

불법촬영물등의 처리에 관한 2021년도 투명성 보고서

2022-06

주식회사 에이치디커뮤니케이션





『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통 신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관 한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월

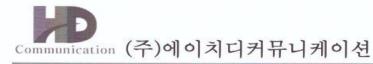


1. 일반현황(2021년 12월말 기준)

정보통신 서비스 제공자	㈜에이치디커뮤니케이션
대표이사	윤우섭
주요서비스	온라인 컨텐츠 판매 - PC기반(웹하드)
3개월 일 평균 이용자	2,086名
연(2021년) 매출액	약 10억원
불법촬영물등 유통방지 책임자	윤우섭 이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적 사항

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022.01월



수 신 자 : 내부결재

유 :

제 목 : 불법촬영물등 유통방지 계획수립

가. 중앙전파관리소 전파보호과-3735(2021.11.16. 특수한유형의부가통신 사업자 설명회)

나. 방송통신위원회 인터넷이용자정책과-66(2022.01.11. 불법촬영물등 처리 에 관한 투명성성보고서 제출 안내)

2. 위 1 항과 관련하여 전기통신사업법 제 22 조의 5 에 따라 불법촬영물등 유통 방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

가. 관련법령 : 전기통신사업법 제 22 조의 5, 동법 시행령 제 30 조의 5, 6 등 나. 기재사항.

- 기본원칙 및 관련법규
- 불법촬영물등 유통방지 운영관련 사항
- 업무대응 프로세스(신고접수, 처리)
- 유통방지 교육 진행사항

분임. 2022 불법촬영물 유통방지 계획서(문서번호 HD-100618 호) 1 부. 끝.

담당자 : 박현아

책임자 : 윤우섭

KIOHID

시 행: 상시 모니터링팀(2022.01.01)

주소 : 서울 금천구 가산디지털1로 30, 1502호(에이스하이엔드 10차) 전화: 070-4035-1600, 팩스: 02-2622-8989 메일: helpdesk@clubnex.co.kr

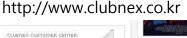


- ② 불법촬영물등으로 의심되는 게시물을 발견하거나 접수가 되면 유통방지 책 임자에게 보고하고 내부규정 업무 프로세스에 따라 조치한다.
- ④ 불법촬영물등으로 의심되는 단어는 금지어로 등록하고 식별 및 검색이 되지 않도록 설정한다.
- © 필터링(버킷스튜디오, 메가필터)의 상시 적용 여부를 1일 1회 이상 점검하고 책임자에게 보고한다.
- 母 공지사항 및 업로드, 다운로드 클라이언트를 활용하여 이용자에게 불법촬영 물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심을 고취한다
- ☞ 불법촬영물등 유통방지를 위해 자체 모니터링 인력의 주기적인 교육을 통한 인식 제고를 함양한다.
- 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자들에 대해 경고 조치하고 반복될 경우 수사기관에 고발조치 한다.

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

불법촬영물등에 대한 관계 법령이 예고된 2020년 12월부터 24시간 365일 상시 운영하고 있으며 신고방법은 아래와 같습니다

② . 웹사이트(메인페이지 및 고객센터) 신고기능 마련



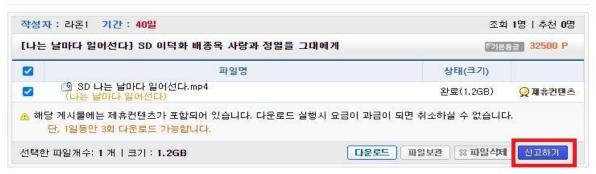


http://www.clubnex.co.kr/cust/report.php





④. 게시물 정보 내 신고하기 기능









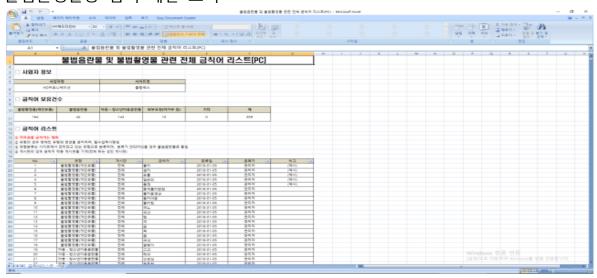
회원이 게시물에서 불법촬영물로 의심될 경우 신고하기 버튼으로 즉시 접수가 가능합니다

⑤. 신고처리 전담부서 운영

24시간 상시 모니터링 체계(업무시간, 주말, 야간 3교대 체계)로 전담부서(상시 모니터링 센터) 운영.

