
**불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서**

2022. 06

우리들

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 06월 17일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	우리들
대 표 자	박유현, 최영훈
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	우리들(지디스크) / 약 4,000명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 11억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	최영훈 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

- 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2022. 1. 17., 문서번호 유해방지-2022-001)
 - 2022년 상반기 중 IVMS 적용 예정
 - 24시간 상시모니터링 및 1:1문의 대응

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

우리들의 웹하드, 지디스크

우 리 들

받는분 내부결재

경 유

경 유

제 목 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

1. 관련근거

가. 중앙전파관리소 전파보호과-3735(2021.11.16., 특수한 유형의 부가통신사업자 (웹하드, P2P) 대상 설명회 개최 알림)

나. 방송통신위원회 인터넷이용자정책과-66(2022.01.11., 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서 제출 안내)

2. 위 1항과 관련하여, 전기통신사업법 제22조의5에 따른 불법촬영물 등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

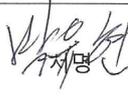
가. 관련법령 : 전기통신사업법 제22조의5, 동법 시행령 제30조의5, 6 등

나. 기재사항 [세부사항 불일치 참조]

- 불법촬영물 등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물 등 신고접수 및 처리 결과
- 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항
- 불법촬영물 등 유통방지 교육 진행 사항 등

우 리 들

담당	팀장	김민영	대표	박영환	대표	최영훈
협조자						
시행	유해방지-2022-001	(2022.01.17)	시행 방법	우편·전송·기타	접수	- (20 . . .)
주소	06378	서울시 구로구 디지털로34길 55, 803호	/ https://g-disk.co.kr	/ master@g-disk.co.kr		
연락처	전화 1833-6120	/	모사전송 0303-3442-2129		공개 여부	공개·부분공개·비공개

	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결 재		

2022년
불법촬영물등 유통방지 계획

우리들

목 차

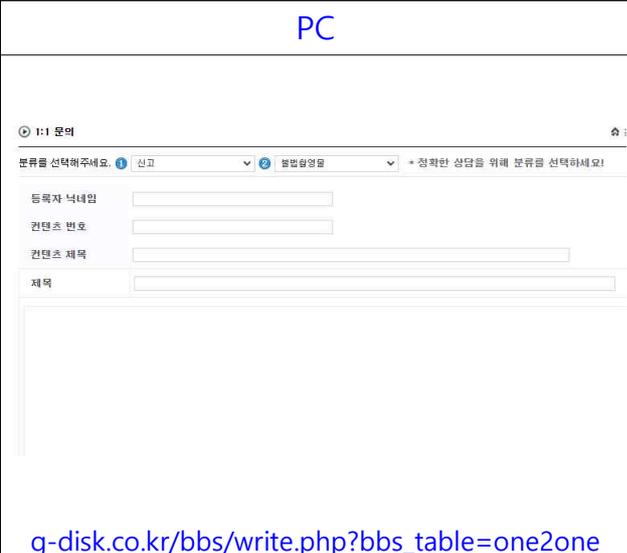
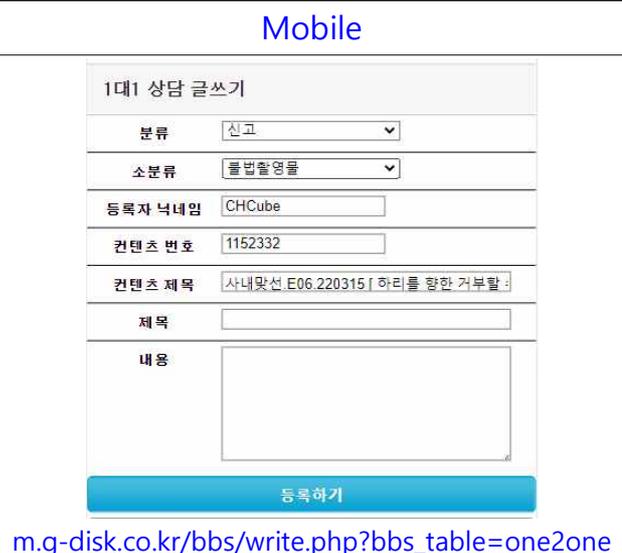
1. 기본원칙	3P
2. 계획 및 시행	4P
3. 업무 책임자 및 담당자	5P
4. 유통방지 교육	6P
5. 업무 대응 프로세스	7P
6. 필터링 구축 현황	8P

