
불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서

2021. 1.

주식회사 아크웍스

서비스명: 온플레이

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 26일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 아크웍스
대표자	김정열 대표이사
정보통신 주요서비스	특수한 유형의 부가통신 사업 웹하드 서비스 (온플레이)
3개월 일일평균이용자	약 1,000명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 50,000,000 원 미만
불법촬영물 등 유통방지 책임자	사업부 장진영 이사 운영팀 유동곤 주임

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

① 파일 해시 데이터 기반의 국내 우수 필터링 시스템 연동

시 스템 명	와이즈월 뮤레카(Mureka)
시행기간	2020.06 ~ 현재
목적	권리침해를 받은 개인 동영상과 방송통신위원회에서 송신해주는 불법 성인물에 대한 파일 차단을 위해, 국내 최대 데이터베이스를 구축한 와이즈월과 계약해 업로드와 다운로드 간 이뤄지는 모든 서비스에서 음란물을 차단하기 위함

온플레이는 와이즈월의 M-ISO 서비스를 이용하여, 발생하는 업데이트 분의 HASH 데이터를 공지 받아, 이에 따른 필터링 시스템을 적용합니다. (2021년 1월 21일 기준 누적된 총 HASH 데이터 216,200, DNA 데이터 56,798건) 매일 업데이트되는 해당 음란물 DB의 연동 등으로 발생한 HASH 데이터는 즉시 뮤레카에서 수집하고 적용되고 있습니다.

실시간 통계						
100개의 최신 로그를 보여드립니다.(24시간 이내)						
[실시간 유해동영상 차단 로그]						
No	요청시간	구분	분류	파일명	사용자ID	
1	2021-01-25 14:27:01	업로드	방송통신위원회신상유해물		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
2	2021-01-25 14:28:26	업로드	방송통신위원회신상유해물		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
3	2021-01-25 14:25:40	업로드	방송통신위원회신상유해물		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
4	2021-01-25 14:25:03	업로드	방송통신위원회 유해 28504		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
5	2021-01-25 14:24:28	업로드	방송통신위원회 유해 21671		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
6	2021-01-25 14:23:52	업로드	방송통신위원회 유해 28509		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
7	2021-01-24 14:34:46	업로드	방송통신위원회신상유해물		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
8	2021-01-24 14:34:17	업로드	방송통신위원회신상유해물		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
9	2021-01-24 14:33:50	업로드	방송통신위원회신상유해물		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
10	2021-01-24 14:33:18	업로드	방송통신위원회 유해 28452		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
11	2021-01-24 14:32:46	업로드	방송통신위원회 유해 28655		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
12	2021-01-24 14:32:13	업로드	방송통신위원회 유해 11905		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
13	2021-01-24 13:04:01	업로드	방송통신위원회 유해 13342		97b146699f25a1966be7530873dab67	
14	2021-01-23 16:43:13	업로드	방송통신위원회 유해 12325		ba4807f1b04304767b65033bd1646d	
15	2021-01-23 14:42:43	업로드	방송통신위원회신상유해물		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
16	2021-01-23 14:42:16	업로드	방송통신위원회신상유해물		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
17	2021-01-23 14:41:46	업로드	방송통신위원회신상유해물		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	
18	2021-01-23 14:41:14	업로드	방송통신위원회 유해 28509		7ec595f0e85f93099f0243aa4bf018	

와이즈월 실시간 차단 로그

자녀 보호

onplay

찾을 자료의 제목이나 검색어를

onplay.co.kr 내용:
해당 콘텐츠는 청소년유해매체물로 분류되어 전송이 차단된 차단된 콘텐츠입니다.
아동/청소년 이용음란물을 제작,배포, 소지한 자는 아동 청소년보호에 관한 법률 제 11조에 따라 형사처벌을 받을수 있습니다.

확인

이벤트 ON 채널 판매자 채널관리 고객센터 포인트충전

마이페이지 포인트 For You 알림

인기 영화 방송 애니 유아 성인 성인 웹툰 테마 영화채널 방송채널 애니채널 이벤트 요청 게시판 최신영화

(니혼-오픈-NO) - OMR 부탁있어U P IM낙 안먹으께 배대기에 사취유 HD

0건 리뷰

번호 2033635 카테고리 성인 > 일반 용량 1.3G

140P

MKV 08797878.mkv 고화질 1.3G 1280x720

다운로드 쿠른 사용 찜하기

다운로드 전 다시 한번 확인해주세요! 다운로드를 하려면 전용 프로그램이 설치되어 있어야 합니다.

> 전용 프로그램 다운받기

사용자 만족도

보살짜음

여러분을 즐겁게 해줄 HOT한 영상을 즐겨보세요
~신작, 구작, HOT, 예쁨 다 모여라~

설명 사용자 리뷰 판매자의 다른 콘텐츠 신고

와이즈월 방송통신위원회 해시 차단 전송금지시, 다운로드 메시지

온플레이 - Chrome

onplay.co.kr/upload/upload_form?bbsidx=&selectedCategory=11000&req=

방송통신위원회 차단 해시 전송금지

카테고리 선택(필수)

영화 방송

일반 영화 방송 애니 도서 이미지 성인 웹툰 매거진

C:\Users\bluej\Desktop\온플레이 다운로드\08797878.mkv 파일 용량 1.35GB

파일 업로드 폴더 업로드

C:\Users\bluej\Desktop\온플레이 다운로드\08797878.mkv

ef194b1af528a4747e792f4101c9c92d
ef194b1af528a4747e792f4101c9c92d

이래 영역을 드래그하여 입력창 크기를 조절할 수 있습니다.

