

**불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서**

2021. 1.

(주)팻빵

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의 5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신 서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 28일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2020년도 투명성보고서

1. 일반현황 (20년 12월말 기준)

정보통신서비스제공자	(주)팻빵
대표자	김기록
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	팟캐스트 송출 서비스 / 약 25만 명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 60억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	임대청 부사장

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

- 불법 콘텐츠 모니터링팀 전담부서 및 고객센터 운영 : 2013 ~ 현재

PC/MW/APP을 통한 이용자 신고 및 자체 모니터링팀 운영 중 / 유선연락처: 1644-8080

팻빵 1:1 문의 확인

조건검색 2020-01-01 [일] ~ 2020-12-31 [일]

제목 검색

* 오늘의 1:1문의 (2021.02.16)

회원문의	운영자문의	합계	누적
95	10	85	93,244

오류/버그	결제/해지/환불	서비스 이용방법	회원정보	기타문의	광고문의	서비스 제휴/제안
15	23	12	2	8	0	1

전체
오류/버그
결제/해지/환불
서비스 이용방법
회원정보
기타문의
광고문의
서비스 제휴/제안

전체: 9,240

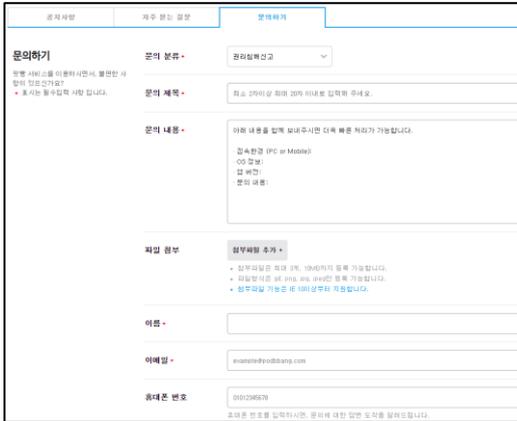
비회원
 회원
 운영자
 익명
 익명지정

NO	질문유형	회원유형	제목	기종	작성지[아이디/비회원]	등록날짜	답변	답변날짜	삭제
9240	오류/버그	회원	다운로드 오류 문의	Android	순입니다오 [5373751]	2020-12-31 23:04:23	NO		삭제
9239	오류/버그	운영자	고장비트레이트		relab [357064]	2020-12-31 22:31:01	YES	2021-01-04 13:53:34	삭제

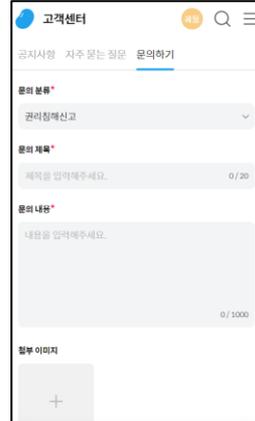
이용자 1:1문의 백오피스 이미지

○ 서비스 내 불법 콘텐츠 신고 기능 제공 : APP, PC WEB, Mobile WEB

1:1문의 고객센터 링크: <http://www.podbbang.com/helps/requests>



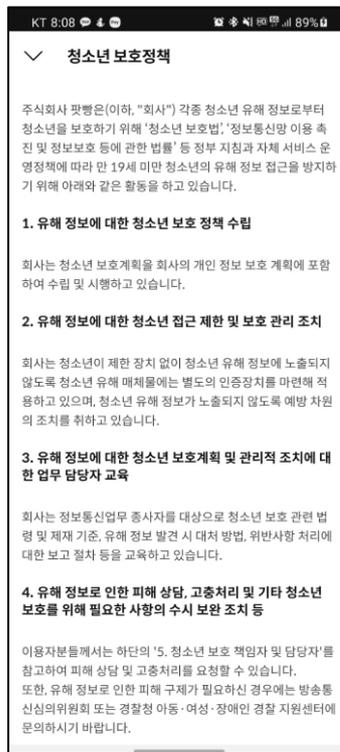
PC 1:1문의



M.W./APP 1:1문의

○ 서비스 내 청소년 보호정책 명시 : 2019 ~ 현재

MW 링크: <https://m.podbbang.com/policies/teenager>



APP에 게재된 보호 정책 (전문은 위 링크 참고)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 20.01.01.~12.31. 신고접수 및 처리건수 없음

