
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)사이넷

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 26일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황



| | |
|--------------------------|--|
| 정보통신서비스제공자 | (주)사이넷 |
| 대표자 | 김광목 |
| 정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자 | Hi There : 약 3,000명 / LIVE스코어 : 약 52만명 |
| 정보통신서비스 부문 연평균 매출액 | 약 100억원 |
| 불법촬영물등 유통방지 책임자 | 서비스사업본부 이명훈 운영팀장 |

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 2022. 1월

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

| | | |
|----|--|---|
| 결재 | 불법촬영물등 유통방지 확인자 | 불법촬영물등 유통방지 담당자 |
| |  |  |

불법촬영물등 유통방지 계획서

(주)사이넷

| 개정번호 | 개정 및 페이지 내용 | 개정일자 |
|------|-------------|----------------|
| 1.0 | 최초 계획 수립 | 2022 / 01 / 02 |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

2-7 기타 불법촬영등 유통방지를 위한 노력

불법촬영등 유통방지를 위한 노력은 다자간 양해의 관련 자료가 유통되지 않도록 유선(유선) 이력지, 압도 등을 제한한다.

3. 업무 책임자 및 담당자

| 구분 | 성 | 부 |
|-----|-----------|-----------|
| 성명 | 이명훈 | 도현영 |
| 부서 | 서비스사업본부 | 서비스사업본부 |
| 직책 | 팀장 | 사원 |
| 지정일 | 2022/1/18 | 2022/1/18 |

4. 유통방지 교육 및 책임자 준수사항

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시하고 관리하여야 한다.

4-1. 회사는 상시 사내 직원을 대상으로 관련 법률 및 제정규칙, 유통방지를 위한 시의 처방법, 위반사항 처리의 대한 보고절차등을 교육한다.

4-2. 사내 업무 책임자 및 담당자는 외부기관에서 진행하는 불법촬영 유통방지를 위한 교육에 반드시 수료하여야 한다.

4-3. 불법촬영을 한 자리의 관련 기록보존처를 통해 유통방지를 시스템이 항상 운영될 수 있도록 관련 기록부 관련 브리핑을 인력의 대한 교육에 정기적으로 실시한다.

4-4. 불법촬영을 한 자리의 관련 기록보존처의 운영관리 실행 시스템의 각항목에 기록보존 후회, 관련 기록기록을 엄격히 보관한다.

4-5. 신고기록부를 작성후, 불법촬영을 위해 신변사 및 조치처리의 관련된 제사항 엄격히 보관한다.

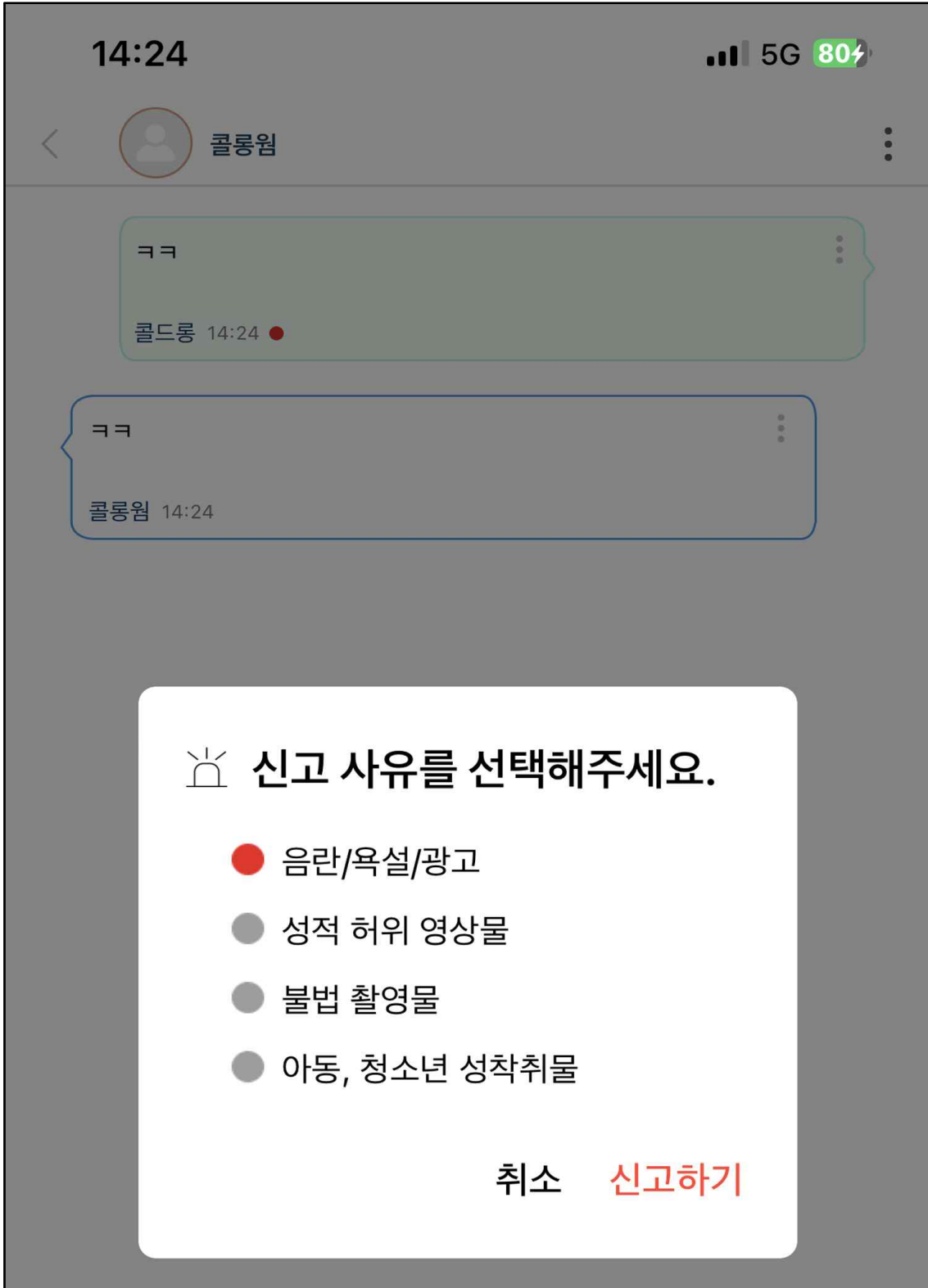
4-6. 브리핑 인력의 관련 보고사항을 관리/감독후의 해당 기록부를 보관하여야 한다.

