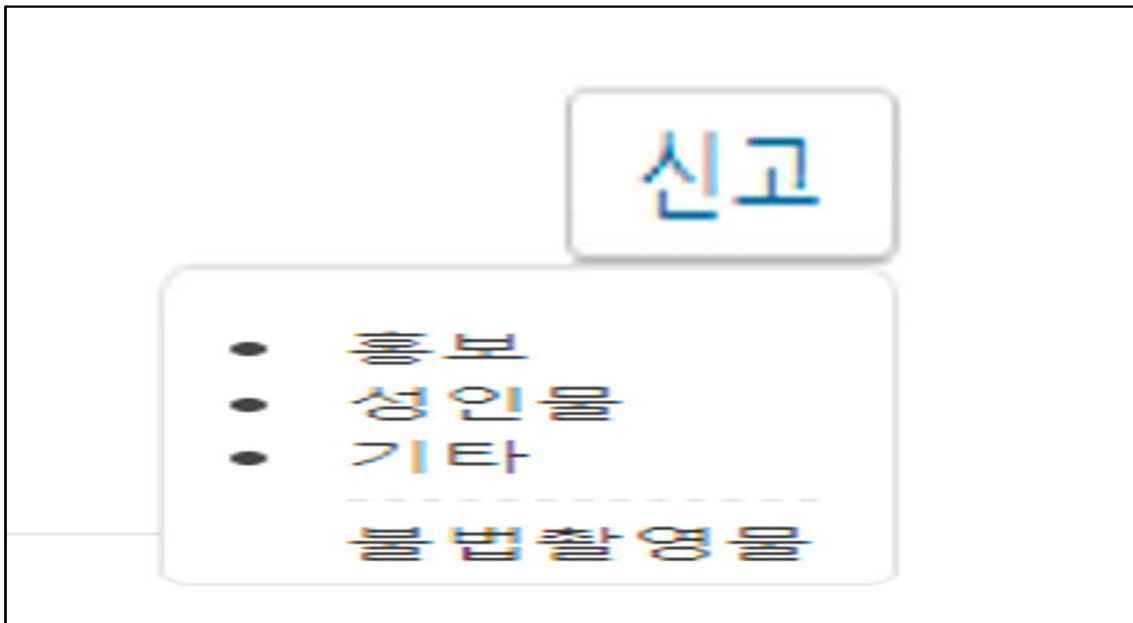
- 모든 게시판 글 내용 하단에 불법촬영물 신고 기능 제공.

- 온라인 신고 페이지 : https://www.fmkorea.com/report_form

· PC



· MOBILE



○ 신고처리 전담부서 운영

- 에펨코리아 고객센터 신고센터

· help@fmkorea.com

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법촬영물이 결과물에 나오지 않도록 상시 모니터링 및 관리중.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 불법촬영물등의 접근을 목적으로 하는 검색어 대해 자동완성어 혹은 연관검색어로 노출되지 않도록 조치하고 있음.

- 검색어 노출 제한

· PC

검색어에 대해 불법촬영물이 나오지 않도록 상시 모니터링 및 관리. 별도로 불법촬영물 검색어에 사용 가능한 단어에 대해 따로 기록 및 모니터링.

· MOBILE

검색어에 대해 불법촬영물이 나오지 않도록 상시 모니터링 및 관리. 별도로 불법촬영물 검색어에 사용 가능한 단어에 대해 따로 기록 및 모니터링.

4) 식별 및 게재제한 조치

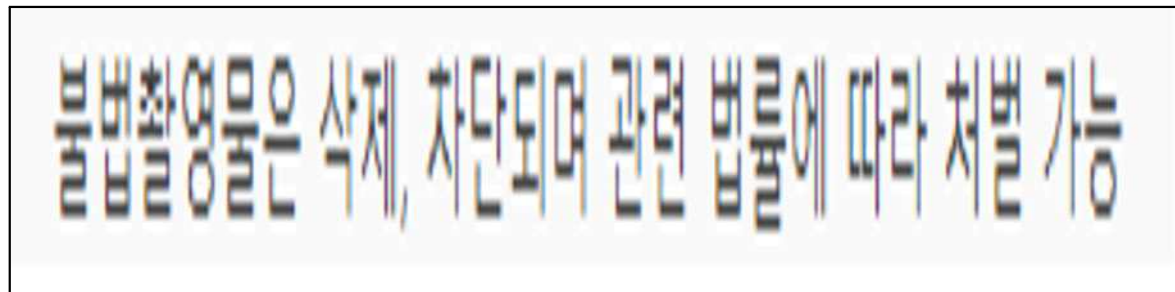
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

