
**불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서**

2022. 6. 10.

주식회사 여보야

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제 64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 6월 10일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 ('21년 기준)

정보통신서비스제공자	주식회사 여보야
대 표 자	박 진 대표이사
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	결혼재혼 서비스 여보야 / 약 3만명 만남 온라인 채팅서비스 클럽5678 / 약1.1만명
정보통신서비스부문 연평균 매출액	약 150억원
불법촬영물 등 유통방지 책임자	스마트사업부 유종철 이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 : 2021년 11월

	불법촬영물등 유통방지 책임자	불법촬영물등 유통방지 담당자
결 재		

2021년
불법촬영물등 유통방지 계획

(주)여보야

(주)여보야 2021년 불법촬영물등 유통방지 계획

불법촬영물등 유통방지를 위해 다음과 같이 계획을 수립하여 불법촬영물등의 유통방지를 위해 최선의 노력을 한다.

1. 신고·삭제요청의 접수 및 처리 사항

불법촬영물등 관련 사진·동영상과 함께 고객센터 또는 이메일로 신고접수 할 경우 담당자 접수 및 신속하게 처리한다.

[클럽5678 - 고객센터 1544-5678]

(<http://m.club5678.com/?ctrl=cont/setup/index&mode=reportillegal>)

[클럽라이브 - 고객센터 1577-6592]

(<https://live.club5678.com/badFilm>)

[여보야 - 고객센터 1522-3379]

(<https://xxxxx>)

2. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지 사항

관련법령에 따라 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항과 사이트 규정을 홈페이지 공지/팝업을 통하여 고지한다.

3. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항

정부기술을 활용하여 불법촬영물의 유통을 방지하기 위해 특징정보 추출 기술 방식으로 12월 테스트 후 현재 적용되고 있음.

4. 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획

평일 근무시간 9시 ~ 18시까지 실시간 모니터링을 진행하며, 18시부터 24시까지 매일 2명의 야간 당직근무자를 통해 근무시간이외에도 실시간으로 모니터링을 실시함.

실시간 모니터링이 불가능한 시간인 00시 ~ 09시까지는 관리자 인증후 보여지도록 선인증후노출 방식을 도입하여 불법촬영물등의 유통방지를 위해 최선의 노력을 하고 있습니다.

