
**불법촬영물등의 처리에 관한
2021 년도 투명성 보고서**

2022. 2. 3

**주식회사
스폰라디오**

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64 조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 2월 3일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021 년도 투명성보고서

1. 일반현황 (‘21 년 기준)

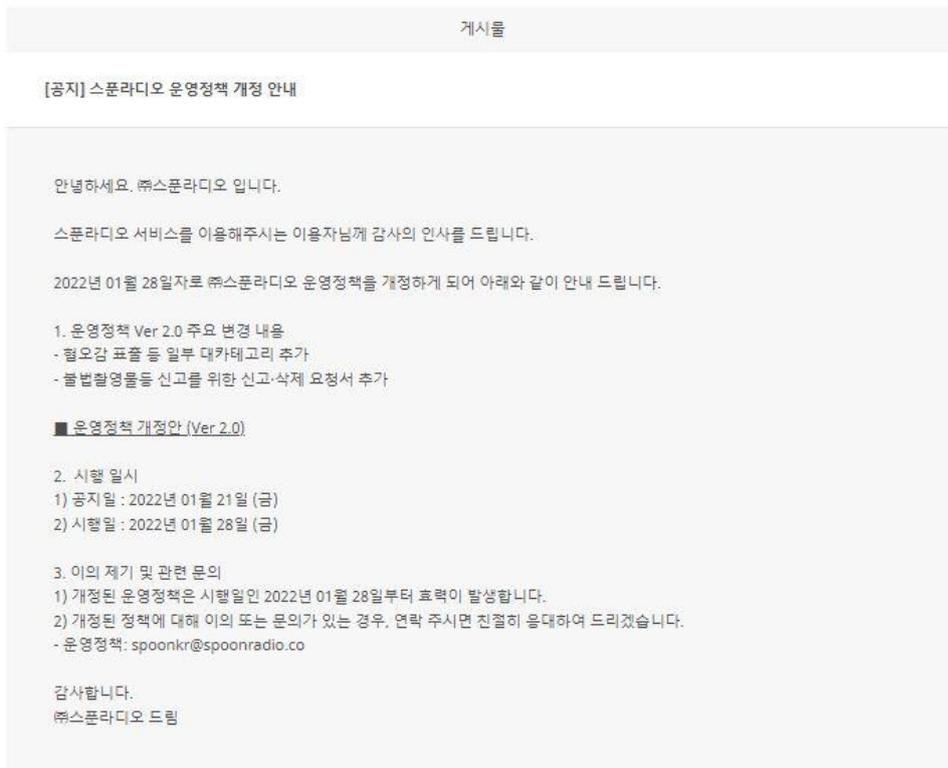
정보통신서비스제공자	주식회사 스푼라디오
대 표 자	최혁재 대표
정보통신 주요서비스 / 3 개월 일일평균이용자	스푼(서비스명) / 4 만 5 천 명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	483 억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	KR Team 차승학

※ 연평균 매출액은 2022 년 1 월 기준이며, 이 후 변동될 수 있습니다.

