

보도 일시	2022. 12. 2.(금) 14:00	배포 일시	2022. 12. 2.(금) 14:00	
담당 부서	이용자정책국 이용자정책총괄과	책임자	과 장	최선경 (02-2110-1510)
		담당자	사무관	이기훈 (02-2110-1511)
	이용자정책국 인터넷이용자정책과	책임자	과 장	최윤정 (02-2110-1520)
		담당자	주무관	이병수 (02-2110-1522)

2022년 디지털윤리대전 및

제2회 이용자보호 유공 정부포상 수여식 개최

- ‘아름다운 디지털세상은 나로부터’ 디지털윤리 실천 서약식도 개최 -

방송통신위원회(위원장 한상혁, 이하 ‘방통위’)와 한국지능정보사회진흥원(원장 황종성, 이하 ‘NIA’)은 12월 2일 세텍(SETEC) 컨벤션홀에서 「2022년 디지털윤리대전」 및 「제2회 이용자보호 유공 정부포상」의 통합 시상식을 개최했다.

이날 행사는 코로나19 대유행 이후 처음으로 오프라인으로 개최된 행사로, 수상자뿐만 아니라 가족, 지인 등 약 180여명이 참여하여 수상의 기쁨을 함께했다.

이번 행사는 서로를 존중하고 배려하는 디지털 이용문화의 확산을 위한 이용자들의 실천의 중요성을 강조하기 위해 ‘아름다운 디지털 세상은 나로부터’라는 슬로건으로 기획되었다.

이를 위해 특히, 우리 모두가 아름다운 디지털 세상을 구현하자는 다짐의 의미로 민·관, 수상자 대표 등 다양한 참석자가 함께 참여하는 ‘디지털 윤리 실천 서약식’을 가졌다.

실천 서약식에는 한상혁 방통위 위원장, 황종성 NIA 원장, 국방부 한승희 병영문화혁신담당관과 디지털윤리 홍보대사(도티, 엘언니), 디지털윤리 창작 콘텐츠 공모전 수상자인 삼포초등학교 심정섭 교사 및 영덕 야성초등학교 송승주, 고민주, 김예원 학생이 참여하였다.

< 디지털윤리 실천 서약 >

서로를 존중하고 배려하는 아름다운 디지털 세상을 만들겠습니다.
온(On) 국민의 디지털윤리 실천을 위해 다 함께 노력하겠습니다.
아름다운 디지털 세상은 나로부터 시작됩니다.

이후 진행된 시상식에서는 인터넷·통신 서비스 이용자보호 유공자들에 대한 정부포상 전수식과 함께 디지털윤리대전 시상식도 이뤄졌다.

먼저, 정부포상 전수식에서는 안전하고 편리한 이용 환경 조성에 기여한 유공자에 대한 포상이 이뤄졌다. 지난해 신설된 정부포상은 훈장 1명, 포장 1명, 대통령표창 3명, 국무총리표창 4명 등 총 9명이 수상하였다.

훈장은 박효일 케이티고객경험혁신본부장이 수상하였다. 박효일 본부장은 인공지능(AI)보이스봇 등 최첨단 기술을 도입하여 24시간 고객대응 서비스를 제공하였고, 외국인·장애인 등을 위한 전담 고객센터를 개설한 공로 등이 인정되어 과학기술훈장(옹비장)을 수상하였다.

포장은 고은정 엘지유플러스 씨브이(CV)담당 상무가 수상하였다. 고은정 상무는 오랜 현장경험을 바탕으로 민원발생 점점별 민원처리 기준을 마련하고, 국민신문고 접수 민원을 성과지표로 관리하는 등 현장중심의 이용자 보호에 노력해 온 공로가 인정되었다.

대통령표창은 김용재 한국외국어대학교 교수, 이영호 케이티 상무보, 최상국 에스케이텔레콤 팀장이 수상하였다. 김용재 교수는 디지털 플랫폼 사업자에 대한 이용자보호업무 평가지표 개선 등 플랫폼 이용자보호체계 강화에 기여하였다.

또한, 이영호 상무보는 인터넷·유료방송 원스톱 전환서비스 도입 등 이용자 불편해소에 앞장선 공로를, 최상국 팀장은 스팸 피해예방을 위한 문자메시지 발송체계 마련 및 청소년 유해물 차단수단 제공 등에 노력한 공로를 인정받았다.