접수방법 및 연락처

- 평일: 070-4035-0531 (평일: 10:00 ~ 18:00)
- 주말, 야간: 070-4035-0532(평일 업무시간을 제외한 모든 시간)
- 유통방지 책임자 (e-Mail) 접수 wsyun@clubnex.co.kr
- 사이트 내 1:1문의응대
- 게시물 정보 내 신고하기 기능(버튼)
- 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치





불법촬영물의 검색을 제한하는 목록을 작성하여 관리하고 있으며



불법촬영물 목록의 단어로 검색 시 팝업 창으로 검색 제한 결과를 표시합니다.

또한 클럽넥스(자사 운영 서비스)는 연관 검색 기능을 제공하지 않습니다.

구분	PC	Mobile		
연관검색어 기능	제공하지 않음(기능없음)	해당사항(서비스) 없음		
자동완성 검색어 기능	제공하지 않음(기능없음)	해당사항(서비스) 없음		

4) 식별 및 게재제한 조치

② 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용 당사에서 운영하는 서비스인 클럽넥스(clubnex.co.kr)는 상용서비스인 ㈜버킷스튜 디오 "메타필터"를 적용 완료하였습니다.



마 메타필터 소개

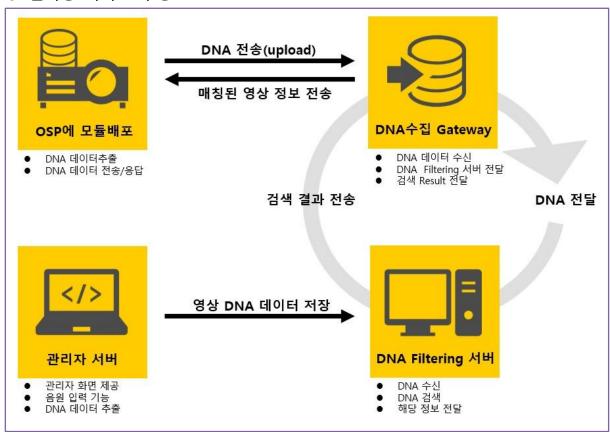
버킷스튜디오 메타필터는 서비스별로 작성, 입출력 인터페이스/데이터 및 질의정보(DNA)를 매칭 알고리즘을 중심으로 불법촬영물등을 판단합니다.

서비스 인터페이스 송수신 데이터를 중심으로 동작 방식을 작성하여 서비스 사업 자에 결과를 전달합니다.

메타필터는 패키지소프트웨어+시스템구축의 형태로 사업자에 서비스 제공하며 비교식별 기술 및 게재 제한 기술은 통합 제품으로 구현됩니다.

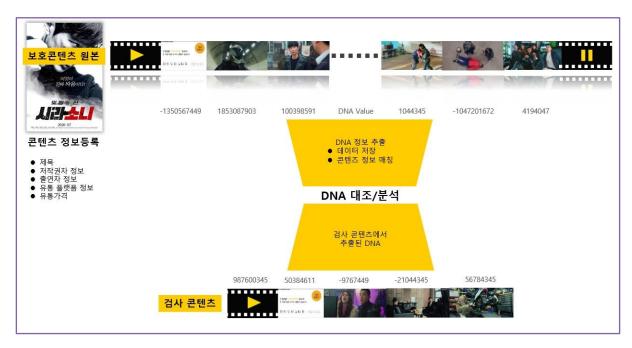
DNA 특징점을 추출 및 비교하여 매칭정보를 통해 불법촬영물 여부를 판단하고 불법촬영물 영상일 경우 차단 결과를 사업자에 전달(Response)합니다.

☞ 필터링 서비스 구성도



◎ DNA 비교식별 원리/개념도





⊕ 관련서류





5) 사전경고조치 및 로그기록 보관

②. 공지사항 게재

공지사항

↑ Home ▶ 고객센터 ▶ 공지사항

	B11	불법쵤	영물 유통방지를 위한 기술적	l, 관리적 조치 안l	-H		10
작성자	운영자	등록일	2021-12-09 (11:31)	조회수	9,029	♀ 추천	0

안녕하세요.

클럽넥스입니다.

전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6에 따라 정보통신망에서 불법촬영물등을 업·다운로드할 경우 게시물의 삭제 및 서비스 이용제한 등 유통 방지에 필요한 조치가 취해지며, 관련 법률에 따라 형사처벌 받을 수 있습니다.

