
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)레인톡

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 10일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	레인톡
대표자	김성모
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	아마시아/약 7000명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	약 100억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	김성모

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 의사결정권자 및 각 부서 담당자 회의 후 구두 결재 진행,
관련 사항에 대한 항목별 체크리스트 문서로 작성하여 및 관리 진행 중
 - 관련 문서 사진 첨부
 - 불법 촬영물 유통방지 계획 보고
 - 2023년 불법 촬영물 유통방지 계획 수립 보고

불법 촬영물 유통방지 계획 보고의 건

기안양식	품의서	문서번호	품의서-23-000129
보존연한	5년	공개여부	비공개
기안자	이지은(lee)	기안부서	운영마케팅실

결재선

기안	결재
이지은 (lee) 운영마케팅실	김성모 (neo) 레인독
23.02.13 18:16	승인 23.02.13 18:17

기안내용

기안제목	불법 촬영물 유통방지 계획 보고의 건
파일첨부	📎 불법촬영물등 유통방지 계획 레인독 2023.xlsx

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

유형/구분	대상 사항	조치 위치	조치 예정 사항	적용 제외처	비고	가능 사용 여부	알려 범위	처리 여부 확인	처리 버전 번호	AOS	처리 버전 번호	AOS	
신규 기능 예전	O	파일해커의 차단 Footer	별대 화면에 불법촬영물 신고 안내 버튼 또는 보호서 다운로드	48, 50, 51	병행유래서 지정된 서비스(항상) 다운로드 제공 및 제한 필수 가능하도록 (안내 페이지, 차라 경고)	개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	웹 상단 메뉴	호스팅 메뉴에 신고 버튼 삽입	46-47	신고 버튼 기존 내용은 유지하고 같이 웹페이지 차라, 5단계에 대응 방안 (시스템, 한국어만 적용)	개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	내 정보 페이지	내정보 페이지 신고 버튼 추가 삽입	46-47	신고 버튼 기존 내용은 유지하고 같이 웹페이지 차라, 5단계에 대응 방안 (시스템, 한국어만 적용)	개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	신고기능 (회원/비회원)	신고기능(회원/비회원)	51	신고 신고 기능과 관련하여 차라/로그인/로그아웃 차라 경고 화면 (안내 페이지/계정/계정/계정)	개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	프로필 페이지 신고 버튼	웹 상단 메뉴에 신고 버튼 추가 삽입	51		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	대댓글 내 신고 버튼	웹 상단 메뉴에 신고 버튼 추가 삽입	51		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	사생활 내 신고 버튼	웹 상단 메뉴에 신고 버튼 추가 삽입	51		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	내 정보 - 신고/신고 결과	신고 기능 차라시 차라/로그인/로그아웃 차라 경고 화면 (안내 페이지/계정/계정/계정)	59	신고 신고, 유한, 차라/로그인/로그아웃 차라 경고 화면 (안내 페이지/계정/계정/계정)	개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	X	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	O	1:1 대화방 상담 공지	상담 공지에 한글/영문으로 주의사항 공지	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
서버/DB 업데이트	O	1:1 대화방 - 비회원(영문)	영문으로 한글/영문으로 주의사항 공지	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	카카오 알림 (회원/비회원)	이차로 주의사항 내용 삽입 안내	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	내 정보 페이지 (공통)	프로필 사진, 프로필 배경 사진 안내 및 알림	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	프로필 페이지 (공통)	프로필 사진, 프로필 배경 사진 안내 및 알림	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	X	비밀번호 변경			52, 53	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	X	카카오 알림 (회원/비회원)	이차로 주의사항 내용 삽입 안내	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	X	카카오 알림 (회원/비회원)	이차로 주의사항 내용 삽입 안내	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	X	카카오 알림 (회원/비회원)	이차로 주의사항 내용 삽입 안내	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	X	카카오 알림 (회원/비회원)	이차로 주의사항 내용 삽입 안내	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	X	카카오 알림 (회원/비회원)	이차로 주의사항 내용 삽입 안내	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
기타/비밀번호	X	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	X	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	X	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	X	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	X	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	X	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	X	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	X	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	X	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	X	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
유형상 보고서	O	1:1 대화방 상담 공지	상담 공지에 한글/영문으로 주의사항 공지	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	카카오 알림 (회원/비회원)	이차로 주의사항 내용 삽입 안내	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	내 정보 페이지 (공통)	프로필 사진, 프로필 배경 사진 안내 및 알림	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	프로필 페이지 (공통)	프로필 사진, 프로필 배경 사진 안내 및 알림	57, 58		개발 완료	시스템, 한국어만 적용						
	O	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	O	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	O	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	O	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	O	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					
	O	비밀번호 변경			52	비밀번호 변경	개발 완료	시스템, 한국어만 적용					