EdRor HTML TEXT

ver.4

- 아동/청소년 이용음란물을 제작,배포,소지한 자는 [아동,청소년의 정보보호에 관한 법률] 제 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다. [권리침해센터]
- 본 서비스를 통해 저작권자의 허락 없는 콘텐츠에 대한 무단 복제, 배포가 이루어질 경우 저작권법 및 기타 관련 법률에 의해 엄중한 처벌을 받게 됩니다.

판매자로 등록

와이즈월 방송통신위원회 해시 차단 전송금지시, 업로드 메시지

② 필터링을 통한 불법촬영물 등의 유사 검색어 금지 제한 조치

시행기간	2020.06 ~ 현재
목적	불법촬영물 등의 음란물에 대한 검색을 일체 금지하고 제한하여, 블록된 콘텐츠에 대한 유저의 접근을 원천적으로 차단하기 위함. - 별지2

The screenshot shows the onplay website interface. At the top, there is a search bar with the text '몰카' (Peeping Tom) entered. Below the search bar, the results are empty, and a message reads: "'몰카'에 대한 검색 결과가 없습니다. 찾으시는 자료가 없다면 자료요청을 해보세요! [요청 게시판 바로가기](#)".

A red dashed box highlights a notice: "검색어에 금지된 단어를 포함하고 있습니다. 검색하신 단어는 디지털 성범죄를 연상시키는 단어로 검색이 금지되었습니다. '저작권법 104조'에 의거한 저작물 및 아동/청소년 이용 음란물 보호에 대한 금칙어입니다. 성인 카테고리들 제외한 안전한 카테고리들과 제휴 콘텐츠에 대한 검색만 검색결과에 표시됩니다."

Below the notice, a red dashed box highlights a link: "아동·청소년 이용 음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다."

The page also features a sidebar with navigation options like '인기 영화', '방송', '애니', '교육', '유아', '무료', '온채널', and '받은 콘텐츠'. At the bottom, there are three columns: '인기 검색어' (Popular Search Terms), '인기 있는 영화 키워드' (Popular Movie Keywords), and '금주의 인기 방송' (Popular Broadcasts of the Week).

At the bottom of the screenshot, the text "음란물 필터 적용된 검색 제한 (PC화면)" is displayed.


OR 물카 × 🔍

통합 (0)

'물카'에 대한 검색 결과가 없습니다.

찾으시는 자료가 없다면 자료요청을 해보세요!

요청 게시판 바로가기

 검색이 **금지된 단어**를 포함하고 있습니다.
검색하신 단어는 디지털 성범죄를 연상시키는
단어로 검색이 금지되었습니다.
안전한 카테고리 및 제휴 콘텐츠에 대한 검색만
검색결과에 반영됩니다.

아동/청소년 이용음란물을 제작, 배포, 소지한 자는 [아동, 청소년의 성보호에 관한 법률] 제 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

