

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2022년도 투명성 보고서

---

2023. 1.

(주)큐피스트

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 18일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

## 1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주) 큐피스트
대표자	안재원
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	(SNS)GLAM / 92,348명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	2022년 기준 약 129억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	김남수

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

#### ○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 (2023. 1월, 문서번호 2023-01)

- 불법촬영물 등 처리에 대한 절차 점검 및 운영

1. 불법 촬영물에 대한 신고 및 발견이 될 경우 다음의 절차를 따라 처리를 할 수 있도록 한다
2. 서비스 이용자로부터 불법 촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법 촬영물 등으로 확인되면 해당 게시물 및 내용에 대해서는 지체없이 삭제한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
3. 불법 촬영물로 바로 확인이 어려운 경우에도, 신고가 된 촬영물은 최대한 노출되지 않도록 처리한다.
4. 불법 촬영물 등 유통방지 사항에 위배되는 행위를 한 이용자는 2 차 피해가 발생하지 않도록 계정에 대한 이용정지를 한다.
5. 해당 불법 촬영물 등 게시자에게는 경고 문구를 통하여 주의 안내를 보낸다.
6. 신고자에게 해당 불법 촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

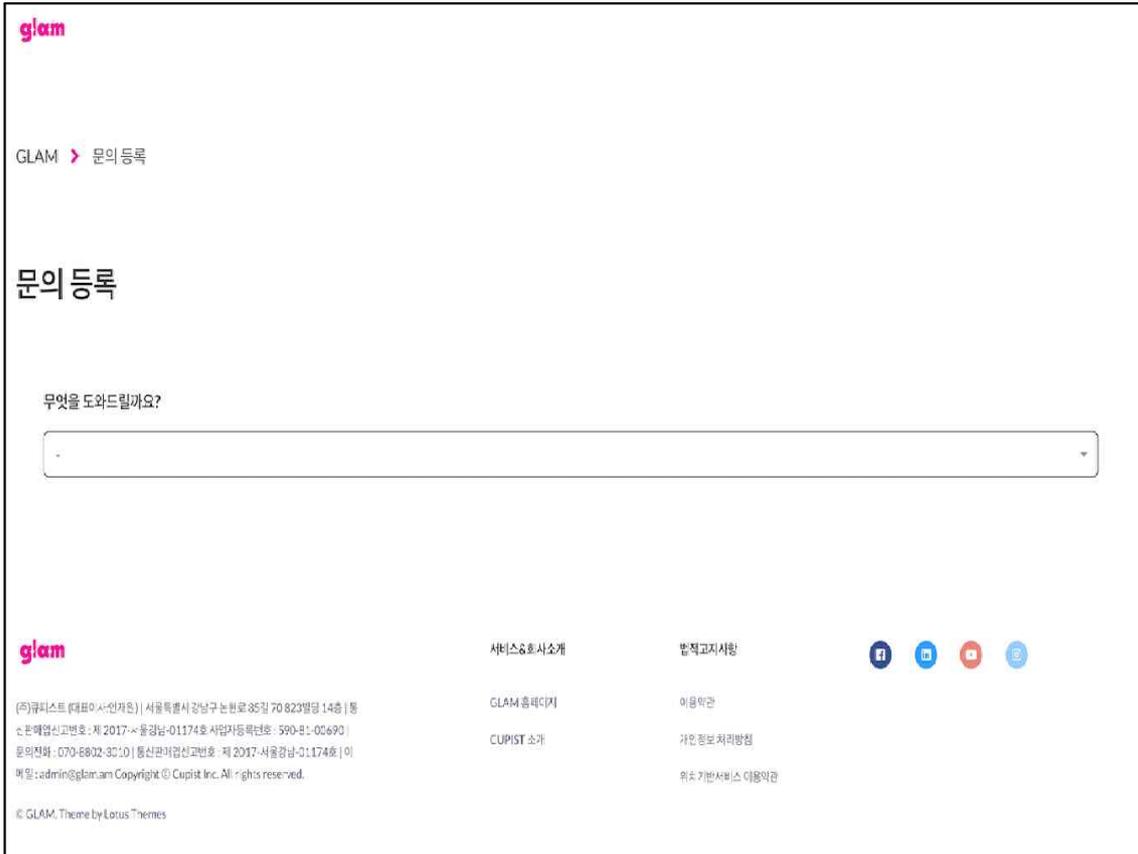
품 의 서

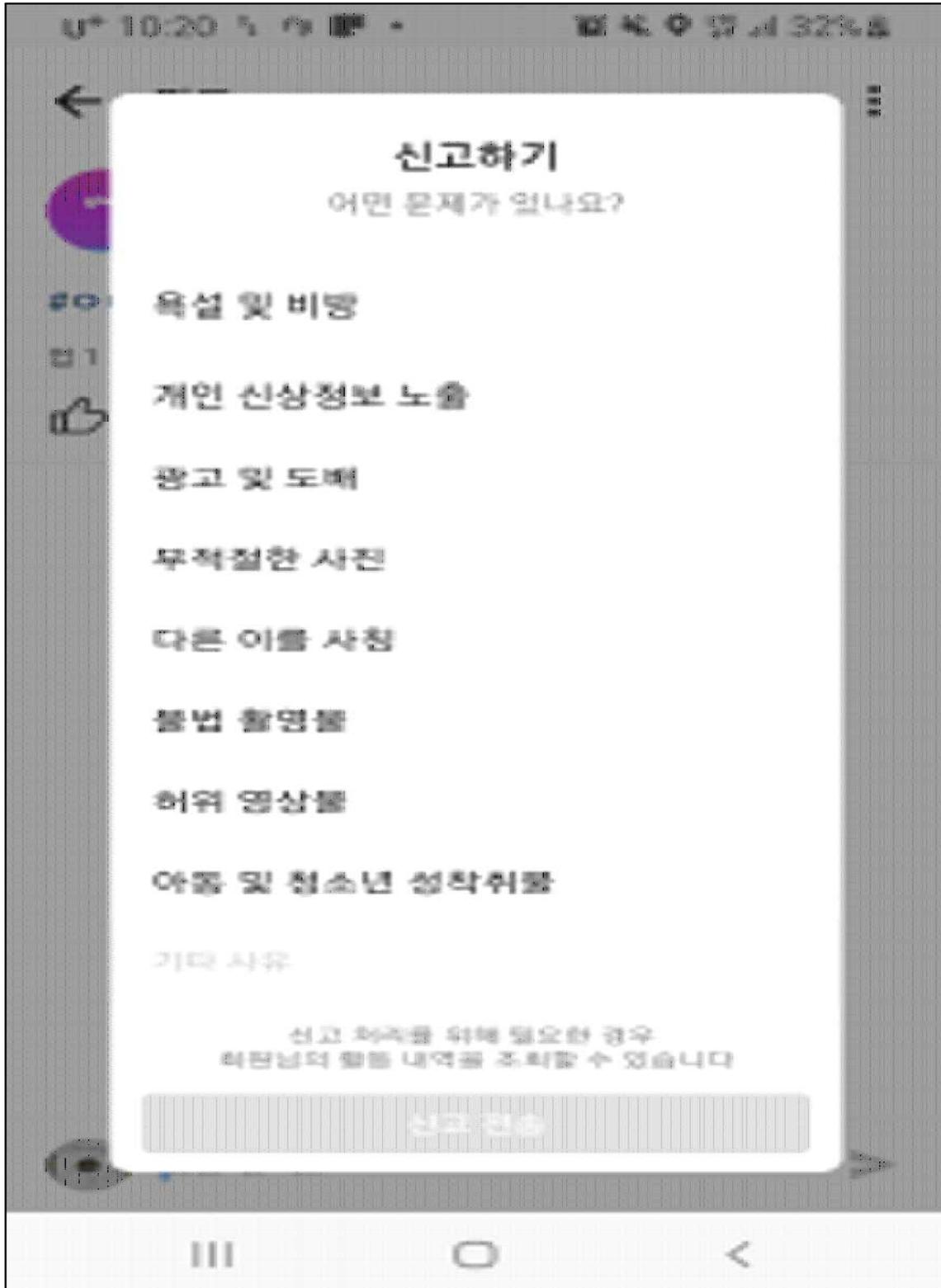