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1 월

- 불법촬영물 등 유통 방지 강화를 위한 당사 운영정책 개정

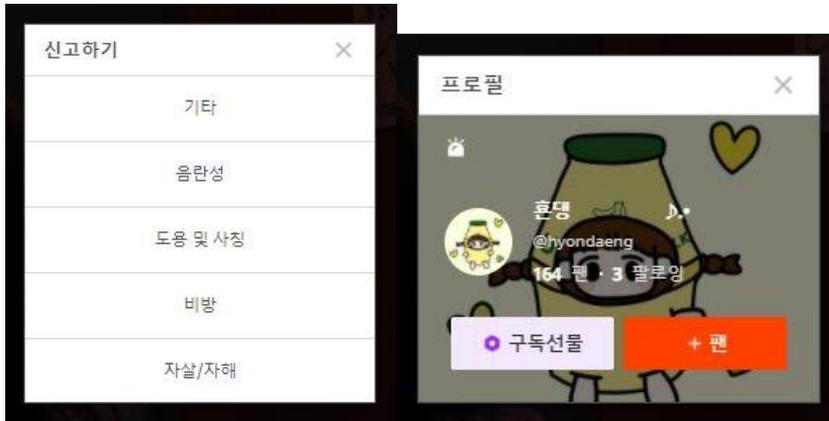


- 불법촬영물 등 유통방지 사내 교육 진행 (분기 1 회, 1 월/4 월/7 월/10 월 예정)
- 빠른 대응을 위한 실무자 1 명 추가 (2021 년 하반기부터 적용)

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 신고 기능 활성화



- 신고 전용 접수 채널 운영 (<https://www.spooncast.net/kr/spooner-care-center>)

Spooner 케어센터

스푼은 Spooner 모두가 안심하고 사용할 수 있도록 건강하고 건전한 인터넷 환경을 만들기 위해 노력합니다. 서비스를 이용하시면서 아래와 같은 상황으로 불편이 있었다면 '접수하기'를 통해 신고 접수해 주시기 바랍니다.

유형 별 문의의 접수하기

유해 콘텐츠 신고

[음란성, 불법 유통 콘텐츠 기준 확인하기 >](#)

음란물이란?
건전한 성 풍속이나 선량한 성적 도의 관념에 반하는 콘텐츠를 말합니다.

불법 유통 콘텐츠란?
콘텐츠를 불법으로 다운로드하여 실시간 스트리밍 혹은 게시하여 콘텐츠를 유통하는 행위입니다.

신고 시 필요 자료

1. 게시자 혹은 유통자(사용자)의 고유아이디 (@_____)
2. 사실 증빙을 위한 자료 (ex. 화면 캡처, 영상 녹화 등)

⚠ 신고 시 유의 사항

- 허위 신고 시, 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 신고 이 후 사실 판독을 위하여 영업일 기준 2-3일이 소요될 수 있습니다.
- 신고 접수 후 결과에 대해서는 상대 사용자의 개인 정보 보호를 위하여 안내할 수 없습니다.
단, 콘텐츠 유통 중지 여부에 대해서는 안내가 가능합니다.