2) 불법촬영물 등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물 등 신고 안내 온라인 페이지 운영

<불법촬영물 등 신고기능 현황>

PC	Mobile
 <p>The PC view shows a web browser interface with a search bar, a dropdown menu for '신고' (Report), and a sub-menu for '불법촬영물' (Illegal filming). Below are input fields for '등록자 닉네임', '컨텐츠 번호', '컨텐츠 제목', and '제목'. A large text area is provided for the report content.</p> <p>g-disk.co.kr/bbs/write.php?bbs_table=one2one</p>	 <p>The mobile view shows a simplified reporting form titled '1대1 상담 글쓰기'. It includes dropdown menus for '분류' (set to '신고') and '소분류' (set to '불법촬영물'). Input fields are provided for '등록자 닉네임' (CHCube), '컨텐츠 번호' (1152332), and '컨텐츠 제목' (사내맞선 E06.220315 [하리를 향한 거부할]). A '제목' field and a large '내용' text area are also present. A blue '등록하기' button is at the bottom.</p> <p>m.g-disk.co.kr/bbs/write.php?bbs_table=one2one</p>

○ 신고처리 전담부서 운영

- 1:1 고객센터, 1833-6120 운영을 통해 불법촬영물 등 의심영상물에 대한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일을 통한 상시 신고 가능

<고객센터 운영 현황>

회원신고접수

비회원신고접수

- 지디스크 회원이신 경우 '회원신고접수'를 클릭 후 1:1문의에서 [신고]->[불법촬영물]을 선택하시어 신고내용을 기재해 주시기 바랍니다.
- 지디스크 회원이 아닌 경우, 비회원 신고접수를 클릭 후 발지 서식을 내려받아, 지디스크 대표메일 master@g-disk.co.kr 또는 1833-6120로 보내시기 바랍니다. 보내실 때 회신 받으실 메일 주소 또는 연락처를 꼭 기재해 주시기 바랍니다.

3) 불법촬영물 등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물 등 검색결과 송출 제한

유해단어 리스트	<input type="checkbox"/>	2,214	강간	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,213	강-간	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,212	애널섹스	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,211	단체보지	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,210	틀림하는보지	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,209	아다구멍	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,208	h o h l n l o a h o a k	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,207	정액뿔뿔사버러	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,206	노콘입싸	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,205	정액마사지	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,204	옛.된	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,203	질질흐르는보지국물	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,202	단체로모여그룹섹스	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,201	실신한여자강간	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
	<input type="checkbox"/>	2,200	떡치는콘대과장님	유해차단	유해차단	2021-12-17	0
검색결과 제한 화면	PC						
	Mobile						

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 연관검색어 기능 없음

구분	PC	Mobile
연관검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음
자동완성 검색어 노출 제한	해당사항 없음	해당사항 없음

