
불법촬영물등의 처리에 관한
2020 년도 투명성 보고서

2021.01

(주)에이프릴세븐

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 26일

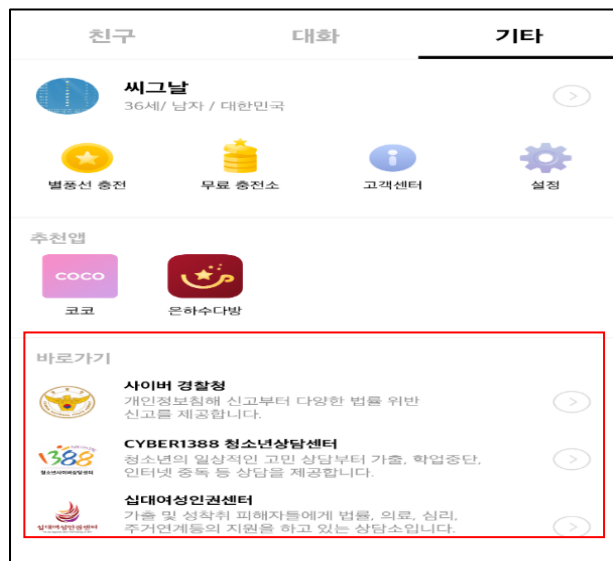
불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	(주)에이프릴세븐
대표자	김진환, 이정훈
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	다톡 / 약 17,000명 은하수다방 / 약 7,000명
정보통신서비스부문 2개연도 평균 매출액	약 31억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	이정훈, 김진환 대표

2. 불법촬영물 등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- ① 불법촬영물 유통방지 등을 위한 서비스운영팀 전담부서 및 고객 상담센터 운영 (2015년 ~ 현재)
 - 이메일을 통한 접수 후 상담 및 대응(help@april7.co.kr)
 - 불법촬영물 의심되는 게시물에 대한 문의가 접수 후 불법촬영물로 확인되면 즉시 삭제 후 해당 게시물 등재자에 대하여 영구정지 처리함
- ② 불법촬영물 포함 법률 위반 신고 및 청소년 상담 가능한 유관 기관 바로가기 배너 게시(2015년, 2020년)
 - 별도의 페이지에서 사이버경찰청, CYBER1388 청소년상담센터(2015년) 바로가기 배너 등록
 - 위와 동일한 페이지에 십대여성인권센터의 바로가기 배너 등록(2020년)



③ 십대여성인권센터 사이버 또래상담 등 유관 활동에 대한 지속적인 공조 및 협업 활동 진행(2020 년 ~현재)

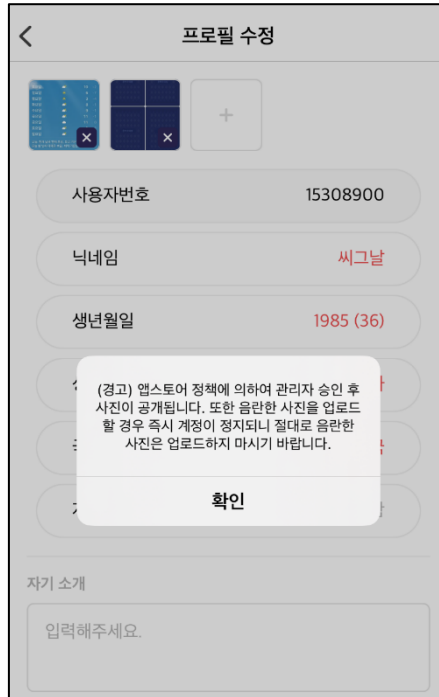
- 십대여성센터 바로가기 배너 게시
- 십대여성인권센터 내 담당자가 가입한 닥톡 ID에 사용할 수 있는 재화를 지급하여 자체적으로 모니터링 가능하도록 지원함