실시간 검색어

금주의 인기방송

- 1 유 퀴즈 온 더 블럭
- 2 여신강림
- 3 런온

- 6 비밀의 남자
- 7 스트레인저
- 8 라디오스타

HOME

카테고리

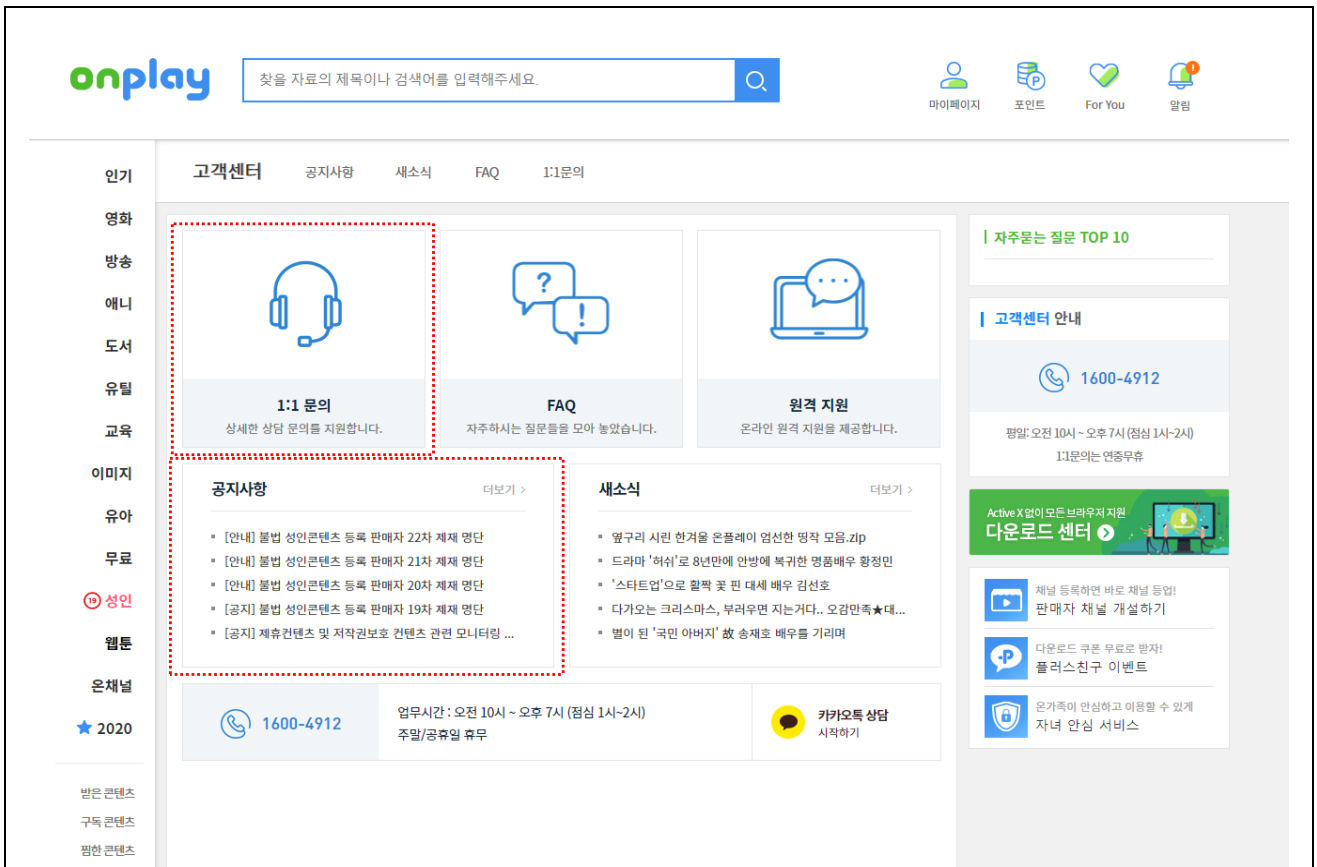
For You

마이온플

검색

음란물 필터 적용된 검색 제한 (모바일)

③ 개인정보 침해보호 및 불법촬영물 유통방지 위한 자체 고객센터 (1600-4912) 운영



개인정보 침해보호 및 불법 촬영물 유통방지 등을 위한 자체 고객센터 페이지

기 간	2020.06 ~ 현재
목 적	모니터링에도 불구하고 발생할 수 있는 개인정보 침해 게시물에 대하여 유저의 직접적인 신고를 받아, 즉각적인 조치를 취하기 위함
신고 접수 및 처리과정	신고 접수시 해당 콘텐츠는 즉시 검수 및 삭제 처리되며, 삭제된 게시물은 영상 DNA 필터링 시스템을 통해 2차 확산을 사전에 방지합니다. 신고된 게시물에 대한 자세한 처리방침은 다음과 같습니다.



접수된 콘텐츠가 불법 성인 콘텐츠로 검토되었을 경우, 해당 게시물의 삭제와 HASH를 원천적으로 차단합니다. 또한 금칙어 설정을 통해 유입을 차단하고, 불법 성인 콘텐츠를 업로드한 판매자는 제재하여 그

처리사항을 공지합니다. 별지-1

신고자에게는 해당 게시물의 처리 결과를 직접 전달하고, 이후의 불법 성인 콘텐츠 모니터링을 강화하여 동일한 콘텐츠가 업로드되지 않도록 방지합니다.

④ 불법촬영물 등 신고 안내 온라인 페이지 운영

기 간	2020.06 ~ 현재
-----	--------------

개인정보침해가 의심되는 게시물의 경우, 유저가 즉각적으로 확인하여 신고할 수 있는 시스템을 구축해두었으며, 이를 통해 신고된 게시물은 운영팀 검토 후에 불법 성인 콘텐츠의 경우 제재와 HASH 데이터 블록을 통해 게시물을 삭제하고 차단합니다

HD_NONE 테스트 게시물 입니다. ×

번호	분류	판매자(채널)	용량	포인트
32006949	유틸 > 문서/편집	곤드레곤	234K	30P

PNG 테스트 게시물.png 234K - -

[다운로드](#) [쿠폰사용](#) [❤️ 찜하기](#) [충전하기](#)

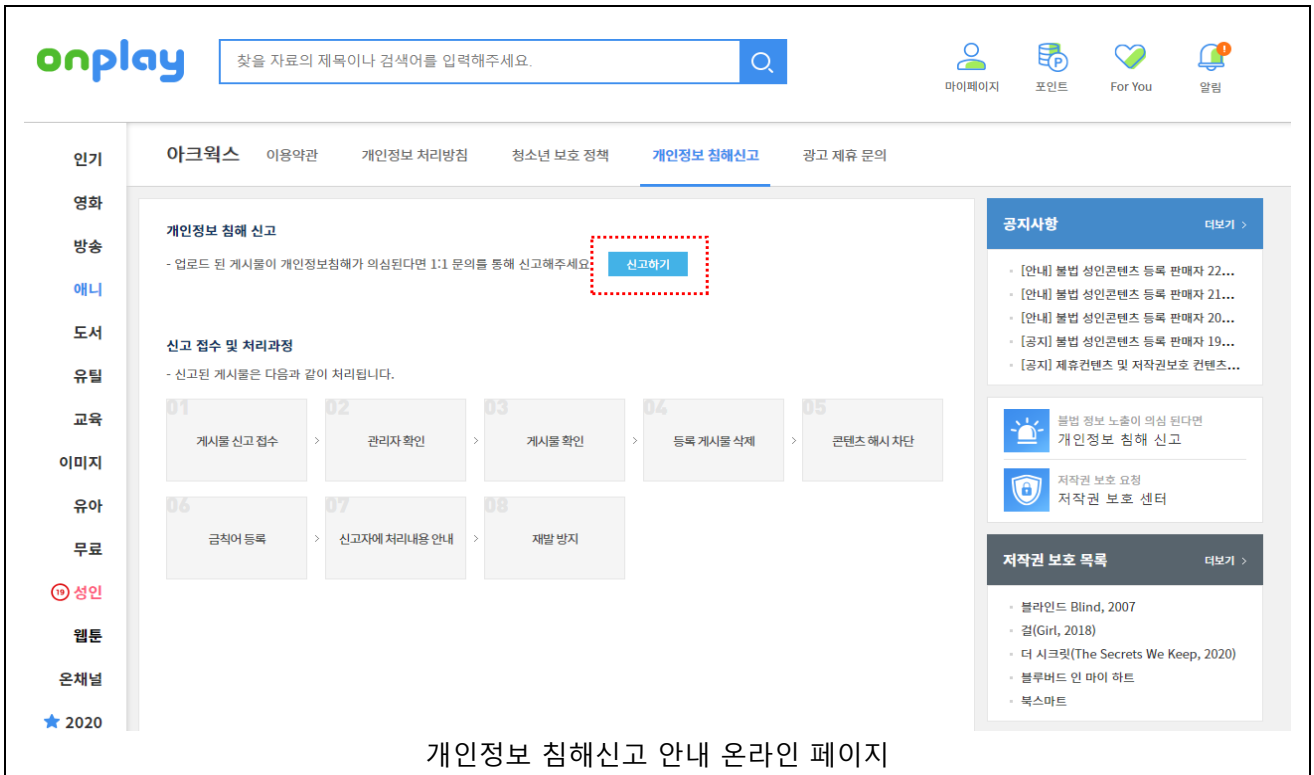
사용자 만족도 ❤️ 0 😊 0 😞 0 | 전체리뷰 0건 | [f](#) [t](#) [t](#) [d](#)

