

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2020년도 투명성 보고서

---

2021. 1. 28

주식회사 차차커뮤니케이션

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』  
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신  
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한  
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 28일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성 보고서

## 1. 일반현황 ( '20년 12월 말 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 차차커뮤니케이션
대 표 자	유충근 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	2020년 12월 일평균 70,000명 이용 * 법인 변경 후 한달정도 경과하여 최근 1개월 평균 이용자로 작성하였습니다.
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 85억원 * 변경전 법인 기준
불법촬영물 등 유통방지 책임자	유충근 대표이사

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 불법촬영물 등 유통방지를 위한 시스템  
(특징기반 구축 운영 (필터링 업체(주식회사 버킷스튜디오)) : 2020년 ~ 현재
- 운영팀 전담부서 및 고객센터(1688-7587) 운영 : 2020년 ~ 현재  
사이트 안내 페이지([http://www.megafire.co.kr/customer/user\\_policy\\_report.php](http://www.megafire.co.kr/customer/user_policy_report.php))
- 불법촬영물 등 신고 안내 온라인 페이지 운영  
([https://www.megafire.co.kr/customer/user\\_policy\\_report.php](https://www.megafire.co.kr/customer/user_policy_report.php)) : 2020년 ~ 현재



PC웹 서비스 신고방법

24시간 친절함 고객센터

1688-7587

점심시간 12:30 ~ 13:30  
저녁시간 18:00 ~ 19:00  
주말·공휴일 휴무(1문의 24시간 운영)

1:1 상담

원격지원요청

▶ 상담분류를 선택하세요

<p style="font-size: 0.7em; font-weight: bold;">다운로드</p> <p style="font-size: 0.6em;">컨텐츠를 Achbook 등의 문체 업로드</p> <p style="font-size: 0.6em; border: 1px solid #00a651; padding: 1px;">1:1 상담하기</p>	<p style="font-size: 0.7em; font-weight: bold;">업로드</p> <p style="font-size: 0.6em;">정보도 용지, 이미지 등 문체 업로드</p> <p style="font-size: 0.6em; border: 1px solid #00a651; padding: 1px;">1:1 상담하기</p>	<p style="font-size: 0.7em; font-weight: bold;">사이드이용</p> <p style="font-size: 0.6em;">로그인 오류, 비밀번호 문체 문제 발생시</p> <p style="font-size: 0.6em; border: 1px solid #00a651; padding: 1px;">1:1 상담하기</p>	<p style="font-size: 0.7em; font-weight: bold;">결제/환불</p> <p style="font-size: 0.6em;">결제 오류, 카드 및 포인트 등의 결제금 영역 발생시</p> <p style="font-size: 0.6em; border: 1px solid #00a651; padding: 1px;">1:1 상담하기</p>
<p style="font-size: 0.7em; font-weight: bold;">컨텐츠 오류</p> <p style="font-size: 0.6em;">컨텐츠를 업로드 시 오류가 발생시</p> <p style="font-size: 0.6em; border: 1px solid #00a651; padding: 1px;">1:1 상담하기</p>	<p style="font-size: 0.7em; font-weight: bold;">고충처리</p> <p style="font-size: 0.6em;">개인정보 유출로 과연 발생시</p> <p style="font-size: 0.6em; border: 1px solid #00a651; padding: 1px;">1:1 상담하기</p>	<p style="font-size: 0.7em; font-weight: bold;">이벤트</p> <p style="font-size: 0.6em;">중간 이벤트, 무료 승인 이벤트 등에 발생시</p> <p style="font-size: 0.6em; border: 1px solid #00a651; padding: 1px;">1:1 상담하기</p>	<p style="font-size: 0.7em; font-weight: bold;">기타</p> <p style="font-size: 0.6em;">기타 문의, 피해 신고</p> <p style="font-size: 0.6em; border: 1px solid #00a651; padding: 1px;">1:1 상담하기</p>

메가파일 홈페이지 메인 좌측에 1:1 상담 클릭 후 "고충처리" 상담버튼을 눌러주세요.

## 모바일 서비스 신고방법



콘텐츠 썸네일 하단에 **신고** 버튼을 눌러주세요.

## 신고된 콘텐츠 처리 절차

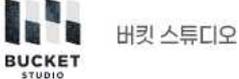
신고접수된 콘텐츠는 아래와 같은 절차로 처리됩니다.



## 기관을 통한 개인정보침해 신고방법

메가파일 외에 개인정보 침해 피해가 우려되는 경우, 아래 기관들을 통해 신고 접수가 가능합니다.

