
불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서

2021. 1. 27

주식회사 티비이엔엠

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 27일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 티비이엔엠
대 표 자	이재우 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	피디팝컨텐츠다운로드서비스 / 50,585명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 10억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	이재우 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 1) 불법촬영물 유통방지 위한 DNA 필터링 시스템 구축 운영 (2015. 04~현재)
- 2) 불법촬영물 유통방지 위한 전담 운영팀 부서 구성 및 고객센터 (1600-8744) 운영 (2011~현재)
- 3) 불법촬영물 신고 안내 및 권리 정보 침해 신고 센터 운영 (<http://redbell.pdpop.com/>) (2017.09~현재)

**피디팝
권리 정보 침해 신고센터**

피디팝 권리 정보 침해 신고센터는 깨끗한 인터넷 문화를 만들어 가기 위해 노력합니다.

권리 정보 침해 신고센터에서는 공개된 게시물로 인하여 명예훼손, 사생활 침해 등의 피해가 발생될 경우에는 신고를 통하여 문제가 되는 게시물의 차단을 요청할 수 있습니다.

권리 정보 침해 신고 처리 절차

권리정보침해 신고접수

>

신고 게시물 관리자 확인

>

게시물 접수

>

게시물 즉시 삭제

∨

모니터링으로 재발 방지

<

게시자와 신고자에게 처리내용 안내

<

차단조치 (영상물 해시 차단)

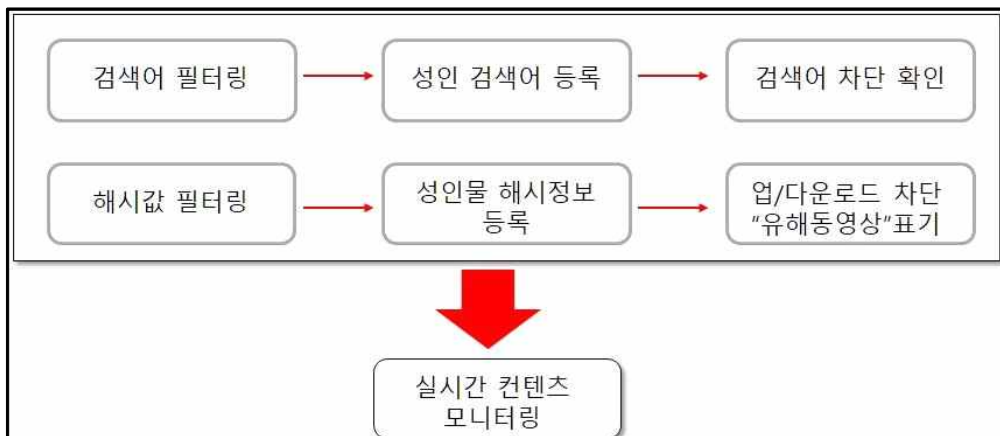
<

차단조치 (검색 금칙어 등록)

4) 게시물 등록정보 내 신고하기 기능 제공 (2011.03~현재)



5) 불법촬영물 모니터링 처리 관련 내부 가이드 라인 구축 (2017.09~현재)



- ① 검색어 필터링 등록 > 성인 검색 금칙어 등록
- ② 검색어하여 게시물 비노출 확인
- ③ 해시값 필터링 등록 > 성인물 해시 정보 등록
- ④ 업/다운로드 시 차단되는 부분 확인

6) 홈페이지 및 모바일 서비스 페이지에 청소년 유해물 표시 및 접근제한 (2012.01~현재)



19	919 MB
19	2,88 GB
19	9,83 GB
19	925 MB
19	3,63 GB
19	3,64 GB

7) 불법촬영물 관련 단어 회원 검색시 검색 차단 (2012.01~현재)



8) 불법촬영물 유통방지를 위한 고객센터 공지 홍보글 등록 (2017.03~현재)

