

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2022년도 투명성 보고서

---

2023. 1.

(주)테크랩스

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 31일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 테크랩스
대표자	유지현 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	아만다: 약 1.4만명 / 너랑나랑 : 약 3.9만명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 75억
불법촬영물등 유통방지 책임자	김충현 이사 / 윤지우 부장

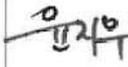
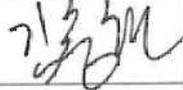
## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

#### ○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 21.11.17 ~

- 신고,삭제 요청의 접수 및 처리
  - 전담부서 구성 및 운영
- 제목,명칭 식별 및 검색 제한
  - 해당사항 없음
- 영상물의 식별 및 게재 제한
  - 해당사항 없음
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지
  - 서비스내 불법촬영물등 게재에 따른 처벌가능성 사전 경고 조치
- 기술적,관리적 조치 이행을 위해 필요한 사항
  - 신고, 삭제 요청기능 마련 / 신고 내역 기록 및 보관

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

	불법촬영물등 유통방지 담당자	불법촬영물등 유통방지 책임자
결재		

2022년

불법촬영물등 유통방지 계획

2022. 01. 01

주식회사 테크랩스

**불법촬영물등 유통방지 책임자 지정 결과**

□ 사업자명 : 주식회사 테크랩스

○ 사업자 등록번호 : 144-81-15705

○ 주 소 : 서울특별시 강남구 언주로 428, 4층,5층,6층,9층,13층(역삼동 모제림빌딩)

○ 운영서비스 : 아만다, 너랑나랑

□ **불법촬영물등 유통방지 책임자 지정 결과**

구 분	소속부서	직위	성명	연락처**	지정일
책임자1*	사업본부	이사	<u>김충현</u>	(E-mail) erickim@amanda.co.kr	2022.11.01.
책임자2*	<u>데이팅사업부</u>	부장	윤지우	(E-mail) jiwoo@amanda.co.kr	2022.09.26.

\* 불법촬영물등 유통방지 책임자는 지정의무자 소속 임원 또는 불법촬영물등 유통방지 업무를 담당하는 부서의 장 중에서 지정하여야 하며, 1명 이상을 지정하여야 합니다.

(정보통신망법 시행령 제35조의2 제2항 및 제3항)