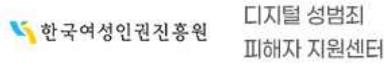
### 동영상 DNA 등록을 통한 필터링 차단



### 인터넷 기록 삭제 요청



### 국가기관을 통한 디지털 성범죄 신고 및 상담

### 민간/국가 기관을 통한 디지털 성범죄 신고 및 차단




## ※ 꼭 읽어주세요

- 개인정보 침해 신고 시 콘텐츠의 정확한 제목과 영상의 내용 및 신고 사유를 정확히 기재해 주세요.
- 개인정보 침해와 무관하거나, 신고내용이 사실과 다를 경우 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 신고내용은 1:1상담에서 확인하실 수 있습니다.
- 개인정보 침해와 무관한 제휴 콘텐츠는 신고대상에서 제외될 수 있습니다.
- 콘텐츠 삭제/차단 관련하여, 필요한 경우 신고자의 증빙서류(신분증, 대리인의 경우 신분증과 위임장)를 요청할 수 있습니다.
- 개인정보 침해와 관련된 문의는 1:1상담 또는 고객센터(1688-7587)를 통해서도 신고 접수가 가능합니다.

- 불법촬영물 등 처리에 관련 절차 마련 : 2020년 ~ 현재
- 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 : 2020년 ~ 현재
- < 청소년 유해물 표시 및 접근제한 실시 >



**본 정보 내용은 '청소년에게 유해한 정보'를 포함하고 있어 성인인증 절차를 거쳐야 합니다.**

이 정보내용은 청소년 유해매체물로서 정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 및 청소년 보호법의 규정에 의하여 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

**19세 미만 나가기**

**메가파일 성인인증**

[아이핀 인증하기 >](#) [휴대폰 인증하기 >](#)

	제목	용량	분류
안내	타사아트 광고 팝업 및 악성프로그램 제거방법		
📺	사건속에 담긴 단하나의 진실 [카미노] [18]	3.86GB	+19
📺	[AVI 1280 720] (회귀)최강동안 사사카야기 특급 신작 [길들여 [23]	1.86GB	+19
📺	[2018 강추로코] 남사친 vs 여사친 여퀴드 섹시피플 자체자막 [11]	4.2GB	코미디
📺	[3분파트너] 3분후 초인종이 울리면 미모의 여자와 벅 스 [2]	2.46GB	+19
📺	치사를 100 바이러스의 공포 [제4구역 컨테이너] [52]	2.7GB	공포/스릴
📺	2월 범죄.액션 티파! ( 켈 보 요 원 ) 국제범죄 타격조직 [2]	3.66GB	최신/미개봉
📺	여친과 학원을 지키기 위한 댄스대결이 시작된다 [ 토니랑고 ] [2]	1.66GB	코미디

- 불법촬영물 유통방지를 위한 홍보 실시 : 2017년 11월 ~ 현재
- < 불법촬영물 유통방지를 위한 홍보 실시 >

**몰래카메라 등 불법 촬영물 아웃!**

디지털 성범죄는 일상의 공간에서 누구나 피해자도·가해자도 될 수 있습니다.  
촬영하는 것, 유포하는 것, 보는 것 모두 명백한 범죄입니다. 멈춰주세요.

이러한 불법 촬영물을 웹하드에서 업로드 하거나 다운로드 받는 것은  
**‘명백한 범죄행위’**로 관련 법률에 근거하여 **처벌을 받을 수 있습니다.**

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.  
건강하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.

**관련법률**

-  - 정보통신망법 제44조의7  
(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)
-  - 성폭력처벌법 제14조  
(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
-  - 전기통신사업법 제22조의3  
(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

- 불법촬영물 유통방지 등을 위한 고객 상담센터 운영 : 2020년 ~ 현재

- 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과
- 2020년 12월 10일 ~31일 신고접수 없음
- 검토결과 및 처리결과

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고-삭제 요청인	피해자 등											0	0	
		기관·단체												0	0
		소계												0	0
	사유	불법촬영물												0	0
		허위영상물 등												0	0
아동청소년성착취물													0	0	
처리 결과	자체 삭제-접속차단	해당없음											0	0	
		해당없음											0	0	
	방심위 심의요청	심의삭제·차단											0	0	
		해당없음											0	0	
	삭제·차단 사유	각하 등											0	0	
		소계											0	0	
	삭제·차단 사유	불법촬영물											0	0	
		허위영상물 등											0	0	
		아동청소년성착취물											0	0	

4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

○ (관련 내부규정)

< 피해접수 처리 흐름도 >



① 이용약관에 내용 명시

1) 제18조 3 [자료 및 게시물 관리]을 통해 콘텐츠 삭제 및 제재 안내

3. 회사는 다음 각 호에 해당하는 콘텐츠나 자료, 게시물을 사전통지 없이 삭제하거나 이동 또는 등록 거부를 할 수 있습니다.

바. 다른 이용자 또는 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우

아. 타인의 법률상 이익을 침해하는 행위와 관련된 것으로 추정되는 게시물, 자료로서, 이해당사자의 삭제 등 요청이 있거나, 회사가 피소/ 고발될 수 있는 사유를 제공하는 경우

카. 전기통신 관계법령 및 형사 관계법령에 따른 국가기관 등의 삭제 등 요구가 있는 경우

타. 기타 관계법령에 위배된다고 판단되는 경우

2) 제20조[이용자 불만형태별 처리절차 및 처리기간]을 통해 신고 및 처리방법 안내

회원의 불만 사항은 이메일, 1:1 상담, 전화, 팩스 등을 통해 고객센터에서 처리하며, 유형별 처리 절차는 다음과 같습니다.