접수하기

○ 신고처리 전담부서 운영

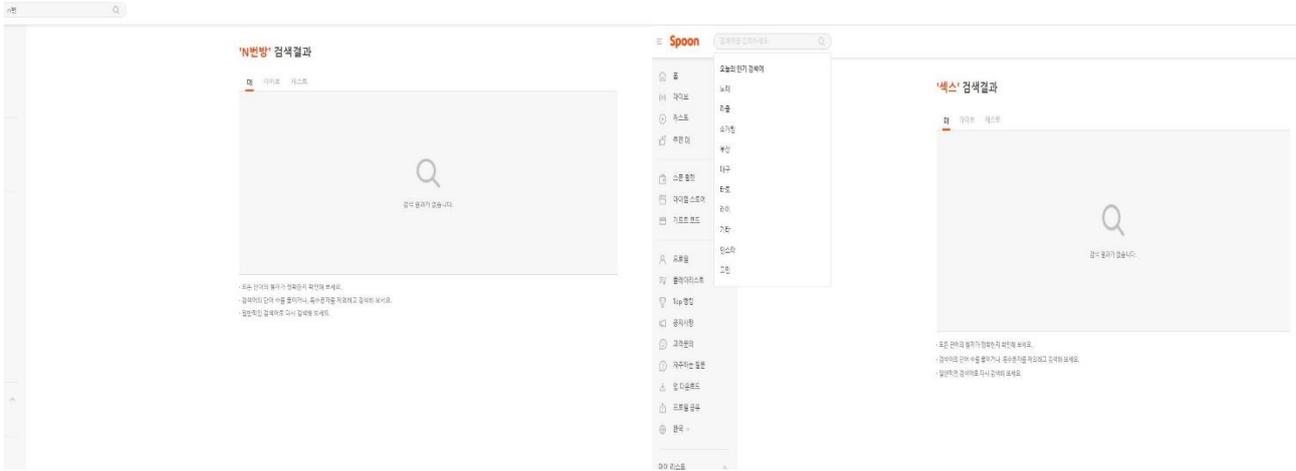
- KR team

■ 전화번호 : 1661-8726

■ 이메일 주소 : spoonradio@spoonradio.co

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한



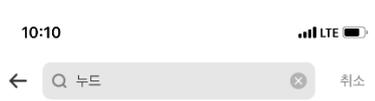
금지어 관리

생성일 검색어 입력 ()

번호	금지어 문자
397	단란주점누드
396	단란주점유출
395	단란주점음카
394	만화방누드
393	만화방유출
392	만화방음카
391	룸카페누드
390	룸카페유출
389	룸카페음카
388	일반인누드

(검색어, 연관 검색어 제한 목록 중 일부 발췌)

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한



4) 식별 및 게재제한 조치

- 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

스폰 서비스에는 영상 송출 및 게시 기능이 없어 기술적 필터링을 반영하지 않고 있습니다. 기술적 필터링 기능 적용 시 재 보고 하겠습니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

- 사전경고 조치 시행



○ 로그기록 보관

불법촬영물등으로 의심·추정되는 콘텐츠(이미지, 텍스트)를 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 3년간 유지·관리하고 있음

<로그종류>

- ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등
- ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자 등
- ③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하는 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값 등



※ 내부 프로그램 이미지 일부 발취 / 사용자 계정 정보는 가려서 공유.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법촬영물 등 유통방지 관련 유저 안내 강화

공지사항

게시물

[공지] 불법촬영물 등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치 시행 안내

안녕하세요, 스푼입니다.

전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6에 따라, 2021년 12월 10일부터 시행되는 불법촬영물 등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치에 대해 안내드립니다.

'불법촬영물'이란, 불법촬영물, 허위영상물, 아동·청소년 성착취물을 말합니다.

스폰라디오 이용 중 불법촬영물 등이 유통되는 것을 목격하신 경우, 홈페이지 하단의 [Spoon 케어센터 > 유해 콘텐츠 신고]를 통해 즉시 신고 부탁드립니다.

Spoon 케어센터로 인입된 불법촬영물 등 유통 관련 신고는 영업일 기준 24시간 내, 신고 접수 및 처리 결과 안내가 진행됩니다. (단, 허위 신고를 다수 접수할 경우 서비스 운영방해로 서비스 이용이 제한될 수도 있습니다)

보다 자세한 내용은 아래의 링크를 참고해주시기 바랍니다.
[▶ 불법촬영물 등 유통 방지 자세히 보러가기](#)

관련하여 궁금하신 점은 [고객센터 > 문의하기]를 통해 언제든지 문의 부탁드립니다.
 보다 더 안전하고 건강한 서비스 제공을 위하여 노력하겠습니다.

감사합니다.
스폰.

(공지사항 게시)

서비스

서비스와 관련된 질문 목록에서 궁금한 내용을 찾아보세요.

LIVE	CAST	TALK	PROFILE	BUG	기타
[신고] 불법촬영물 등 유통방지에 대해 안내드립니다. ▼					
[신고] 불법촬영물인지 어떻게 알 수 있나요? ▼					
[신고] 불법촬영물 등 유통 신고 방법을 알고 싶어요. ▼					
[기타] 불법촬영물 등 유통방지를 위해 스푼은 무엇을 하고 있나요? ▼					

(자주하는질문 반영)

금주의 특이사항

불법촬영물 등 유통 금지

■ '불법촬영물'이란? 불법촬영물, 허위영상물, 아동·청소년 성착취물을
 통틀어 말합니다. 불법촬영물, 허위영상물, 아동·청소년 성착취물은 생산·유통·
 소비하지도 말아야 합니다. 또한, 절대로 유포되어서도 안 됩니다.
 스푼에서는 불법촬영물 등이 서비스 내 유포되지 않도록 방지하며,
 적발 시 그에 상응하는 처벌을 받을 수 있도록 수사에 적극 협조할 것입니다.