문서번호	Cupist_202204	보존년한	1년									
시행일자	2022-04-11	결재	불법촬영물유통방지막임자	CTO								
품의일자	2022-04-11											
구분	서비스운영정책	기안자	김남수									
제목	불법촬영물 유통방지계획 및 유통방지 책임자 지정의 건											
<p>㈜큐피스트의 불법촬영물 유통방지계획에 따른 지침 및 유통방지 책임자 구성계획을 아래와 같이 시행하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다</p> <p>1. 불법촬영물 유통방지 계획의 제정</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회사의 운영현황 및 법적 요구사항 반영을 위해 불법촬영물 유통방지계획 제정이 필요</li> <li>- 아래 각 지침의 주요 제정 사항들을 검토함</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 불법촬영물 유통방지계획의 수립 및 시행</li> <li>▶ 불법촬영물 유통방지 책임자의 의무와 책임</li> <li>▶ 불법촬영물 유통방지를 위한 기술적, 관리적 보호조치</li> <li>▶ 불법촬영물 유통방지 관련 직무교육</li> <li>▶ 불법촬영물과 관련한 신고 및 대응 프로세스</li> <li>▶ 불법촬영물 유통방지를 위한 기타 필요사항</li> </ul> <p>※ 의결사항 검토한 큐피스트 불법촬영물 유통방지계획에 대하여 당사 규정으로 제정할 것을 의결함</p> <p>2. 불법촬영물 유통방지 책임자 구성</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>소속</th> <th>직책</th> <th>성명</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>불법촬영물 유통방지 책임자(정)</td> <td>프로덕트 그룹</td> <td>CTO</td> <td>김남수</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 의결사항 불법촬영물 유통방지 책임자를 검토 결과대로 구성할 것을 의결함</p>					구분	소속	직책	성명	불법촬영물 유통방지 책임자(정)	프로덕트 그룹	CTO	김남수
구분	소속	직책	성명									
불법촬영물 유통방지 책임자(정)	프로덕트 그룹	CTO	김남수									