4) 식별 및 게재제한 조치

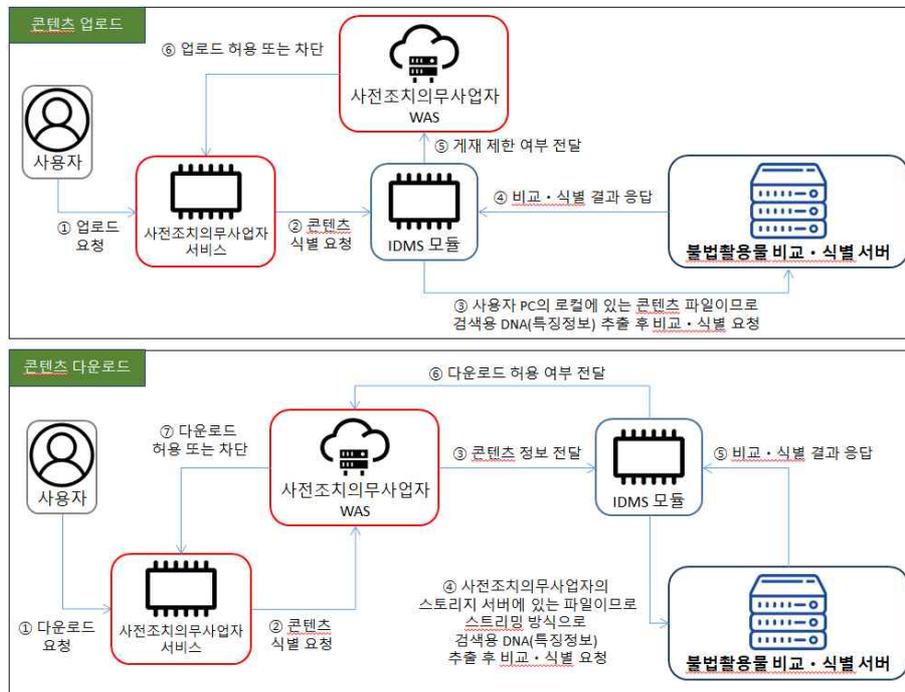
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

A. 서비스명 : IVMS

개발사 : (주)에스피소프트 담당자 : 기술개발팀 정근호 과장
 (연락처 : 010-4399-1451, 메일 : jkh@pconn.co.kr)

비교/식별 기술의 구현 형태

- 패키지소프트웨어(특징정보 추출)+시스템구축(비교·식별 기술)
- 비교/식별 후 게재 제한하는 기술의 동작 방식(불법촬영물등 판단 기준 포함)
- IDMS 모듈은 사전조치의무사업자가 자사의 모듈과 함께 배포, 사용자 PC에서 동작함
- 특징정보(DNA)는 DNA ID + DNA Value + Offset으로 구성되어 있으며, 질의(Query)시 [불법촬영물 비교·식별 서버]는 내부 알고리즘을 통해서 DNA Value와 Offset이 일치하는 DNA ID를 응답하거나 찾지 못한 경우에는 null을 응답함
- 특징정보DB에는 불법촬영물의 특징정보(DNA)만 존재하므로 식별된 DNA ID가 있다면 불법촬영물로 간주
- 응답 받은 값을 사전조치의무사업자 WAS에게 전달하여 게재제한을 할 수 있도록 함



- 사용자는 사전조치의무사업자 및 (주)피플커넥트가 제공하는 모듈을 이용하여 콘텐츠를 업·다운로드를 시도, [특징정보 비교·식별]을 위해 콘텐츠에서 특징정보를 추출을 우선 진행하게 되는데, 이 때 다양한 원인으로 특징정보 추출에 실패하는 경우에는 [특징정보 비교·식별]를 시도하지 않고 “알 수 없음” (Unknown)으로 판단하여 업·다운로드 차단으로 처리

- ※ 자체 로그 형식 및 성능평가 수행 시 생성 로그 형식 비교
 - 실제 서비스 운영 환경에서의 비교·식별 로그는 사전조치의무사업자 WAS에서 성능평가와 동일한 형식으로 로그를 저장
 - 질의시작일(시간)은 추출이 완료 된 이후 WAS로 질의를 하기 직전의 시간을 의미합니다.
 - 추출시작일(시간)은 DNA를 추출하기 직전의 시간을 의미하며 추출

종료일(시간)은 DNA추출이 실패한 시간을 의미합니다.

예시)

[질의 시작일][질의 시작시간][질의 특징정보 파일명][질의 종료일][질의 종료시간][식별결과][매칭 특징정보 파일명]

1111,2222 가 매칭되었을 때

2021-09-07, 14:16:11, 1111, 2021-09-07, 14:16:13, matching, 1111, 2222, null, null, null, null, null, null, null, null

매칭된 파일이 없을 때

2021-09-07, 14:16:11, 1111, 2021-09-07, 14:16:13, none

특징정보 추출이 실패했을 때

[추출 시작일][추출 시작시간][추출 파일명][추출 종료일][추출 종료시간][식별결과]