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 신고기능 사진첨부

· 블로그, 쪽지, 댓글 등 신고기능



14:24

5G 80%

<  콜롱임



ㅋㅋ

콜드롱 14:24 ●

ㅋㅋ

콜롱임 14:24





2320은무엇?

Talk 1 Join 4 days Today 👁 6



신고하기



차단하기



3/4

방금 가입하였습니다.



1

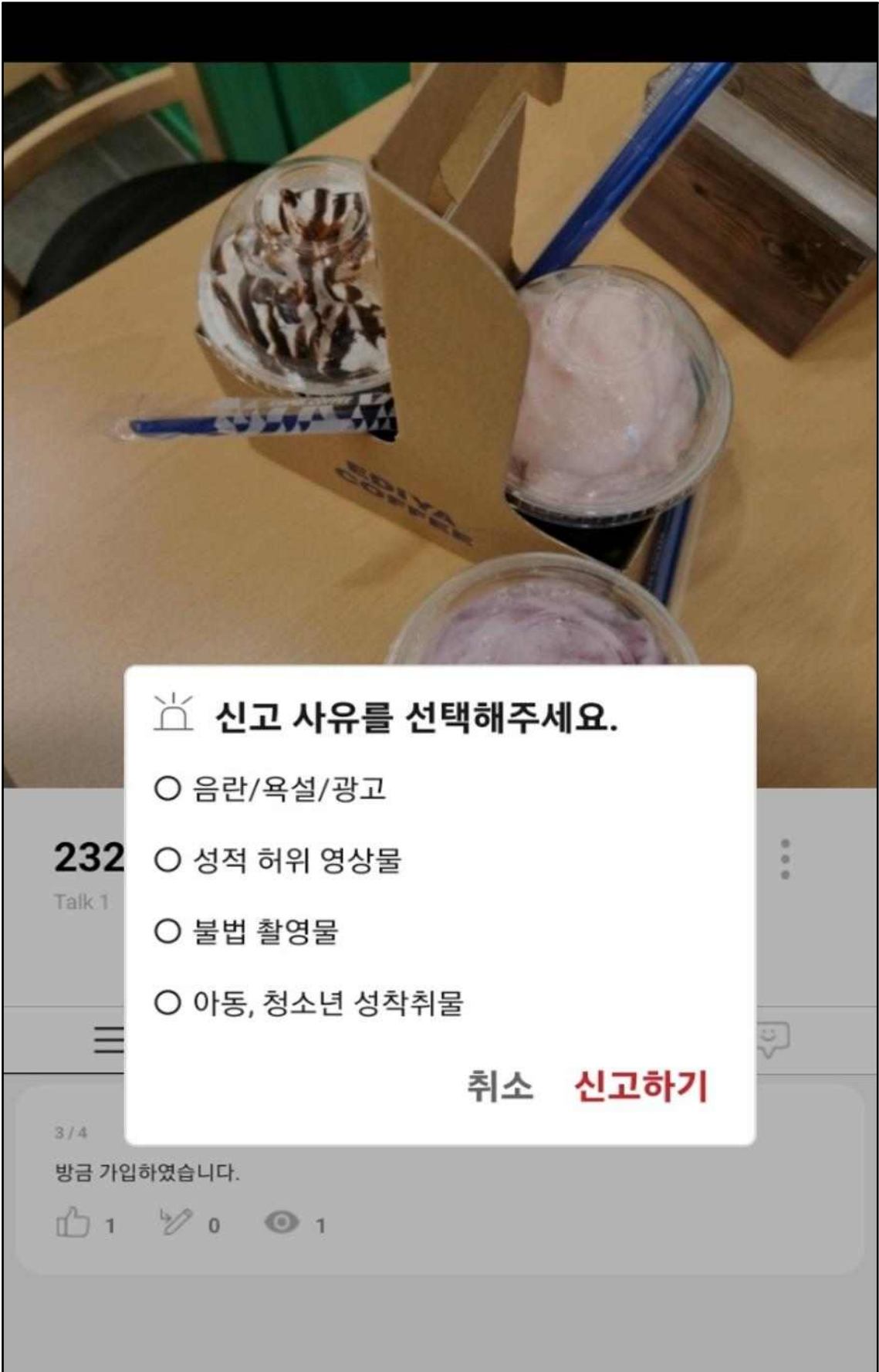


0



1





 신고 사유를 선택해주세요.