신고

테스트 게시물
테스트 게시물
테스트 게시물
테스트 게시물
테스트 게시물

아동/청소년 이용음란물을 제작,배포,소지한 자는 [아동,청소년의 성보호에 관한 법률] 제 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다. [권리 침해센터]

게시물 뷰페이지 내 불법 촬영물 신고기능



⑤ 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시

기 간	2020.06 ~ 현재
<p>성인 콘텐츠에 접근하는 미성년자 혹은 미인증 회원 대상으로 유해물 표시 및 접근을 제한하고 있습니다. 성인이 아닌 회원이 해당 페이지로 접근 시도시 자동으로 성인 인증 페이지가 노출될 수 있도록 하여 접근을 원칙적으로 차단하고 있습니다</p>	
<p style="text-align: center;">성인물 접근 제한 PC 화면</p>	



성인여부 확인



이 정보 내용은 청소년유해매체물로서 정보통신망
이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법에 따라
19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

[19세 미만 나가기](#)

카카오페이로 인증하기

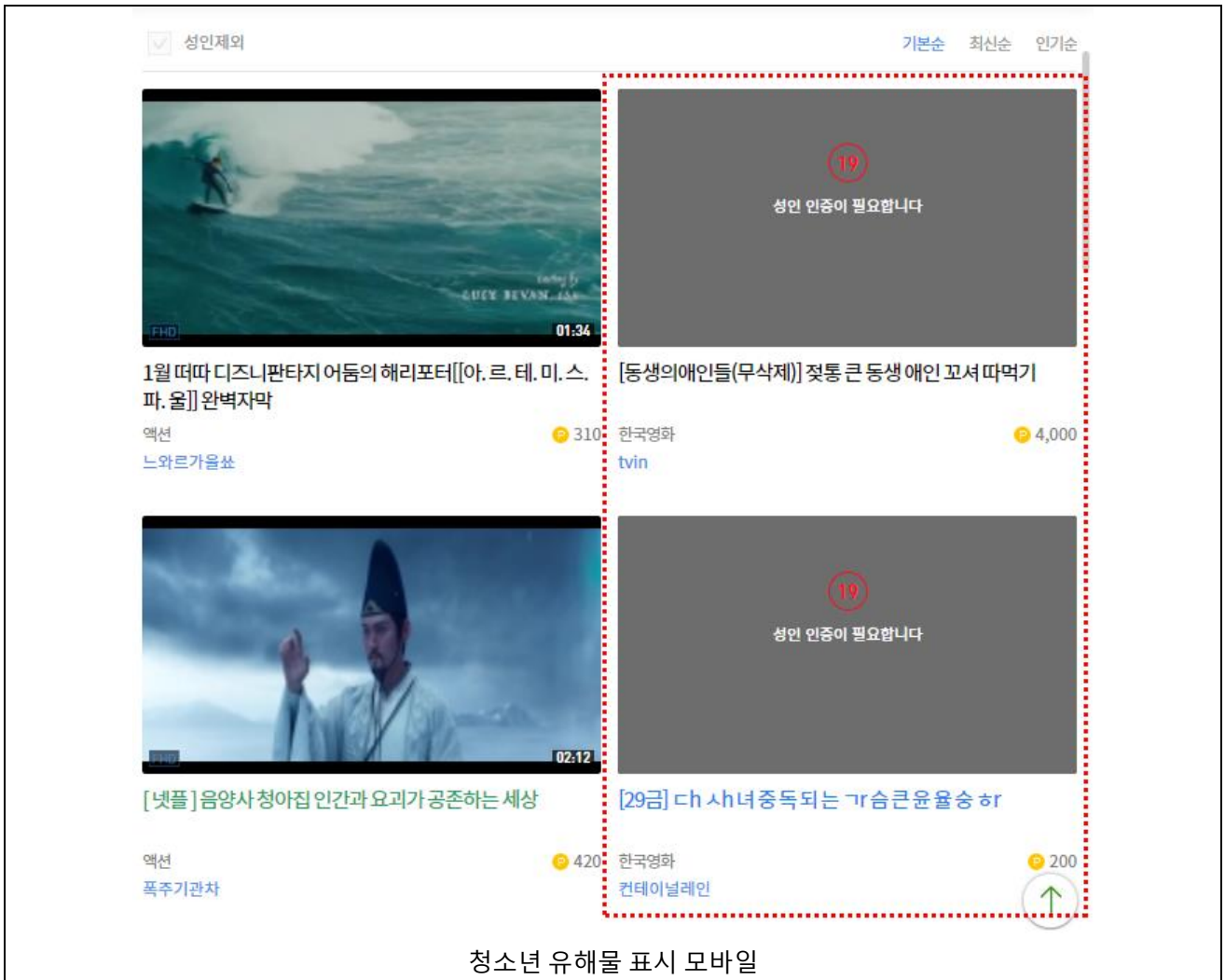
휴대폰으로 인증하기

여성가족부의 청소년유해매체물 제공 가이드 라인에 따라서
위의 인증 방법 중 하나로 본인 인증 절차를 거쳐야합니다.