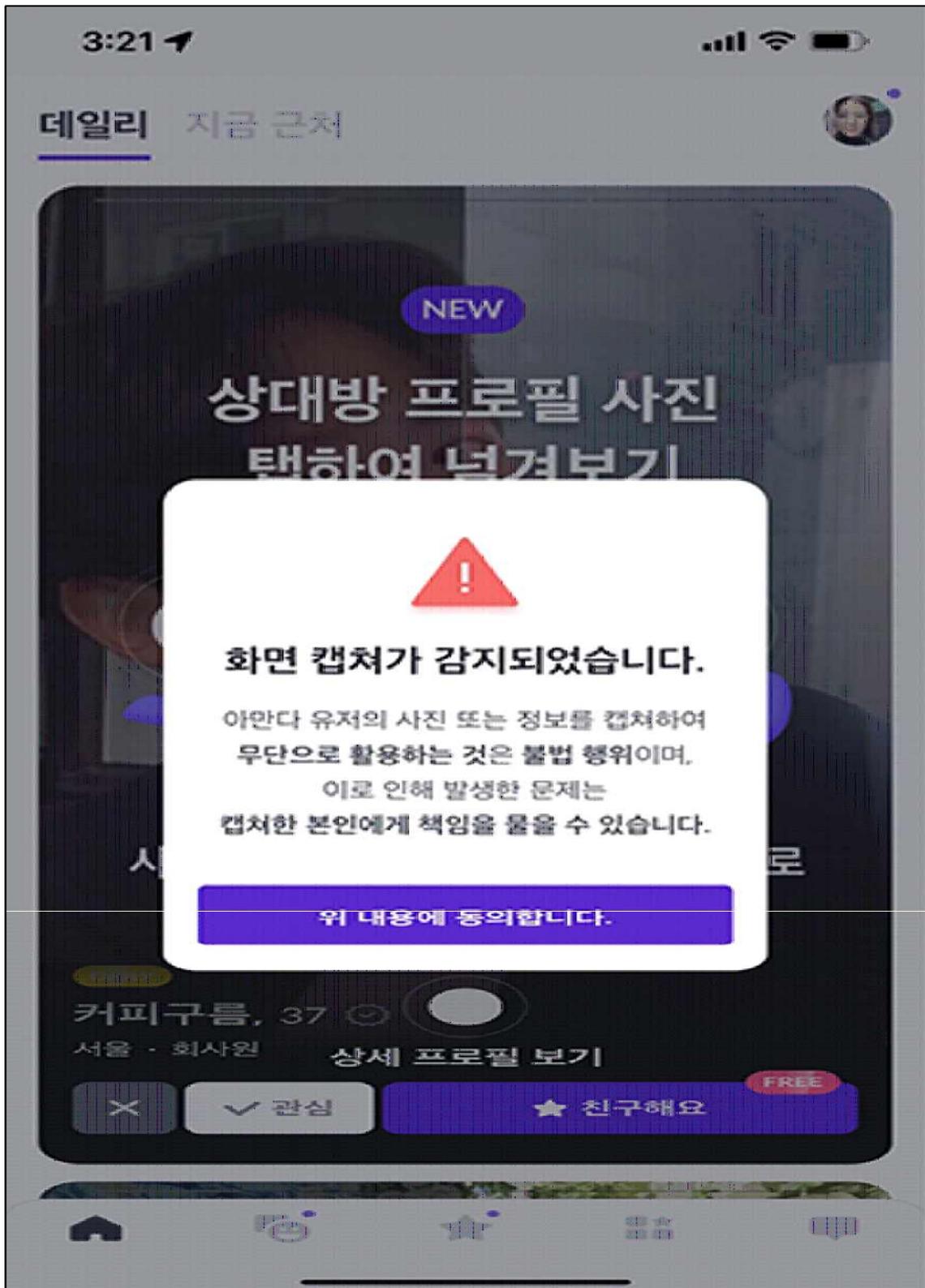
\*\* 원활한 업무연락을 위해, 반드시 사이트상에 공개된 고객센터 등의  
연락처가 아닌 담당자 **개인의** 전화번호/메일주소를 기재 바랍니다.

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 :

· MOBILE



3:26



### 유저 신고

신고 대상

아비사



신고 사유

신고 사유를 선택해주세요.