- 음란/욕설/광고
- 성적 허위 영상물
- 불법 촬영물
- 아동, 청소년 성착취물

취소 신고하기

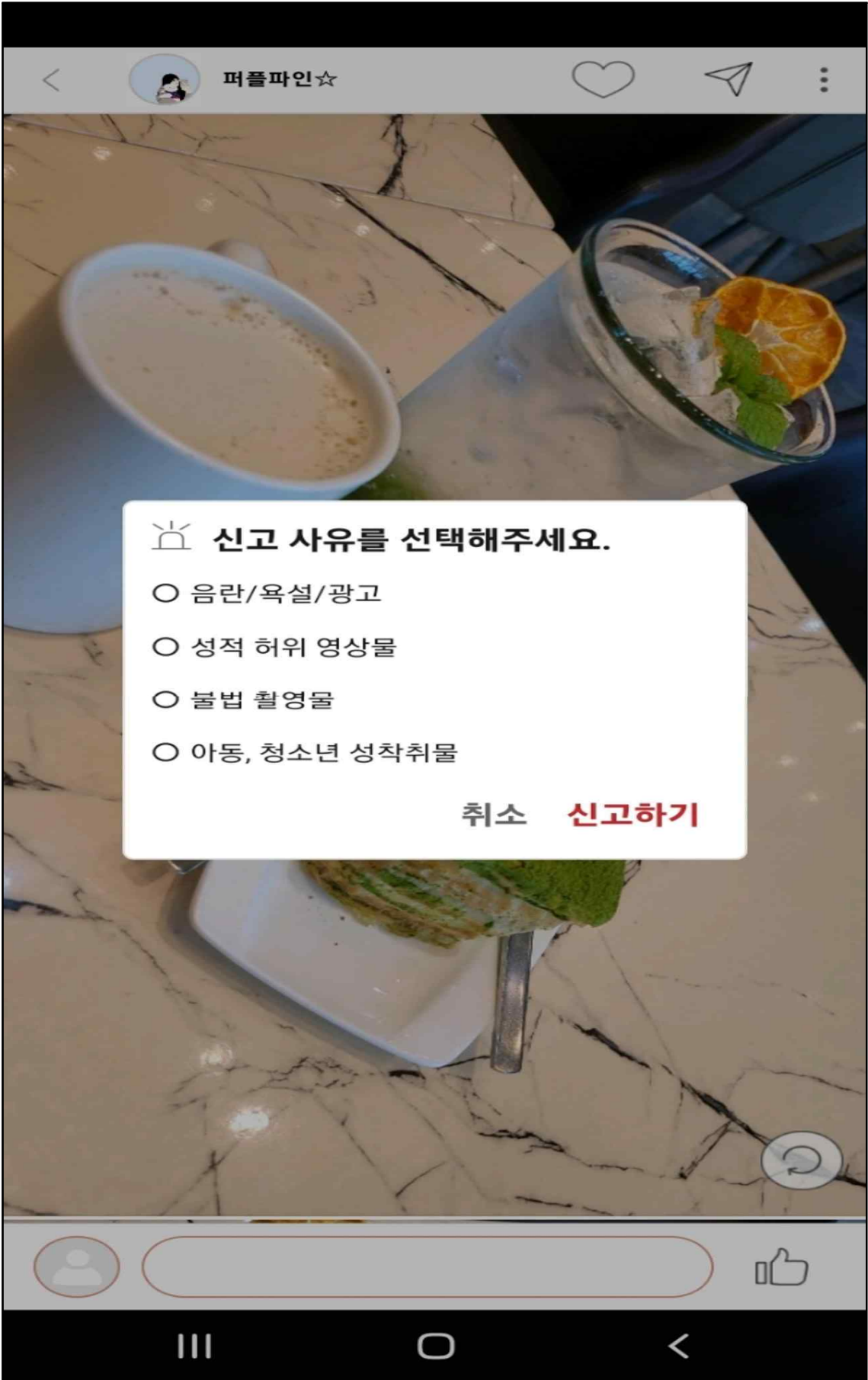
232

Talk 1

3/4

방금 가입하였습니다.

 1  0  1



 신고 사유를 선택해주세요.

- 음란/욕설/광고
- 성적 허위 영상물
- 불법 촬영물
- 아동, 청소년 성착취물

취소 신고하기

👍 6

✍️ 2

👁️ 17



👤 밤하늘의퍼어얼 3 / 5

➔ 하데~마실가자!

달다구리이이이 허요~~



하데~마실가자! 3 / 5

야참~~



답글달기

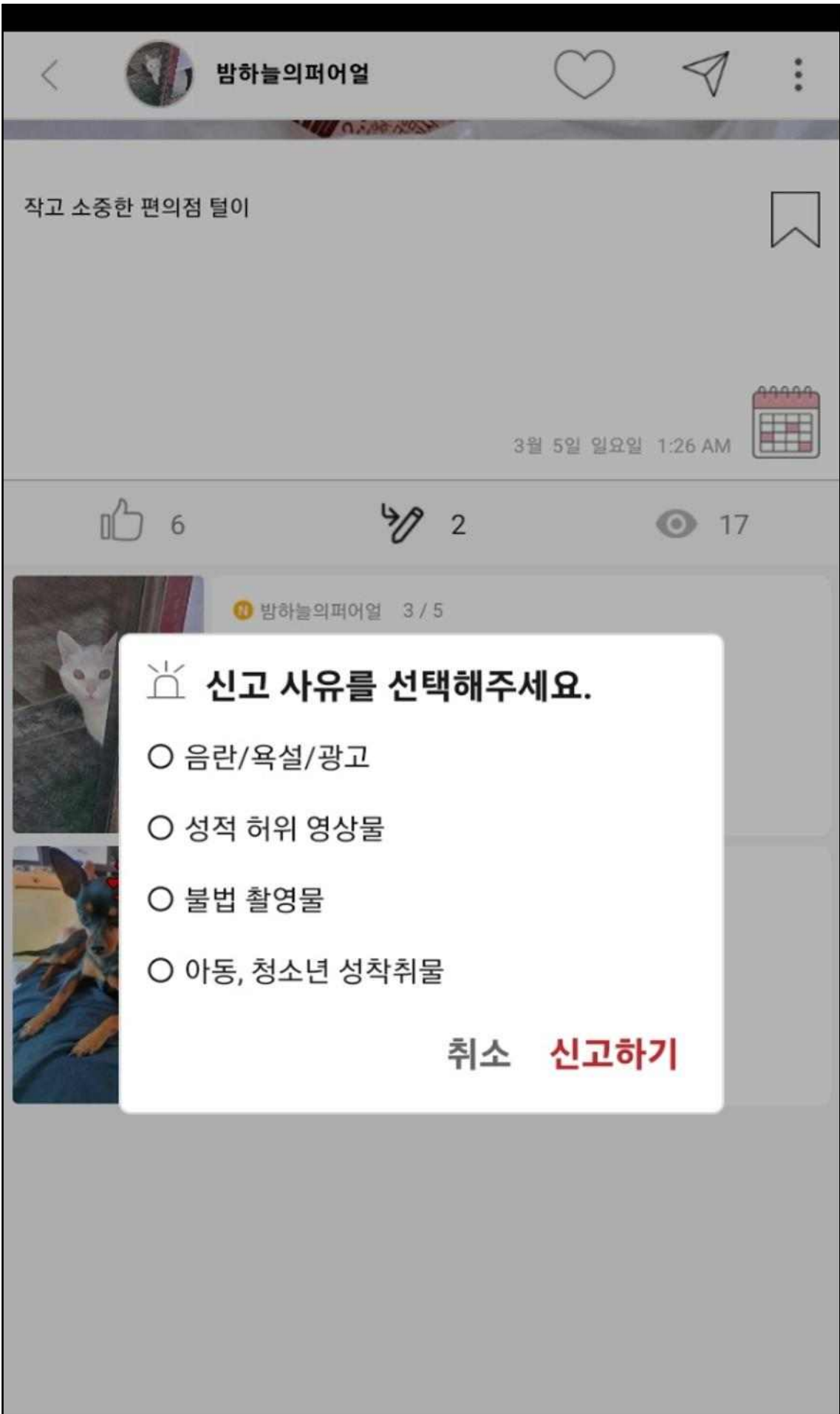


차단하기



신고하기





· MOBILE

!!! 청소년 여러분들은 1388번을 꼭 기억해주세요. 국번없이 1388 !!!