성인물 접근 제한 모바일 화면

일반	19	음란한 좀비녀의 섹스일기] 피를 부르는 짜릿한 좀비녀와의 섹스 전격공개	985M	4,000P	opscm03
일반	19	[공즉시색2] 새로운 섹시녀들이 온다, 그녀들의 지스팟을 공약하라	1000M	4,000P	opscm02
일반	19	[동생의애인들(무삭제)] 젓통 큰 동생 애인 꼬서 따먹기	1.5G	4,000P	tvin
HD	19	[흐느끼는숙모] 젊고 섹시한 숙모는 보험왕, 그녀를 육체를 맞보기 위한 보...	3.3G	4,000P	opscm01
HD		[넷플] 음양사 청아집 인간과 요괴가 공존하는 세상	4G	420P	폭주기관차
HD	19	[29금] 다 사녀 중 독되는 7r 승근윤 울송 허	1.9G	200P	컨테이널레인
HD	02	월 판타지무협 영한도사부활 [천지무극] 완벽자막	2.8G	290P	래퍼킴
FHD		[독전]누가 이선생일까?	4.7G	1,500P	최고의사랑
HD		[신과함께1 - 죄와 벌] 저승 법에 의하면,	3.2G	3,500P	최고의사랑
HD		[최신영화] 천계 대폭발 - 오마와 싸워 승리하라	3.6G	370P	폭주기관차
HD	19	[Netflix 21년 2월 범죄 액션] 승격받은 최수 호송 차량 - 빌로우 제로	3.2G	330P	페르시안

청소년 유해물 표시 PC 화면



⑥ 불법촬영물유통방지등을위한디지털 성범죄 근절 캠페인 홍보 실시

기	간	2020.06 ~ 현재
목	적	개인 불법 촬영물의 업로드와 다운로드에 대한 경각심을 일깨워, 유저간 발생할 수 있는 불법촬영물 유통을 원천적으로 차단하기 위함

몰래카메라 등 불법 촬영물 아웃!

디지털 성범죄는 일상의 공간에서 누구나 피해자나 가해자가 될 수 있습니다.
촬영하는 것, 유포하는 것, 보는 것 모두 명백한 범죄입니다. 멈춰주세요.



이러한 불법 촬영물을 웹하드에서
업로드 하거나 다운로드 받는 것은
명백한 범죄행위로 관련 법률에 근거하여
처벌 받을 수 있습니다

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.
건전하고 안전한 인터넷 이용 환경이 될 수 있도록 많은 협조를 부탁드립니다.

🔗 관련 법률

- 정보통신망법 제44조의7
(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조
(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3
(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

불법촬영물 유통방지 캠페인

⑦ 사이트 주요 페이지 여성가족부 경고문구를 표시 기재

기	간	2020.06 ~ 현재
목	적	사이트 내 주요 페이지마다 여성가족부에서 권고한 경고문구를 기재해 업로더와 다운로더 모두에게 경각심을 일깨워주기 위함

온플레이 다운로드

저장 폴더 E:\온플레이 다운로드

남은 시간 00:00:51 전송 파일 1 / 2 전체 용량 200MB / 638MB 전송 속도 8.7 MB

전체 파일 31% || 일시정지

자료명	전송 속도	전체 용량	전송 상태	상태
<input type="checkbox"/> SMI Twin.Warriors.1993.DVDRip.AC3-AVA.smi	0.0 MB	0바이트/62.3KB	 100%	전송완료
<input type="checkbox"/> AVI Twin.Warriors.1993.DVDRip.AC3-AVA.avi	8.7 MB	200MB/638MB	 31%	전송중

동시 다운 1개 2개 3개 | 전송 완료 후 창 닫기 PC 종료 문제 해결 도움말

www.onplay.co.kr

아동·청소년 이용 음란물을 제작/배포/소지시 아동청소년의 정보보호에 관한 법률 11조에 따라 형사 처벌을 받을 수 있습니다.

다운로드 프로그램 내 여성가족부 경고문구 표시 기재

온플레이 업로더

남은 시간 00:00:00 전송 파일 1 / 1 전체 용량 1.68GB / 1.68GB 전송 속도 0B

전체 파일 100% ↑ 업로드

자료명	전송 속도	전체 용량	전송 상태	상태
<input type="checkbox"/> MP4 무한도전.E554.180120.720p-NEXT.mp4	0B	1.68GB/1.68GB	 100%	완료

전송 완료 후 창 닫기 PC 종료 문제 해결 도움말

www.onplay.co.kr

아동·청소년 이용 음란물을 제작/배포/소지시 아동청소년의 정보보호에 관한 법률 11조에 따라 형사 처벌을 받을 수 있습니다.

업로드 프로그램 내 여성가족부 경고문구 표시 기재

제목입력 : 파일 등록 시 노출될 제목을 입력해주세요.(한글 35자 또는 영문 70자 이내 가능)

카테고리 선택(필수)

성인

영화	방송	애니	도서	게임	유틸	음악	교육	이미지	성인
----	----	----	----	----	----	----	----	-----	----

분류를 선택하시면 소분류가 보입니다.

파일 또는 폴더를 선택하세요

파일 용량

파일 업로드

폴더 업로드

Rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, link, unlink, list, indent, outdent, quote, and search. Below the toolbar is a large text area with a cursor. A tooltip at the bottom of the text area reads: "아래 영역을 드래그하여 입력창 크기를 조절할 수 있습니다. X". At the bottom right of the editor are tabs for "Editor", "HTML", and "TEXT".