불법 촬영물 유통방지 계획 보고의 건

기안양식	통역서	문서번호	-
보존연한	5년	공개여부	비공개
기안자	이지은(lee)	기안부서	운영매체팀

결재선

기안
이지은
(lee)
운영매체팀
23.02.13 18:16

결재
김성모
(neo)
레인지
-

책임자

기안내용

기안제목	불법 촬영물 유통방지 계획 보고의 건
파일첨부	불법촬영물 유통방지 계획 레인독 2023.xlsx

안녕하십니까,
사내 불법촬영물 유통방지 예방 및 관리의 적극성을 부탁드립니다.

주요 내용 :
- 신고 기능 정상 동작 예방, 사전 경고 조치, 로그 기록 보관 등 관리 사항
- 검색 제한, 필터링 기술 도입 (해당 없음)
- 모니터링 및 관리 철저

상기 내용 확인하신 후 검토를 부탁드립니다.

감사합니다.

목록
회수

불법 촬영물 유통방지 계획 보고의 건

기안양식	품의서	문서번호	품의서-23-000129
보존연한	5년	공개여부	비공개
기안자	이지은(lee)	기안부서	운영마케팅실

결재선

기안	결재
이지은 (lee) 운영마케팅실	김성모 (neo) 레인독
23.02.13 18:16	승인 23.02.13 18:17

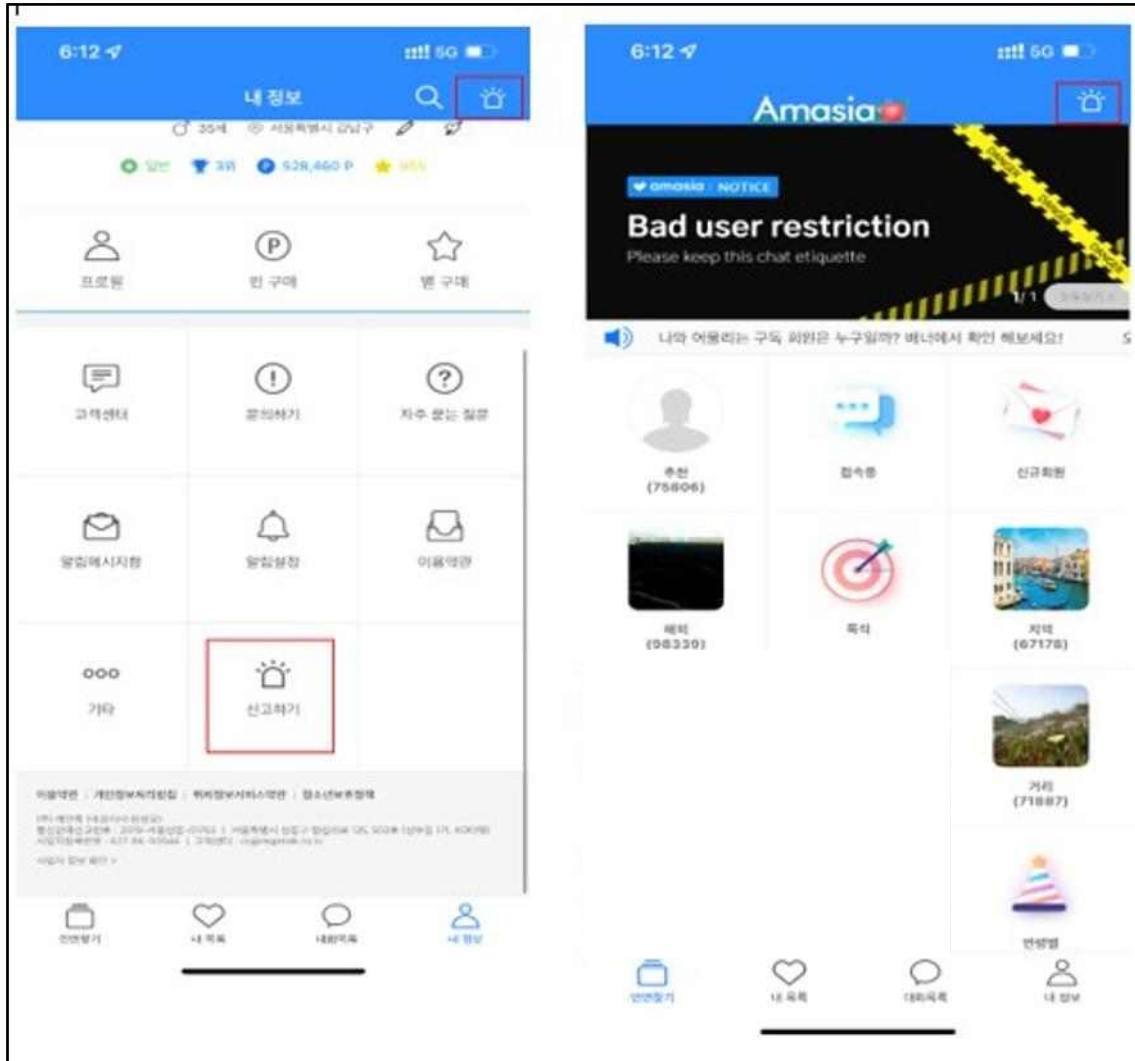
기안내용

기안제목	불법 촬영물 유통방지 계획 보고의 건
파일첨부	📎 불법촬영물등 유통방지 계획 레인독 2023.xlsx

2) 불법촬영몰등 신고기능 마련

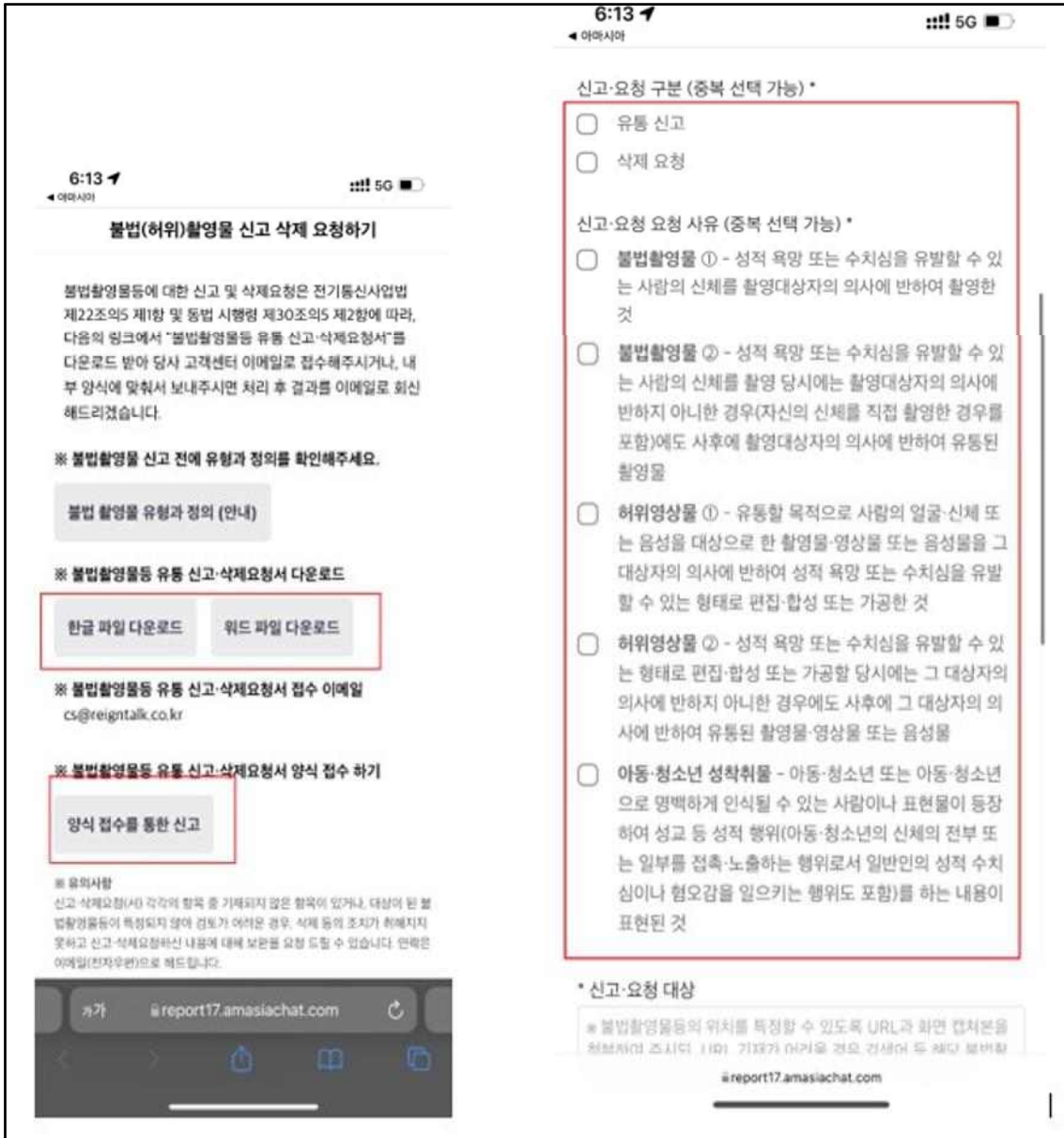
○ 신고기능 마련

- 신고 하기 버튼 추가



- 온라인 신고 페이지 :

· MOBILE





신고하려는 대상의 닉네임을 입력해주세요.

입력해주세요.

신고 유형을 선택해주세요.

- 스캠 메시지 또는 광고
- 사기 또는 타 사이트 유도
- 상적인 채팅 또는 행위
- 욕설, 명예훼손 또는 폭력적인 채팅·행위
- 위법 행위
- 기타

위 해당되는 사유 외 불법촬영물, 허위촬영물에 대한 유동 신고·삭제 요청은 아래에서 하실 수 있습니다.

불법(허위)촬영물 신고·삭제 요청하기

○ 신고처리 전담부서 운영

- 운영팀

· 1833-3622 (전화) / cs@reigntalk.co.kr

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 자사 서비스 에는 검색 기능이 없어 제한 조치할 항목이 없습니다. 향후 검색기능 도입 시 절차에 따라 필터링 될 수 있도록 조치 후 업데이트 하겠습니다.

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 자사 서비스 에는 검색 기능이 없어 제한 조치할 항목이 없습니다. 향후 검색기능 도입 시 절차에 따라 필터링 될 수 있도록 조치 후 업데이트 하겠습니다.