## 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

### ○ 신고기능 마련

- 어플리케이션 > 게시물 > 신고하기 기능 내 불법촬영물 관련 신고 항목 추가
  - Web 서비스는 운영하지 않음
- 온라인 신고 페이지 : <https://cupist5257.zendesk.com/hc/ko/requests/new>
  - PC







amon513, 30

남자, 30세, 서울, 서울, 서울

태스트

영 1 - 1



### 신고

이런 문제가 있나요?

욕설 및 비방

개인 신상정보 노출

광고 및 도배

부적절한 사진

다른 이틀 사칭

불법 촬영물

허위 영상물

아동 및 청소년 성착취물

기타

신고 전송



댓글 달기..



## ○ 신고처리 전담부서 운영

- 신고요청에 대한 접수 및 처리요청 담당부서 : CX팀 (support@cupist5257.zendesk.com)

· CX팀 팀장: 김하영

CX팀 담당: 안지석

CX팀 전화번호: 070-8802-3010

## 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

### ○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- GLAM 서비스에는 사용자 닉네임 및 게시물 검색 기능이 없습니다. 사용자 닉네임 및 게시물 검색 기능 적용 시 데이터베이스에 불법 촬영물 등 관련 검색어를 설정하여 검색 제한하고, 매주 업데이트 하는 등 불법 촬영물 등이 유통되지 않도록 운영하겠습니다.

### ○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- GLAM 서비스에는 사용자 닉네임 및 게시물 검색 기능이 없습니다. 사용자 게시물에 대한 연관검색어 기능 적용 시 데이터베이스에 불법 촬영물 등 관련 검색어를 설정하여 검색 제한하고, 매주 업데이트 하는 등 불법 촬영물 등이 유통되지 않도록 운영하겠습니다.