청소년사이버상담센터(전화 1388) - 청소년의 일상적인 고민 상담부터 가출, 학업중단, 인터넷 중독 등 전국 청소년 상담복지센터 찾기 국립중앙청소년디딤센터(031-333-1900) - ADHD, 불안, 우울 등 심리 정서적 문제, 인터넷(게임) 몰입, 은둔형 외톨이, 학교 부적응 등

5. 전체 이용자들의 인식제고를 통한 청소년 보호

"회사"는 서비스이용약관 등을 통하여 불건전한 행위를 할 경우 이용제한 또는 민·형사상의 책임을 받을 수 있음을 고지하고 있으며, 신종 유해정보가 발생했을 경우 공지사항 또는 이메일을 통하여 이를 신속히 전파함으로써 청소년 및 전체 이용자를 보호하고 있습니다. 또한 각종 정보 건전화 교육 및 캠페인 등을 통하여 네티켓 의식 고취를 위하여 노력하고 있습니다.

6. 청소년보호 책임자 및 담당자 소속 및 연락처

"회사"는 청소년들이 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

청소년보호 관리 책임자

이름 : 이명훈

소속 : 서비스사업본부

직위 : 팀장

연락처: 070-8228-3666

E-mail : boongss@psynet.co.kr

청소년보호 관리 담당자

이름 : 도현영

소속 : 서비스사업본부

직위 : 직원

연락처: 070-8228-3666

○ 신고처리 전담부서 운영

- 청소년 보호정책 내용 및 전담부서 운영

· 아래 사진 참고바랍니다.

Hi There 청소년 보호정책

주식회사 사이넷(이하 “회사”라 합니다)는 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률], [청소년 보호법] 등 관련법령에 근거하여 청소년보호정책을 아래와 같이 시행하고 있습니다.

1. 청소년 유해매체물 접근 제한 및 관리
“회사”는 관련 법률에 따라 19세 미만의 청소년들이 유해매체물에 접근할 수 없도록 청소년유해매체물 표시, 청소년유해 키워드 검색 제한을 통해 청소년유해정보가 노출되지 않도록 예방 조치를 적용하고 있습니다.
2. 청소년 유해상품 판매 제한
“회사”는 청소년유해물건, 약물, 청소년유해매체물 등 청소년에게 유해 할 수 있는 상품 판매 게시 등을 제한하고 있습니다.
3. 청소년 보호를 위한 교육 실시
“회사”는 각 서비스 담당자들을 대상으로 청소년 보호 관련 법령 및 보호정책, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고 절차 등을 교육하고 있습니다.
4. 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리
“회사”는 청소년 유해매체물의 유통으로 인한 피해 신고를 메일로 접수 받고 있으며 유해매체물로 확인되는 즉시 해당 매체물을 삭제 처리하고 매체물 등록자에게 경고조치 등을 진행합니다.

유해정보로 인한 피해상담 및 고충 처리
“회사”는 청소년유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 구제조치의 지연 및 처리 미숙으로 인한 피해가 확산되지 않도록 노력하며 하기의 연락처로 청소년보호 관련 의견접수, 피해상담 및 고충처리를 요청하실 수 있습니다.
[청소년 유해매체물 신고 및 피해상담]
· 고객센터 : 070-8228-3666
· 이메일 문의 : boongss@psynet.co.kr

또한 자체적으로 처리가 곤란할 경우 아래와 같이 도움을 받을 수 있는 관련기관을 안내해드립니다.

!!! 청소년 여러분들은 1388번을 꼭 기억해주세요. 국번없이 1388 !!!
청소년사이버상담센터(전화 1388) - 청소년의 일상적인 고민 상담부터 가출, 학업중단, 인터넷 중독 등 전국 청소년 상담복지센터 찾기 국립중앙청소년디딤센터(031-333-1900) - ADHD, 불안, 우울 등 심리 정서적 문제, 인터넷(게임) 몰입, 은둔형 외톨이, 학교 부적응 등

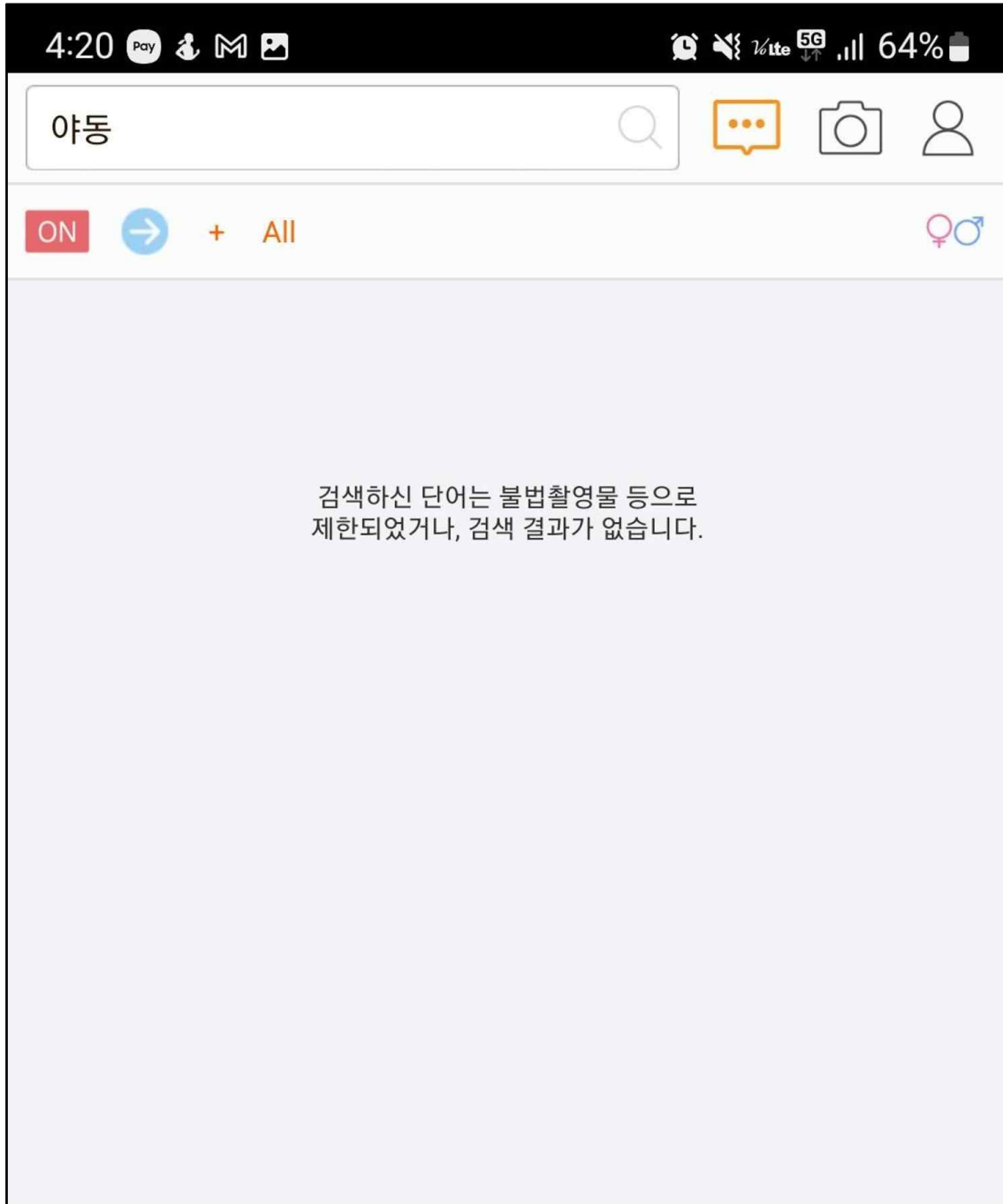
5. 전체 이용자들의 인식제고를 통한 청소년 보호
“회사”는 서비스이용약관 등을 통하여 불건전한 행위를 할 경우 이용제한 또는 민·형사상의 책임을 받을 수 있음을 고지하고 있으며, 신중 유해정보가 발생했을 경우 공지사항 또는 이메일을 통하여 이를 신속히 전파함으로써 청소년 및 전체 이용자를 보호하고 있습니다. 또한 각종 정보 건전화 교육 및 캠페인 등을 통하여 네티켓 의식 고취를 위하여 노력하고 있습니다.
6. 청소년보호 책임자 및 담당자 소속 및 연락처
“회사”는 청소년들이 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.
청소년보호 관리 책임자
이름 : 이명훈
소속 : 서비스사업본부
직위 : 팀장
연락처: 070-8228-3666
E-mail : boongss@psynet.co.kr