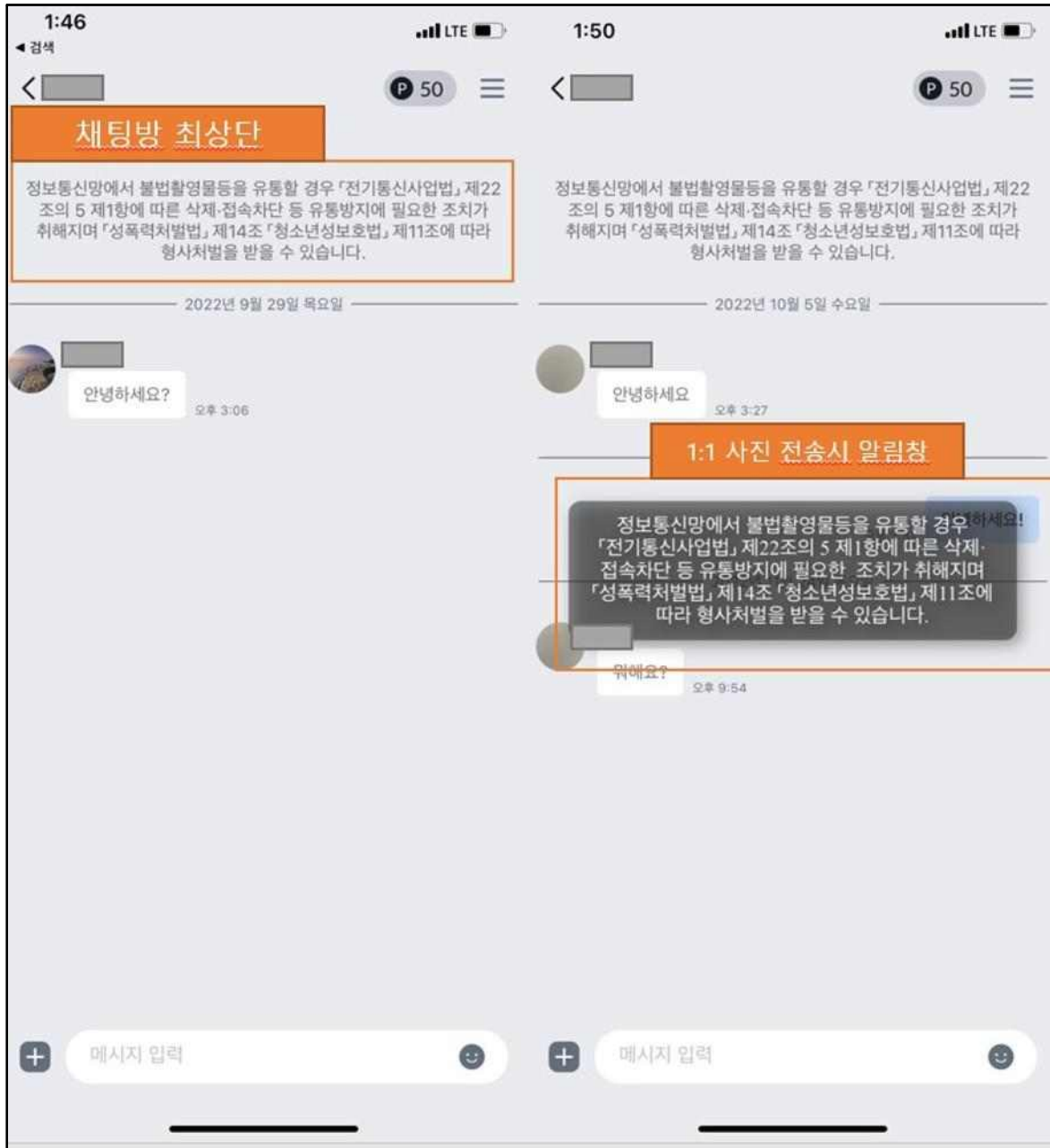
4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 자사 서비스 에는 불법 촬영물을 전송하는 기능이 없어 제한 조치할 항목이 없습니다. 향후 도입 시 절차에 따라 필터링 될 수 있도록 조치 후 업데이트 하겠습니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행



○ 로그기록 보관

- 관리자 대시보드를 통해 신고 로그 기록 보관

불법촬영물 신고 내역

Search ↻ ☰

유저아이디	신고자닉네임	이메일	신고 요청자 이름 (기관/단체)	생년월일 (기관/법인번호)	휴대폰번호 (전화번호)	신고일자	신고 요청 구분	신고 요청 사유	처리결과	처리자	처리일시
No matching records found											

- 신고 상세 화면을 통해 건 별 처리 결과 기록

· 처리 결과 및 신고접수에 대한 응대 프로세스 확립

불법촬영물 유통 신고 삭제 처리 상세 ✕

신고일자 : 23-01-11 14:48:13

닉네임 : tst111 이메일 : 테스트입니다.