1. 청소년 유해물 접수 처리

가. 아동·청소년에 대한 유해물 발견 신고나 불편 신고를 접수합니다.

- 나. DNA추출 및 차단 등을 통한 기술적 조치와 유사 검색어의 차단 조치를 합니다.
- 다. 게시물 등록자에게 경고 또는 차단, 계정삭제 등 일련의 조치를 취합니다.
- 라. 유선 또는 기타 통신수단으로 신고자에게 처리 결과를 통보합니다.
- 마. 위 유해물 차단 및 삭제는 즉시 실행하며, 기술적 조치를 포함한 후속 조치는 당일 처리를 원칙으로 합니다.

2. 개인정보보호 불만 사항 처리

- 가. 개인정보 유출, 사생활 정보 유출 및 명의도용 등 불편 신고를 접수합니다.
- 나. DB 서버에 개인정보에 대한 확인 및 처리를 합니다.
- 다. 불만 사항 처리 후 유선 또는 기타 통신수단으로 신고자에게 처리 결과를 통보합니다.
- 라. 불만 접수 후 답변은 즉시 또는 30분 이내에 처리하며, 당일 처리를 원칙으로 합니다.

② 업로더 신청 시 유의사항 안내

<메가파일 업로더 준수사항>

2. 성인콘텐츠 등록 규정을 위반하거나 부적절한 내용 콘텐츠 등록 (불법 음란물 등)

제목이나 설명에 부적절한 내용이 포함될 경우 콘텐츠가 삭제되며, 경고없이 제재가 취해질 수 있습니다.

제목이나 설명에 미성년자 명백한 영상물이거나 미성년자를 지칭하는 단어 입력시 경고 및 제재 조치됩니다.

4. 성인 콘텐츠 관련 규정은 엄격하게 적용됩니다.

메가파일의 성인분류는 무삭제나 공포 등 미성년 회원에게 부적절하거나 유해하다고 판단되는 콘텐츠를 등록하는 곳입니다. 때문에 성적인 코드를 지나치게 왜곡하거나 저급하게 다른 불법 음란물 등록시에는 사전 경고 없이 <판매등록 자격취소 및 보유캐시 환수 등>의 제재를 받게 됩니다.

그리고 성인콘텐츠 등록 규정을 위반하거나 성인 콘텐츠임에도 불구하고 다른 분류로 등록하는 경우나 19금 표시를 하지 않는 경우에도 사전 경고 없이 제재를 받게 됩니다.

또, 개인 사생활이 노출된 영상물→사진 등을 업로드시 경고 및 제재를 받게 됩니다.

(메가파일에서의 경고 및 제재와는 별개로, 개인의 고소에 의한 법적제재가 가해질수 있으니 주의해 주시기 바랍니다.

③ 업로드 시 유의사항 안내

<업로드 시 유의사항>

1. 성행위를 직접 묘사하거나 허용되지 않는 신체부위의 노출에 관한 이미지(모자이크 포함)
2. 제목, 등록정보, 파일명 등에 욕설 입력
3. 은밀한 신체부위 등의 저속한 단어 입력
4. 제목에 일본어 표기
5. 연예인 합성사진
6. 미성년자가 명백한 영상물이거나 미성년자를 지칭하는 단어 입력
7. 그외 메가파일 규정에 어긋나는 콘텐츠
8. 성인 리벤지·몰카 등의 불법 성인 영상물을 제작·배포·소지한자는 형사처벌 대상에 포함될 수 있습니다.
9. 몰카 등 불법 촬영물을 웹하드에서 업/다운로드 하는 것은 관련 법률에 근거하여 처벌 받을 수 있습니다.

상위 항목 외에 공지사항의 불법 음란 콘텐츠 등록 시 유의사항에 걸쳐되는 콘텐츠는 발견 즉시 삭제됨을 미리 알려드립니다.

아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는

「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

○ (불법촬영물 등 처리에 대한 절차)

- ① 불법촬영물 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물 등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고문구 등 주의 안내를 보낸다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ (기타 운영관련 사항)

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템 자동으로 기록되도록 하고, 3년 이상 보관한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 3년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자 지정

구분	정	부
성명	유충근	김해뜰
부서	대표이사	운영팀
직책	대표이사	차장
지정일	2020.11.23	2021.02.20

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육참여	2021년 06월	불법촬영물 유통방지 제도 안내	김해뜰 차장	-	-
교육참여	2021년 07월	불법촬영물 유통방지 제도 안내	유충근 대표	-	-
교육참여	2021년 09월	불법촬영물 유통방지 제도 안내	운영팀 7명	-	-