| 순번 | 서비스명 | 필터링 적용 | 적용 기술 | 미적용 사유 |
|----|--------|--------|-------------------------|--------|
| 1 | 전체 서비스 | 유 | 방송통신심의위원회의 표준 DNA 모듈 | |

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 모든 글 쓰기 화면에 다음과 같은 사전경고 조치 표기중



6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 공지를 통해 디지털 성범죄 캠페인을 통해 정보성 링크 안내

- 주소: <https://www.fmkorea.com/5448797538>

- 기본적으로 불법촬영물뿐 아니라 성인물에 대해 금지조항을 사이트 운영 규정에 넣고 적극적으로 상시 모니터링 및 제재중.

[신고]

사이버경찰청

전화번호: 국번없이 112

홈페이지: <https://www.police.go.kr/index.do>

방송통신심의위원회

전화번호: 국번없이 1377

홈페이지: <http://www.kocsc.or.kr/sec/rnc/iPinCert.do?conText=%2Fmain&joinType=24&explain=true>

[상담 및 불법촬영물 삭제 지원]

여성긴급전화

전화번호: 국번없이 1366 (24시)

디지털성범죄피해자지원센터

전화번호: 02-735-8994 (평일9~18시)

[예방과 교육]

여성가족부 디지털 성범죄예방 교육자료

홈페이지: http://www.mogef.go.kr/oe/oib/oe_oib_s002.do?mid=etc605&div2=403

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2022. 1. 1. ~ 12. 31까지의 처리현황

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

| 구분 | | | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 | 계 | |
|----------|--------------|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|---|---|
| 신고 접수 | 신고·삭제 요청인 | 피해자등 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | 기관·단체 | - | - | - | 2 | - | 4 | - | 1 | - | - | - | - | - | 7 |
| | | 소계 | - | - | - | 2 | - | 4 | - | 1 | - | - | - | - | - | 7 |
| | 신고사유 | 성적 불법촬영물 | - | - | - | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | - | - | 4 |
| | | 성적 허위영상물 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | 아동청소년 성착취물 | - | - | - | - | - | 2 | - | 1 | - | - | - | - | - | 3 |
| 처리 결과 | 삭제·접속차단 | | - | - | - | 2 | - | 4 | - | 1 | - | - | - | - | 7 | |
| | 방심위 심의요청 | 삭제·접속차 단 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | 각하·해당없 음 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | 소계 | | - | - | - | 2 | - | 4 | - | 1 | - | - | - | - | 7 | |

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

| |
|---|
| <p>불법촬영물의 정의 불법촬영물이란 불법성 게시물의 일종으로, 특히 "성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법(약칭: 성폭력처벌법)"과 "아동·청소년의 성보호에 관한 법률(약칭: 청소년성보호법)"에서 제작과 유통을 금지하고 있는 동영상 등의 게시물을 말합니다.</p> <p>불법촬영물 등이 유통될 경우 불법촬영물 등의 대상이 된 당사자에겐 중대한 피해가 발생할 수 있기 때문에, "전기통신사업법" 및 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(약칭: 정보통신망법)"은 사업자들에게 신고 등을 받아 불법촬영물 등의 유통방지에 필요한 조치를 취하도록 하고 있습니다.</p> <p>불법촬영물 등에는 다음과 같은 게시물이 있고, 그 자세한 내용은 전기통신사업법 제22조의5 제1항 각 호 및 정보통신망법 제44조의9 제1항 각 호에서 확인하실 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것② 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에 반하지 않았어도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물 허위 영상물③ 유통할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것④ 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물 <p>아동·청소년 성착취물의 정의 아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위("아동·청소년의 신체의 전부 또는 일부를 접촉·노출하는 행위로서 일반인의 성적 수치심이나 혐오감을 일으키는 행위도 포함")를 하는 내용이 표현된 것</p> <p>성적 불법촬영물 신고 신고 가능 사유: · 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다) · 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영(촬영 당시에는 촬영 대상자의 동의가 있었던 경우 또는 자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함합니다) 한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다)로서 촬영대상자의 의사에 반하여 반포·판매·임대·제공 또는 공공연하게 전시·상영한 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제물을 포함합니다)</p> <p>불법촬영물등에 대한 신고 및 삭제 요청은 전기통신사업법 시행령에 따라 상세 사유, 개인정보 수집 및 이용 동의 등이 필요합니다. 아래 서식을 help@fmkorea.com 이메일로 접수 바랍니다.</p> |
|---|