2021-09-07, 14:16:11, 1111, 2021-09-07, 14:16:13, unknown

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	지디스크	무	상용SW기술 (에스피소프트)	2022년 06월 적용예정

※ 당사에서 운영하는 서비스인 지디스크는 동영상 업로드 시 불법촬영물 등
게재제한 기술 2022년 5월 30일부 적용완료

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	지디스크(g-disk)	유	상용SW기술	-

성능평가 통과서류	필터링 계약 서류
<p style="text-align: center;">성능평가 결과보고서</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>한국정보통신기술협회 소프트웨어시험인증연구소</p> <p>주소: 경기도 성남시 분당구 분당로 47 전화: 031-724-0114, Fax: 031-724-0189</p> </div> <div style="width: 45%; text-align: right;"> <p>보고서번호: 2021-DNA-034</p> </div> </div> <p>1. 의 회 자</p> <ul style="list-style-type: none"> · 사전조치의무사업자 : 우리들 · 주 소 : 서울특별시 구로구 디지털로34길 55, 803호일부(구로동, 코오롱씨어스밸리2차) · 접수일자 : 2021.12.02. <p>2. 보고서 용도 : 「전기통신사업법 시행령」 제30조의6제2항제3호나목에 따른 특징기반 불법촬영물등 비교/식별(필터링) 기술 성능평가 결과 확인</p> <p>3. 필터링 기술 적용 서비스 : 지디스크, 지디스크 모바일</p> <p>4. 필터링 기술 개발사 : ㈜피플커넥트</p> <p>5. 필터링 기술 식별정보 : IVMS 1.0.0.1</p> <p>6. 성능평가 기간 : 2021.12.02. ~ 2021.12.07.</p> <p>7. 성능평가 결과 : 통과</p> <p>8. 성능평가 내용 : 평가결과보고서 참조</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="width: 45%;"> <p>확 인</p> <p>작성자 : 시정원 직책 : 시정원 성명 : 민경훈 민경훈</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>승인자</p> <p>직책 : 팀장 성명 : 이용호 이용호</p> </div> </div> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;">2021.12.08.</p> <p style="text-align: center;">한국정보통신기술협회 민경훈 (인)</p>	<p style="text-align: center;">PCONN - IDMS 서비스 이용 계약서</p> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">2021년 11월 1일</p> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">고객 : 우리들 회사 : 주식회사 피플커넥트</p> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">PCONN </p>

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 경고쪽지 발송 및 회원/판매자 권한/컨텐츠 제재

<고객센터 운영 현황>

PC	Mobile
<p>○ 판매자 공지사항</p> <p>[안내] 불법촬영물등 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용 안내</p> <p>작성일 : 2021-12-16</p> <p>안녕하세요, 지디스크 관리자입니다.</p> <p>지디스크를 가입하고 이용하여 주셔서 감사드립니다.</p> <p>디지털성범죄물 유통 방지를 위한 개정 전기통신사업법(이하 '개정법')과 일정 규모 이상의 부가통신사업자(이하 '사전조치 의무 사업자')에게 불법촬영물등에 대한 기술적·관리적 조치 의무가 부과되었으며, 1년간의 유예를 거쳐 오는 2021년 12월 10일부터 시행되었습니다.</p> <p>지디스크에서도 해당 법에서 정한 '웹하드 사업자'로 불법촬영물등에 대한 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 의무가 부과되며, 아래와 같은 내용이 적용됩니다.</p> <p>※ 불법촬영물등에 대한 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 불법촬영물등에 대한 이용자의 신고·삭제요청 기능 마련 - 불법촬영물등 검색결과 송출제한 - 불법촬영물등 식별 및 게재제한 <p>g-disk.co.kr/bbs/bbs.htm?bbs_table=notice&wr_id=70</p>	<p>[안내] 불법촬영물등 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 적용 안내</p> <p>번호 : 70 등록일 : 2021-12-16</p> <p>안녕하세요, 지디스크 관리자입니다.</p> <p>지디스크를 가입하고 이용하여 주셔서 감사드립니다.</p> <p>디지털성범죄물 유통 방지를 위한 개정 전기통신사업법에 따라 웹하드사업자와 일정 규모 이상의 부가통신사업자(이하 '사전조치 의무 사업자')에게 불법촬영물등에 대한 기술적·관리적 조치 의무가 부과되었으며, 1년간의 유예를 거쳐 오는 2021년 12월 10일부터 시행되었습니다.</p> <p>지디스크에서도 해당 법에서 정한 '웹하드 사업자'로 불법촬영물등에 대한 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치 의무가 부과되며, 아래와 같은 내용이 적용됩니다.</p> <p>※ 불법촬영물등에 대한 유통 방지를 위한 기술적·관리적 조치</p> <ul style="list-style-type: none"> - 불법촬영물등에 대한 이용자의 신고·삭제요청 기능 마련 - 불법촬영물등 검색결과 송출제한 - 불법촬영물등 식별 및 게재제한 <p>m.g-disk.co.kr/bbs/bbs.htm?bbs_table=notice&wr_id=70</p>