청소년보호 관리 담당자
이름 : 도현영
소속 : 서비스사업본부
직위 : 직원
연락처: 070-8228-3666
E-mail : coldfrequencies@psynet.co.kr

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 검색결과 송출 제한 사진



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 연관검색어 차단 사진

제한문구

제한(문구) 36

| No | 제한문구 | 등록일 | |
|----|------|------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 도촬 | 2023년 01월 25일 오후 02:43 | <input type="button" value="삭제"/> |
| 2 | 로리 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | <input type="button" value="삭제"/> |
| 3 | 중딩 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | <input type="button" value="삭제"/> |
| 4 | 고딩 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | <input type="button" value="삭제"/> |
| 5 | 보지 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | <input type="button" value="삭제"/> |
| 6 | 고동어 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | <input type="button" value="삭제"/> |
| 7 | 야동 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | <input type="button" value="삭제"/> |

2:52

📶
📶
🔋

<

♀♂

💬
📷
👤

+ All
남시
음식
제주도
생선구이
송도
조기
유머
대구

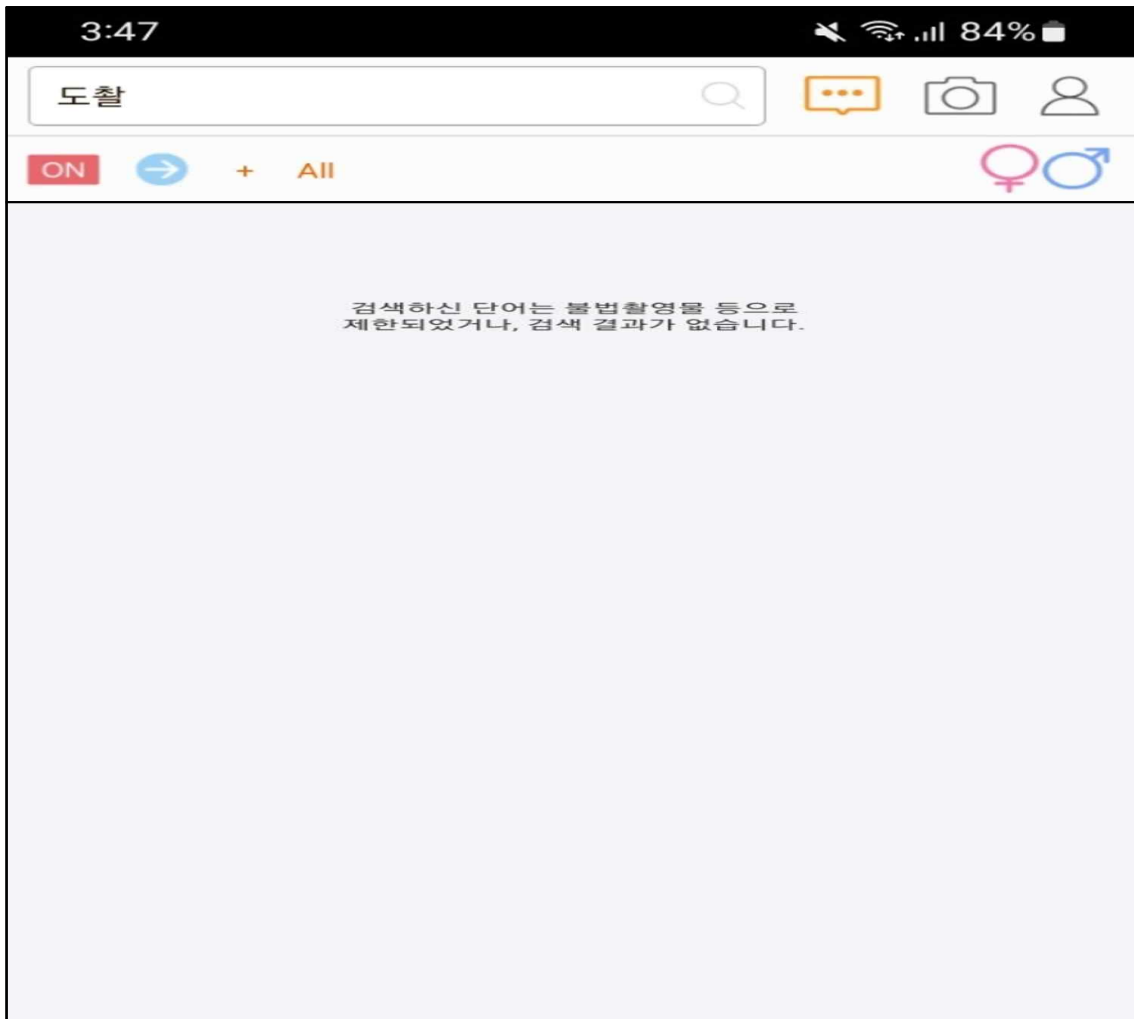
검색하신 단어는 불법촬영물 등으로
제한 되었거나, 검색 결과가 없습니다.