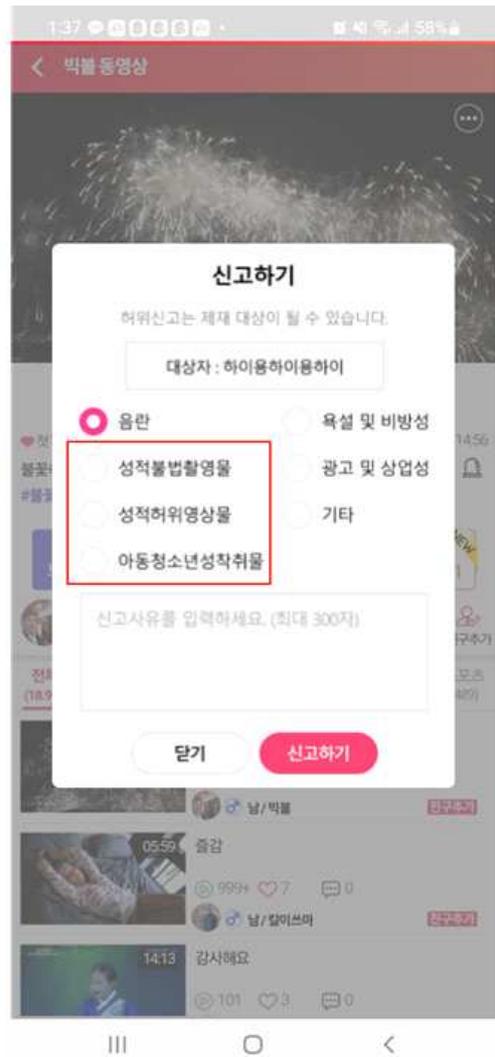
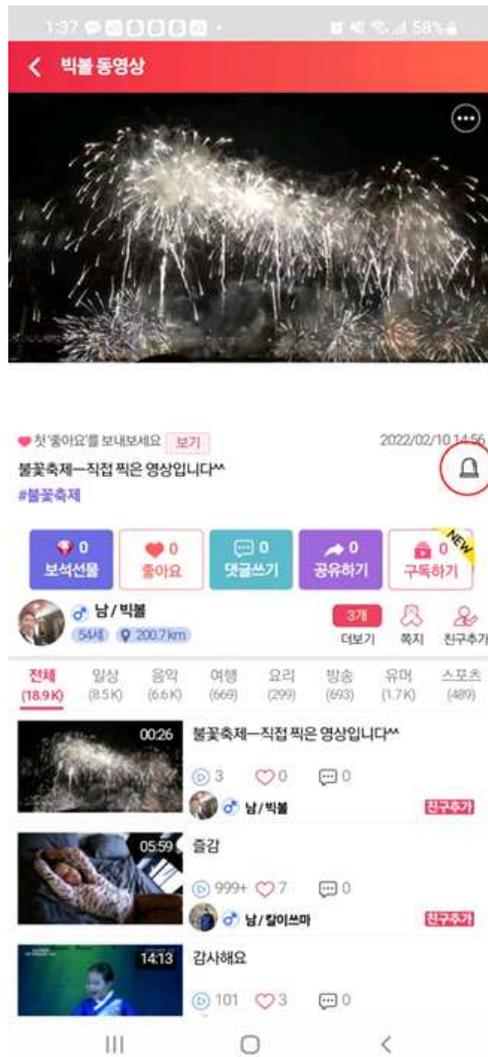
2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

<p style="text-align: center;">[클럽5678] PC 신고페이지 (http://www.club5678.com/help/illegal.html)</p>	<p style="text-align: center;">[클럽5678] Mobile 신고페이지 (http://m.club5678.com/?ctrl=cont/setup/index&mode=reportillegal)</p>
 <p>The screenshot shows the PC reporting interface. It includes a sidebar with navigation links like '신고센터', '장래 신고', and '사내 신고'. The main content area is titled '불법촬영물 등 신고' and contains sections for '신고요청서 작성', '불법촬영물 등 유통 신고 삭제요청서 다운로드', and '불법촬영물 등 유통 신고 삭제요청서 직접작성'. There are input fields for ID, name, phone number, and birth date, along with a file upload section for evidence. A '신고하기' button is visible at the bottom.</p>	 <p>The screenshot shows the mobile reporting interface. It features a header with a back arrow and the title '불법촬영물등 신고'. Below is a section titled '불법 촬영물 신고 및 삭제요청' with a list of bullet points explaining the reporting process and requirements. Further down, there is a section for '불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서' with download links for '한글 파일 다운로드' and '워드 파일 다운로드'. The bottom part of the page shows a form for '신고·삭제 요청인' with fields for ID, name, phone number, and birth date.</p>

클럽5678 게시물 신고버튼 화면

게시물



[클럽라이브]
PC / mobile 신고페이지
(https://live.club5678.com/badFilm)

불법 촬영물
신고센터

← 불법 촬영물 등 신고

불법 촬영물 등에 대한 신고 및 삭제요청은 「전기통신사업법」 제22조의5 제1항 및 「불법시행령」 제30조의5 제2항에 따라, 다음의 링크에서 "불법촬영물 등 유통 신고·삭제 요청서"를 다운로드 받아 방송통신위원회로 신고하여 주시거나 첨부하여 아래의 첨부란에 첨부하여 접수시킬 수 있습니다.