공지사항

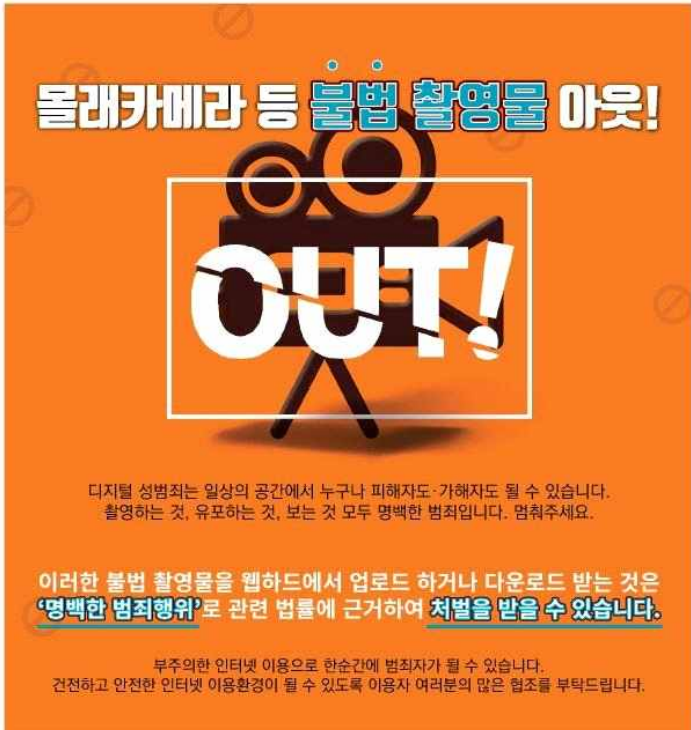
공지 MOBILE [안내] 몰래카메라 등 불법촬영물에 대한 관련 공지

안녕하세요
피디팝 운영팀입니다.

최근 사이버상의 몰래카메라, 셀카 등 불법 촬영물의 유통에 따른 디지털 성범죄가 급증하고 있습니다.

리벤지 포르노(본인 등의 없이 유포된 성관계 영상) 등 개인유출 동영상을 유출된 영상을 업로드 하거나 다운로드 하는 것은 처벌 대상이 될 수 있습니다.

건강하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.



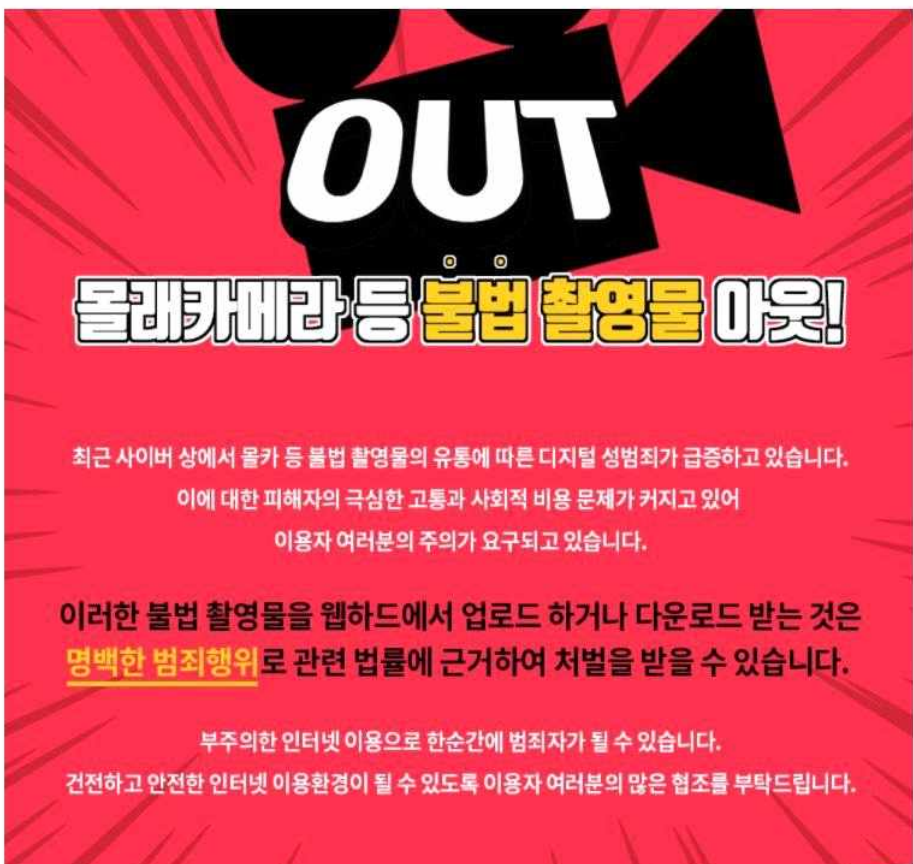
디지털 성범죄는 일상의 공간에서 누구나 피해자도·가해자도 될 수 있습니다.
촬영하는 것, 유포하는 것, 보는 것 모두 명백한 범죄입니다. 멈춰주세요.