- 검색어 노출 제한

· PC

| 제한(문구) 36 | | | |
|-----------|-------|------------------------|----|
| No | 제한문구 | 등록일 | |
| 1 | 도촬 | 2023년 01월 25일 오후 02:43 | 삭제 |
| 2 | 로리 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | 삭제 |
| 3 | 중딩 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | 삭제 |
| 4 | 고딩 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | 삭제 |
| 5 | 보지 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | 삭제 |
| 6 | 고등어 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | 삭제 |
| 7 | 야동 | 2023년 01월 25일 오후 02:42 | 삭제 |
| 8 | 싸발년 | 2022년 11월 03일 오후 03:44 | 삭제 |
| 9 | 시발 | 2022년 06월 02일 오후 11:17 | 삭제 |
| 10 | 개새끼 | 2022년 06월 01일 오후 01:43 | 삭제 |
| 11 | 싸발년 | 2022년 06월 01일 오전 09:25 | 삭제 |
| 12 | 개새끼 | 2022년 06월 01일 오전 09:25 | 삭제 |
| 13 | #yarn | 2021년 08월 25일 오전 08:41 | 삭제 |
| 14 | 쌍년 | 2021년 01월 04일 오후 11:31 | 삭제 |
| 15 | 시발 | 2020년 12월 13일 오전 02:36 | 삭제 |
| 16 | 지랄 | 2020년 12월 04일 오전 00:14 | 삭제 |

· MOBILE

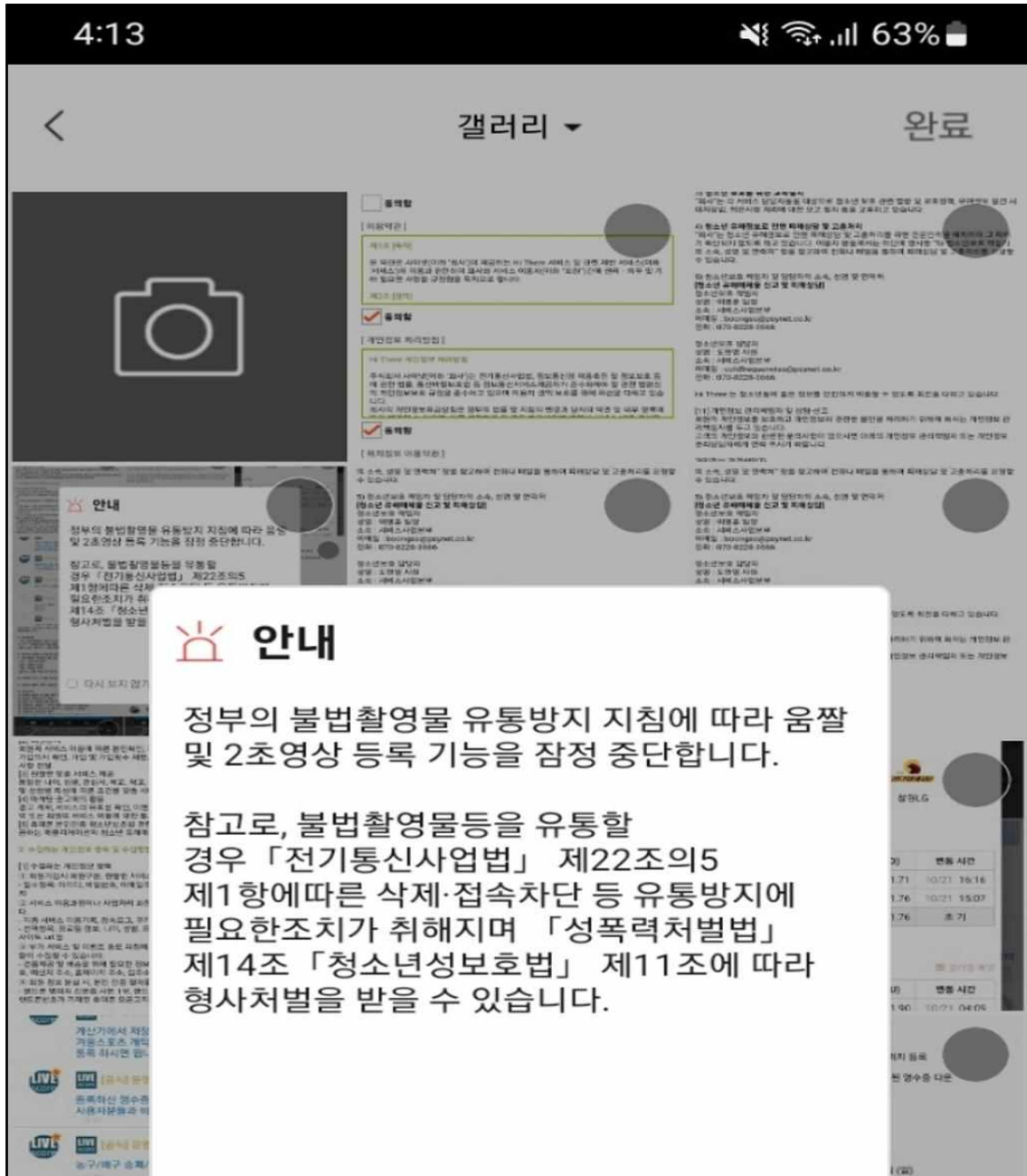


4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 서비스에서 삭제

- 자사의 gif 이미지 업로드 기능이 불법촬영물 관련 기술적 필터링 조치 대상이 됨에 따라 gif 업로드 기능을 서비스에서 삭제 / 업데이트 완료