욕설/비방

사진미게재

음란성

사진도용

상업성이용

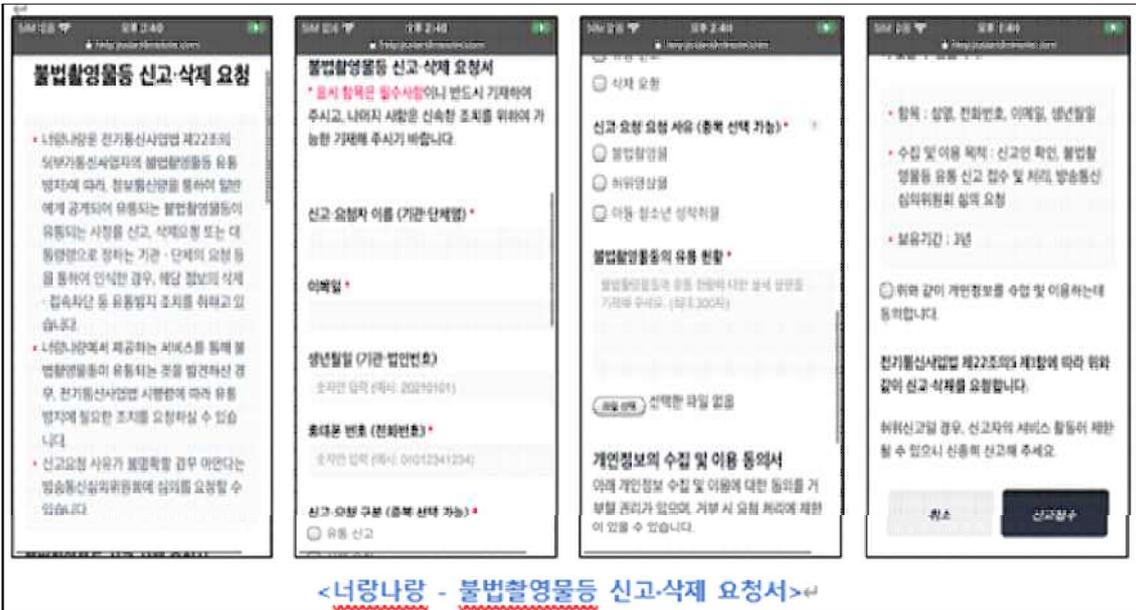
애인있음/기혼

허위정보

불법촬영물

기타

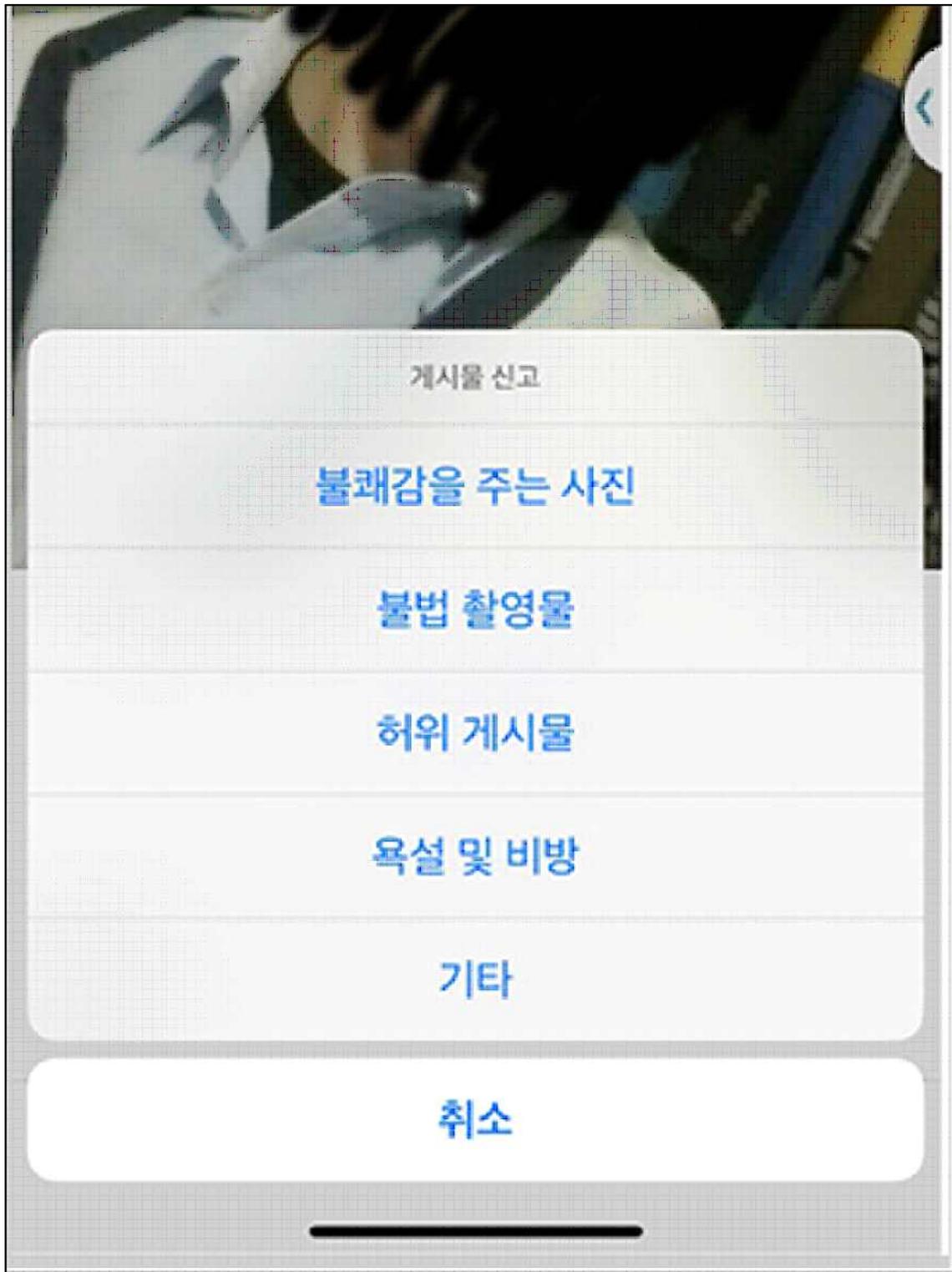
취소



<너랑나랑 - 불법촬영물등 신고-삭제 요청서>



<아만다 - 불법촬영물등 신고-삭제 요청서>



○ 신고처리 전담부서 운영

- 데이팅사업부 CS : 070-4230-6335

· 아만다 : help@amanda.co.kr / 너랑나랑 : help@youidate.com

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

#### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 해당없음 : 검색기능을 제공하지 않음

#### ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 해당없음 : 검색기능을 제공하지 않음

### 4) 식별 및 게재제한 조치

#### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 해당없음:

