

불법촬영물등의 처리에 관한 2020년도 투명성 보고서

(2021. 1.)

(주)농협정보시스템

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	(주)농협정보시스템
대표자	이구환 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자*	NH With / 약 5,900명
정보통신서비스부문 연평균 매출액**	약 2,271억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	DT LAB 전준규 LAB장

* NH With 관리자 페이지 로그관리->사용자 접속현황 3개월 평균

** (주)농협정보시스템 2019년 매출액(<https://www.nonghyupit.com/introduce.do>)

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

○ 불법촬영물 등재에 관한 일일점검 실시

NH With 일일 점검표(21.02.23)						
					담당자	팀장
1. 기본사항						
점검주기	점검일시	작업결과(최종)	장애발생여부	작업지연여부		
매일	2021.02.23 화	이상없음	부	부		
2. 일일점검사항						
확인사항		점검시간	정상여부	비고		
로그인 정상 동작 여부	오전 09:00	정상				
시스템 정상 동작 여부	오전 09:00	정상				
일버지 정상 동작 여부	오전 09:00	정상				
3. DBSpace관리						
TableSpace	Used(GB)	Used(%)	Free(GB)	Free(%)	비고	
TSD_NHWITH	70.91	70.91	29.09	29.09		
TSL_NHWITH	2.26	7.52	27.74	92.48		
4. 개발원장 고객정보관리						
고객정보 삭제여부	적재일자	조치(예정)일자	비고			
부	-	-				
5. 할상관리 파일대사						
시스템명	서버명	서버IP	수행시간	파일대사결과	비고	
NHWith	NHWITHWAS01	10.220.141.73	2021.02.23 00:10	이상없음		
NHWith	NHWITHWAS02	10.220.141.74	2021.02.23 00:10	이상없음		
NHWith_관리자	NHWITHWAS01	10.220.141.73	2021.02.23 00:10	이상없음		
NHWith_관리자	NHWITHWAS02	10.220.141.74	2021.02.23 00:10	이상없음		
NHWith_GW	NHWITHWEB01	10.220.140.66	2021.02.23 00:10	이상없음		
NHWith_GW	NHWITHWEB02	10.220.140.67	2021.02.23 00:10	이상없음		
NHWith_드파일	NHWITHWAS01	10.220.141.73	2021.02.23 00:10	이상없음		
NHWith_드파일	NHWITHWAS02	10.220.141.74	2021.02.23 00:10	이상없음		
NHWith_블록제인	NHWITHSTR01	10.220.140.101	2021.02.23 00:10	이상없음		
NHWith_블록제인	NHWITHSTR02	10.220.140.102	2021.02.23 00:10	이상없음		
6. 운영실 가상화PC체크사항						
보안필수프로그램설치	고객정보	임베디드프로그램	계정정보저장여부	로그일자	운영소스	
설치 완료	부	없음	부	2019.12.06		
7. Pk Full Scan						
Pk 개인정보검사 최종 시험일						
2021.02.19						
8. 불법촬영물 관련 점검						
불법촬영물 모니터링 적발 건수		불법촬영물 신고접수 건수				
없음		없음				
9. 기타						
기타						

7	8.불법촬영물 관련 점검	
3	불법촬영물 모니터링 적발 건수	불법촬영물 신고접수 건수
9	없음	없음

- 불법촬영물 유통방지를 위한 시스템 구축 예정
 - 신고하기 기능 추가('21년 3월까지)
 - 금칙어 등록 불가 기능 추가('21년 3월까지)
 - 게시글 등록 시 불법촬영물 등록 경고 안내 추가('21년 2월까지)
- 불법촬영물등과 관련된 게시물 작성자에 대한 이용 제한 정책 마련
 - 단 1회라도 불법촬영물등을 포함한 게시물을 작성하면, 즉시 이용해지하도록 함
 - 이용약관(캡처)

④"게시물" 일부는 일정 기간 이후에는 서비스 상에서 삭제될 수 있으며, 게시물에 대한 관리 책임은 "회원"에게 있습니다. "회원"의 게시물이 E

제 18 조 (권리의 귀속)

①"서비스"에 대한 저작권 및 지적재산권은 "회사"에 귀속됩니다. 단, "회원"의 "게시물" 및 제휴계약에 따라 제공된 저작물 등은 제외합니다.
 ②"회사"는 서비스와 관련하여 "회원"에게 "회사"가 정한 이용조건에 따라 계정, "아이디", 콘텐츠 등을 이용할 수 있는 이용권만을 부여하며, "호

제 19 조 (계약해제, 해지 등)

①"회원"은 언제든지 내 설정 화면을 통하여 이용계약을 해지할 수 있으며, "회사"가 정하는 규정에 따라 회원으로 다시 가입할 수 있습니다.
 ②"회원"이 계약을 해지할 경우, 관련법 및 개인정보취급방침에 따라 "회사"가 해지한 회원 정보를 일정기간 보유하며, 해지한 회원과 멤버로 구분유하게 되며, 반영이 끝나면 해지한 회원의 정보는 아이디만 제외하고는 "회원"의 이름, 핸드폰번호는 소멸 됩니다.
 ③"회원"이 계약을 해지하는 경우, "회원"이 작성한 "게시물" 중 본인 계정으로 생성한 그룹은 다른 멤버에게 이관되고, 게시글 및 일정 등과 같
 ④"회사"는 "회원"이 본 약관 제11조의 이용자의 의무를 위반한 경우 및 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우에는 사전 통보 후 회원 자격을