1. 시행일: 2021년 12월 10일

2. 적용내용 : 불법촬영물 등의 식별 및 복제·전송에 대한 제한(차단)조치

불법촬영물 등을 발견하신 경우 각 게시물 상세정보창 신고하기 버튼 및 홈페이지 좌측 하단 또는 고객센터 좌측 하단 '불법촬영물신고센터'에서 접수가 가능하며, 24시간 해당 내용에 대해 접수 및 처리 대응을 운영하고 있습니다.

[불법촬영물 신고 바로가기]

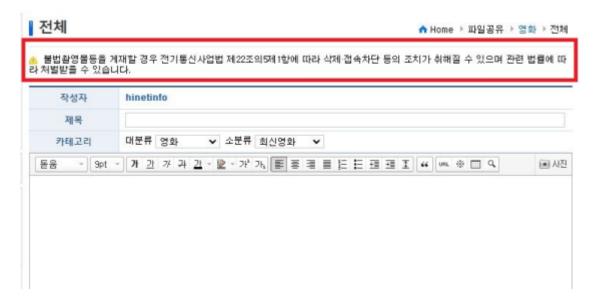


불법촬영물 등이 포함된 컨텐츠(영상 등)을 게시할 경우 서비스 제한이 될 수 있습니다. 회원 여러분들께서도 불법촬영물등의 유통차단에 적극적인 협조 부탁 드립니다.

감사합니다.

⑤. 게시글 작성(업로드)시 화면 상단에 관련법규 표시





때, 로그기록 보관

기술적 조치와 관련된 모든 로그는 위,변조 및 훼손되지 않도록 3년간 유지, 보관 되며 종류는 아래와 같습니다.

- ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등
- ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검 색제한 필터링 작동여부 등
- ③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등

[특징기반 필터링 로그기록 현황]

필터링 등록시간	OSP	업다운구분	사용자	영상구분	1메가해시	필터링키
20210411000913	CLUBNEX	DN_HASH	krtras	음란물	c295dd0953cf69ef4293a28937bf7358	c295dd0953cf69ef4293a28937bf7358202104110009132331
20210411001229	CLUBNEX	DN_HASH	dijontin	음란물	d62b605a1c20ecee157d985eb8b76d53	d62b605a1c20ecee157d985eb8b76d53202104110012290821
20210411002032	CLUBNEX	DN_HASH	gkstmdahr58	음란물	9e478646fcd677f62d49633695d82ef4	9e478646fcd677f62d49633695d82ef4202104110020325991
20210411003041	CLUBNEX	DN_HASH	netymin	음란물	cc6c92c5e0a9be60a33f69853282465e	cc6c92c5e0a9be60a33f69853282465e202104110030417691
20210411003144	CLUBNEX	DN_HASH	mustapa	음란물	c323ca467a58e47e1db5deaf0f89103c	c323ca467a58e47e1db5deaf0f89103c202104110031449641
20210411003816	CLUBNEX	DN_HASH	netymin	음란물	20826269814a437b61e37576947f1d83	20826269814a437b61e37576947f1d83202104110038162201
20210411004318	CLUBNEX	DN_HASH	pdi246	음란물	873d611eeb88ce14b584fda3f4b3c2bb	873d611eeb88ce14b584fda3f4b3c2bb202104110043185891
20210411004808	CLUBNEX	DN_HASH	pdi246	음란물	605cb1c387a91e67ba3479475cece272	605cb1c387a91e67ba3479475cece272202104110048086231
20210411005705	CLUBNEX	DN_HASH	pdi246	음란물	2016701e4c9717eab0d777c28c1944fc	2016701e4c9717eab0d777c28c1944fc202104110057050671
20210411010739	CLUBNEX	DN_HASH	pdi246	음란물	4d41c7b0659536b8254c83ed1e2386fd	4d41c7b0659536b8254c83ed1e2386fd202104110107390891
20210411010933	CLUBNEX	DN_HASH	hyuckgoon	음란물	7ab8ed11789377e51709d08bb56546cb	7ab8ed11789377e51709d08bb56546cb202104110109337801
20210411011314	CLUBNEX	DN_HASH	pdi246	음란물	84e0c5934cfdbd9de060012633510e08	84e0c5934cfdbd9de060012633510e08202104110113143241
20210411011634	CLUBNEX	DN_HASH	gkstmdahr58	음란물	9c74725d053ddf984b9c79124d19dea0	9c74725d053ddf984b9c79124d19dea0202104110116346521
20210411011745	CLUBNEX	DN_HASH	pdi246	음란물	4489116e3ee4cba27c3af630589a62a8	4489116e3ee4cba27c3af630589a62a8202104110117453391
20210411011754	CLUBNEX	DN_HASH	pdi246	음란물	4c799e59121794594481878cc2c919a7	4c799e59121794594481878cc2c919a7202104110117546991
20210411011803	CLUBNEX	DN_HASH	pdi246	음란물	b06db8a5e13eef87740c055a99d0d491	b06db8a5e13eef87740c055a99d0d491202104110118031111
20210411011812	CLUBNEX	DN_HASH	pdi246	음란물	49008bb87cd397b102dd2fb092ede7b7	49008bb87cd397b102dd2fb092ede7b7202104110118126011