- 아동/청소년 이용음란물을 제작,배포,소지한 자는 [아동,청소년의 성보호에 관한 법률] 제 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다. [권리 침해센터]
- 본 서비스를 통해 저작권자의 허락 없는 콘텐츠에 대한 무단 복제, 배포가 이루어질 경우 저작권법 및 기타 관련 법률에 의해 엄중한 처벌을 받게 됩니다.

↑ 판매자료 등록

업로드시 여성가족부 경고문구 표시 기재

인기 영화 방송 애니 교육 유아 무료

On Pick! Movies 최신 명작·인기 주간인기순위



On Pick! TV 최신 추천 방송



인기 검색 4 경이로운

ActiveX없이 모든 브라우저 지원
다운로드 센터

무료 다운로드 쿠폰 등록
쿠폰 등록하고 무료로 즐겨보세요! [쿠폰 등록](#)

키워드 추천 콘텐츠



- 온가족이 안심하고 이용할 수 있게 자녀 안심 서비스
- 출석 체크 할때마다 무료 포인트가! 하루 하루 출석체크
- 채널 등록하면 바로 채널 등급! 판매자 채널 개설하기
- 다운로드 쿠폰 무료로 받자!플러스친구 이벤트

온채널

- 최신 영화
- 최신 방송
- 애니 전문

받은 콘텐츠
구독 콘텐츠
찜한 콘텐츠

수동설정 프로그램
[다운로드](#)

디지털 성범죄 근원 제거

온플 인기자료

1		TV 동물농장.E1005.210124.1080p	Funny
2		오삼강벌라.E38.210124.1080p	한국방송
3		경이로운 소문.E16.210124.1080p	명영이
4		암행어사 조선비밀수사단.E11.210125.1080p	한국방송
5		생방송 우리집 유치원 - 자동차도 안전하게.E157.210126.1080p	장선생님
6		경이로운 소문.E15.210123.1080p	명영이
7		햇도그랑 만들어볼까요 - 미니카 미니주차장.E49.210126.1080p	장선생님
8		방귀대장 뽕뽕이 - 숫자로 척척.E1847.210126.1080p	장선생님
9		딩동댕유치원 - 원승이 엉덩이는 빨간색일까 꼬끼리하고 약어 때.E3434.210126.10...	장선생님
10		세계명소 이미지.(스위스,스페인,싱가폴,알바니아)	말기우유

제휴사 채널 더보기 >

- 최신 인기영화 가득한 **MBC 영화**
- 즐거움엔 끝이 없다! **tvN 방송**
- 다채로운 콘텐츠 집합! **JTBC 방송**
- 교양까지 재미있는 **MBN 방송**
- 트롯열풍의 선두주자 **TV조선 방송**

이 콘텐츠는 어때요?



아동·청소년 이용 음란물을 제작·배포·소지한 자는 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제 11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

PC 메인화면 내 여성가족부 경고문구 표시 기재

바람 바람 바람 [What a Man Wants] 피끓는 청춘 [Hot Young Bloods]

온플레이 새소식 더보기 >

[안내] 불법 성인콘텐츠 등록 판매자 22차 제재 명단

[안내] 불법 성인콘텐츠 등록 판매자 21차 제재 명단

마이페이지	출석체크	로그아웃
전체 서비스	자료 요청	포인트 충전
고객센터	APP 설치	

아동/청소년 이용음란물을 제작,배포,소지한 자는 **[아동,청소년의 성보호에 관한 법률] 제 11조**에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

이용약관 | 개인정보처리방침 | 청소년보호정책

(주)아크웍스 | 대표 : 김정열 | 사업자등록번호 : 212-87-01199
 서울특별시 마포구 월드컵북로 6길 52 엔터스빌딩 5층
 저작권, 청소년, 정보보호책임 : 유동근 팀장 (help.onplay@gmail.com)
 통신판매업신고번호 : 제 2019-서울마포-2397호
 특수한 유형의 부가통신사업자 등록번호 : 제 3-01-20-0033호
 고객센터 1600-4912

모바일 메인화면 내 여성가족부 경고문구 표시 기재

⑧ 개인정보리침해보호 캠페인

기간	2021.01 ~ 현재
목적	판매자 경각심을 일깨워, 불법성인물 유통을 미연에 방지하고 구매자에게도 이를 미리 공지함으로써, 발생할 수 있는 불법 음란물을 신고하기 위함

The screenshot shows the onplay website interface. At the top, there is a search bar with the text '찾을 자료의 제목이나 검색어를 입력해주세요.' and a search icon. To the right of the search bar are buttons for '로그인' (Login) and '간편가입' (Easy Sign-up). Below the search bar, there is a navigation menu with categories like '인기' (Popular), '영화' (Movies), '방송' (TV Shows), '애니' (Anime), '도서' (Books), '유틸' (Utilities), '교육' (Education), '이미지' (Images), '유아' (Children), '무료' (Free), '성인' (Adult), '웹툰' (Webtoons), '은채널' (Silver Channel), and '2020'. The main content area features a large banner for the '개인권리침해보호 캠페인' (Personal Information Leakage Protection Campaign) with the onplay logo and the text '실시간 모니터링 및 자동 필터링 솔루션을 통해 디지털 성범죄 근절에 온플레이가 동참합니다!'. To the right of the banner, there are several sections: '공지사항' (Notice) with a list of content removals, '저작권 보호 요청' (Copyright Protection Request) with a link to the '저작권 보호 센터' (Copyright Protection Center), and '고객센터 안내' (Customer Center Information) with the phone number 1600-4912 and operating hours.