· 아만다, 너랑나랑은 스틸 이미지 업로드만 가능하며, 영상 업로드 기능은 제공하지 않음  
(스틸이미지 필터링 기술 제공 시 적용예정)

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 사전경고 조치 시행

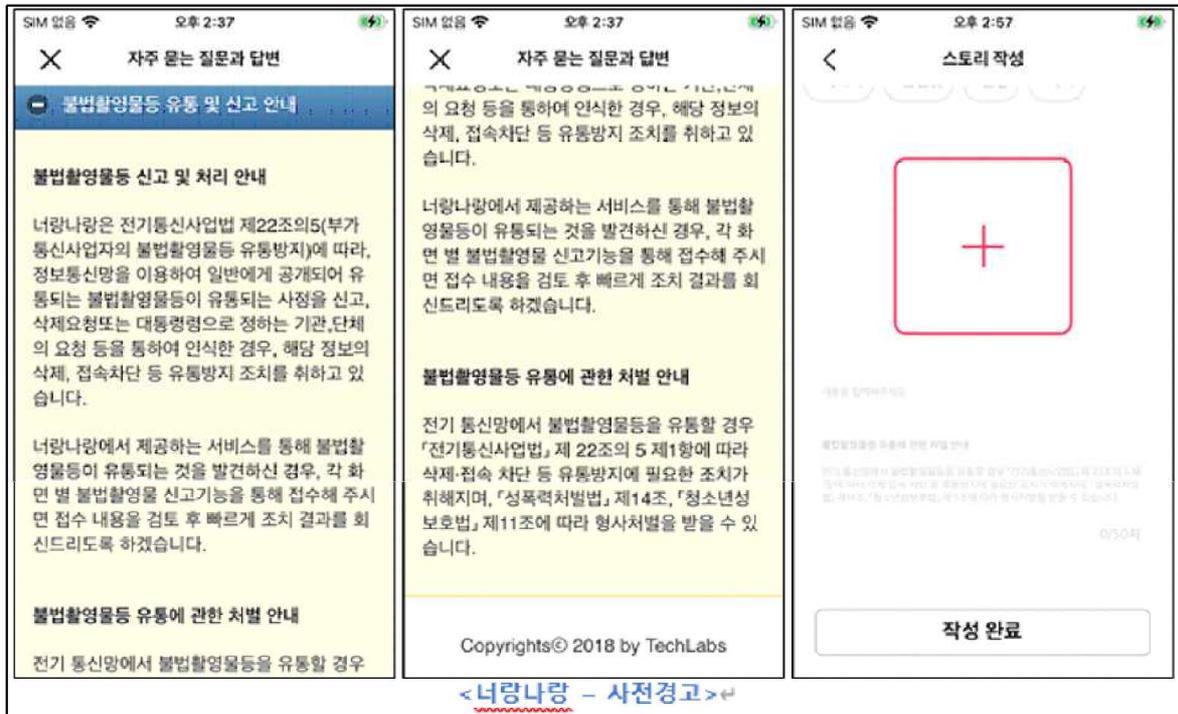
- 아만다, 너랑나랑은 불법촬영물등 유통 관련 안내 및 사전경고를 아래와 같이 마련함.

