

< 붙임 1 작성양식 >

---

불법촬영물등의 처리에 관한  
2021년도 투명성 보고서

---

2022. 2. 3

팀블라인드주식회사(영업소)

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 2월 3일

# 불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

※ 파란색은 예시임, 반드시 작성양식 그대로 작성할 필요는 없으나 표양식과 기재항목은 빠짐없이 들어가야 함

## 1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	본사 : Teambblind Inc. 한국영업소 : 팀블라인드주식회사(영업소)
대 표 자	문성욱
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	SNS(blind) / 약 50만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 53억원 (최근 2년 평균)
불법촬영물 등 유통방지 책임자	황수영(정), 조은정(부)

## 2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

### 1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2022. 1월

Teambblind Inc. 불법촬영물등 유통방지에 관한 책임 및 역할 정의

최초 작성일 : 2021.12.08  
수정일(1) : 2021.12.11  
최종 수정일 : 2022.01.27

작성 : 조은정 (불법촬영물등 유통방지 부책임자)  
결재 : 황수영 (불법촬영물등 유통방지 정책임자)

1. 불법촬영물등 유통방지 책임자는 아래와 같다.
  - 정 : 황수영(이사), 커뮤니티 매니저먼트 팀
  - 부 : 조은정(팀장), 커뮤니티 매니저먼트 팀
2. 불법촬영물등 유통방지 책임자는 아래의 업무를 담당하여야 한다.
  - 방송통신위원회 등 관련 기관과의 커뮤니케이션 장구로서의 역할
  - 불법촬영물등 유통방지에 관한 기술적 조치사항이 원활하게 작동하는지 수시 점검
  - 불법촬영물등 유통방지에 관한 실무자 교육
3. 불법촬영물등 유통방지에 관한 신고처리 전담부서는 아래와 같다.
  - 커뮤니티 매니저먼트 팀, support@teambblind.com
4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 신고처리 전담부서는 아래의 업무를 담당하여야 한다.
  - 불법촬영물등 유통방지에 관한 신고 접수 내역을 매 영업일 1회 이상 확인
  - 신고 접수된 게시물이 불법촬영물등의 유통에 해당하는지 판단하여, 불법촬영물등의 유통에 해당한다고 판단되는 경우 해당 게시물의 숨김 조치
  - 신고 접수 내역 및 조치 내역에 대한 기록
  - 불법촬영물등 유통방지에 관한 교육 이수

### 2) 불법촬영물등 신고기능 마련

- 신고기능 마련

이미 서비스상에 존재하는 신고기능에 "불법촬영물등 유통신고.삭제 요청" 신고사유 추가

취소	신고하기	신고
신고사유		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	토픽에 맞지 않는 글
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	욕설 / 비하발언
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	특정인 비방
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	개인 사생활 침해
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	19+ 만남 / 쪽지유도
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	음란성
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	불법촬영물등 유통 신고.삭제 요청
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	회사 기밀
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	게시글 / 댓글 도배
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	시즌 이벤트, 추천인 코드 등
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	홍보성 콘텐츠
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	퇴사자 신고

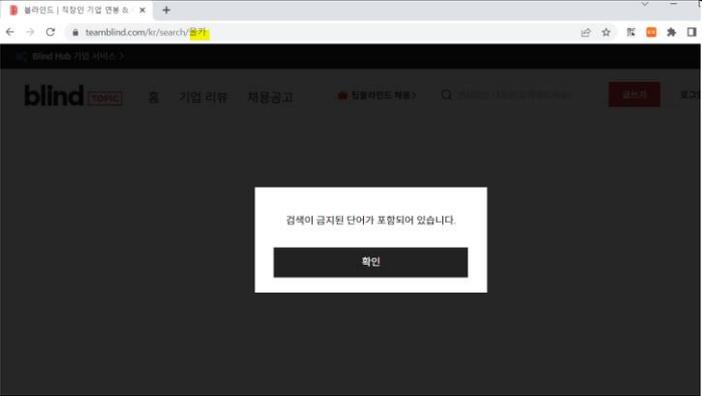
※ 신고기능 예시 이미지 및 URL 삽입(웹/앱)