- 6) 기타 불법촬영물 유통방지를 위한 노력
 - ② . 사용빈도가 높은 업로드, 다운로드 프로그램에 게시(홍보)





④. 사이트 공지사항 목록 최상단에 홍보



http://www.clubnex.co.kr/cust/notice.php?pg_mode=view&list_count=2&code=notice&start=0&idx=35058

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과



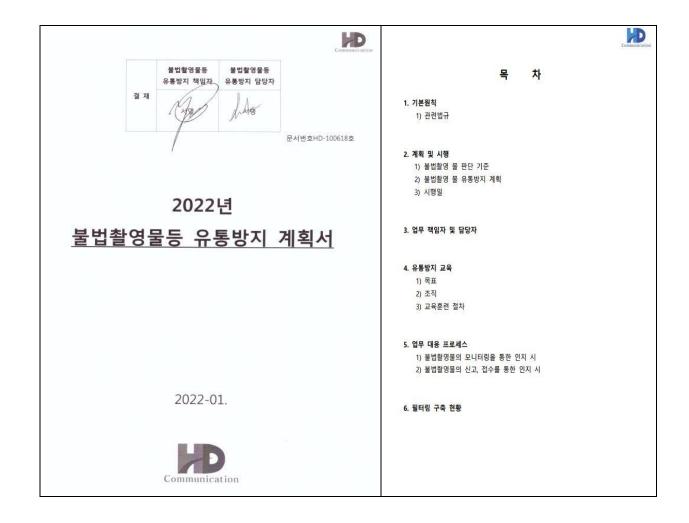
		구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
	신고·삭제	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	요청인	기관·단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
신고	H.9.D	소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
접수		성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	사유	성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·접속차단		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
처리	기타		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
결과 🗕	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	사유	성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	/۱π	아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

1) 관련규정

(2022 불법촬영물 유통방지 계획서 문서번호HD-100618호)





- 2) 신고,삭제 요청 처리 프로세스
- ② 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을 시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물 등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다.(단, 확 인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.)
- ④ 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고 조치하고 **불법촬영물 등록 기록이 있는** 사용자(업로더)라면 관할 경찰서에 신고(수사의뢰)한다.
- ⑤ 해당 게시물의 특정 단어를 금지어로 설정 및 차단 조치하고 해시값으로 등록 하여 재발을 방지한다.
- @ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

[접수 및 처리과정 흐름도]



- 3) 기타 운영관리 사항
- 유통방지 책임자는 아래 사항을 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로실시한다.
- ④ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 기록하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ⑤ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된



문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	윤우섭	박현아
부 서	총괄본부	운영부
직 책	이사	과장
지정일	2020.12.21	2020.12.21

6. 불법촬영물등 유통방지 교육

구 분	교육일	교육명	참석자	시 간	교육기관
교육 실시	2021-01-20	불법촬영물 유통방지를 위한 제도안내	박현아 과장 김대수 과장 최상동 대리	1시간	자체교육
			권민근 사원 김민수 사원 한동엽 사원		
교육 실시	2021-06-14	불법촬영물 유통방지를 위한 신고, 접수, 처리 방법	상시 모니터링 센터 직원 6명	1시간	자체교육
법정 교육	2021-08-03	불법촬영물 유통방지 책임 자 교육	윤우섭 이사	2시간	방송통신 위원회
교육 실시	2021-12-20	불법촬영물 유통방지를 위한 신고, 접수, 처리 방법	상시 모니터링 센터 직원 6명	1시간	자체교육