에이프릴세븐(다독) 기관내방 회의록	
<p>1. 일시: 2020년 10월 12일 14:00~13:00</p> <p>2. 장소: 십대여성인권센터</p> <p>3. 참석자: 십대여성인권센터 조진경 대표, 김민정, 김보람 상담원, 에이프릴세븐 프로젝트 매니저 / 총 4명</p> <p>4. 회의내용</p> <p>1) 십대여성인권센터 소개</p> <ul style="list-style-type: none"> - 센터 소개 - 사이버또래상담사업 내 모니터링 사업 설명 <p>2) 에이프릴세븐 소개</p> <ul style="list-style-type: none"> - 에이프릴세븐 내 소개팅/채팅 앱 사업 운영소개 <p>3) 질의응답</p> <ul style="list-style-type: none"> - 어플 사용자의 아이디나 상태메시지 등을 보았을 때 성적 이미지를 연상시키는 단어들이나 은어들을 자주 볼 수 있는데 이런 부분은 따로 모니터링 하지 않는다는 느낌을 많이 받습니다. 또한 여전히 프로필이나 상태메시지에 미성년자임을 드러내며 앱을 이용하는 미성년자들이 많은 것을 확인할 수 있는데 닥톡 앱 내에서 모니터링이 어떤 기준으로 진행되고 있는지, 모니터링 시간(또는 횟수)은 어떻게 되는지 궁금합니다. - 닥톡이 다른 채팅 어플과 차별화되는 모니터링하는 시스템을 가지고 있는지 궁금합니다. - 기준에 맞지 않는 이용자가 적발되었을 시 어떤 제재가 이루어지나요? - 닥톡의 경우 성매매 정보에 대해 모니터링하고 처벌하고 있음을 적시하는 내용이 약관 및 권고사항>권고사항에 접속해야만 확인할 수 있는데요. 타 어플의 경우에는 기타/더보기/프로필 안에서 한 번에 확인 가능한 것은 물론, 즉시 신고 접수가 가능하게 기능화 되어있습니다. 이 부분에 있어서 닥톡 역시 이용자들이 한 눈에 확인가능하게 해당 사항을 배치해야 한다고 생각하며, 성매매 및 불법 행위에 대해 바로 신고가 가능하도록 기능이 추가되어야 한다고 생각하는데요. 이 부분에 대해서 따로 조치를 취할 의향이 있으신지, 논의가 이루어진 적이 있는지 궁금합니다. 	<ul style="list-style-type: none"> - 닥톡 내에서 성착취 피해를 입었다고 제보나 신고한 이용자들이 있었나요? 혹은 그런 피해가 있다는 것을 알고 계셨는지 궁금합니다. - 고객센터 카태고리에서 '개인정보침해 신고' 부분이 있는데, 이러한 신고가 자주 들어오는 편인지 처리는 어떻게 이루어지고 있는지 궁금합니다. - 구글플레이스토어 성인인증 절차가 도입된 후, 미성년자의 활동 비율의 차이가 있었는지 절차 도입 후 실질적인 효과가 있었다고 생각하시는 지 궁금합니다. - 스토어 내 어플 평가 및 리뷰에서 2020년 1월 29일 올라온 의견 중 '이름만 올려놓고 사진 없이 매크로 걸어 놓은 양 동시 다발적으로 계정 파서 올려놓는 업자들이 있는 것 같아 그것을 걸러낼 수 있는 장치가 필요할 듯 하다.'라는 의견에 대한 답변으로 '같은 방법을 노력 중에 있으나 실시간으로 유입되는 스팸어들로 인해 100% 차단하기 어려우며 더욱 더 강력한 차단법을 연구하도록 노력 하겠다.'고 하셨는데 10개월이 지난 지금 어떠한 변화가 있는지 궁금합니다. - 스토어 내 어플 평가 및 리뷰들 중 '음란한 것을 게시하거나 욕을 한 적도 없고 아무것도 하지 않았는데도 하루에서 이주 정도 이용제재를 당했다.'는 글들이 아주 많이 보였는데 내부신고를 하했을 때 어떠한 증거 등을 보고 위와 같은 제재를 가하는지 궁금합니다. <p>4) 협의사항</p> <p>(1) 내부신고 협업:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 앱 내 불량이용자에 대하여 이메일로 내부신고를 진행한 뒤, 해당 계정의 처리 결과를 본 센터에 알려주는 것에 대하여 가능할 것 같으나, 사내 담당 팀과 방법에 대한 논의가 필요함. 확인 후 안내해주시기로 함. <p>(2) 닥톡 내 공식 계정으로 활동 협업:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 닥톡 내에서 사용하고 있는 센터의 계정을 공식 계정으로 활동할 수 있도록 사내 담당 팀과 논의 후 안내해주시기로 함. <p>(3) 별풍선 지급 협업:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 일정한 한계를 주기(한 달) 주기적인 포인트(60,000 포인트) 지원에 대하여 지급할 예정. <p>(4) 십대여성인권센터 배너 게시:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 닥톡 내 사이버경찰청, CYBER1388 청소년상담센터와 더불어 십대여성인권센터 홈페이지로 이동할 수 있는 배너를 게시할 예정.