신고,요청자 이름(기관/단체) : 투명성보고 테스트
 생년월일(기관/법인번호) : 20230111
 휴대폰번호 (전화번호) : 011101110111

신고 요청 구분 : 유통 신고
 신고 요청 사유 : 불법촬영물①

신고 요청 대상 : 방통위 투명성보고서 신고기능 테스트용

첨부 파일 : * 최대 5장까지 업로드 (jpeg, png / 정지이미지만 가능, 개별 이미지 최대 크기 5mb 이하)

처리일자 :-
 처리자 : op-a3
 처리완료_일반신고 처리완료 처리중 처리보류 처리불가

처리결과를 작성해주세요. 한글 기준 최대 1,000자.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법 촬영물 유통 방지 캠페인 게시물 서비스 내 상시 등록



- 불법촬영물 유통방지 관련 자체 교육 실시
- 방통위 배부 자료를 통한 전사 교육 실시

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 삭제 요청 건 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

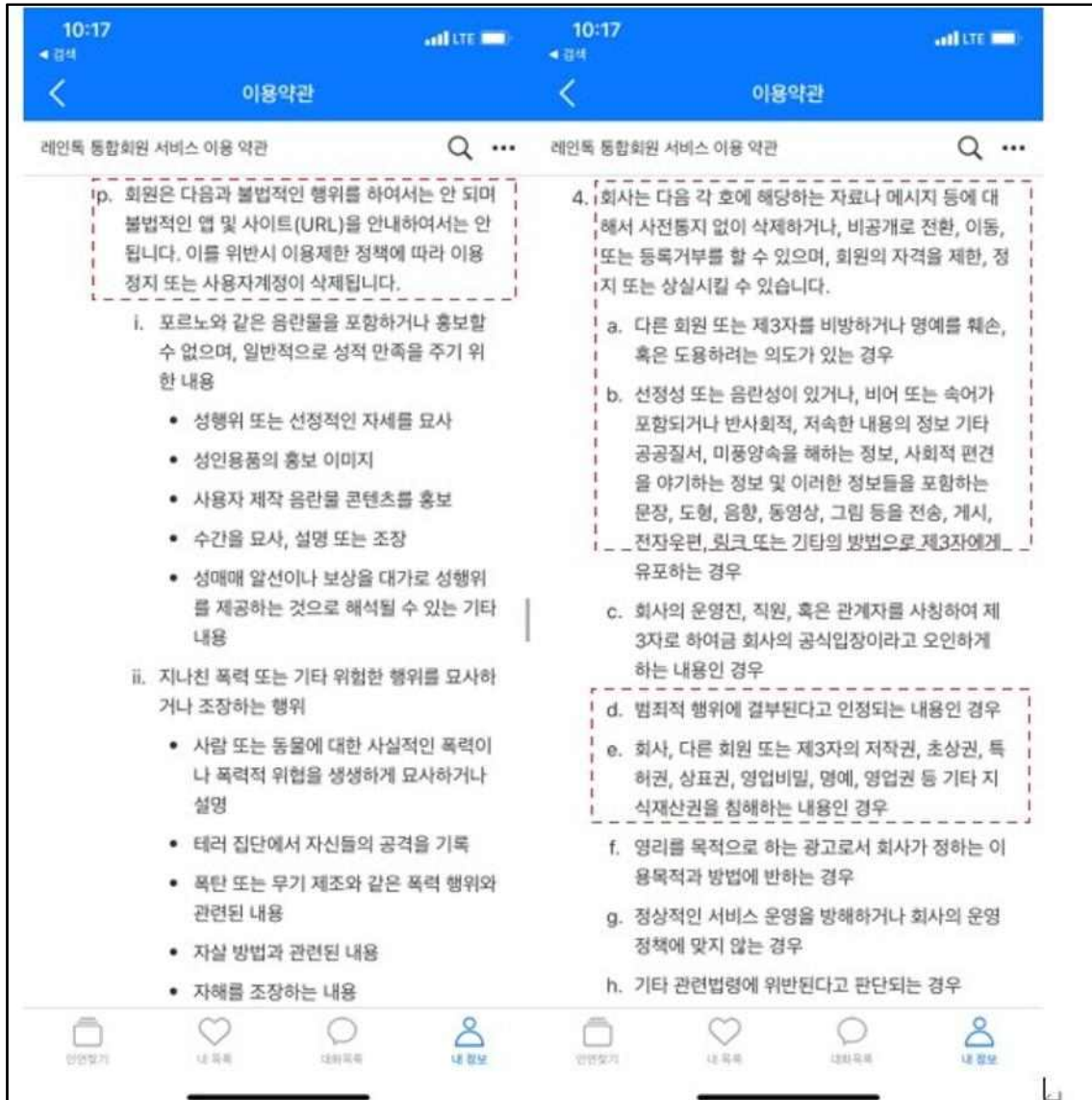
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 이용약관 내 관련 내용 포함

