

방송통신위원회

I. 평가개요

□ 평가대상 및 평가지표

- 인터넷 침해위협으로부터 안전성 제고 등 총 65개 주요정책과제

평가항목	평가지표	측정항목
계획 수립의 적절성	사전조사·의견수렴의 충실성	○ 관련통계현황·사례 조사 및 이해관계자(정책 수요자)·전문가 의견수렴 여부
	정책분석의 적절성	○ 정책효과 또는 장단점 분석과 분석결과 도출된 개선·보완 필요사항에 대한 대책(전년도 자체평가결과 조치계획 포함) 수립 여부
시행 과정의 적절성	추진일정의 충실성	○ 과제별 추진계획 준수 여부
	행정여건·상황변화에 대한 대응성	○ 모니터링 등을 통해 파악된 여건·상황변화에 적시에 적절히 대응하였는지 여부
성과 달성도	성과지표의 목표달성도	○ 당초 설정한 목표치의 달성 정도
	성과지표의 적절성	○ 성과지표의 대표성 확보 및 목표치의 적극적 설정
	성과달성 난이도	○ 성과지표의 대표성 확보 여부와 성과달성의 어려운 정도
정책 효과성	정책영향이 발생한 정도	○ 계획 수립시 예상한 정책효과 발생 여부
	정책성과에 대한 만족도	○ 정책실행 후 정책 수혜자들의 만족도

II. 평가결과

(1) 총 평

- '10년도 22개 성과목표, 65개 관리과제에 대한 자체평가 결과,
 - 우수 9개(14%), 다소우수 16개(25%), 보통 26개(40%), 다소미흡 10개(15%), 미흡과제 4개(6%)로 나타남
 - 인터넷 침해위협으로부터 안전성 제고, 가계통신비 부담완화 및 신규방송채널 활성화 등은 우수한 과제로 평가됨
- 전체 110개 성과지표에 대한 목표달성도 분석 결과, 100개 과제는 당초 설정 성과지표 목표치를 초과하여 달성하였으나
 - 10개 지표의 목표치는 당초 설정 목표치를 달성하지 못한 것으로 나타났으며, 성과목표 달성율은 90.9%로 파악됨
 - 성과목표 미달성은 관계기관·이해관계자 이견 및 방송법 등 관련 법령의 개정(안)이 국회통과 지연으로 인한 외부적 요인이 주요 원인인 것으로 분석됨

(2) 주요 성과

- 인터넷 침해위협으로부터 안전성 제고, 가계통신비 부담완화, 통신 시장 경쟁활성화 및 인터넷상 개인정보 보호 강화 등 9개 과제는 우수한 성과를 보인 것으로 평가됨
 - '09년 7.7 DDos 사태 이후 인터넷 침해위협으로부터 안전성을 제고하기 위해 선제적 예방·대응체계 구축 활동을 추진함
 - 악성코드 탐지 도메인 수를 대폭확대(20만개→100만개)하였으며, 정보보호 순회교육 및 인식제고 등을 통해 악성코드 재발률을 목표대비 113.9%(15→13.17%)를 달성함

- 이용약관 인가제도 개선 등 지속적인 규제 완화로 인하율이 높은 상품이 다수 출시됨에 따라 통신요금에 대한 서민부담을 경감함
- '10년의 경우 가계통신비 절감상품 출시건수는 15건이며(목표 9건), 결합서비스가입자는('09.6월 540만명→'10.6월 880만명) 61% 증가함

(3) 개선·보완사항

- 방송시장 공정경쟁 환경 조성, 뉴미디어 활성화 과제 등 4개 과제는 미흡한 것으로 평가 되었는데,
 - "방송시장 공정경쟁 환경 조성" 과제의 경우 방송프로그램 거래시장과 방송광고시장에서 경쟁 이슈가 발생함에 따라 경쟁상황평가 실시가 당초 추진 일정보다 지연되었으며
 - “뉴미디어 활성화” 과제의 경우 지상파방송 재송신 정책방안에 대해 지상파방송 3사와 SO·위성·DMB 등 이해관계자간 이견 조정의 어려움으로 추진일정 등이 지연되어 미흡과제로 평가되었음

(4) 평가결과 종합

관리과제명	평가결과
방송통신 융합에 따른 법체계 구축	보통
기금재원의 효율적 관리·운영	다소미흡
방송통신 핵심기술 개발 및 표준화	보통
녹색 융합서비스 활성화	보통
IPTV의 견실한 성장지원	우수
방송통신 콘텐츠 시장육성	다소우수
디지털방송전환 활성화 추진	보통
해외시장 진출 기반 조성	다소미흡
국제행사 및 국제기구 활동 강화	보통
방송통신분야 에너지 절감	보통
미디어 규제 개혁	다소미흡

관리과제명	평가결과
뉴미디어 활성화	미흡
SO-PP간 콘텐츠 거래관계 개선	다소우수
방송시장 공정경쟁 환경조성	미흡
신규 방송채널 활성화	우수
공영방송 공적책임 강화	다소미흡
공익채널 선정 및 관리	보통
방송사업자 재허가 심사	다소우수
방송의 다양성 확대	다소미흡
지역방송 활성화	미흡
방송의 여론 다양성제고	다소우수
방송광고 규제제도 개선	보통
방송 편성 및 외주 제도 개선	다소우수
방송광고 법규준수 관리·감독 강화	다소미흡
막말 방송·저품격 드라마 제재 강화	다소미흡
방송평가제의 내실화 추진	보통
가계통신비 부담 완화	우수
소외계층 통신지원	다소우수
통신시장 규제완화	보통
상호접속 및 통신회계 제도 개선	보통
통신시장 경쟁 활성화	우수
WiBro 서비스활성화	보통
통신자원의 효율적 이용지원	보통
신규 통신서비스 활성화	다소우수
차세대 주파수 배정 및 4G 국제표준화	다소우수
3DTV 등 차세대 방송 기반구축	다소우수
전파자원의 이용활성화	보통
전파방송산업 활성화 기반 조성	보통
주파수 할당제도 개선	보통
전파이용 규제체계 정비	다소우수

관리과제명	평가결과
인터넷 침해위협으로부터 안전성 제고	우수
인터넷상 개인정보 보호강화	우수
깨끗하고 건전한 인터넷 이용질서 확립	다소우수
방송통신융합서비스 제공을 위한 네트워크 고도화	우수
사물지능통신 확산환경 조성	보통
한국형 미래인터넷 추진기반마련	보통
인터넷 비즈니스 활성화	보통
무선인터넷 활성화 기반조성	보통
이용자보호시책 강화	우수
방송통신시장 공정경쟁 질서확립	다소우수
신속하고 효과적인 이용자 피해구제	보통
방송통신금지행위 제도보완 및 조사체계 확립	보통
시청자권익보호 기반 강화	다소미흡
소외계층 방송접근기회 확대	다소우수
정책의 종합조정 및 조직의 역량강화	보통
방송통신위원회 회의개최 및 의사운영 효율화	보통
효율적 비상대비태세 구축 및 위기관리기능 강화	보통
쾌적하고 편안한 직장분위기 조성	다소우수
공정하고 합리적인 인적자원관리	다소미흡
청렴하고 투명한 행정기관 구현	다소우수
대외협력 및 행정관리 효율화	우수
재정운영 효율성 제고 및 자산관리 강화	보통
규제개혁 및 입법효율화	다소우수
최적화된 정보시스템의 안정적 운영	미흡
대언론·대국민 정책홍보 강화 및 취재지원 활성화	다소미흡