불법촬영물 등 신고·삭제 요청 및 처리결과														
※ 전기통신사업법시행령 제30조의5제2항에 따라 동시행령 [별지서식] 또는 서식상의 내용을 포함한 문서에 의하여 신고된 건을 대상으로 함														
※ 대상기간 : '20.12.10. ~ 12.31.(신고접수 기준)														
□ '20년 월별 불법촬영물등 신고· 삭제요청 현황 및 처리결과														
구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		기관·단체	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	사유	불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
처리 결과	자체 삭제·접속차단	해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	방심위 심의요청	심의삭제·차단	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		해당없음	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		각하 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	삭제·차단 사유	소계	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		불법촬영물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		허위영상물 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
※ 요청사유 및 삭제·차단 사유는 중복계상														
(용어설명)														
* 피해자 등 : 전기통신사업법 시행령 제30조의5에 따라 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지2 참조)를 제외한 신고·삭제 요청인														
* 기관·단체 : 한국여성인권진흥원(디지털성범죄피해자지원센터), 방통위가 고시한 10개 기관·단체(별지2 참조)														
* 불법촬영물 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물(복제물의 복제를 포함)														
* 허위영상물 등 : 성폭력범죄의처벌등에관한특례법 제14조의2에 따른 편집물·가공물·합성을 또는 복제물(복제물의 복제를 포함)														
* 아동청소년성착취물 : 아동·청소년의 성보호에 관한 법률 제2조제5호에 따른 아동·청소년 성착취물														
* 방심위 심의요청 : 전기통신사업법시행령 제30조의5제3항에 따른 심의요청(해당정보가 불법촬영물등에 해당하는지 판단하기 어려운 경우)														

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ (관련 규정) (주)팻빵 이용약관 제16조, 제17조 등

제16조 (서비스 이용의 제한)

① “회사”는 “이용자”가 “서비스”의 이용과 관련하여 본 약관 제17조의 내용을 위반하거나, 아래 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 “이용자”에 대한 “서비스”의 일부 또는 전부를 제한할 수 있습니다.

1. 미풍양속을 저해하는 비속한 게시물을 게시하는 경우
2. 타인의 저작권, 명예 또는 권리 등을 침해하는 게시물을 게시하는 경우
3. 정보통신 윤리위원회 등 관련 국가 및 공공기관의 시정요구가 있는 경우
4. 다른 “이용자”의 서비스 이용을 방해하는 경우
5. “회사”의 정상적인 서비스 운영에 방해가 되는 행위를 하는 경우

6. 기타 "이용자"의 서비스 이용에 불법적인 요소가 포함된다고 "회사"가 판단하는 경우

② 전항에 의하여 "회사"가 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하는 경우, "회사"는 경고, 한시적 이용정지, 영구이용정지 등으로 "서비스" 이용을 단계적으로 제한할 수 있고, 관련 법령을 위반하는 등의 "이용자"의 중대한 위반행위에 대하여는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다.

③ "회사"가 본 조에서 정한 바에 따라 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하는 경우 해당 "이용자"에게 그 사유, 제한의 내용 및 제한기간 등을 제10조 제1항에서 정한 방법에 따라 고지합니다.

④ 이용 제한 조치를 받은 "이용자"가 이용 제한 기간 중에 "회원" 탈퇴하여 "서비스" 이용계약 해지 후 "서비스"에 재가입하는 경우 30일 이후 재 가입이 가능하며, 재 가입 이후 "서비스" 이용에 일부 제한이 따를 수 있습니다.

④ "회사"가 본 조에 따라 "이용자"의 "서비스" 이용을 제한하기로 결정한 경우 "회사"는 해당 내용을 "이용자"에게 제10조 제1항에서 정한 방법에 따라 통지하고, 해당 "이용자"는 "회사"의 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 이에 대한 항변의 기회를 가집니다.