한편, 국무총리표창은 한병희 한국정보통신진흥협회 팀장, 주윤경 한국지능정보사회진흥원 팀장, 정희석 쿠팡 부장, 김경호 에스케이브로드밴드 팀장 등 이용자보호 실무분야에서 공적이 있는 4명이 수상하였다.

한병희 팀장은 통신분쟁조정 상담센터 및 온라인피해365센터 운영에 기여하는 등 이용자 권익보장에 기여하였고, 주윤경 팀장은 전국민 맞춤형 디지털윤리 교육을 통해 디지털 역기능 피해 예방에 기여한 공로를 인정받았다.

정희석 부장은 반품·환불 등 원스톱 민원처리 체계를 구축하여 배달·쇼핑 분야의 이용자보호 제도를 개선하였고, 김경호 팀장은 오피스텔 등 집합 건물에서 인터넷·방송 독점 계약으로 인한 이용자 불편을 해소하는데 기여하였다.

또한, 2022년 디지털윤리대전 시상식에서는 디지털윤리 창작콘텐츠 공모전에서 선정된 우수작품에 대한 시상과 디지털윤리 문화조성에 기여한 유공자에 대한 표창 수여식도 진행됐다.

공모전 대상(대통령상)은 메타버스에서의 디지털 역기능의 유형을 소개하고 이에 대한 대처법을 체험형 학습 교안으로 제출한 삼포초등학교 심정섭 교사가 수상하였다.

아울러, 최우수상(국무총리상)에는 인터넷에서 무분별한 마녀사냥에 동조하는 현상에 대해 경각심을 가질 것을 강조하는 웹툰 콘텐츠를 제출한 최현정, 김혜연이 수상하였다.

끝으로, ‘디지털윤리 유공 표창’은 방통위 ‘크리에이터 디지털윤리 홍보 대사’로 활발히 활동한 나희선(도티), 최희, 최예린(엘언니), 조나단을 비롯해 교육현장 등에서 디지털 이용문화 조성을 위해 노력한 유공자 8명에게 수여되었다.

한상혁 위원장은 “사회적 거리두기 해제로 일상이 회복되어, 수상자와 가족분들을 직접 만나서 축하할 수 있는 좋은 자리였다”며 “디지털이 우리의 삶의 필수적인 부분이 된 만큼 방통위는 이용자가 주인이 되는 방송통신 생태계를 만들고 아름다운 디지털 세상을 만드는데 최선을 다하겠다”라고 밝혔다.

- 붙임 : 1. 2022년 인터넷·통신 서비스 이용자 보호 유공 포상자 명단.
2. 2022년 디지털윤리대전 수상자 및 표창자 명단. 끝.



구분	성명	소속 및 직급	주요 공적
과학기술 훈장 (응비장) (1명)	박효일	(주)케이티 고객경험혁신본부장 겸 CS최고책임자	<ul style="list-style-type: none"> AI보이스봇 등 최첨단 기술을 도입하여 365일 24시간 고객 대응 외국인·장애인 전담 고객센터 개설
과학기술 포장 (1명)	고은정	(주)엘지유플러스 CV담당 상무	<ul style="list-style-type: none"> 민원 발생 접점별 고객관점 민원처리 기준안 마련 국민신문고 접수 민원에 대한 성과지표 관리 등 현장중심 이용자보호
대통령 표창 (3명)	김용재	한국외국어대학교 경영학과 부교수	<ul style="list-style-type: none"> 이용자보호업무 평가위원 (플랫폼 사업자 평가지표 개선 등) 이통시장 유통구조 개선, 5G 요금체계 개선 위한 정책연구 및 자문
	이영호	(주)케이티 상무보	<ul style="list-style-type: none"> 인터넷·유료방송 원스톱전환서비스 도입 활성화 (실적 업계 1위) 5G 품질 및 불완전판매 관련 통신분쟁 조정 적극 대응
	최상국	SK텔레콤(주) 팀장	<ul style="list-style-type: none"> 스팸 피해 예방 위한 문자메시지 발송체계 마련 및 청소년 유해물 차단수단 제공 등 사내 이용자보호 자율준수 프로그램 이행
국무 총리 표창 (4명)	한병희	한국정보통신진흥협회 팀장	<ul style="list-style-type: none"> 통신 이용자 피해예방 맞춤형 교재 및 교육 콘텐츠 개발 통신분쟁조정 상담센터 및 온라인피해 365센터 운영 등
	주윤경	한국지능정보사회진흥원 팀장	<ul style="list-style-type: none"> 전국민 맞춤형 디지털윤리 및 사이버폭력 예방 교육 1인 크리에이터 디지털윤리 역량 강화
	정희석	쿠팡(주) 부장	<ul style="list-style-type: none"> 배달·쇼핑 분야 이용자보호 제도 조기 정착 반품·환불 원스톱 민원처리 체계 구축 등
	김경호	SK브로드밴드(주) 팀장	<ul style="list-style-type: none"> 집합건물 입주자의 통신서비스 선택권 보장 위한 제도개선 유선상품 허위과장 광고로 인한 이용자 피해예방

