

보도 일시	2022. 9. 30.(금) 12:00	배포 일시	2022. 9. 30.(금) 09:00
담당 부서	이용자정책국 인터넷이용자정책과	책임자	과 장 최윤정 (02-2110-1520)
		담당자	주무관 이병수 (02-2110-1522)

방통위, 「2022년 상반기 스팸 유통현황」 조사결과 발표

- 휴대전화 스팸 '21년 하반기 대비 다소 감소 -
- 음성스팸은 감소하였으나, 문자스팸은 증가 -

방송통신위원회(위원장 한상혁, 이하 ‘방통위’)와 한국인터넷진흥원(원장 이원태, 이하 ‘KISA’)은 9월 30일(금) 2022년 상반기(1월1일~6월 30일) 휴대전화 음성과 문자, 이메일로 수신된 스팸에 대한 신고·탐지 건, 이용자 수신량, 차단율을 조사한 「2022년 상반기 스팸 유통현황」을 발표했다.

조사 결과, 휴대전화와 이메일 스팸으로 수신되어 이용자가 KISA에 신고하거나 KISA가 자체적으로 탐지한 건은 총 2,818만 건으로 전기(2,831만 건) 대비 0.45% 감소하였다.

<'22년 상반기 스팸 유통현황(신고·탐지건) >

구 분		'21년 하반기	'22년 상반기	증감
신고·탐지건 ^①	휴대전화	1,816만건	1,742만건	75만건 ↓(4.1% ↓)
	이메일	1,015만건	1,077만건	62만건 ↑(6.1% ↑)
	계	2,831만건	2,818만건	13만건 ↓(0.45% ↓)

또한, 이용자 3,000명을 대상으로 휴대전화와 이메일 스팸 수신량을 조사한 결과, 일평균 스팸 수신량은 0.41통(약 5일에 2통 수신)으로 전기 대비 0.01통 감소한 것으로 나타났다.

<'22년 상반기 스팸 유통현황(수신량) >

구 분		'21년 하반기	'22년 상반기	증감
수신량 ^② (1인 일평균)	휴대전화	0.29통	0.26통	0.03통 ↓(10.3% ↓)
	이메일	0.13통	0.15통	0.02통 ↑(15.4% ↑)
	계	0.42통	0.41통	0.01통 ↓(2.4% ↓)

① KISA 신고 및 스팸트랩시스템에 탐지된 내역

② 휴대전화 및 이메일 이용자 1인의 하루 평균 스팸 수신량('21.11.16~22, 12세~69세 대상(3천명) 표본조사)

< 스팸 신고·탐지건 >

먼저 휴대전화 스팸 신고·탐지 결과를 살펴보면, 총 1,742만 건으로 '21년 하반기 대비 4.1%(75만 건) 감소한 것으로 나타났다.

이 중 휴대전화 음성스팸은 942만 건으로 전기 대비 20.3%(240만 건) 줄었다. 스팸 유형별로는 불법대출(79.0%), 성인광고(6.5%), 금융(4.3%), 도박(2.1%) 순이었으며, 발송 경로별로는 유선전화(48.2%), 인터넷전화(34.8%), 휴대전화(14.7%), 국제전화(2.3%) 순이었다.

휴대전화 문자스팸 신고·탐지 건은 총 799만 건으로 전기 대비 26.0%(165만 건) 증가했다. 스팸유형별로는 도박(39.9%), 금융(23.5%), 불법대출(15.8%), 성인광고(8.4%) 순이었으며, 전송 경로별로는 대량문자발송서비스(95.1%)를 통해 가장 많이 발송된 것으로 나타났다.

이메일 스팸은 총 1,077만 건(국내발 : 23만 건, 국외발 1,054만 건)으로, 이는 전기 대비 6.1%(62만 건) 증가한 수치이다. 해외에서 유입된 스팸의 발신국을 살펴보면 중국(78.1%)이 가장 많았고, 이어 미국(4.4%), 브라질(1.3%) 순으로 나타났다.

< 이용자 스팸 수신량 조사 >

스팸 수신량 조사는 전국의 휴대전화, 이메일 사용자 3,000명(12~69세)을 대상으로 휴대전화와 이메일 스팸 수신량을 조사한 결과, '22년 상반기 휴대전화 이용자의 하루 평균 스팸 수신량은 총 0.26통으로 음성이 0.10통, 문자가 0.16통인 것으로 나타났다.

이는 전기 대비 음성 스팸은 0.01통, 문자 스팸은 0.02통 감소한 것으로, 이메일 스팸 수신량은 하루 평균 0.15통으로 전년 하반기 대비 0.02통 늘어난 것으로 조사되었다.

