
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)스폰라디오

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 30일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)스폰라디오
대표자	최혁재
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	80,000명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 300억
불법촬영물등 유통방지 책임자	KR팀 차승학 팀장

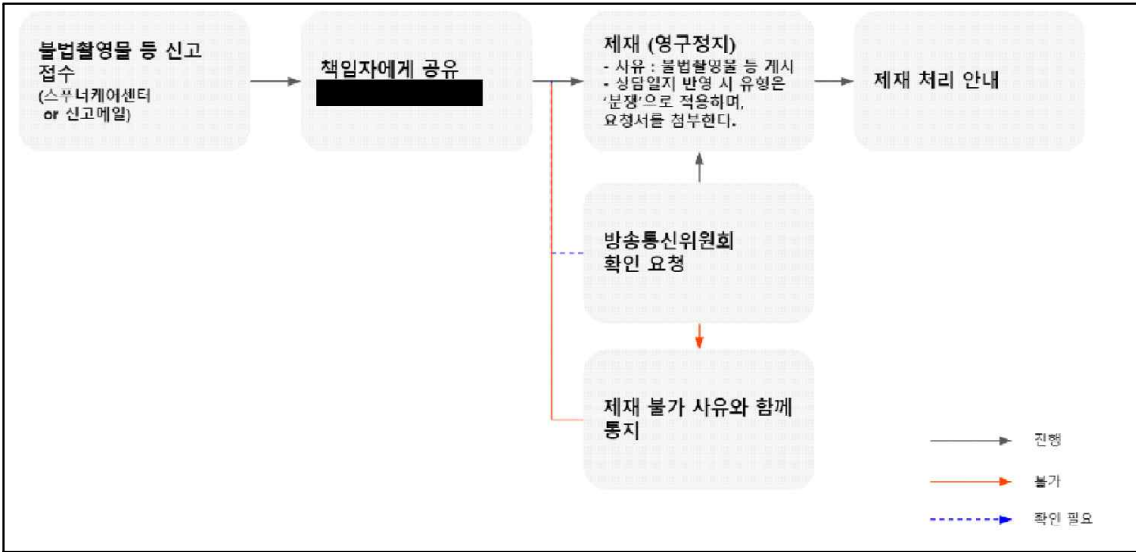
2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물 등 유통방지를 위한 월 별 계획 (2022)

- 아래 4가지 항목에 대해서는 별도의 업무 프로세스로 관리
 - 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
 - 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
 - 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
 - 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항

(신고·삭제요청의 접수 및 처리와 관련한 자료 첨부)



< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

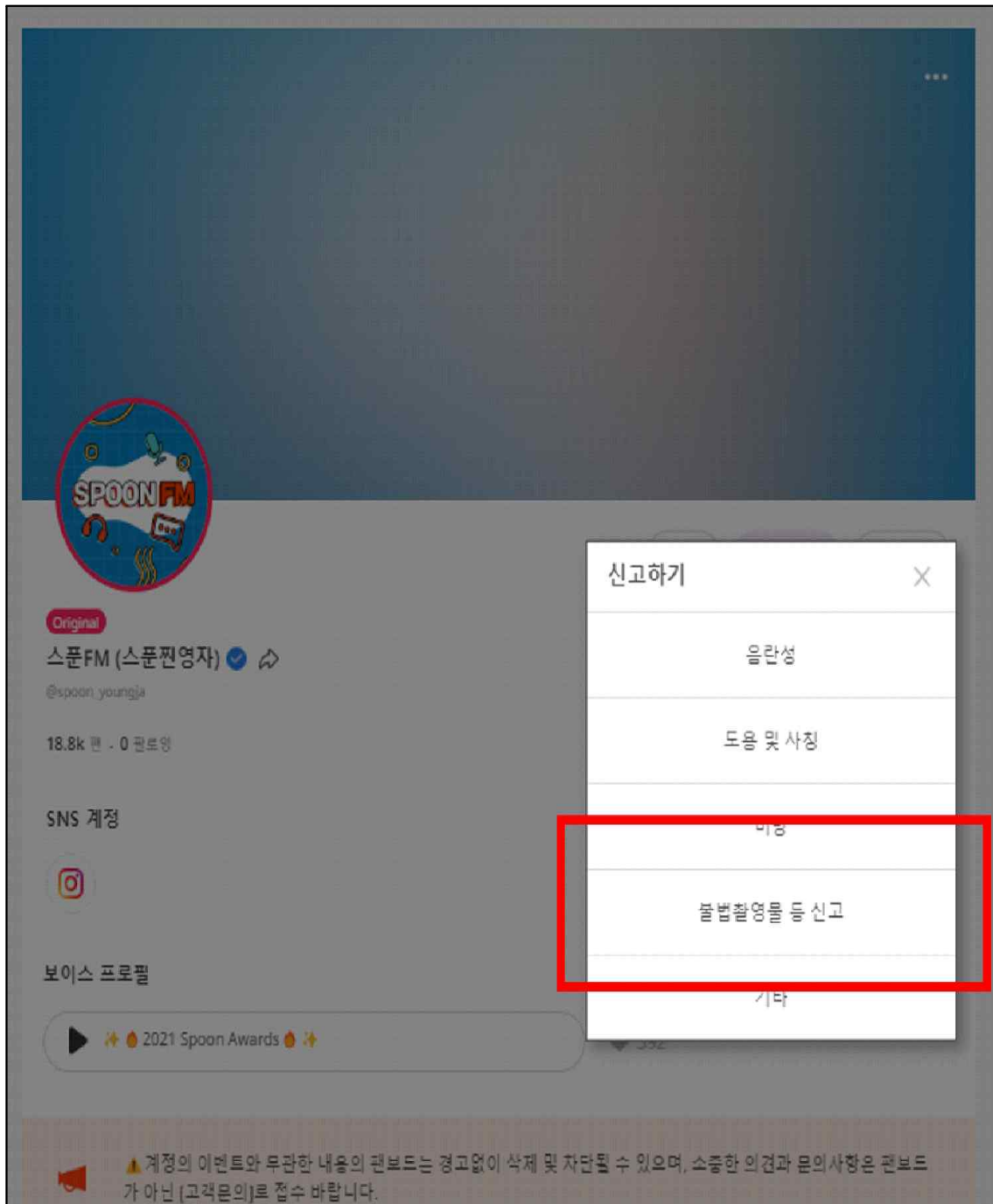
계획		
일정	계획 내용	진행여부
2022.01	계획 수립	☑
2022.01	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 투명성 보고서 작성 및 제출 • 2021 신고 내역 확인 및 제출 	☑
2022.03	운영정책, 이용약관 검수 개정 내용이 있다면 반영	☑
2022.06	이슈 대응 프로세스 개정 - 모니터링 근무자 대상 교육	☑
2022.09	금지어 리스트 확인 및 조정 (필요시) 사회적 이슈 체크하여 금지어 재 설정 필요 여부 파악	☑
2022.11	법정교육 수료 2022.07 기준 수료자 : ██████████	☑
2022.12	2022년 신고내역 확인	☑

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 콘텐츠, 프로필 내 신고기능 마련

- 글, 이미지를 게시할 수 있는 서비스에는 신고 기능이 반영되어 있습니다.
- '불법촬영물 등' 신고 선택 시 별도의 신고페이지로 이동합니다.



- 온라인 신고 페이지 : <https://forms.gle/7feJMb7CTjah5z9G6>

Spooer 케어 센터

불법촬영물 등 신고



불법촬영물 등 신고

스폰라디오는 제22조의5(부가통신사업자의 불법촬영물 등 유통방지)에 따라, 아래의 정보(이하 "불법촬영물 등"이라 한다)가 유통되고 있다는 신고를 접수한 즉시 삭제 및 접속차단 등 유통방지에 필요한 조치를 취하고 있습니다.

●불법촬영물

카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 촬영물 또는 복제물 (복제물의 복제물 포함)

●허위영상물

반포등을 할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 촬영물·영상물 또는 음성을

●아동·청소년 성착취물

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위를 하는 내용을 표현하는 것으로서 필름·비디오물·게임물 또는 컴퓨터나 그 밖의 통신매체를 통한 화상·영상 등의 형태로 된 것.