사이트 내 개인정보리침해보호 캠페인 페이지

㉑ 불법 음란 정보의 처리

목	적	업로드되는 게시물을 모니터링함에 있어, 발생할 수 있는 불법 음란 정보를 최대한 빠르고 정확하게 잡아내고, 이과정에서 차단되는 정보를 일괄 수집, 보관
처	리	불법음란정보 검색 및 송수신 제한을 위한 필터링 적용, 제재 조치 (자체 모니터링 운영), 불법음란정보 전송자에 대한 경고문구(쪽지) 발송. 해시 데이터 블록 보관

불법 음란 정보 처리시, 유추 가능한 단어의 검색 금칙어 설정해 차단하였습니다. **별지-2**

<input type="checkbox"/>	번호	판매자	상태	노출	제목	모바일	성인
<input type="checkbox"/>	2034395	108110/진짜남꾼	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] [검은 자이나나 드레스]3D		0 1
<input type="checkbox"/>	2034281	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 9.서말노 개미허리 슬렌더 or 좀마 두맛		0 1
<input type="checkbox"/>	2034280	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 8.[니혼N] 바디가 매끈한 SHE 아주 스타일이 죽이네		0 1
<input type="checkbox"/>	2034279	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 7.[서노] 아직 주근깨도 채 안가신 녀		0 1
<input type="checkbox"/>	2034278	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 9.28504_상하		0 1
<input type="checkbox"/>	2034277	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 8.28507_좌우		0 1
<input type="checkbox"/>	2034276	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 7.28679_180도		0 1
<input type="checkbox"/>	2034112	108882/온플세상1	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] CLO003 미러나 호텔리어 면접이 이런건가요 응 방안에서 하는거야 이저자 속았다		0 1
<input type="checkbox"/>	2033899	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 6.[서쪽나라]너무 외로웠던저자 혼자		0 1
<input type="checkbox"/>	2033898	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 5.[안가림-재] 제코 6억 누르 댄탈 마스크 끼고 탁시시씩스 잘한다잘해		0 1
<input type="checkbox"/>	2033897	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 4.서 [oN] 뿐만 알프너 39명을 번갈아 써서대네		0 1
<input type="checkbox"/>	2033896	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 6.28686_상하		0 1
<input type="checkbox"/>	2033895	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 5.28516_좌우		0 1
<input type="checkbox"/>	2033894	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 4.28434_180도		0 1
<input type="checkbox"/>	2033694	108110/진짜남꾼	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] [3D] 보아 현록 원피스 글룩		0 1
<input type="checkbox"/>	2033561	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 3.서말노 허리털기 박살나는 아담한 흑슬렌더		0 1
<input type="checkbox"/>	2033560	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 2.[서 nO] 키180cm의 장신 러전드로 기억될 초엘프여성 러나앤더슨		0 1
<input type="checkbox"/>	2033559	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 1.[NO일]발정난 20대 뽕쟁녀 한번하고 남자쉬는데 세워고 또박네		0 1
<input type="checkbox"/>	2033558	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 3.28682_상하		0 1
<input type="checkbox"/>	2033557	100985/라운5	유해물자단블록[43]	노출금지	[19] 2.28503_좌우		0 1

관리자 페이지 게시물 제재 및 블록 보관 관리

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

'20.12.10. ~ 31. 신고접수 및 처리건수 없음

구분		12 월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0
		기관·단체	0	0
		소계	0	0
	사유	불법촬영물	0	0
		허위영상물 등	0	0
		아동청소년성착취물	0	0
처리 결과	자체 삭제·접속차단		0	0
	해당없음		0	0
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	0	0
		해당없음	0	0
		각하 등	0	0
	소계		0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물	0	0
		허위영상물 등	0	0
		아동청소년성착취물	0	0

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

① 관련 규정

<온플레이 불법성인물 모니터링 매뉴얼>

- I. 온플레이는 건전하고 올바른 온라인 콘텐츠 유통 문화를 위한 [정보통신윤리심의규정] 을 준수하고 있으며, 불법촬영물 등의 처리에 있어 신고 또는 삭제 요청이 있을시 지체없이 선 조치 후 유통방지 책임자에게 보고한다. 단, 확인 판단이 어려운 경우 먼저 책임자에게 보고 후 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- II. 성인콘텐츠 모니터링간 다음의 각 사항을 체크하며, 개인 스스로 검토하여 불법성인물이 확실한

경우에 한해 추가 검토없이 즉각적으로 제재한다. 추가적인 검토가 필요한 게시물의 경우는 운영팀장, 방송통신위원회의 추가적인 심의를 요청한다.

- A. 성인인증 19인증 미표기 게시물
- B. 등록정보(제목, 내용, 이미지, 파일명 등)에 성인광고성 내용이 포함된 부적절한 게시물
- C. (고객센터 인입 등의 사유로) 개인정보 침해의 여지가 있는 게시물
- D. 개인 동영상 등의 유출로 요청된, 개인정보 피해 확산의 여지가 있는 게시물

III. 해당 불법촬영물 등의 음란물 게시자에게 제재와 경고문구 등 주의 안내를 쪽지로 송신한다.

해당 콘텐츠는 개인유출 동영상자료로 요청이 들어와 삭제되었습니다.

개인 동영상 유출로 수사중인 동영상 자료가 귀하의 콘텐츠로 유포되고 있습니다.

자료의 특성상 개인정보 피해확산 방지를 위하여 우선 제재 조치 취하였습니다.

추가적으로 적발시 판매자정지 및 포인트 몰수 조치를 취하고 있습니다.

불법적인 자료들의 업무를 지양해주시고 건전한 인터넷 문화를 만드는데 협조 부탁드립니다.