### ○ 신고처리 전담부서 운영

- 불법촬영물등 유통방지 책임자의 소속부서인 커뮤니티매니지먼트 부서에서 담당
- 문의 : [support@teambblind.com](mailto:support@teambblind.com)

### 3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

- 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

검색 금칙어 리스트 (예시)	<b>불법촬영물 유통방지</b> 검색 금지어    신고 내역 <span style="float: right;">등록</span>																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Word</th> <th>검색회수</th> <th>⚙</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>이X린</td> <td>36</td> <td>🗑 변경 이력</td> </tr> <tr> <td>이블린</td> <td>3626</td> <td>🗑 변경 이력</td> </tr> <tr> <td>버닝썬 동영상</td> <td>7</td> <td>🗑 변경 이력</td> </tr> <tr> <td>포르노</td> <td>167</td> <td>🗑 변경 이력</td> </tr> <tr> <td><b>몰카</b></td> <td>1661</td> <td>🗑 변경 이력</td> </tr> <tr> <td>모델 여대생</td> <td>5</td> <td>🗑 변경 이력</td> </tr> </tbody> </table>	Word	검색회수	⚙	이X린	36	🗑 변경 이력	이블린	3626	🗑 변경 이력	버닝썬 동영상	7	🗑 변경 이력	포르노	167	🗑 변경 이력	<b>몰카</b>	1661	🗑 변경 이력	모델 여대생	5	🗑 변경 이력
Word	검색회수	⚙																				
이X린	36	🗑 변경 이력																				
이블린	3626	🗑 변경 이력																				
버닝썬 동영상	7	🗑 변경 이력																				
포르노	167	🗑 변경 이력																				
<b>몰카</b>	1661	🗑 변경 이력																				
모델 여대생	5	🗑 변경 이력																				
검색 결과 제한 화면	<b>PC웹</b> 	<b>모바일앱</b> 																				

검색 금칙어에 등록된 “몰카”라는 단어를 검색하면 검색 결과가 노출되지 않고, 알럿창을 통해 검색이 금지된 단어가 포함되어 있음을 알림

※ 검색결과 제한 예시화면 삽입(웹/앱)

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

Blind 서비스에는 연관검색어/검색어자동완성 기능이 없어 제한하는 기능도 제공하지 않습니다.

추후 연관검색어 등 기능 적용시 제한 기능도 함께 제공하도록 하겠습니다.

※ 연관검색어 등 제한 예시화면 삽입(웹/앱)

#### 4) 식별 및 게재제한 조치

##### ○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

Blind 서비스는 동영상 업로드 기능이 없어 기술적 필터링 적용하고 있지 않습니다. 동영상 업로드 기능을 제공할 예정 없습니다.

#### 5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

##### ○ 사전경고 조치 시행

###### 불법촬영물등 유통방지에 대한 안내

2021.12.10

안녕하세요, 팀블라인드입니다.

블라인드는 건강한 커뮤니티 문화를 만들어 나가기 위해 블라인드의 운영취지와 맞지 않는 내용을 신고사유로 정하고 있습니다.

- 불법촬영물 (성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것, 촬영당시에는 대상자의 의사에 반하지 아니하였더라도 사후에 동의없이 유통된 것),
- 허위영상물 (사람의 얼굴 또는 신체를 대상으로 한 촬영물을 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것, 편집·합성 또는 가공 당시에는 대상자의 의사에 반하지 아니하였더라도 사후에 동의없이 유통된 것),
- 아동·청소년 성착취물 (아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성적 행위를 하는 내용이 표현된 것)
- 불법촬영물, 허위영상물, 아동·청소년 성착취물의 복제물 (복제물의 복제물 포함)

상기 불법촬영물등은 모두 블라인드가 서비스를 제공하는 취지에 맞지 않습니다.

불법촬영물등을 블라인드에 업로드하거나 유통으로 간주할 수 있는 게시물이나 대화를 작성하는 경우 영구적으로 블라인드 서비스에 이용제한될 수 있습니다.

불법촬영물등이 업로드되거나 유통으로 간주할 수 있는 내용의 게시물을 발견하신 경우, 보다 빠르게 조치될 수 있도록 아래 링크로 신고해주시기 바랍니다.