⋮

개인정보 수집 이용 및 동의 체크박스

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적
신고인 확인, 불법촬영물 등 유통 신고 접수 및 처리

2. 수집하려는 개인정보의 항목
신고 접수자 이름 또는 단체/기관명, 신고 접수자 이메일, 콘텐츠 게시자 정보(고유아이디, 닉네임), 신고 자료

3. 보유 및 이용 기간 : 3년
(전자상거래법 제6조 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 보존)

* 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의는 하지 않을 수 있으나



Spoooner 케어 센터

불법촬영물 등 신고



불법촬영물 등 신고

스폰라디오는 제22조의5(부가통신사업자의 불법 촬영물 등 유통방지)에 따라, 아래의 정보(이하 "불법촬영물등"이라 한다)가 유통되고 있다는 신고를 접수한 즉시 삭제 및 접속차단 등 유통방지에 필요한 조치를 취하고 있습니다.

●불법촬영물

카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 촬영물 또는 복제물 (복제물의 복제물 포함)

●허위영상물

반포등을 할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 영상물등의 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 촬영물·영상물 또는 음성물

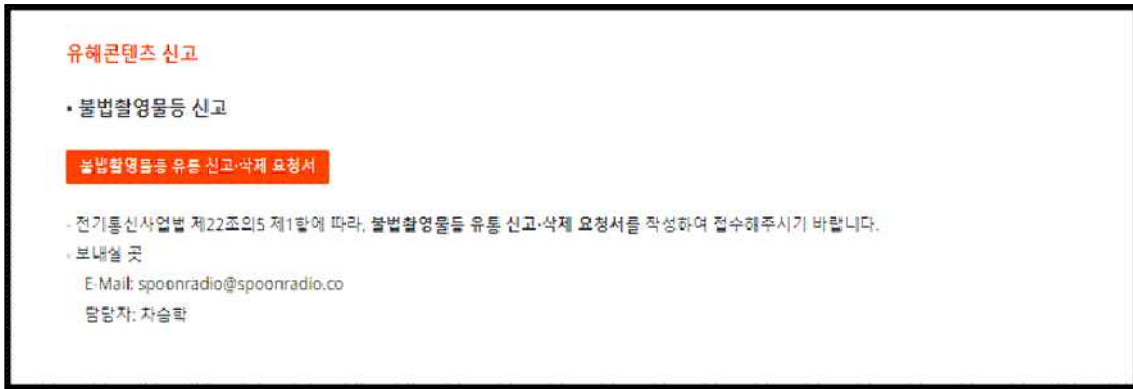
●아동·청소년 성착취물

이동 통신망 또는 이동 통신망을 통해 전송되는 영상물 또는 음성물



- KR팀 운영

- 당사 운영정책 하단에 신고 채널과 담당자가 기재되어 있습니다.