IV. 누적 제재 건수를 확인해, 제재 건수 누적시 판매자 자격을 영구 박탈한다.

성인 콘텐츠 제재 건수에 대한 규정

- ① 개인 정보 유출로 인한 불법 성인물의 경우, 해당 판매자는 경고 누적 없이 즉각 판매자 자격을 영구 박탈하며, 관련하여 수사중인 건이 있을 경우, 판매자 정보를 제공한다. 해당 부분에 대하여 판매자 신청시 동의를 받고있다.

V. 블록된 HASH 정보는 수집하며 이후 동일한 게시물이 발생하지 않도록 모니터링을 강화한다.

VI. 수집된 HASH 정보는 사이트 운영 정책상 자동으로 블록되며, 해당 콘텐츠에 대한 업로드, 다운로드를 일절 불가능하므로, 블록 후에 해당 게시물이 유통되지 않도록 2차 확인을 진행한다.

② 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

<온플레이 불법콘텐츠 관리>

- I. 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 판단하에 우선적으로 게시를 중지한다. 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- II. 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.

III. '불법 성인콘텐츠 등록 판매자 제재 명단'을 통해 불법음란물에 대한 주의가 없는 달은 정기적으로 분기마다 '불법음란물 등록 금지 및 성인콘텐츠 등록규정 강화 안내'에 관한 게시물을 게시한다.

IV. 성인 미표기 게시물을 업로드한 판매자의 경우는 관람등급을 준수하지 않은 기본 의무를 어기었기 때문에, 심의없이 제재하며 이로 인한 제재 누적이 3회 이상일 경우, 고의적으로 판단하여 판매자 자격을 박탈한다.

① 'IV'의 항에 위반되어 제재된 게시물의 판매자에게는 다음의 양식을 갖추어 쪽지를 발송한다.

해당 콘텐츠는 성인전용 콘텐츠임에 불구하고 19세 성인인증 표기를 하지않아 삭제하였습니다. 해당 부분은 판매자 신청간에도 주의를 요청드린 부분이며, 추후 업로드간에 각별히 주의 요청드립니다. 이후 동일 사유로 업로드가 지속될 경우, 고의적으로 판단하여 판매자 자격이 박탈될 수 있습니다.

② 'IV'의 항에 위반되어 제재된 게시물이 3회 이상 누적된 판매자에게는 판매자 자격 박탈과 함께 다음의 양식을 갖추어 쪽지를 발송한다.

안녕하세요, 온플레이 운영팀입니다. 현재 해당 계정의 지속적인 19세 성인 인증 미표기로 제재가 누적되어 판매자 활동이 정지되었습니다. 19세 성인 인증 미표기는 건강한 인터넷 문화활동을 저해하는 활동이며, 온플레이는 깨끗한 웹하드 문화를 위해 판매자 활동에 엄격히 규율을 지키고 있습니다.
해당 규정에 협조 부탁드립니다, 이의 제기는 1:1 고객센터를 통해 문의주시기 바랍니다.

V. 판매자가 등록한 콘텐츠의 등록정보창 내의 이미지에 등록규정에 위반되는 이미지가 포함되어있을 경우, 즉각적으로 제재하고 게시물을 삭제한다. 이로 인한 제재 누적이 5회 이상일 경우, 고의적으로 판단하여 판매자 자격을 박탈한다.

① 'V'의 항에 위반되어 제재된 게시물의 판매자에게는 다음의 양식을 갖추어 쪽지를 발송한다.

해당 콘텐츠는 등록정보창 이미지에 등록규정에 위배되는 이미지를 포함하고 있습니다.

(예: 음모 성기 노출, 060, 070 등 성매매 광고포함 등)

이에 대하여 해당 콘텐츠는 내부 규정에 따라 제재되었음을 알립니다. 추후에도 동일한 문제가 확인될 경우, 판매자격 및 판매활동에 불이익이 있을 수 있는 점 유의하시고 규정을 준수한 콘텐츠 등록을 요청드립니다.

- ② ' V'의 항에 위반되어 제재된 게시물이 3회 이상 누적된 판매자에게는 판매자 자격 박탈과 함께 다음의 양식을 갖추어 쪽지를 발송한다.

안녕하세요, 온플레이 운영팀입니다. 현재 해당 계정의 지속적인 콘텐츠 등록규정 위반으로 제재가 누적되어 판매자 활동이 정지되었습니다. 콘텐츠 등록규정에 위배되는 이미지 노출은 건강한 인터넷 문화활동을 저해하는 활동이며, 온플레이는 깨끗한 웹하드 문화를 위해 판매자 활동에 엄격히 규율을 지키고 있습니다. 해당 규정에 협조 부탁드립니다, 이의 제기는 1:1 고객센터를 통해 문의주시기 바랍니다.

③ 기타 운영관련 사항

<온플레이 운영수칙>

온플레이 운영팀 책임자는 다음의 사항을 정기적으로 실시한다.

- I. 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 매달 실시한다.
- II. 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년이상 보관한다.
- III. 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	장 진 영	유 동 곤
부 서	사 업 부	운 영 팀
직 책	이 사	주 임
지 정 일	2020 . 12 . 10	2020 . 12 . 10

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

교육 일	교육 명	참 석 자	시 간	교육 기관
20.10.19	개인권리 침해보호 캠페인	장진영 외 5명	2시간	자 체 교 육
20.11.30	디지털 성범죄 대응요령 및 불법촬영 예방교육	장진영 외 5명	1시간	자 체 교 육
20.12.21	디지털 성범죄 근절 캠페인	장진영 외 5명	1시간	자 체 교 육
21.01.11	불법촬영물 모니터링 강화 교육	장진영 외 5명	1시간	자 체 교 육