- 노출 위치

· 아만다 : 설정 > 불법촬영물등 유통 및 신고 안내, 게시물 작성/



· 너랑나랑 : FAQ > 불법촬영물등 유통 및 신고 안내, 게시물 작성



## ○ 로그기록 보관

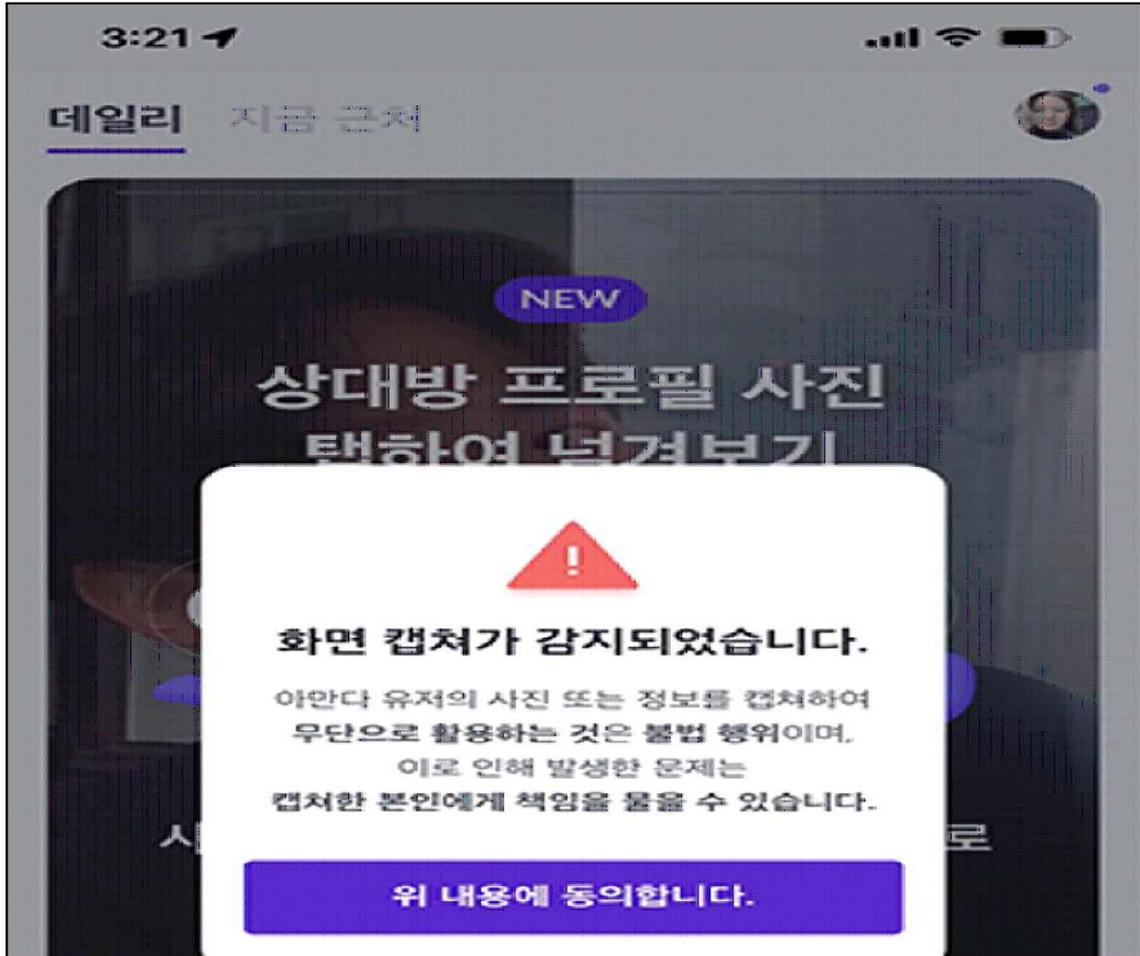
- 별도 관리 테이블에 데이터로 보관 및 관리하고 있음

- 보관 데이터 내용 불법촬영물등 신고서 내 기입된 정보 일체, 신고일자, 유형, 처리결과 등

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

### ○ 게시물 작성시에 불법촬영물 경고문구 노출

- 스크린샷을찍을때 경고 문구 노출
- 불법촬영신고 기능



- 전담팀 구성 및 24시간 운영
  - 신속한 처리를 위해 24시간 실시간 모니터링 요원 배치
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 담당자 내부교육 실시
  - 상반기 / 하반기 연 2회