이러한 불법 촬영물을 웹하드에서 업로드 하거나 다운로드 받는 것은 **‘명백한 범죄행위’**로 관련 법률에 근거하여 **처벌을 받을 수 있습니다.**

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.
건강하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

공지사항

공지 WEB [안내] 디지털 성범죄 피해방지 캠페인



최근 사이버 상에서 몰카 등 불법 촬영물의 유통에 따른 디지털 성범죄가 급증하고 있습니다.

이에 대한 피해자의 극심한 고통과 사회적 비용 문제가 커지고 있어
이용자 여러분의 주의를 요구되고 있습니다.

이러한 불법 촬영물을 웹하드에서 업로드 하거나 다운로드 받는 것은 **명백한 범죄행위**로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.
건강하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

9) 불법촬영물 유통방지 책임자 지정 및 공표

10) 불법촬영물 유통방지를 위한 주기적인 쪽지 발송을 통한 회원 안내 (2018.01~현재)



11) 불법촬영물등 유통방지 위한 주기적인 사내 교육 실시

12) 불법촬영물등 유통방지 신고 및 처리결과 기록하여 보관

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

법시행일 대상 기간 기준 (2020.12.10.~2020.12.31.)

불법촬영물등에 대한 신고 접수 없음

□ '20년 월별 불법촬영물등 신고·삭제요청 현황 및 처리결과

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등												0	0	
		기관·단체													0	0
		소계													0	0
	사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
아동청소년성착취물														0	0	
처리 결과	자체 삭제·접속차단	자체 삭제·접속차단												0	0	
		해당없음													0	0
	방심위 심의요청	심의삭제·차단													0	0
		해당없음													0	0
		각하 등													0	0
	소계														0	0
	삭제·차단 사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
아동청소년성착취물														0	0	


※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

권리 정보 침해 신고 처리 절차




신고하기



권리 침해 신고하기

공개 게시물로 인하여 명예훼손, 사생활 침해 등 본인의 권리침해로 곤란을 겪고 계시다면 권리침해 신고를 해주세요.



유해 정보 신고하기

음란, 아동청소년, 불법 게시물을 발견하셨다면 신고해주세요. 깨끗한 인터넷문화를 만들어 가도록 하겠습니다.