○ 로그기록 보관

- 회원 및 컨텐츠 제재 내역은 3년 보관

<p><로그종류></p> <ol style="list-style-type: none"> ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등 ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검색제한 필터링 작동여부 등 ③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등

<로그기록 현황>

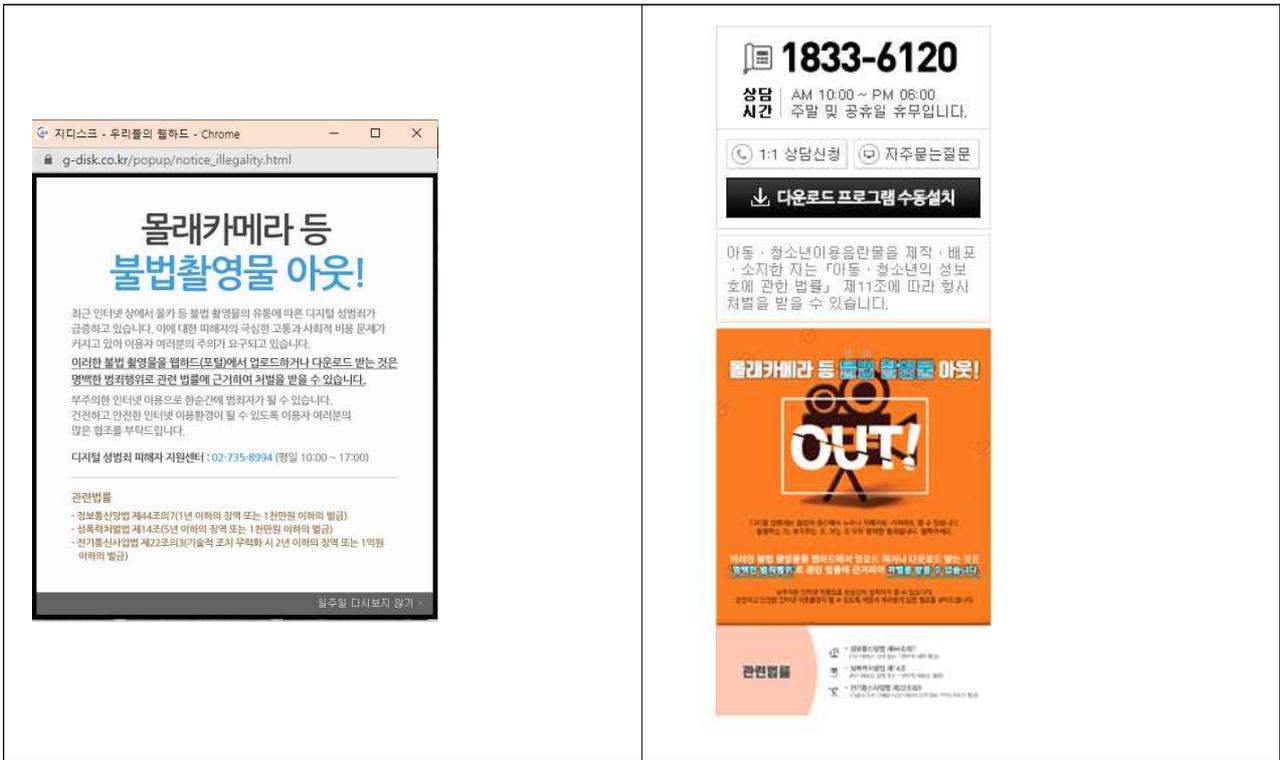
285733	1150153	July / JulySummer	Hoyt Kogan Jason Bacall	1.1G	120	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285732	1150150	July / JulySummer	Enrique Vera Olaf Mortensen	1.3G	150	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285731	1150149	July / JulySummer	Dylan Maguire Steve Russell	1.2G	130	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285730	1149543	July / JulySummer	Jeremy Robbins	850.2M	90	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285729	1149542	July / JulySummer	Jamie Durrell Bobby Noiret	989.2M	100	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285728	1149539	July / JulySummer	Helmut Huxley Kevin Warhol Jerome Exuperly	1.1G	110	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285727	1149536	July / JulySummer	Gaelan Binoche Bobby Noiret	872.0M	90	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285726	1149534	July / JulySummer	Eliuan Jeunet John Lennox	1,000.2M	110	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285725	1149532	July / JulySummer	CamTown - Part 2	961.6M	100	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285724	1149529	July / JulySummer	Bart Cuban Sammy Poulain	1.1G	110	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285723	1149527	July / JulySummer	Ashton Montana Jeremy Robbins	1.1G	120	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285722	1149526	July / JulySummer	Ashton Montana Elio Chalamet	826.2M	90	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285721	1149525	July / JulySummer	Antony Lorca Rene Ferri	978.3M	100	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285720	1144763	splendor / 조지클루니	저용량 풀버전 Hard_Luck	1.5G	160	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285719	1138767	July / JulySummer	BAO - Hoyt Kogan Eliuan Jeunet 02052022	1.4G	150	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49
285718	1138766	July / JulySummer	BAO - Elio Chalamet Viggo Sorensen 01252022	1.6G	170	음란물 제재	제재	2022-03-15 17:56:49