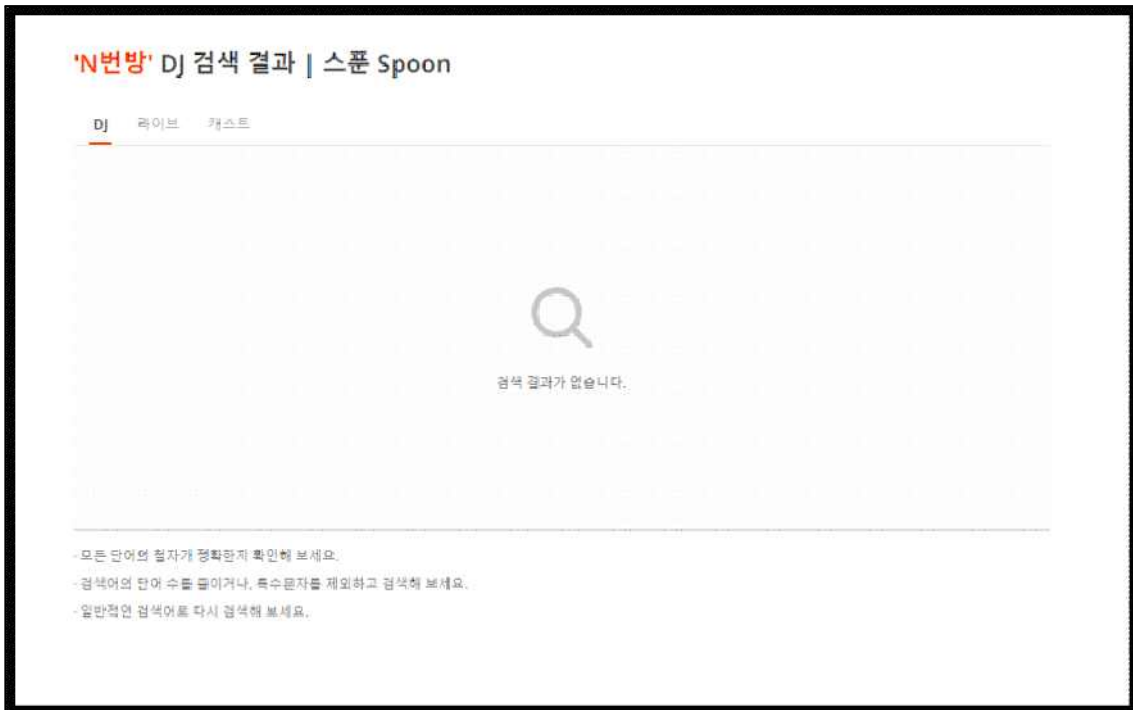


3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 금지어 설정을 통한 검색결과 제한

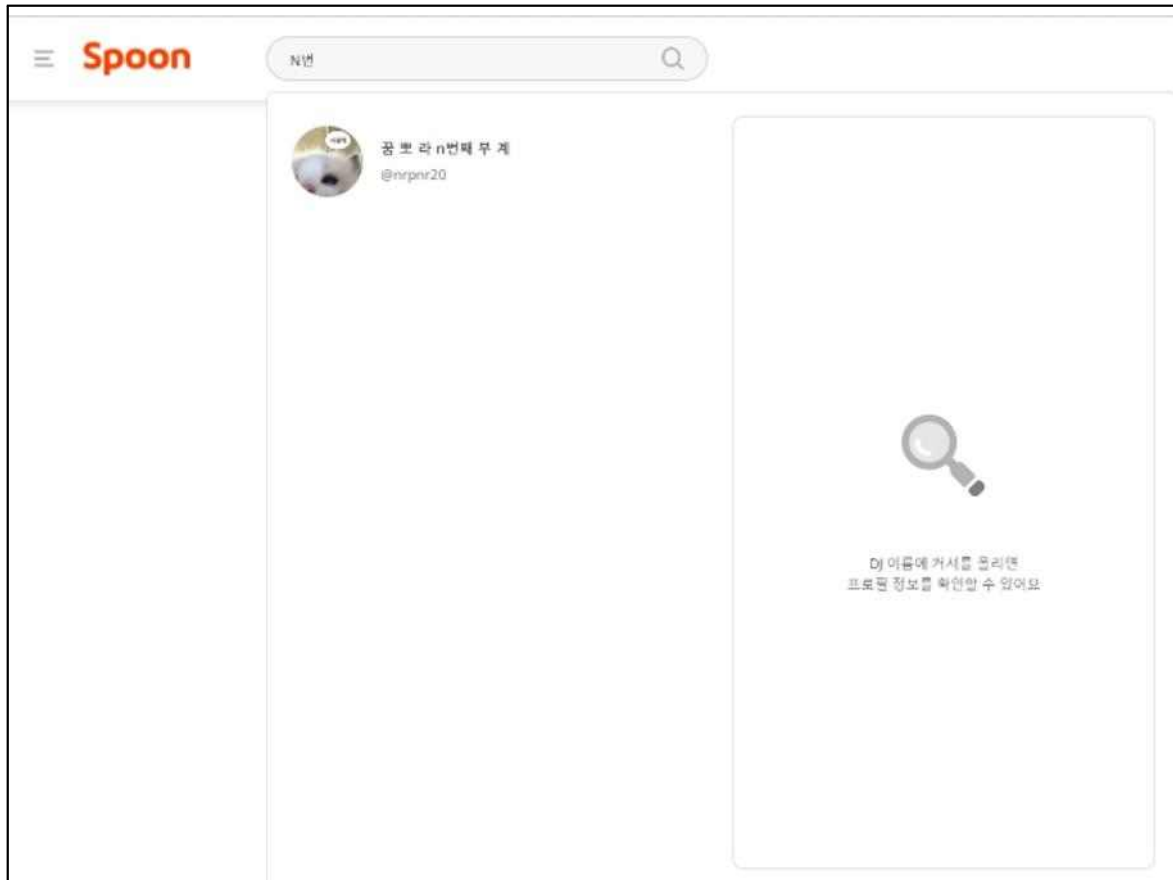
- 불법촬영물 등 유통 시 사용될 것으로 예상되는 주요 단어를 금지어로 설정하여, 검색 뿐만 아니라 콘텐츠 생성도 제한됩니다.