※ 불법 촬영물 등 유통 신고·삭제 요청서 다운로드

한글 파일 다운로드 >

워드 파일 다운로드 >

※ 유의사항

- 신고·삭제요청서 각각의 항목 중 기재되지 않은 항목이 있거나, 대상이 된 불법 촬영물 등이 특정되지 않아 검토가 어려운 경우, 삭제 등의 조치가 취해지지 못하고 신고·삭제 요청하신 내용에 대해 보란을 요청드릴 수 있습니다.
- 작성하신 내용에 욕설, 성희롱 등의 내용이 포함된 경우 관련 법령에 따라 조치될 수 있습니다.
- *표시 항목은 필수로 기재하셔야 합니다. 그 외 항목도 빠른 조치를 위해 가능한 기재해 주시기 바랍니다.

아이디

iapp

이메일

이메일을 입력해주세요 @ 선택해주세요 ▼

신고·요청자 이름(기관·단체명) *

이름을 입력해주세요

생년월일(기관·법인번호) *

숫자만 입력해주세요 (예시: 19990101)

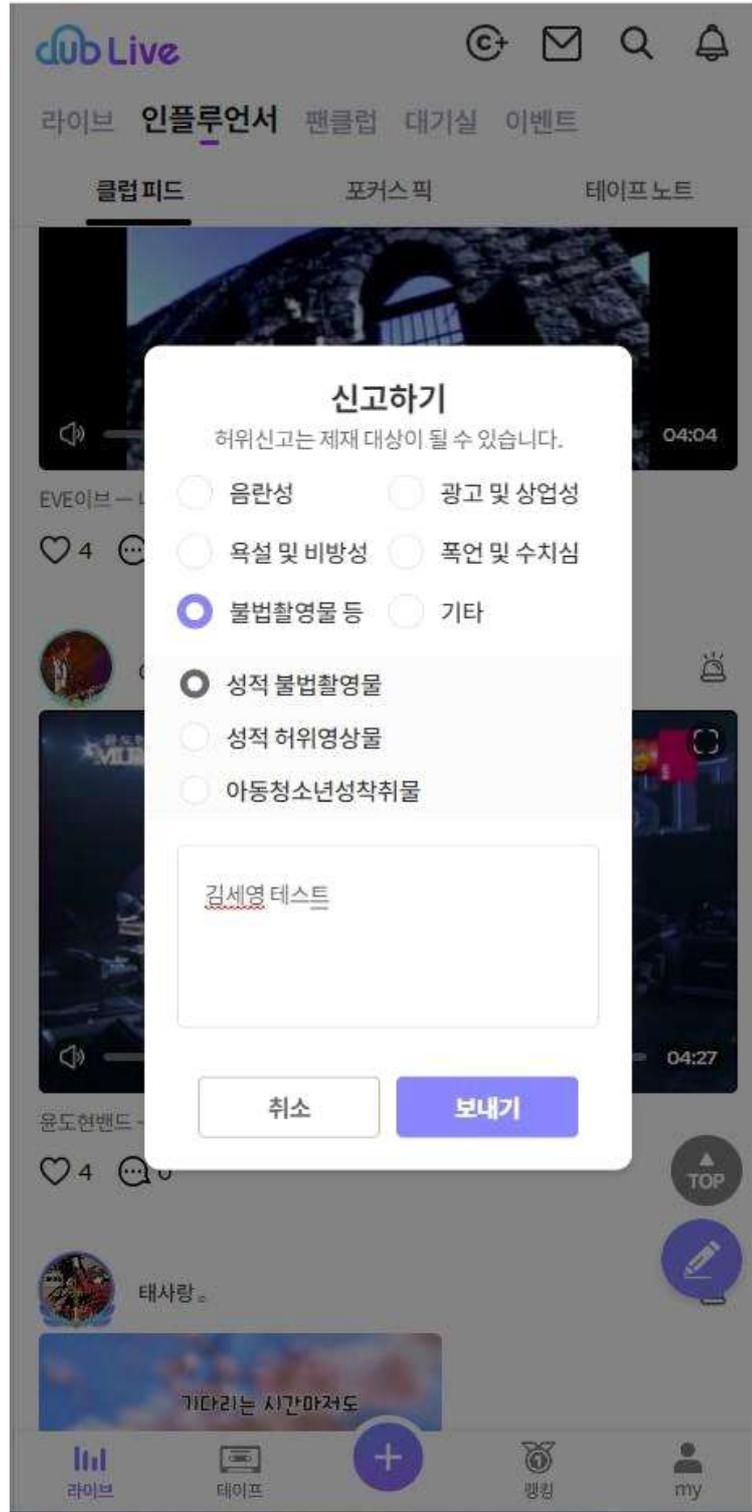
휴대폰번호(전화번호) *

신고·요청 구분 *

(중복선택 가능)