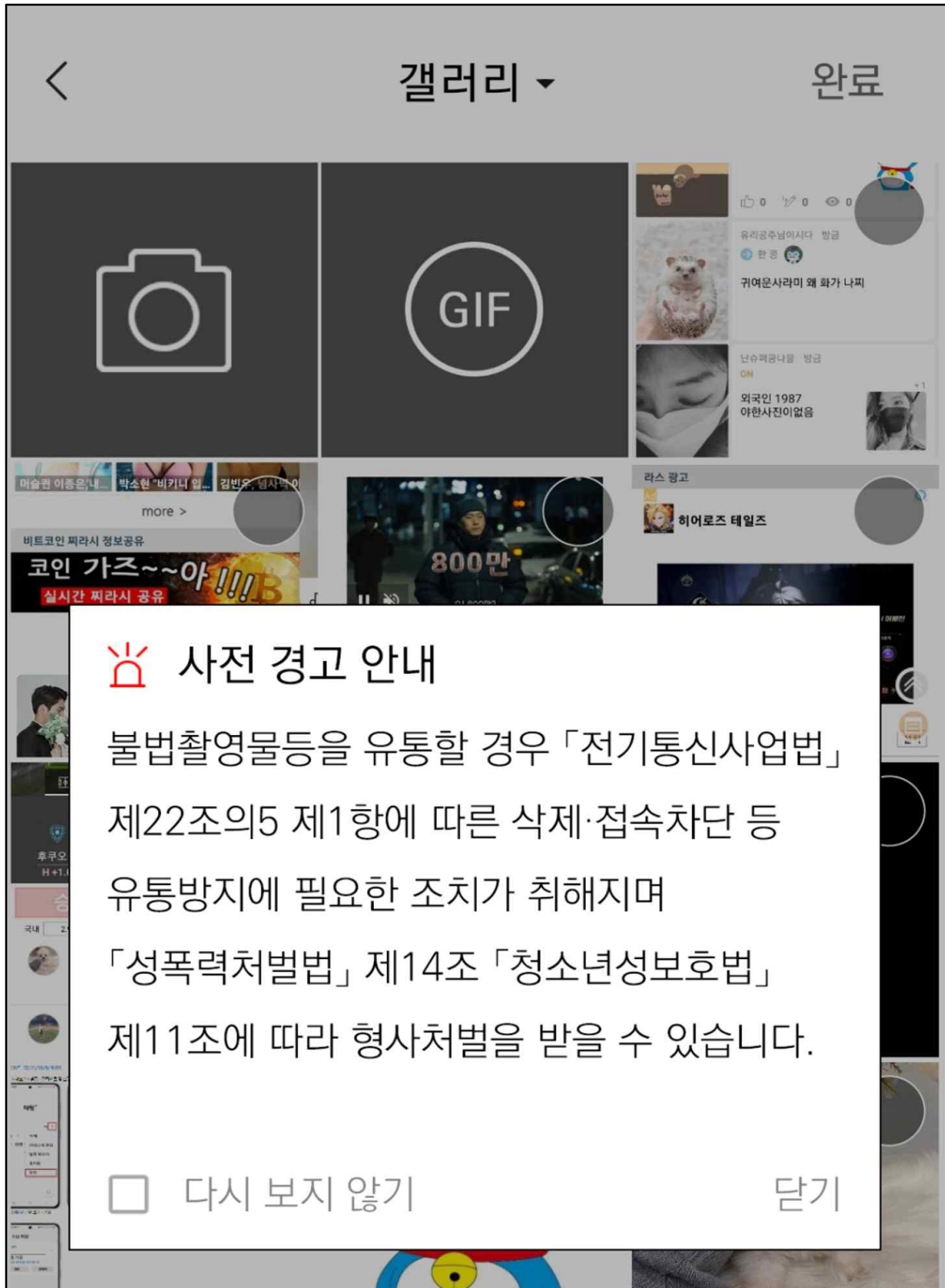


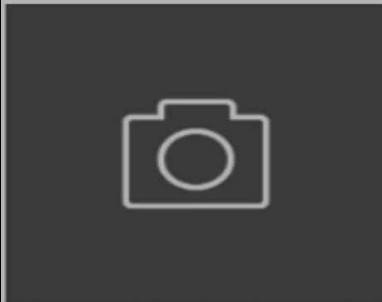
| 순번 | 서비스명 | 필터링 적용 | 적용 기술 | 미적용 사유 |
|----|----------|--------|--------|--------|
| 1 | Hi There | 무 | 서비스 삭제 | 서비스 삭제 |

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 초기 사전 경고 안내 팝업 하였으나, 불법촬영물 관련 기술적 조치대상 제외됨에 따라 gif 업로드 기능을 삭제 안내 팝업으로 변경





동작할

[이용약관]

제14조 (특정)

본 웹사이트(이하 '웹사이트')에 게시하는 모든 콘텐츠 및 기타 콘텐츠(이하 '콘텐츠')의 이용과 관련하여 웹사이트 운영자가 '약관'에 관하여 의무 및 기타 중요한 사항을 규정함을特此으로 알립니다.

동작할

[개인정보 처리방침]

제 3조 (개인정보 수집 목적)

주식회사 새시앙(이하 '회사')은 회원가입, 무료상담, 무료배송 등 필요로 하는 경우 개인정보를 수집·이용하며 개인정보의 수집·이용 목적은 다음과 같습니다. 개인정보의 수집·이용 목적은 아래와 같습니다. 개인정보의 수집·이용 목적은 다음과 같습니다.

동작할

[취지정보 이용 목적]

본 서비스, 상품 및 콘텐츠 '정보'를 제공하거나 기타 데이터를 통해 제공될 수 있도록 하며 수집할 수 있습니다.

이 웹사이트(이하 '웹사이트')에 게시하는 모든 콘텐츠 및 기타 콘텐츠(이하 '콘텐츠')의 이용과 관련하여 웹사이트 운영자가 '약관'에 관하여 의무 및 기타 중요한 사항을 규정함을特此으로 알립니다.

제 14 조 (특정)

본 웹사이트(이하 '웹사이트')에 게시하는 모든 콘텐츠 및 기타 콘텐츠(이하 '콘텐츠')의 이용과 관련하여 웹사이트 운영자가 '약관'에 관하여 의무 및 기타 중요한 사항을 규정함을特此으로 알립니다.

본 웹사이트(이하 '웹사이트')에 게시하는 모든 콘텐츠 및 기타 콘텐츠(이하 '콘텐츠')의 이용과 관련하여 웹사이트 운영자가 '약관'에 관하여 의무 및 기타 중요한 사항을 규정함을特此으로 알립니다.