[Blind 내 불법촬영물등 유통 신고·삭제 요청 페이지](#)

블라인드는 캘리포니아 주법과 미국 법률에 따라 서비스되고 있으며, 관련 법령 등에서 요구하는 수준을 상회하는 블라인드 자체의 엄격한 운영 정책을 유지하고 있습니다.

불법촬영물등에 대한 블라인드의 운영정책과 관련, 참고로 한국 법령은 아래와 같이 규정되어 있음을 안내드립니다.

(참고) 방송통신위원회고시 제2021-12호

제8조(사전 경고 조치) 사전조치 의무사업자는 불법촬영물등을 게재할 경우 법 제22조의5제1항에 따라 삭제·접속차단 등의 조치가 취해질 수 있으며 관련 법률에 따라 처벌받을 수 있다는 내용을 팝업창, 메일, 문자, 인터넷홈페이지 게시 등을 통해 이용자에게 사전에 안내할 수 있도록 조치하여야 한다.

이점 참고해주시기 바랍니다.

감사합니다.

앱 내부 공지사항, PC웹 푸터에서 불법촬영물등 유통방지에 대한 공지를 확인할 수 있음

※ 사전경고 조치 예시화면 및 URL 삽입(웹/앱)

##### ○ 로그기록 보관

- 신고 접수 및 처리 내역에 관한 기록 보관 설정 완료
- 검색 금칙어, 등록일자, 금칙어 검색시도수 보관 중
-

## 6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 공지사항 상단에서 불법촬영물등 유통방지에 관한 공지를 쉽게 발견할 수 있으며,



이미 사용자들이 잘 사용하고 있는 신고기능에 “불법촬영물등 유통신고.삭제 요청” 신고사유를 추가함으로써 신고를 원활하게 접수할 수 있도록 조치하였습니다.

취소	신고하기	신고
신고사유		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	토픽에 맞지 않는 글
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	욕설 / 비하발언
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	특정인 비방
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	개인 사생활 침해
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	19+ 만남 / 쪽지유도
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	음란성
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	불법촬영물등 유통 신고·삭제 요청
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	회사 기밀
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	게시글 / 댓글 도배
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	시즌별 이벤트, 추천인 코드 등
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	홍보성 콘텐츠
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	퇴사자 신고

### 3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 신고·삭제요청 등의 횟수, 내용, 처리기준, 검토결과 및 처리결과 등 현황 기재

-

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '21.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계		
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등 <sup>1)</sup>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	
		기관·단체 <sup>2)</sup>	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		소계	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	17
	신고사유 <sup>3)</sup>	성적 불법촬영물 <sup>4)</sup>			1										8	9	
		성적 허위영상물 <sup>5)</sup>			1										7	8	
		아동청소년성착취물 <sup>6)</sup>															
처리 결과	삭제·접속차단 <sup>7)</sup>				1									5	6		
	방심위 심의요청 <sup>8)</sup>																
	기타 <sup>9)</sup>				1										10	11	
	소계				2										15	17	
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물			1										5	6	
		성적 허위영상물															
아동청소년성착취물																	
기술적조치	게재제한 건수 <sup>10)</sup>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

#### 4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

##### ○ 관련 규정

##### - 회사내 불법촬영물 등 처리에 관한 사규 및 절차, 지침 등 서술

Teamblind Inc. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 책임 및 역할 정의

최초 작성일 : 2021.12.08  
수정일(1) : 2021.12.11  
최종 수정일 : 2022.01.27

작성 : 조은정 (불법촬영물 등 유통방지 부책임자)  
결재 : 황수영 (불법촬영물 등 유통방지 정책임자)