클럽라이브 게시물 신고버튼 화면

게시물신고



불법 촬영물
신고센터

3:05
18%

불법촬영물등 신고

불법 촬영물 신고 및 삭제 요청

- 전기통신사업법 제22조5 제1항 및 동법 시행령 제30조의5 제2항에 의거하여, 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서를 다운받아 제출하시거나, 입력란에 직접 기입하여 접수하실 수 있습니다.
- 신고요청 사유가 불명확할 경우 사업자는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있습니다. 이 경우 신고요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달·제공될 수 있습니다.

불법 촬영물 신고 및 삭제 요청
불법촬영물 등 유통 신고 삭제요청서 다운로드

한글 파일 다운로드

워드 파일 다운로드

불법촬영물 등 유통 신고 삭제요청서 직접작성
※ 표시항목은 필수 기재 사항입니다.
빠른조치를 위해 나머지 항목도 가능한 작성해 주시기 바랍니다.

아이디

***성명(기관·단체명)**

***휴대폰(전화번호)**

생년월일(기관번호)

숫자만 입력(예시:20211207)

이메일

@

naver.com ▾

※ 해당 이메일로 소식을 받을 수 있습니다.

여보야 게시물 신고버튼 화면

게시물

나의 생활동영상 (1 / 1) 닫기

 **허위신고하기** (신고사유를 선택해주세요)

개인정보 허위

광고 및 음란성 사진/글

불법촬영물 등

성적 불법촬영물

성적 허위영상물

아동청소년성착취물

기타

신고사유를 입력해주세요

취소 신고하기

신고  연락하기

○ 불법촬영물등 유통 신고 삭제요청 고객센터 운영

▶ 신고처리 전담부서

클럽5678, 여보야, 클럽라이브 빠른 업무처리를 위하여 각각의 전담부서 운영을 통해 피해회원에 대해 신속하게 보호하기 위한 전담부서를 운영중이며, 24시간 신고 응대 및 전화 상담 가능

[클럽5678 - 고객센터 1544-5678]

(<http://m.club5678.com/?ctrl=cont/setup/index&mode=reportillegal>)

The screenshot shows the mobile interface for reporting and requesting deletion of illegal content. It includes a navigation menu, a main content area with instructions and download links, a sidebar with contact information, and a detailed reporting form with various input fields and checkboxes.

불법촬영물등 신고 및 삭제요청

- 전기통신사업법 제22조5 제1항 및 동법 시행령 제3의5 제2항에 의거하여, 불법촬영물등 유통 신고·삭제 청서를 다운받아 제출하시거나, 입력란에 직접 기입 접수하실 수 있습니다.
- 신고요청 사유가 불명확할 경우 사업자는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있습니다. 이 경우 신고요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달·제공될 수 있습니다.

문의전화 : 1544-5678
상담시간 : 10시~18시
 (토,일,공휴일 제외)

문의메일
help@club5678.com
팩스 : 062-380-8199

불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서

불법촬영물등 유통 신고 삭제요청서 다운로드

불법촬영물등 유통 신고 삭제요청서 직접작성
 *표시항목은 필수 기재 사항입니다.
 빠른 조치를 위해 나머지 항목도 가능한 작성해 주시기 바랍니다.