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

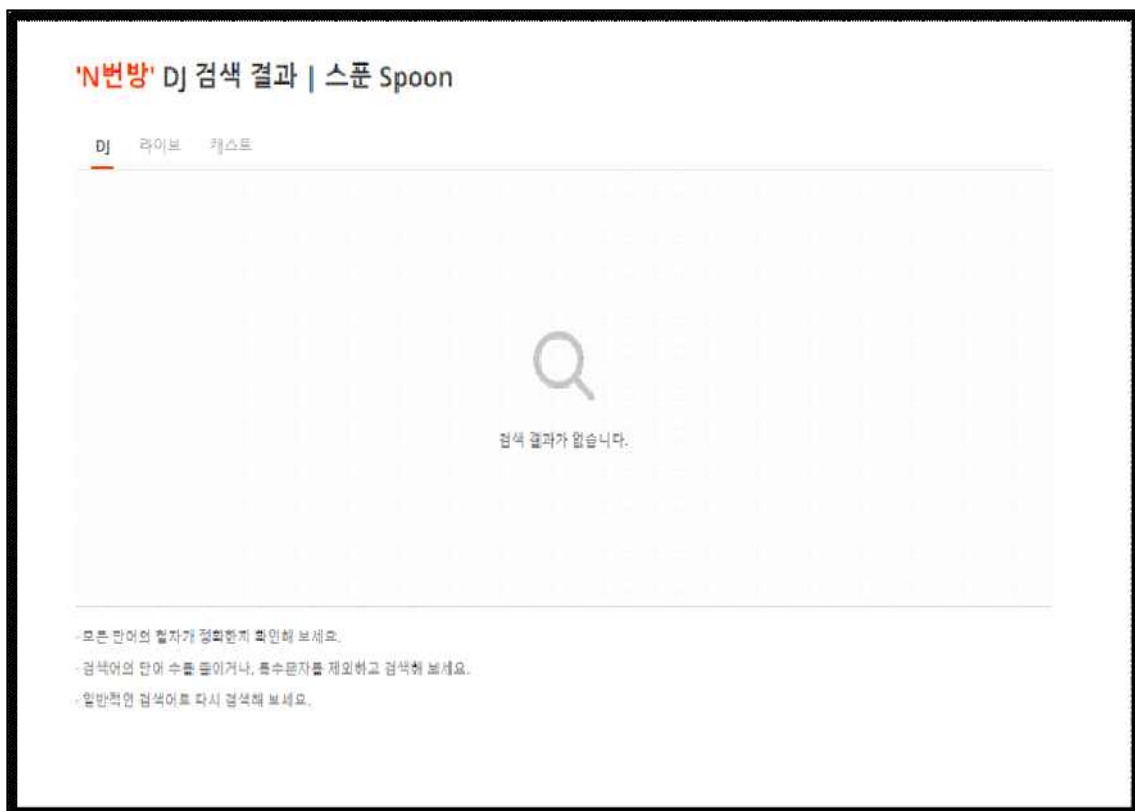