Spoon

(유저 안내 페이지 생성 및 분기 별 게시)

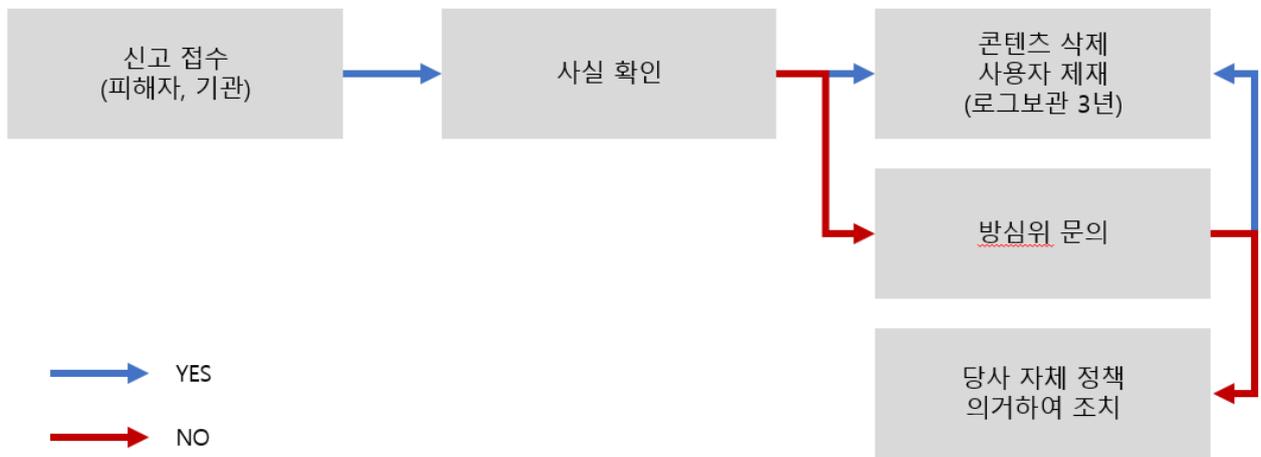
3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 ¹⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체 ²⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	신고사유 ³⁾	성적 불법촬영물 ⁴⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물 ⁵⁾	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물 ⁶⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
처리 결과	삭제·접속차단 ⁷⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청 ⁸⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	기타 ⁹⁾		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	소계		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정



- 사실 확인 시 책임자와 실무자가 소속한 KR TEAM 에게 즉시 전달됩니다.
- 신고 자료를 바탕으로 사실 확인이 어려운 경우 관련 기관에 문의합니다.
- 무관용 원칙을 준수하며, 신고일로부터 최대 영업일 기준 24 시간 내 처리합니다.
- 게시자 정보 요청 시, 관련 법령과 개인정보 처리방침에 의거하여 협조합니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

※ 위 항목 규정에 포함하여 작성

○ 기타 운영관련 사항

- 스폰라디오는 관련 법령에 대한 주기적인 연구와 개선으로 사용자의 편의 증진을 위해 최선의 노력을 다 합니다.
- 신고 및 제재 자료는 관련 법령에 의거하여 3년간 보관합니다.
- 관련 교육이 진행될 경우 적극적으로 참여하여 문제를 예방합니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	차승학	윤한울
부 서	KR Team	KR Team
직 책	팀장	사원
지정일	2022. 01. 01.	2021.01.01

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물등유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일 (수료일)	교육 명	참 석 자	시 간	교육기관
법정교육	11/11	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	윤한울 외 6명	4시간	방송통신위원회
교육실시	10/22	불법촬영물 스터디	윤한울 외 4명	2시간	자체 교육
교육실시	9/9	사업자 회의 내용 스터디	윤한울 외 4명	2시간	자체 교육

※기관 진행 회의체, 설명회 참여 제외