· 불법 촬영물 관련 신고 기능 작동 여부 일단위 점검 (테스트 담당자 지정)



- 불법 촬영물 관련 모니터링 24시간 지속

- 관련 신고 접수 시 관련 부서 내 즉시 대응

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 화면 별 신고 기능을 보유
- 불법 촬영물 신고는 피해당사자, 제3자, 이외 관련자 및 기관, 단체 모두 신고 가능
- 접수 자료 미비 시 보완자료 설명 및 즉시 대응 실행
- 신고 확인 정보는 즉시 삭제하고 결과를 게시자에게 통지
- 운영 정책에 따른 활동 정지 및 탈퇴 처리 진행

○ 기타 운영관련 사항

- 일간, 주간 단위 신고 현황 관리
- 불법 촬영물 관리 담당자는 주 2회 (월) (수) 관련 사항 현황 보고 및 내부 공유

불법촬영물 신고 건수
불법촬영물 신고 처리
불법촬영물 신고 미완료
- 실제 주간회의록 화면 ←												

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	김성모	대표	대표	2021-01-01
부	이지은	운영마케팅실	실장	2021-01-01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-11-23	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	김성모, 이지은	2시간	방통위
내부교육	2021-08-03	불법촬영물 유통방지 제도 안내	전사교육	2시간	자체교육

< 교육 증빙 >

22. 8. 30. 오후 4:57

2022년 불법촬영물 유통방지 교육 진행 보고서 | 전자결재

작성자	이지은(lee) 운영
업무기간	2022-08-03 오전 10:00 ~ 2022-08-03 오전 11:00
이슈	불법촬영물 유통방지 사내 교육 진행

안녕하세요. 레인북 이지은 입니다.
레인북 서비스 내에서 불법 촬영물이 유통되는 것을 미연에 방지하고 관리 체계를 확립하기 위하여 방송통신위원회의 가이드에 따라 불법 촬영물 유통 방지 교육을 진행하였습니다.

세부 사항은 아래와 같습니다.

[불법 촬영물 유통방지 교육 보고서]

1. 교육 개요

- 일시 : 2022년 8월 3일 (수)
- 교육주관자 : 이지은
- 교육장소 : 5층 회의실
- 참석자 : 장성진, 차효정, 박세진, 김상욱

2. 교육 목적

- 방통위 제공 자료에 근거하여 각 부서별 업무 유의 사항을 점검하고 및 대내외 보고를 위한 체크리스트 확인

3. 교육 내용

- 교육명 : 불법촬영물 등 유통방지 바로알기
- 불법 촬영물 등 유통 방지 주요 법령 확인
- 기술적 관리적 조치 기준 안내 (신고기능 마련, 검색제한 조치, 게재제한 조치, 사전 경고 안내, 로그기록 보관)
- 대내외 보고 체계 안내

발급번호 : 2022-il-068-0001

교육수료증

성 명 : 김성모

소 속 : (주)레인톡

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 22. ~ 2022. 11. 22.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 22.



방송통신위원회

발급번호 : 2022-11-068-0002

교육수료증

성 명 : 이지은

소 속 : ㈜레인톡

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 11. 11. ~ 2022. 11. 23.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 11. 23.



방송통신위원회