## 4) 식별 및 게재제한 조치

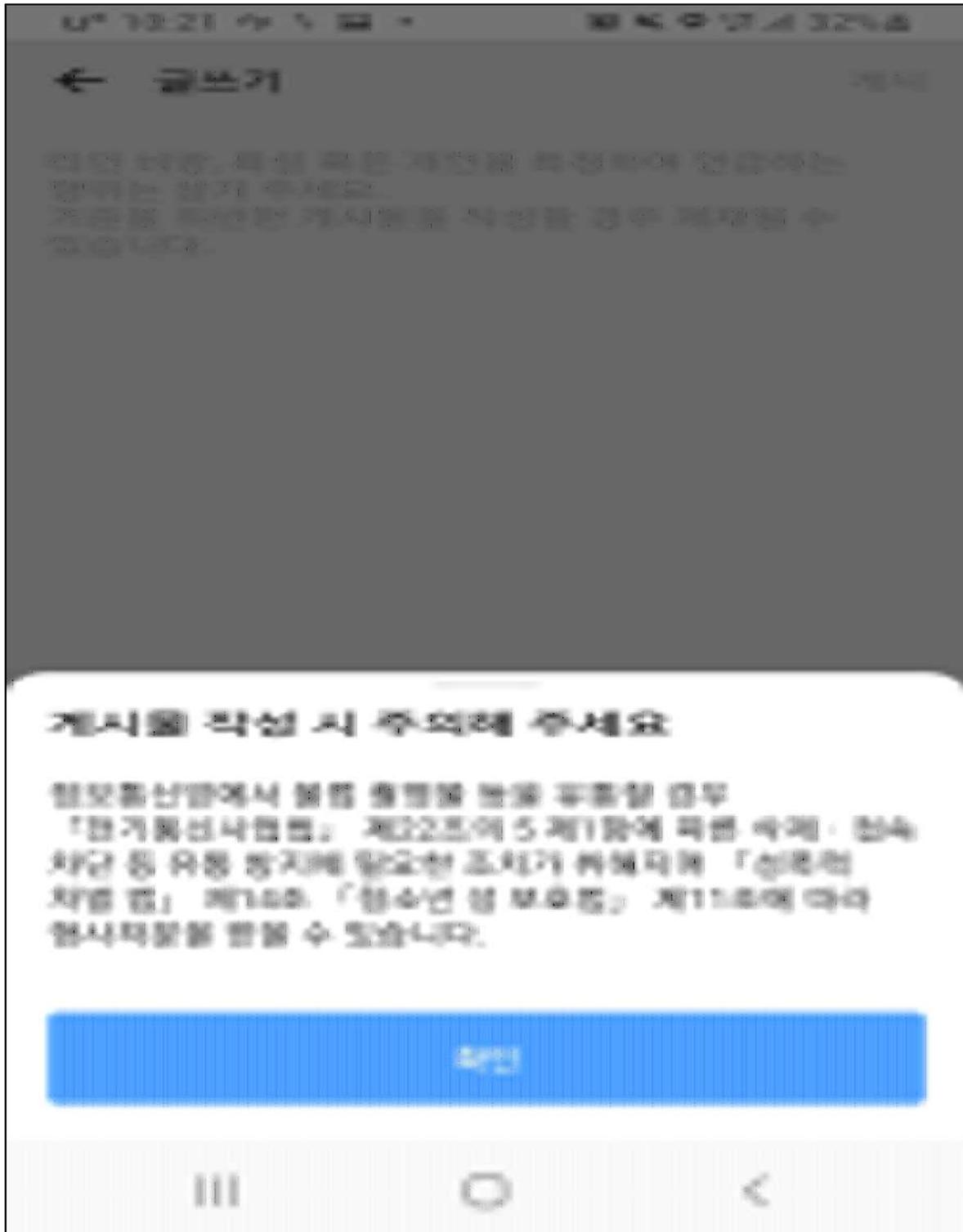
### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	글램	무		서비스 내 영상업로드 기능 부재로 해당사항 없음