1. 불법촬영물 등 유통방지 책임자는 아래와 같다.
  - 정 : 황수영(이사), 커뮤니티 매니저먼트 팀
  - 부 : 조은정(팀장), 커뮤니티 매니저먼트 팀
2. 불법촬영물 등 유통방지 책임자는 아래의 업무를 담당하여야 한다.
  - 방송통신위원회 등 관련 기관과의 커뮤니케이션 창구로서의 역할
  - 불법촬영물 등 유통방지에 관한 기술적 조치사항이 원활하게 작동하는지 수시 점검
  - 불법촬영물 등 유통방지에 관한 실무자 교육
3. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 신고처리 전담부서는 아래와 같다.
  - 커뮤니티 매니저먼트 팀, support@teamblind.com
4. 불법촬영물 등 유통방지에 관한 신고처리 전담부서는 아래의 업무를 담당하여야 한다.
  - 불법촬영물 등 유통방지에 관한 신고 접수 내역을 매 영업일 1회 이상 확인
  - 신고 접수된 게시물이 불법촬영물 등의 유통에 해당하는지 판단하여, 불법촬영물 등의 유통에 해당한다고 판단되는 경우 해당 게시물의 숨김 조치
  - 신고 접수 내역 및 조치 내역에 대한 기록
  - 불법촬영물 등 유통방지에 관한 교육 이수

##### ※ 관련 규정 해당내용 이미지로 삽입

##### ○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

##### - 신고·삭제요청시 처리 프로세스 및 게재제한 정보에 대한 이의제기 처리 프로세스 등 기재

1. 신고자는 앱/웹에서 신고하기를 통해 “불법촬영물 등 유통신고·삭제 요청” 사유를 선택하여 신고한다.
2. 신고처리 전담부서는 매 영업일 1회 이상 신고 접수 내역을 확인한다.

3. 신고처리 전담부서는 신고 접수된 게시물이
  - 1) 불법촬영물등의 유통에 해당한다고 판단되는 경우 해당 게시물을 즉시 숨김조치한다.
  - 2) 불법촬영물등의 유통에 해당하는지 판단이 어려운 경우 불법촬영물등 유통방지 책임자를 통해 방송통신위원회에 심의요청한다.
  - 3) 불법촬영물등의 유통에 명백히 해당하지 않는 경우 신고내역을 종료 처리한다.
4. 신고자가 본인의 이메일주소 등에 대한 제공동의를 한 경우, 해당 이메일주소로 조치 내역을 통보한다.
5. 신고자가 조치 내역에 대한 이의제기를 한 경우, 이의 신청한 내용에 따라 3의 절차부터 다시 시행한다.
6. 2-5 의 조치 내역을 기록하고 3년간 보관한다.

○ 기타 운영관련 사항

1. 불법촬영물등 유통방지 책임자는 아래의 업무를 담당하여야 한다.
  - 방송통신위원회 등 관련 기관과의 커뮤니케이션 창구로서의 역할
  - 불법촬영물등 유통방지에 관한 기술적 조치사항이 원활하게 작동하는지 수시 점검
  - 불법촬영물등 유통방지에 관한 실무자 교육
2. 불법촬영물등 유통방지에 관한 신고처리 전담부서는 아래의 업무를 담당하여야 한다.
  - 불법촬영물등 유통방지에 관한 신고 접수 내역을 매 영업일 1 회 이상 확인
  - 신고 접수된 게시물이 불법촬영물등의 유통에 해당하는지 판단하여, 불법촬영물등의 유통에 해당한다고 판단되는 경우 해당 게시물의 숨김 조치
  - 신고 접수 내역 및 조치 내역에 대한 기록
  - 불법촬영물등 유통방지에 관한 교육 이수

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	황수영	조은정
부 서	커뮤니티 매니지먼트	커뮤니티 매니지먼트
직 책	이사	팀장
지정일	2020. 12. 24.	2020. 12. 24.

## 6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지의 내부직원 대상 불법촬영물 등 유통방지 교육 실시 실적, 불법촬영물 등 유통방지 책임자 교육 이수 등 기재

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2021-11-24	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	황수영 이사	2시간	방통위
법정교육	2021-11-30	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	조은정 팀장	2시간	방통위
교육실시	2021-12-09	불법촬영물 유통방지 제도 안내	커뮤니티 매니지먼트팀 일부인원 (6명)	1시간	자체교육
교육실시	2021-12-23	불법촬영물 유통방지 제도 안내	커뮤니티 매니지먼트팀 일부인원 (2명)	1시간	자체교육