불법촬영물등의 처리에 관한 2020년도 투명성 보고서

2021. 1.

우리들

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

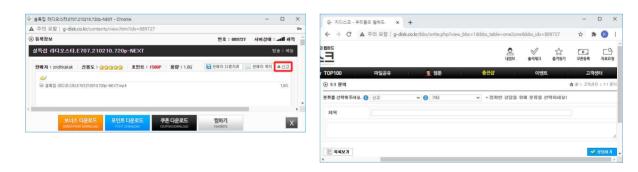
2021년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('20년 12월말 기준)

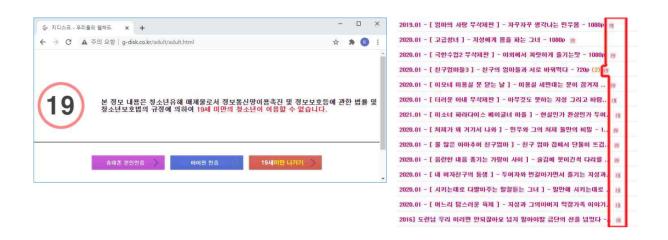
정보통신서비스제공자	우리들
대 표 자	박효진
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	온라인 컨텐츠 제공 및 유통 서비스 / 약 1만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 8억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	박효진 대표

- 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력
- 불법촬영물 등 유통방지 위한 시스템(필터링)적용 운영: 2015~현재
- 불법촬영물 등 신고 안내 온라인 페이지 게시(공지): 2020~ 현재

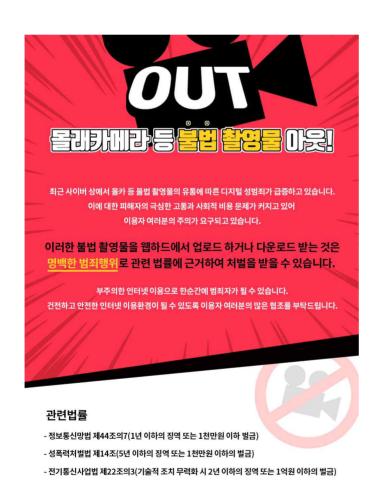


- 불법촬영물 유추 가능한 단어의 검색 차단:2015~현재
- 불법촬영물 등 처리에 관한 절차 마련 : 2020~ 현재
 - ① 24시간 모니터링을 통해 불법촬영물 발견 즉시 제재한다.
 - ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고 조치한다.
 - ③ 모니터링 관리 대장에 기록하여 보관한다.
 - ④ 불법촬영물 유통방지 책임자에게 보고한다.

○ 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : 2015~ 현재



○ 불법촬영물 유통방지를 위한 공지 등 홍보 실시 : 2017~ 현재





불법촬영물 유통방지 등을 위한 모니터링 및 운영팀 고객센터(1833-6120) 운영 : 2015년 ~ 현재

3. 불법촬영물등의 신고 접수 및 처리 결과

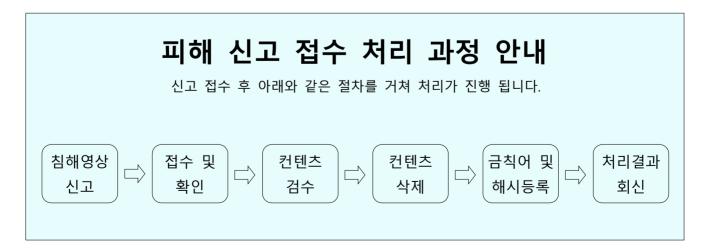
○ '20.12.10. ~ 31. 신고접수 및 처리건수 없음

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고 접수	신고·삭제 - 요청인 -	피해자 등												0	0
		기관·단체												0	0
		소계												0	0
	사유	불법촬영물												0	0
		허위영상물 등												0	0
		아동청소년성착취물												0	0
처리 결과	자체 삭제·접속차단													0	C
	해당없음													0	0
	방심위 -	심의삭제·차단												0	C
		해당없음												0	0
	97E9	각하 등												0	C
	소계													0	0
	삭제·차단 - 사유	불법촬영물												0	C
		허위영상물 등												0	C
		아동청소년성착취물												0	(

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

- (사내 절차)
 - ① 24시간 모니터링을 통해 불법촬영물 발견 즉시 제재한다.
 - ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고 조치한다.
 - ③ 모니터링 관리 대장에 기록하여 보관한다.
 - ④ 불법촬영물 유통방지 책임자에게 보고한다.

< 피해 접수 처리 흐름도 >



- (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)
 - ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시 유통 방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지 체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확 인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
 - ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
 - ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ (기타 운영관련 사항)

유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	박효진	이용수
부 서	운영팀	운영팀
직 책	대표	과장
지 정일	2020. 12. 31.	2020. 12. 31.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
교육참여	2021-01-18	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영관리팀 4명	30분	자체교육
교육참여	2021-01-19	불법촬영물 신고 시 처리 방안	운영관리팀 4명	30분	자체교육
교육실시	2021-01-20	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영관리팀 4명	30분	자체교육
고육실시	2021-01-21	불법촬영물 사례 및 신고	운영관리팀 4명	30분	자체교육