다독 관리자		포인트내역						
회원관리	포인트내역	idx						
자단 관리	회원 idx	10274675						
결제/포인트	금액							
검색	20개							
포인트	idx	회원	지급시각	증감	잔액	비고	관리자	연계
이벤트	135596471	사료선생님 <(10274675)>	2020-11-05 10:21:13	-50	33,500		-	-
앱 리뷰	135093325	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-30 10:21:41	30,000	33,550	10대여성인권센터 지원	김상규 (9)	-
상품	134778892	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:55:43	-50	3,550		-	-
기타	134778848	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:55:00	-50	3,600		-	-
고객센터	134778840	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:54:55	-50	3,650		-	-
비밀번호변경	134778833	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:54:48	-50	3,700		-	-
로그아웃	134778826	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:54:40	-50	3,750		-	-
	134778822	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:54:34	-50	3,800		-	-
	134778812	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:54:26	-50	3,850		-	-
	134778809	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:54:21	-50	3,900		-	-
	134778801	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:54:11	-50	3,950		-	-
	134778784	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:54:01	-50	4,000		-	-
	134778779	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:53:57	-50	4,050		-	-
	134778768	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:53:49	-50	4,100		-	-
	134778699	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:52:43	-50	4,150		-	-
	134778685	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:52:28	-50	4,200		-	-
	134778681	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:52:22	-50	4,250		-	-
	134778674	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:52:18	-50	4,300		-	-
	134778664	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:52:12	-50	4,350		-	-
	134778663	사료선생님 <(10274675)>	2020-10-26 11:52:06	-50	4,400		-	-
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10								
		포인트 지급/차감						
		10274675	포인트 수량	비고	등록			

④ 불법촬영물의 반복적인 이미지 노출 방지를 위한 프로필 사진 승인제 운영(2017 년 ~ 현재)

- 프로필 등록 및 수정 시 관리자에서 승인 후 공개를 원칙으로 하고 있음
- 음란한 사진의 경우 계정이 정지된다는 경고문구 노출



⑤ 불법촬영물로 판단된 이미지의 재등록 및 확산 방지를 위한 이미지 분류 기능 구현(2020 년)

- 관리자에서 음란물 여부 등을 선택하여 정지, 영구정지, 스팸 등록 등을 할 수 있도록 구현하고 있음



4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

- 사내 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

1. 불법촬영물 확인 <ul style="list-style-type: none"> a. 관련기관을 통한 불법촬영물 신고 b. 고객센터를 통한 불법촬영물 신고 c. 내부 모니터링 중 불법촬영물 확인
2. 내부담당자는 해당 게시물 확인하여 불법촬영물 확인 시 즉각 삭제
3. 게시물을 등재한 사용자는 영구정지하여 자사의 서비스를 이용하지 못하도록 조치한다.
4. 신고자에게는 처리 결과를 공유한다.
5. 불법촬영물 등 유통방지 책임자에게 해당 내용 및 결과를 보고한다.

- 사내 유통방지 책임자의 업무사항

유통방지 책임자는 다음 각 호의 업무를 실시한다.
① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 정기적으로 점검과 관련 인원에 대한 교육을 실시한다.
② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다

5. 불법촬영물 등의 유통방지 책임자

구분	정	부
성명	이정훈	김진환
직책	공동대표이사	공동대표이사
지정일	2020.12.10	2020.12.10

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육참가	2020/12/16	불법촬영물 유통방지 관련 제도 및 법령 교육. 유통방지에 필요한 조치 공유	유통방지 책임자 2명	2시간	자체교육