## 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

### ○ 사전경고 조치 시행

- 게시물 등록 시 팝업 출력(2021-12-10일 부 적용)

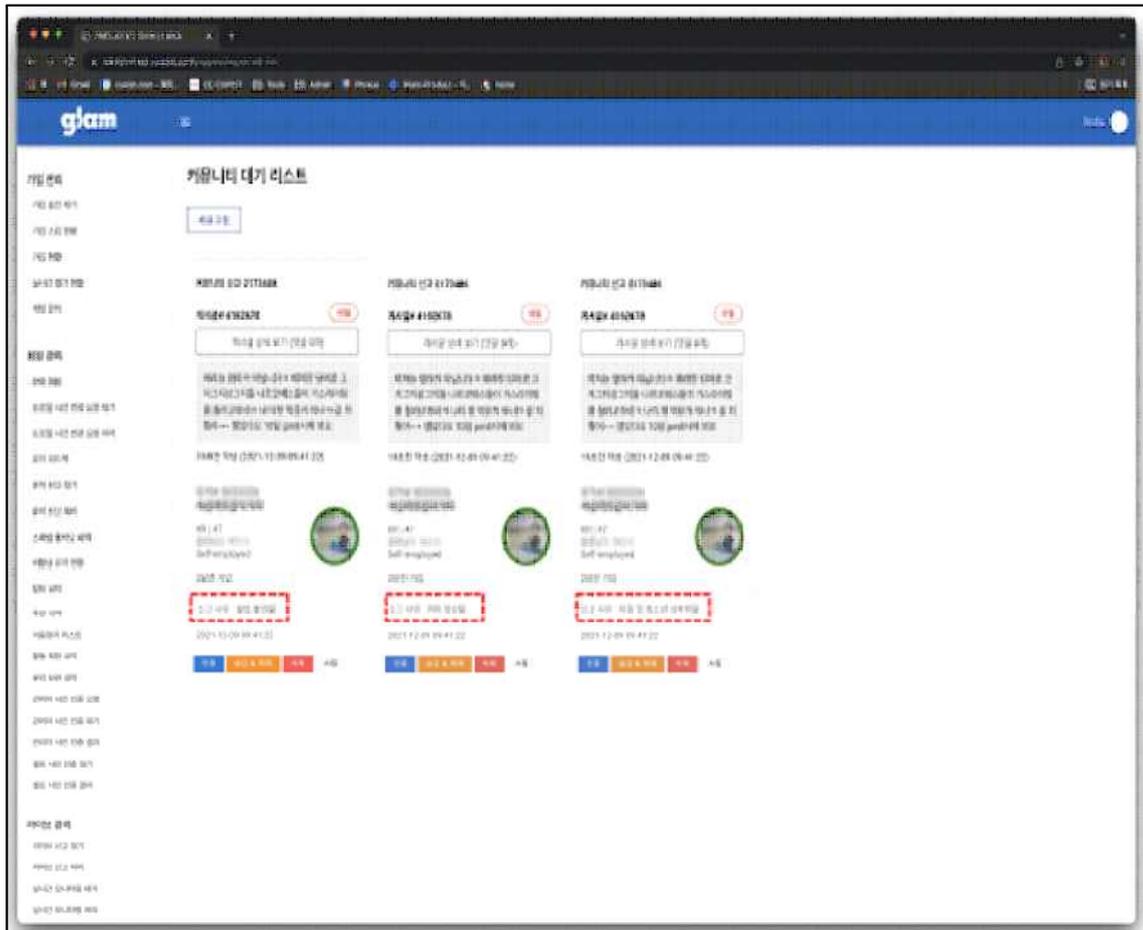




## ○ 로그기록 보관

- 신고 접수 관련 관리자 페이지 예시

<관리자페이지 > 신고 리스트 내 불법촬영물 등의 신고사유 추가>



### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

#### < 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

## 4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

### ○ 관련 규정

- 불법촬영물 등 유통방지 관련 약관 및 정책

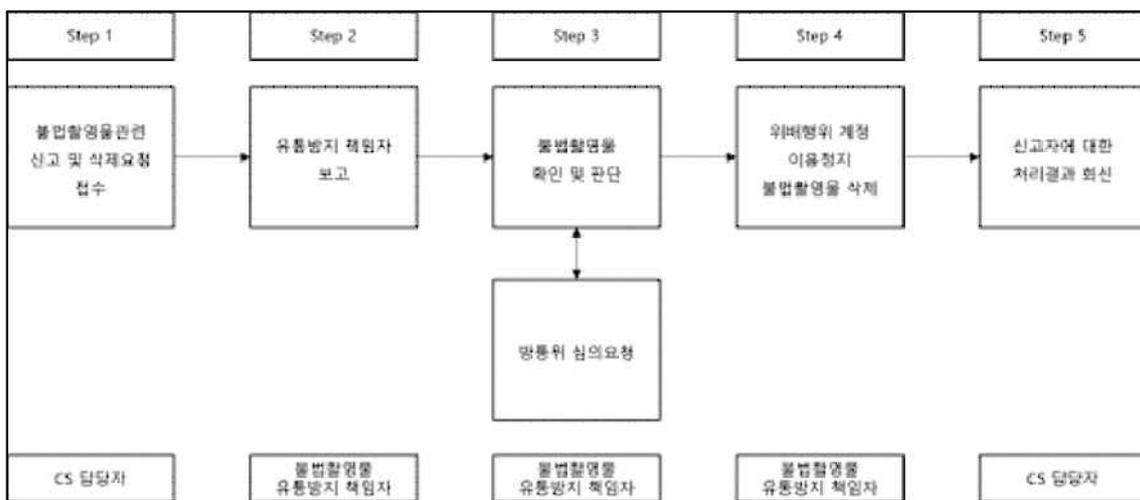
· <https://cupist.notion.site/GLAM-7f3fc205349d4eec8d84a52732fb5674>

9. 회사는 회원이 서비스 내에 게시하거나 전달하는 모든 내용물(회원간 전달 포함)이 다음 각호에 해당한다고 판단될 경우 사전 통보 없이 게시 중단, 이동, 삭제 등의 조치를 할 수 있습니다.

- 회사, 다른 회원 또는 제3자에 대한 인신공격, 비방, 욕설, 명예훼손 내용이 포함된 경우
- 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용을 유포하는 경우
- 위법행위, 범죄행위와 결부되는 내용인 경우
- 회사, 다른 회원 또는 제3자의 저작권이나 초상권 등 기타 권리를 침해하는 내용일 경우
- 회사의 운영진, 직원 또는 관계자를 사칭하는 게시물인 경우
- 회사가 승인하지 않은 광고, 홍보물을 게시한 경우
- 게시물이 정보통신망법 및 저작권법 등 관련법에 위반되는 내용을 포함하는 경우
- 스팸, 악성코드, 성인물 등이 포함된 게시물인 경우

- 불법 촬영물에 대한 신고 및 발견이 될 경우 다음의 절차를 따라 처리를 할 수 있도록 한다.
- 서비스 이용자로부터 불법 촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법 촬영물 등으로 확인되면 해당 게시물 및 내용에 대해서는 지체없이 삭제한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- 불법 촬영물 등 유통방지 사항에 위배되는 행위를 한 이용자는 2차 피해가 발생하지 않도록 계정에 대해 이용정지를 한다.
- 해당 불법 촬영물 등 게시자에게는 경고 문구를 통하여 주의 안내를 보낸다.
- 신고자에게 해당 불법 촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스



## ○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.
  - 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다

## 5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	김남수	프로덕트 그룹	CTO	2022-04-11

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-12-06	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	김남수	2시간	위탁교육

발급번호 : 2022-il-075-0001

## 교육 수료증

성 명 : 김남수

소 속 : ㈜큐피스트

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 12. 06. ~ 2022. 12. 06.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에  
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2  
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지  
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 12. 06.



방송통신위원회