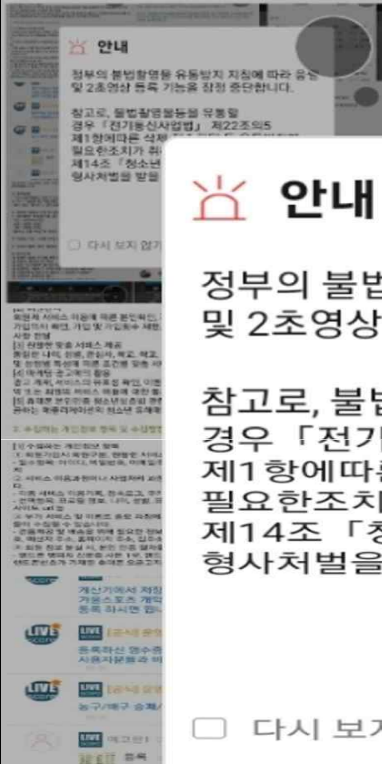
본 웹사이트(이하 '웹사이트')에 게시하는 모든 콘텐츠 및 기타 콘텐츠(이하 '콘텐츠')의 이용과 관련하여 웹사이트 운영자가 '약관'에 관하여 의무 및 기타 중요한 사항을 규정함을特此으로 알립니다.

본 웹사이트(이하 '웹사이트')에 게시하는 모든 콘텐츠 및 기타 콘텐츠(이하 '콘텐츠')의 이용과 관련하여 웹사이트 운영자가 '약관'에 관하여 의무 및 기타 중요한 사항을 규정함을特此으로 알립니다.

본 웹사이트(이하 '웹사이트')에 게시하는 모든 콘텐츠 및 기타 콘텐츠(이하 '콘텐츠')의 이용과 관련하여 웹사이트 운영자가 '약관'에 관하여 의무 및 기타 중요한 사항을 규정함을特此으로 알립니다.

본 웹사이트(이하 '웹사이트')에 게시하는 모든 콘텐츠 및 기타 콘텐츠(이하 '콘텐츠')의 이용과 관련하여 웹사이트 운영자가 '약관'에 관하여 의무 및 기타 중요한 사항을 규정함을特此으로 알립니다.

본 웹사이트(이하 '웹사이트')에 게시하는 모든 콘텐츠 및 기타 콘텐츠(이하 '콘텐츠')의 이용과 관련하여 웹사이트 운영자가 '약관'에 관하여 의무 및 기타 중요한 사항을 규정함을特此으로 알립니다.



안내

정부의 불법촬영물 유통방지 지침에 따라 움짤 및 2초영상 등록 기능을 잠정 중단합니다.

참고로, 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의5 제1항에따른 삭제·접속차단 등 유통방지에 필요한조치가 취해지며 「성폭력처벌법」 제14조 「청소년보호법」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

다시 보지 않기

닫기



6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법촬영물등 유통방지 자체교육 및 강의수강 불법촬영물등이 배포되지 않도록 gif 업로드 기능 삭제

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

| 구분 | | | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 | 6월 | 7월 | 8월 | 9월 | 10월 | 11월 | 12월 | 계 | |
|----------|--------------|---------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|---|---|
| 신고접수 | 신고·삭제 요청인 | 피해자등 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | 기관·단체 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| | | 소계 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| | 신고사유 | 성적 불법촬영물 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 |
| | | 성적 허위영상물 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | 이동청소년 성착취물 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 처리 결과 | 삭제·접속차단 | | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | |
| | 방심위 심의요청 | 삭제·접속차 단 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | | 각하·해당없 음 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | 소계 | | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | |

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

주식회사 사이넷(이하 "회사"라 합니다)는 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률], [청소년 보호법] 등 관련법령에 근거하여 청소년보호정책을 아래와 같이 시행하고 있습니다.

1. 청소년 유해매체물 접근 제한 및 관리

"회사"는 관련 법률에 따라 19세 미만의 청소년들이 유해매체물에 접근할 수 없도록 청소년유해매체물 표시, 청소년유해 키워드 검색 제한을 통해 청소년유해정보가 노출되지 않도록 예방 조치를 적용하고 있습니다.

2. 청소년 유해상품 판매 제한

"회사"는 청소년유해물건, 약물, 청소년유해매체물 등 청소년에게 유해 할 수 있는 상품 판매 게시 등을 제한하고 있습니다.

3. 청소년 보호를 위한 교육실시

"회사"는 각 서비스 담당자들을 대상으로 청소년 보호 관련 법령 및 보호정책, 유해정보 발견 시 대처방법, 위반사항 처리에 대한 보고 절차 등을 교육하고 있습니다.

4. 청소년 유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리

"회사"는 청소년 유해매체물의 유통으로 인한 피해 신고를 메일로 접수 받고 있으며 유해매체물로 확인되는 즉시 해당 매체물을 삭제 처리하고 매체물 등록자에게 경고조치 등을 진행합니다.

유해정보로 인한 피해상담 및 고충 처리

"회사"는 청소년유해정보로 인한 피해상담 및 고충처리를 위한 전문인력을 배치하여 구제조치의 지연 및 처리 미숙으로 인한 피해가 확산되지 않도록 노력하며 하기의 연락처로 청소년보호 관련 의견접수, 피해상담 및 고충처리를 요청하실 수 있습니다.

[청소년 유해매체물 신고 및 피해상담]

• 고객센터 : 070-8228-3666

• 이메일 문의 : boonqss@psynet.co.kr

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

| 구분 | 성명 | 부서 | 직책 | 지정일 |
|----|-----|---------|------|------------|
| 정 | 이명훈 | 서비스사업본부 | 운영팀장 | 2022-01-18 |
| 부 | 도현영 | 서비스사업본부 | 운영사원 | 2022-01-18 |

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

| 구분 | 교육일 (수료일) | 교육명 | 참석자 | 시간 | 교육기관 |
|------|--------------|-------------------|----------|-----|------|
| 내부교육 | 2022-11-24 | 불법촬영물 유통방지 제도 안내 | 전 사원 | 1시간 | 자체교육 |
| 법정교육 | 2022-11-10 | 불법촬영물 유통방지 책임자 교육 | 운영팀장, 사원 | 2시간 | 방통위 |
| 내부교육 | 2022-11-24 | 불법촬영물 유통방지 | 운영팀장, 사원 | 1시간 | 자체교육 |
| 내부교육 | 2022-11-24 | 불법촬영물 사례 및 신고 | 운영팀장, 사원 | 1시간 | 자체교육 |

발급번호 : 2022-il-055-0002

교육 수료증

성 명 : 이명훈

소 속 : ㈜사이넷

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 15. ~ 2022. 11. 15.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 15.



방송통신위원회

발급번호 : 2022-il-055-0001

교육수료증

성 명 : 도현영

소 속 : ㈜사이넷

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 10. ~ 2022. 11. 10.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 10.



방송통신위원회