□ 디지털윤리 창작콘텐츠 공모전 우수작 수상자

부문	상격	이름	소속	작품 주요내용
학습콘텐츠	(대상) 대통령상	심정섭	삼포초	메타버스 역기능 종류와 대처법에 대한 체험형 학습 교안
인식제고 콘텐츠	(최우수상) 국무총리상	최현정 김혜연	- 인천시교육청	인터넷상의 마녀사냥에 동조하고, 잇는 태도에 대한 경각심 제고
	(우수상) 위원장상	윤소연	-	디지털윤리 의식도 건강처럼 중요한 부분임을 강조
		장 혁	-	존중 없는 무분별한 혐오 사회를 경계하자는 의미 전달
		정우준	-	댓글 하나의 무게가 결코 가볍지 않음을 표현
		정의찬	한국영상대학교	누군가를 비방하는 악플 하나가 누군가에게는 무기가 될 수 있음을 표현
		정 찬 오세진	대구동일초 청송부남초	인터넷상 저작물 도용의 심각성에 대한 문제 제기
	조은솔 예혜정	삼육대학교	SNS 피해사례를 인포그래픽 및 애니메이션 영상으로 알기 쉽게 제시	
(우수상) 국방부장관상	김아란 권남혁 신지오	육군 (수도방위사령부)	군내 인터넷 사용의 폐해를 인터넷 전쟁에 비유하여 경각심 제고	
학습콘텐츠	(우수상) 위원장상	이민재 차수미 허광수	대전원양초	메타버스 아바타를 만들고 시민으로 활동하는 과정에서 디지털 정체성에 대해 학습
		진우석	산내남명초	구글트렌드, 숏영상 만들기 등 다양한 활동을 도덕 시간과 연계하여 디지털윤리 학습
		최동민	송우고	혐오표현에 대한 이론과 혐오표현 문제를 해결하는 실습활동을 통해 윤리의식 함양
	(우수상) 교육부장관상	김슬기	용담초	온라인 평판에 대한 중요성을 학습하여 디지털 발자국 관리 방법과 책임 강화
		이동한	대덕초	실제 겪은 사이버폭력 갈등 사례 등을 영상, 발표 등을 통해 논의하여 자정능력 강화
		전서연	태종대초	크리에이터가 되어 작품을 제작하고 메타버스 게시를 통해 디지털윤리 실천

※ 장려상(NIA위원장상, 후원기관상) 생략

□ **건전한 디지털 이용문화 조성 유공(5명)**

성명		소속 (직급)	공적개요
1	김려원	청주내덕초등학교 (교사)	- 장애청소년 디지털윤리 교육 지도교사 활동을 통하여 장애청소년이 올바른 디지털윤리 의식을 함양하는게 기여함
2	김민선	제주동초등학교 (교사)	- 청소년인터넷드림단 지도교사 활동을 통하여 청소년의 디지털윤리 인식 제고에 기여함
3	성기철	티엠디교육그룹 (이사)	- 유아, 청소년, 학부모, 군인, 일반성인 등 디지털윤리 교육 현장확산으로 디지털윤리 인식 제고에 기여함
4	서울 시립 과학관 (단체)	서울시	- 서울시립과학관 내 인터넷윤리체험관을 구축·운영('20년~)하여, 시민들에게 사이버 폭력 예방 및 건전한 디지털윤리에 대한 인식 제고에 기여함
5	나희선 (도 티)	(주)샌드박스네트워크 (크리에이터)	- 디지털윤리 역량강화 및 인식확산과 전국민 디지털윤리 문화확산에 기여함 ※ 크리에이터 디지털윤리 홍보대사

□ **디지털윤리 홍보 및 확산 유공(3명)**

성명		소속	공적개요
1	조나단	(주)샌드박스네트워크 (크리에이터)	- 크리에이터 디지털윤리 역량강화 및 인식 확산과 전국민 디지털윤리 문화확산에 기여함 ※ 크리에이터 디지털윤리 홍보대사
2	최희		
3	최예린 (엘언니)		