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 해당 기간 내 신고 접수 및 처리 건수 없음

#### < 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

## 4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

#### - 전담부서 업무 절차

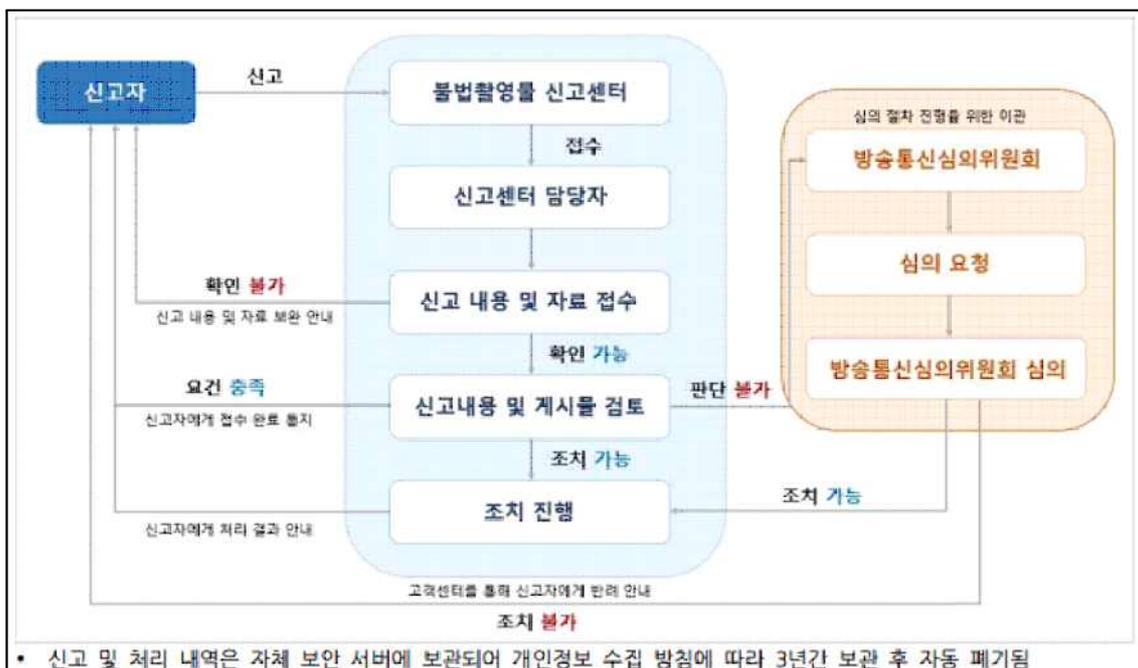
1. 서비스에서 유통되는 전체 게시물 또는 내용 실시간 모니터링 및 선검수
2. 불법촬영물등으로 판단되는 경우 지체없이 해당 게시물 삭제, 해당 사용자 악성사용자로 분류 및 이용 제재

#### - 신고 및 삭제 요청 처리 절차

- 불법촬영물등 유통 신고 및 삭제 요청이 접수된 경우 전담부서에서 사실관계 확인 후 책임자에게 보고
- 피신고 게시물 또는 내용이 불법촬영물등으로 확인된 경우 해당 게시물은 지체없이 삭제하고, 피신고자(유통자)를 악성 사용자로 분류 및 강력한 이용제재 조치
  - 단, 확인 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회에 심의 요청
- 신고자에게 해당 요청건에 대한 처리 결과 회신

### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 신고 및 처리내역은 자체 보안 서버에 보관되어 개인정보 수집 방침에 따라 3년간 보관 후 자동 폐기됨



## ○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
  - 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
  - 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
  - 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	김충현	사업본부	이사	2022-11-01
부	윤지우	데이팅사업부	부장	2022-09-26

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2023-01-31	불법촬영물등 유통방지 책임자교육	윤지우	2시간	방송통신위원회
내부교육	2022-11-11	불법촬영물등 유통방지 관련 개정된 시행령 및 제도 안내	cs담당자 8명	2시간	자체교육
내부교육	2022-11-11	불법촬영물등 유통 신고·삭제요청 절차 안내 및 관련 사례 공유	cs담당자 8명	2시간	자체교육
내부교육	2022-11-11	불법촬영물 사례 및 신고	cs담당자 8명	2시간	자체교육

발급번호 : 2022-il-060-0005

## 교육 수료 증

성 명 : 윤지우

소 속 : (주)테크랩스

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2023. 01. 31. ~ 2023. 01. 31.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2023. 01. 31.



방송통신위원회