1) 불법촬영물등 신고에 대한 사내 규정

- ① 불법촬영물에 대한 신고 접수 시 24시간 이내 처리 (삭제, 검색금칙어 등록, 해시차단)
- ② 처리 결과를 신고자에게 2일 이내에 회신 (평일 24시간, 주말/공휴일 48시간 이내)
- ③ 불법촬영물 게시자에 대한 제재 조치 및 불법촬영물 공유 금지 안내 쪽지 발송
- ④ 불법촬영물에 발견 시 운영팀 내부에서 내용을 공유하여 모니터링 강화
- ⑤ 신고 및 처리 건수를 기록하여 문서화

2) 불법촬영물 등 처리에 대한 절차

- ① 불법촬영물등 유통방지 게시물에 대한 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고 및 불법촬영물 게시물에 대한 확인
- ② 게시물 검수 후 게시물 즉시 삭제
- ③ 해당 불법촬영물에 대한 차단조치 (검색금칙어, 영상물에 대한 해시 차단)
- ④ 해당 불법촬영물 게시자 제재 조치 및 불법촬영물 공유 금지 안내 쪽지 발송
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물 처리 결과 회신
- ⑥ 처리결과 기록 및 재발 방지를 위한 모니터링

3) 기타 불법촬영물 운영관련 사항

*불법촬영물 등 유통방지 책임자의 역할

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 필터링 및 시스템이 항상 운영될 수 있도록 점검
- ② 불법촬영물 모니터링 및 관리 인원에 대한 정기적으로 교육 실시
- ③ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 기록 보관
- ④ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 5년 이상 보관

5. 불법촬영물 등의 유통방지 책임자

구분	정	부
성명	이재우	김총양
부서	운영팀	운영팀
직책	대표	팀장
지정일	2020.05.01	2020.05.01.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2020-05-28	불법촬영물 권리침해 신고 및 유해정보 신고 처리 절차	운영팀 8명	1시간	자체교육
교육실시	2020-06-25	불법촬영물 등 신고자 개인정보 관리 강화	운영팀 8명	1시간	자체교육
교육실시	2020-07-29	불법촬영물 등 관리 자료 배포 관리 가이드 정책 안내	운영팀 8명	1시간	자체교육
교육실시	2020-08-26	불법촬영물 등 유출시 관계법령 숙지	운영팀 8명	1시간	자체교육
교육실시	2020-09-23	불법촬영물 업/다운로드 모니터링 강화	운영팀 8명	1시간	자체교육
교육실시	2020-10-28	청소년 유해물 윤리 심의 규정 기준	운영팀 8명	1시간	자체교육
교육실시	2020-11-25	불법촬영물 등 영상 게시물 삭제 및 처리절차	운영팀 8명	1시간	자체교육
교육실시	2020-12-23	불법촬영물 및 개인정보 동영상 회원 안내 및 정책	운영팀 8명	1시간	자체교육

7. 불법촬영물등 유통신고, 삭제요청서 홈페이지 게시

권리침해 신고센터 : <http://redbell.pdpop.com/>

권리 정보 침해 신고 처리 절차



신고하기

 <p>권리 침해 신고하기 공개 게시물로 인하여 명예훼손, 사생활 침해 등 본인의 권리침해로 곤란을 겪고 계시다면 권리침해 신고를 해주세요.</p>	 <p>유해 정보 신고하기 음란, 아동청소년, 불법 게시물을 발견하셨다면 신고해주세요. 깨끗한 인터넷문화를 만들어 가도록 하겠습니다.</p>
---	---

참고하세요!!

• 불법촬영물등 유통 신고 삭제요청서.hwp 다운 받기

- 허위 신고자는 서비스 이용에 제한을 받습니다. 신중하게 신고해주세요.
- 권리침해신고 및 유해 영상물 신고 시 정확한 신고 사유 및 영상물 정보를 제공해주세요.
- 신고 시 2일 이내에 처리 및 1:1문의 에서 회신을 받으실 수 있습니다
- 개인정보 침해로 게시물 차단 신청을 접수하시고자 하신다면, 신고자에 "증명서류"를 반드시 첨부하여 보내 주시기 바랍니다. (본인 : 신분증 / 대리인 : 위임장, 신분증)
- 권리 정보 침해 관련하여 긴급한 문의가 있을 경우 1600-8744으로 연락바랍니다. (365일 24시간)