- 금지어 설정을 통한 연관검색어 제한

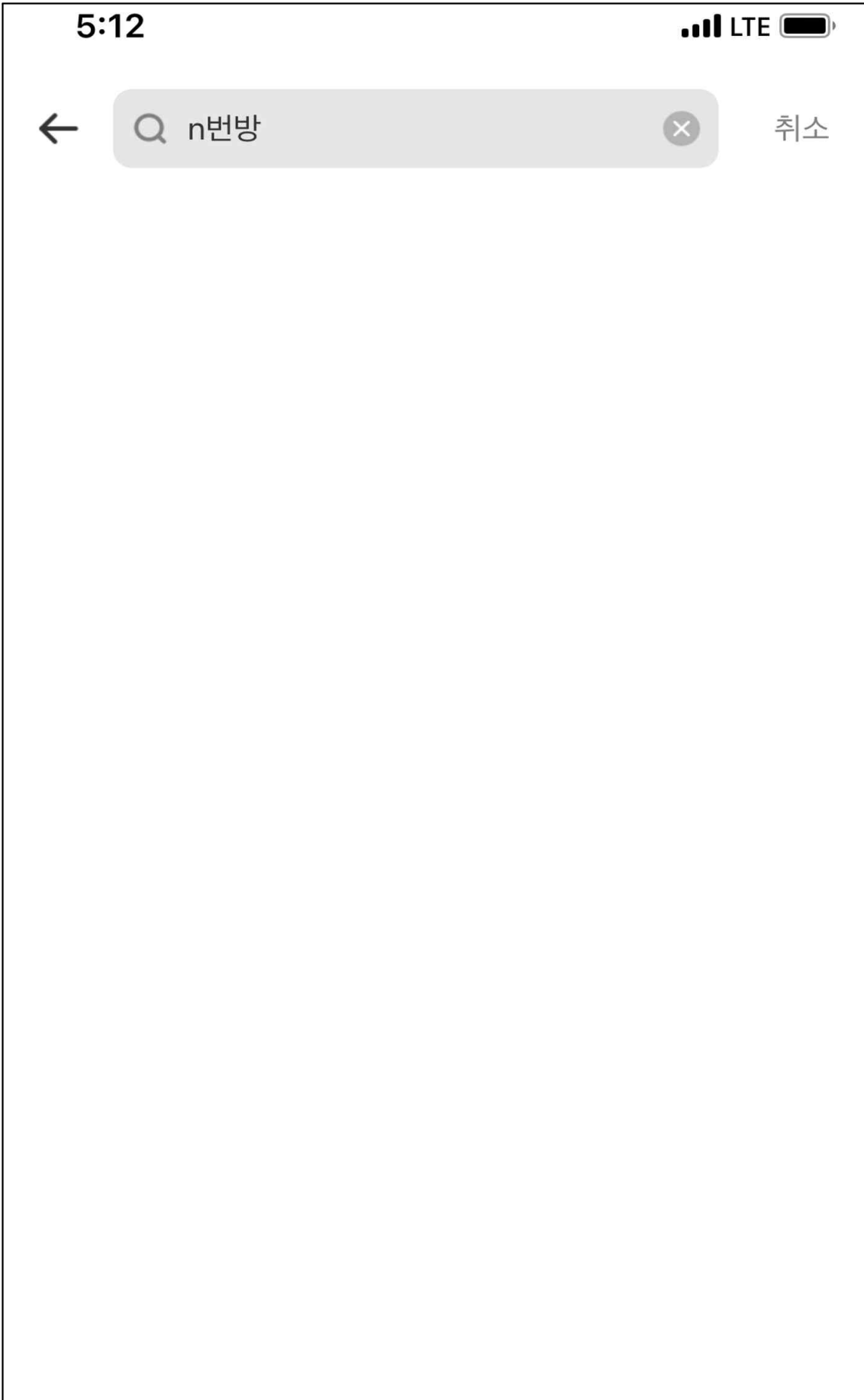
- 금지어로 설정된 경우 생성과 검색 뿐만 아니라 연관 검색 시에도 제한됩니다.