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

| |
|---|
| <p>1. 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신고·삭제 요청을 모든 페이지에 링크되어 있는 하단의 문의/신고 게시판 통한 전자 문서 및 help@fmkorea.com 이메일 주소로 가능, 홈페이지 글 마다 모두 있는 신고 기능 통해 접근 가능 - 접수 방법에 대해서는 help@fmkorea.com 이메일 통해 삭제 요청서가 권장됨 - 불법촬영물 신고 등 안내 페이지: https://www.fmkorea.com/report_form - 접수된 경우에는 일반적으로 별도 추가 확인 없이 지체 없이 삭제하고 유통자를 차단, 유통방지 책임자에게 보고할 것 <p>다만, 불법 촬영물이 아닌 것 같은 경우에는 유통방지책임자에게 전달 및 심의요청</p> <ul style="list-style-type: none"> - 접수에 대해 24 시간 이내에 심의 및 처리 - 불법촬영물등이 유통되는 사정을 신고를 한 자에게 그 처리 결과를 신고·삭제요청일로부터 14 일 이내에 통보, 추가 문의 필요한 경우에 대해 help@fmkorea 이메일 주소를 안내 - 만약에 허위 요청이 강력히 의심되면 별도로 유통 방지 책임자에게 문의, 일반적으로 요청 오면 추가 확인 없이 모두 삭제 및 유통자 차단 - 처리 결과 3년 동안 보관, 유통방지책임자가 기록 및 보관 <p>① 신고일시(년/월/일) 및 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청인 정보(성명(기관·단체명), 생년월일(기관법인번호), 전화번호(휴대폰), 전자우편 주소(이메일))</p> <p>② 신고·삭제요청 사유(불법촬영물 / 허위영상물 / 아동·청소년 성착취물)</p> <p>③ 처리결과(내용(삭제 등), 일시, 신고인에게 회신한 일시)</p> <p>※ 이용자가 게시한 게시물 내용 자체는 기록 및 보관 대상에 포함되지 않음</p> |
|---|

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

| 구분 | 성명 | 부서 | 직책 | 지정일 |
|----|-----|----|-----|------------|
| 정 | 비공개 | 운영 | 책임자 | 2022-01-17 |

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

| 구분 | 교육일 (수료일) | 교육명 | 참석자 | 시간 | 교육기관 |
|------|--------------|---------------------|-----|-----|---------|
| 법정교육 | 2022-10-24 | 불법촬영물 등 유통방지 책임자 교육 | 책임자 | 2시간 | 방송통신위원회 |
| 법정교육 | 2022-10-22 | 불법촬영물 등 유통방지 책임자 교육 | 책임자 | 2시간 | 방송통신위원회 |

발급번호 : 2022-10-24-0000000000

교육 수료증

성명 :

소속 : 무빈텍 주식회사

교육과목 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 24. ~ 2022. 10. 24.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의4 및 같은 법 시행령 제55조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 24



방송통신위원회

발급번호 : 2022-0-082-0001

교육수료증

성명 :

소속 : 무브에 주식회사

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 21. - 2022. 10. 22.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 22.



방송통신위원회