제 20 조 (이용제한 등)

①"회사"는 "회원"이 이 약관의 의무를 위반하거나 "서비스"의 정상적인 운영을 방해한 경우, 경고, 일시정지, 영구이용정지 등으로 "서비스" 이용
 ②"회사"는 전항에도 불구하고, "주민등록법"을 위반한 명의도용 및 결제도용, "저작권법" 및 "컴퓨터프로그램보호법"을 위반한 불법프로그램의
 ③"회사"는 "회원"이 계속해서 3개월 이상 로그인하지 않는 경우, 회원정보의 보호 및 운영의 효율성을 위해 이용을 제한할 수 있습니다.
 ④"회사"는 본 조의 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용은 이용제한정책 및 개별 서비스상의 운영정책에서 정하는 바에 의합니다.
 ⑤"회사"는 "회원"이 단 1회라도 불법촬영물을 포함한 게시물을 작성하면, 즉시 이용해지 처리합니다.
 ⑥ 본 조에 따라 "서비스" 이용을 제한하거나 계약을 해지하는 경우에는 "회사"는 제9조["회원"에 대한 통지]에 따라 통지합니다.
 ⑦"회원"은 본 조에 따른 이용제한 등에 대해 "회사"가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 이의가 정당하다고 "회사"가 인정하

제 21 조 (책임제한)

①"회사"는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
 ②"회사"는 "회원"의 귀책사유로 인한 "서비스" 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
 ③"회사"는 "회원"이 "서비스"와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.
 ④"회사"는 "회원" 간 또는 "회원"과 제3자 상호간에 "서비스"를 매개로 하여 거래 등을 한 경우에는 책임이 면제됩니다.
 ⑤"회사"는 무료로 제공되는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제 22 조 (손해배상)

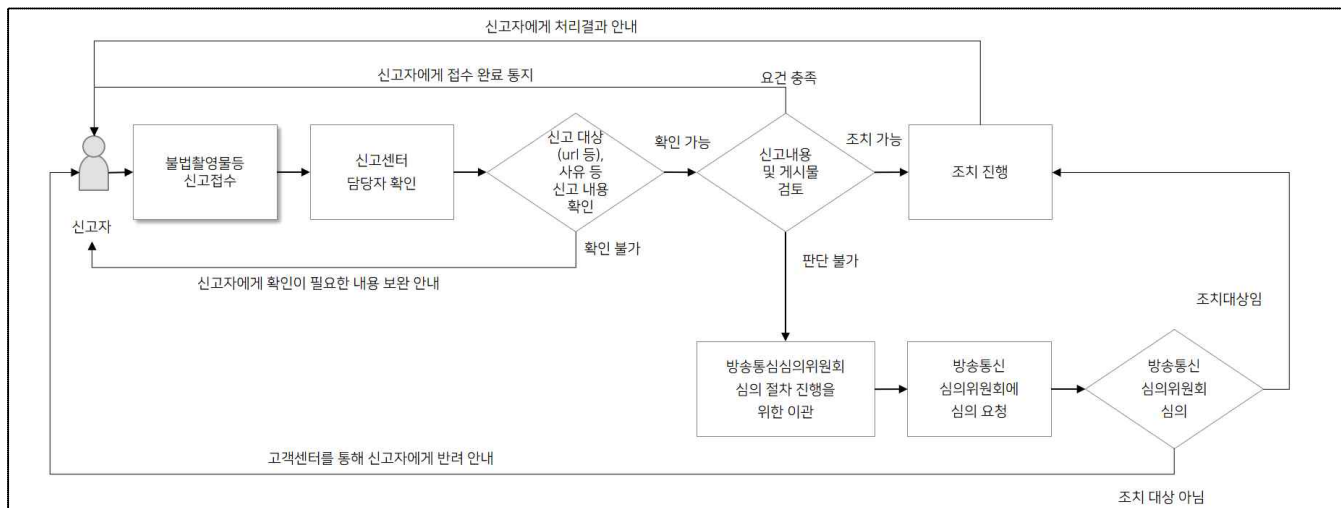
①"회원"이 이 약관의 규정을 위반함으로써 인하여 "회사"에 손해가 발생하게 되는 경우, 이 약관을 위반한 "회원"은 "회사"에 발생하는 모든 손해

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ '20.12.10.~31. 신고접수 및 처리건수 없음

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
	사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
처리결과	자체	삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
		해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
		각하 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
		허위영상물 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차



- 신고 및 처리 내역은 고객센터 시스템에 보관되며 시행령 신고 서식에 기재된 개인정보 수집

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	전준규	김형범
부 서	DT LAB	솔루션화팀
직 책	LAB 장	팀장
지정일	2021.02.01	2021.01.29

※ '21년 2월 1일 조직개편으로 인한 인사이동으로 인하여
이창수 실장 -> 전준규 LAB장으로 변경

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	하반기 예정	불법촬영물 유통방지 제도 안내	NH With 담당자2명	2시간	자체교육