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 홍보, 캠페인 등 자체 노력 중

- 불법음란정보 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취

<홍보 및 캠페인 현황>



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

불법촬영물등 신고·삭제 요청 및 처리결과 통계															
※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)															
구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	아동청소년성착취물 ⁶⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	방심위 심의요청 ⁸⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	기타 ⁹⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 각종 불법촬영물 등 유통방지에 힘쓰고자 관련법률에 따라 보호정책을 마련하여 시행. 불법촬영물 및 비윤리적, 반사회적 행위에 대해서는 엄중하게 제재하기 위하여 다음과 같이 활동

- 1) 24시간 모니터링을 통한 불법유통방지
- 2) 불법촬영물 유통방지 책임자를 지정하여 상담 및 체계적인 관리
- 3) 24시간 상담센터 유지 및 이메일접수 안내를 통한 고충처리
- 4) 영상차단기술조치(필터링, IVMS, 자체차단 등) 및 금칙어 적용

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지책임자에게 보고하고 불법촬영물 등으로 확인되면 지체없이 삭제 및 게시자에게 경고쪽지를 보내고 제재를 가한다. 이때 게시자가 과거에 제재내역을 2회이상 보유하고 있다면 사이트 접근을 차단한다. 단, 판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.

- 위 처리결과를 신고자에게 안내한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음의 각호의 사항을 실시한다.

- 1) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방

지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

2) 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되게 하고, 3년이상 보관한다.

3) 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	최영욱	강민욱
부 서	운영팀	운영팀
직 책	대표	팀장
지정일	2021. 09. 29.	2021. 01. 20.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육참여	2021-07-28	불법촬영물 유통방지 제도 안내	강민욱 팀장	2시간	방통위지정
교육참여	2021-07-28	불법촬영물 신고서 처리 방안	강민욱 팀장	2시간	방통위지정
교육실시	2021-07-30	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영팀 2명	2시간	자체교육
교육실시	2021-07-30	불법촬영물 사례 및 신고	운영팀 2명	1시간	자체교육