- 검색어 노출 제한

- PC





4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	스폰	무		제외 대상

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 사전 경고 메시지 노출

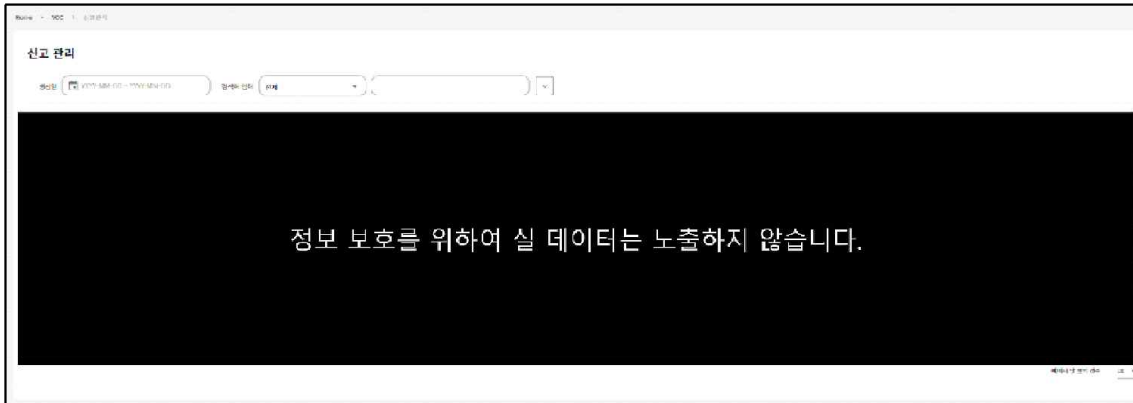
· 콘텐츠 생성 혹은 게시물 작성 시 사전 경고 메시지가 노출됩니다.



○ 로그기록 보관

- 신고 자료 기록

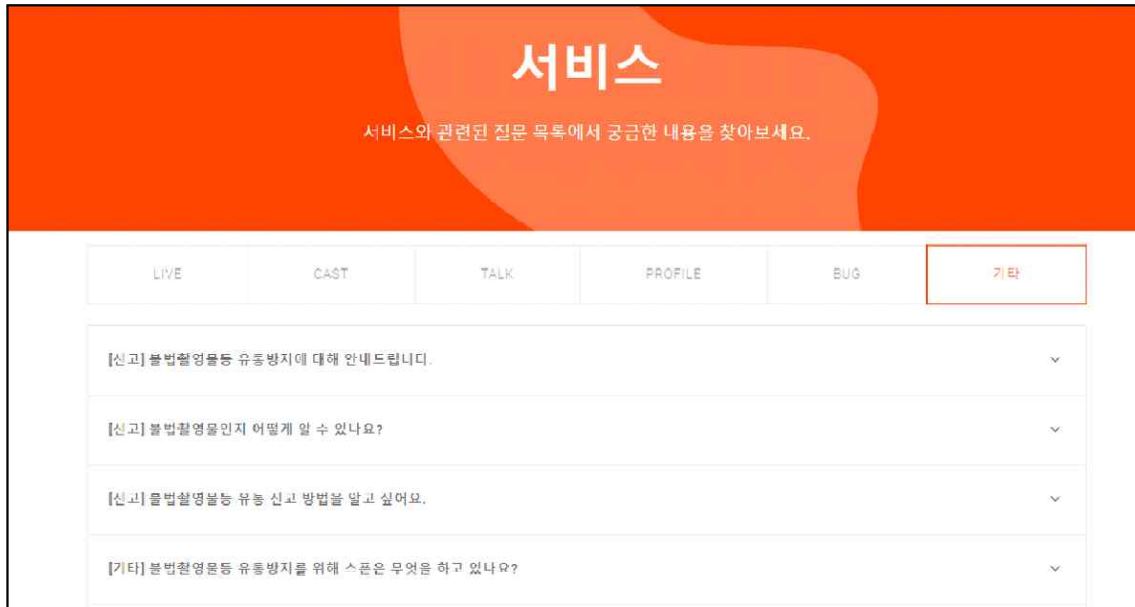
- '불법촬영물 등'과 관련한 신고 기록과 금지어 설정 기록 등 관련한 자료는 내부 Admin에 3년 혹은 3년 이상 보관합니다.