<'22년 상반기 스팸 수신량 조사결과 >

구 분		'21년 하반기	'22년 하반기	증감 비교	
휴대전화	음성	수신량	0.11통	0.10통	0.01통 ↓
	문자	수신량	0.18통	0.16통	0.02통 ↓
이메일		수신량	0.13통	0.15통	0.02통 ↑

< 문자스팸 차단율 조사결과 >

한편, 이통사의 문자스팸 차단율 조사는 이통 3사가 무료로 제공 중인 ‘지능형 스팸차단 서비스*’의 문자스팸 차단율을 측정하는 것으로, '22년 상반기 차단율은 평균 96.9%로 전기 대비 0.7%p 상승한 수치로 나타났다.

* KISA에 신고.접수된 불법문자스팸을 활용하여 200건의 테스트용 문자를 주 1회 발송하여 차단율 측정

< '22년 상반기 문자스팸 차단율 조사결과 >

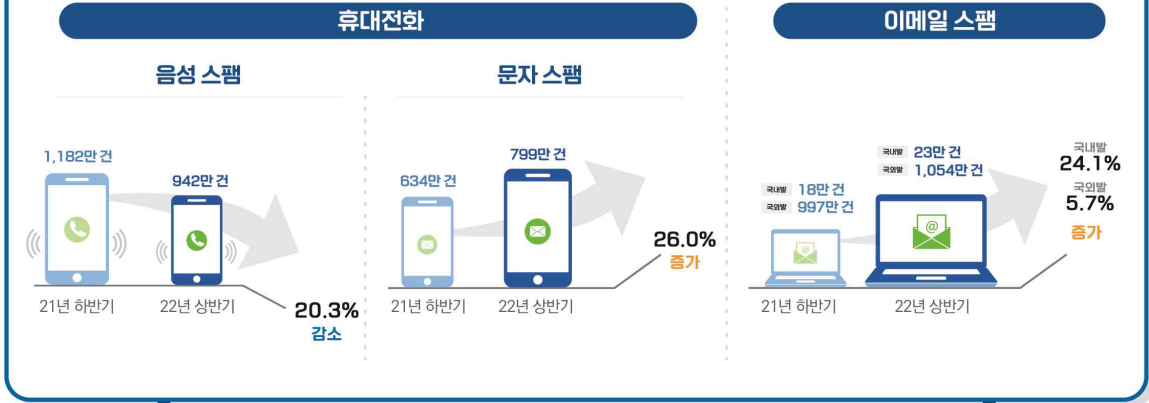
평균	'21년 하반기	'22년 상반기	증감 비교
	96.2%	96.9%	0.7%p ↑

한상혁 위원장은 “방통위는 지난해 10월 「은행사칭 불법스팸 유통방지 대책」을 마련하는 등 불법스팸 대응을 강화하고 있으나, 여전히 불법스팸이 기승을 부리고 있어 국민의 피해가 우려된다.”며, “불법스팸전송자에 대한 처벌과 통신사의 책임을 강화하기 위한 제도개선을 신속히 추진해 불법스팸으로부터 국민의 안전한 생활을 지키기 위해 노력하겠다.”고 밝혔다.

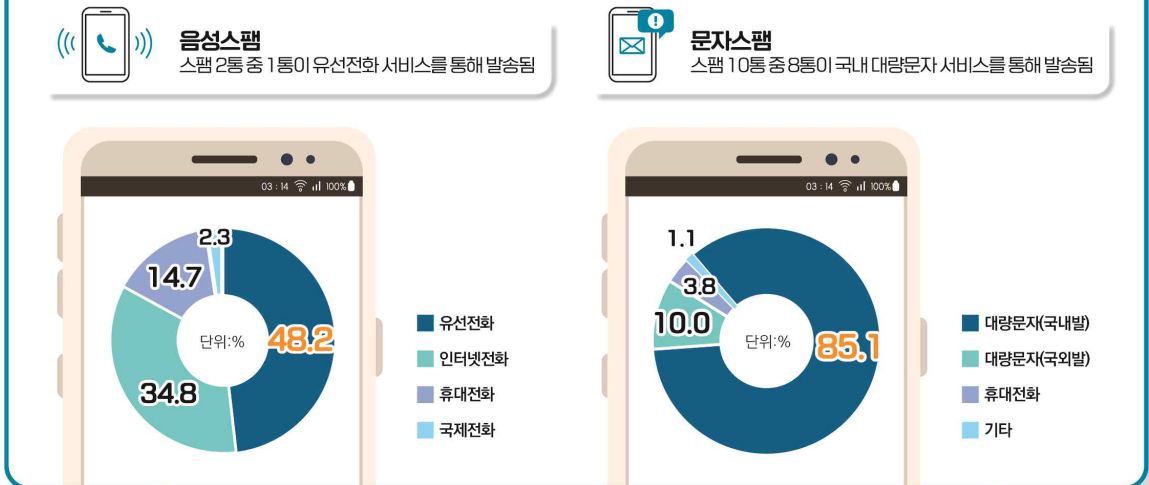
붙임 : '22년도 상반기 스팸 유통현황 주요통계

별첨 : '22년 상반기 스팸 유통현황. 끝.

유통현황 요약



휴대전화 스팸 발송 경로



휴대전화 스팸 광고 유형