제17조 (이용자의 의무)

① "이용자"는 이 약관에서 규정하는 사항과 기타 "회사"가 공지하는 사항 및 관계법령을 준수하여야 하며, "회사"의 업무에 방해가 되는 행위나 "회사"의 명예를 손상시키는 행위 등을 해서는 안 됩니다.

② "이용자"는 "회사"의 사전 승낙 없이 "서비스"를 이용한 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업활동으로 인해 발생하는 문제에 대해 "회사"는 어떠한 책임도 부담하지 않습니다. 또한 "이용자"의 해당 영업활동으로 인해 "회사"에 손해가 발생한 경우 해당 "이용자"는 "회사"에 대한 손해배상 책임을 부담합니다.

③ "이용자"는 아래 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 안 됩니다.

1. "회원" 가입 신청 또는 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
2. "서비스"에 게시된 정보를 변경하거나 "서비스"를 이용하여 얻은 정보를 "회사"의 사전 승낙 없이 영리 또는 비영리의 목적으로 복제, 출판, 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위
3. "회사" 기타 제3자에 대한 허위의 사실을 "서비스" 내에 게재하거나 저작권 등의 지적재산권을 침해하는 등 "회사"나 제3자의 권리를 침해하는 행위
4. 다른 "회원"의 "아이디", "닉네임", 비밀번호를 도용하여 부당하게 "서비스"를 이용하는 행위
5. 타인의 계좌번호 및 신용카드번호 등 타인의 허락 없이 타인의 결제정보를 이용하여 "후원 서비스" 및 유료 콘텐츠를 구매하여 이용하는 행위
6. 정크메일(junk mail), 스팸메일(spam mail), 행운의 편지(chain letters), 피라미드 조직에 가입할 것을 권유하는 내용의 글을 게시하거나 발송하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 메시지·화상·음성 등이 담긴 영상을 방송하거나 기타 공서양속에 반하는 정보를 공개 또는 게시하는 행위

8. 정보통신망법 등 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 불법정보(컴퓨터 프로그램 등)를 전송하거나 게시하는 행위

9. 청소년보호법에서 규정하는 청소년유해매체물을 게시하는 행위

10. 공공질서 또는 미풍양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성, 영상 등을 유포하는 행위

11. "회사"의 직원이나 "서비스"의 관리자를 가장하거나 사칭하는 행위 또는 타인의 명예를 훼손하거나 모욕하는 글을 게시하거나 방송하는 행위

12. 컴퓨터 소프트웨어, 하드웨어, 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해, 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 기타 다른 컴퓨터 코드, 파일, 프로그램을 포함하고 있는 자료를 게시하거나 적용하는 행위

13. 스토킹(stalking), 욕설, 채팅글 도배 등 다른 "회원"의 평화롭고 온전한 "서비스" 이용을 방해하는 행위

14. 다른 "회원"의 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위

15. 불특정 다수의 "회원"을 대상으로 하여 회사의 동의 없이 광고 또는 선전을 게시하는 행위

16. "회사"가 제공하는 소프트웨어 등을 개작하거나 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디어셈블 하는 행위

17. 현행 법령, 본 약관, 기타 "서비스" 이용에 관한 "회사"의 공지사항 통지사항 등을 준수하지 않는 행위

② "서비스" 이용과 관련하여 관련 법령 등의 규정에 의하여 성인인증이 필요한 경우 "이용자"는 해당 서비스를 이용하기 위하여 "회사"가 제공하는 방법에 따라 실명정보를 "회사"에 제공하여야 합니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	정	부
성명	임대청	정경훈
부서	-	콘텐츠제작본부
직책	부사장	본부장
지정일	2020. 12. 15.	2020. 12. 15.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일	교육명	참석자	시간	교육기관
교육실시	2020.12.19.	불법촬영물 유통방지 대응방안	기획팀 4명	1시간	자체교육