6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 홍보 자료 게시

- 이용자 인지 강화를 위하여 홍보 자료 게시
- 이용자가 쉽게 볼 수 있는 FAQ 페이지를 통해 안내 문서 게시
<https://spoon-support.spooncast.net/kr/service>



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 허위신고 외 접수된 건 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 대외 규정 (운영정책)

· 불법촬영물 등 유통 방지를 위한 신고 기준과 접수 채널 안내

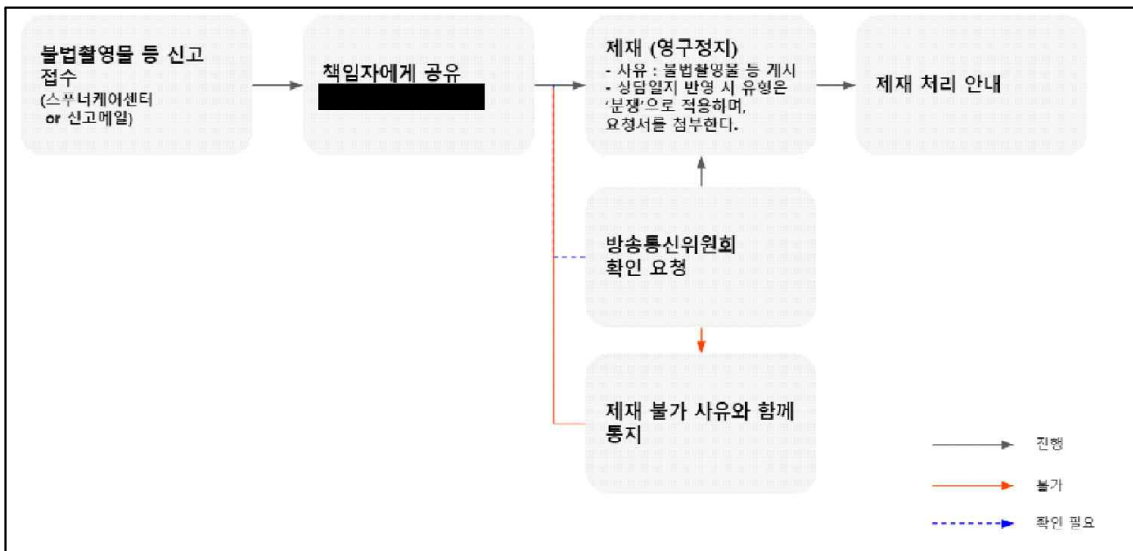
불법촬영물 등 신고

불법촬영물 등 유통 신고·삭제 요청서

- 전기통신사업법 제22조의5 제1항에 따라, 불법촬영물 등 유통 신고·삭제 요청서를 작성하여 접수해주시기 바랍니다.
- 불법촬영물 등 기준: 불법촬영물, 허위영상물, 아동·청소년 성착취물
- 보내실 곳
E-Mail: spoonradio@spoonradio.co
담당자: 차승환

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 신고 접수에 따른 삭제 프로세스



5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	차승학	KR팀	팀장	2022-01-20
부	윤한울	KR팀	사원	2021-01-29

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-11-30	불법촬영물 등 유통방지 법정교육	차승학 외 1명	2시간	방송통신위원회
내부교육	2022-12-09	불법촬영물 등 신고, 삭제 프로세스 교육	윤한울 외 2명	1시간	내부 교육
내부교육	2022-11-09	불법촬영물 등 신고, 삭제 처리 및 당사 현황	차승학 외 8명	1시간	내부 교육

발급번호 : 2022-11-014-0001

교육 수료증

성 명 : 윤한울

소 속 : (주)스폰라디오

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 30. ~ 2022. 11. 30.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 30.



방송통신위원회

발급번호 : 2022-il-014-0002

교육수료증

성명 : 차승학

소속 : (주)스폰라디오

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 25. ~ 2022. 12. 01.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 12. 01.



방송통신위원회