신고·삭제 요청인

아이디 : bumsu

*성명(기관·단체명) : 이름 입력

불법촬영물 등 신고

불법 촬영물 신고 및 삭제요청

전기통신사업법 제22조5 제1항 및 같은 법 시행령 제30조의5 제2항에 따라, 불법촬영물등 유통 신고·삭제 요청서를 다운받아 제출하시거나, 입력란에 직접 기입하여 접수하실 수 있습니다.

신고요청 사유가 불명확할 경우 사업자는 방송통신심의위원회에 심의를 요청할 수 있습니다. 이 경우 신고요청서의 정보가 방송통신심의위원회에 전달·제공될 수 있습니다.

불법촬영물 등 유통 신고 삭제요청서 다운로드

불법촬영물 등 유통 신고 삭제요청서 직접작성

*표시항목은 필수 기재 사항입니다.
 빠른 조치를 위해 나머지 항목도 가능한 작성해 주시기 바랍니다.

신고·삭제 요청인

아이디 : *성명(기관·단체명) :

*휴대폰(전화번호) : *생년월일(기관번호) :

*이메일 : @ [선택하기]

불법촬영물 신고 요청 대상

*신고 요청 구분 (중복 선택 가능) 불법촬영물 등 유통신고 불법촬영물 등 삭제요청

*신고 요청 사유 (중복 선택 가능) 불법촬영물 허위영상물 아동 청소년 성착취물

○ 신고처리 전담부서 운영

- 여보야 전담부서 : 인터넷사업부 1522-3379
- 클럽5678 전담부서 : 스마트사업부 1544-5678
- 클럽라이브 전담부서 : 미디어사업부 1577-6592

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 검색기능 서비스를 제공하고 있지 않습니다.

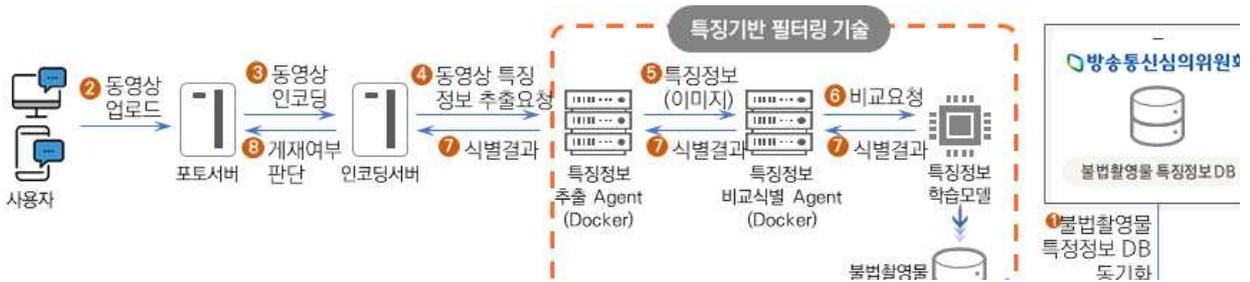
○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 검색기능 서비스를 제공하고 있지 않습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 불법촬영물 비교식별 제한 기술에 대한 관련부서 업무 협의 (21.11.09)
- 필터링 기술 테스트 실시 (~21.12.03)
- 필터링 기술 실 서비스 적용 완료 (21.12.09~)
- 수동 불법촬영물 DNA-DB 업데이트를 자동 업데이트 적용(22.01.03~)



- ① '특징정보 추출 기술'로 추출한 불법촬영물등에 대한 특징정보를 획득하여 구축된 DB를 동기화
- ② 사용자가 동영상 업로드
- ③ 동영상 인코딩
- ④ 사용자가 게재하려는 정보에 대한 요청
- ⑤ 사용자가 게재하려는 정보의 특징정보를 추출(이미지 변환) 하여 '특징정보 비교/식별 Agent'로 전달
- ⑥ 게재하려는 정보의 특징정보가 '불법촬영물등 특징정보 DB'에 존재하는지 비교 요청
- ⑦ 식별결과(일치 or 불일치)를 전송
- ⑧ 식별결과가 '일치'이면 게재를 제한하고, '불일치'이면 게재를 허용

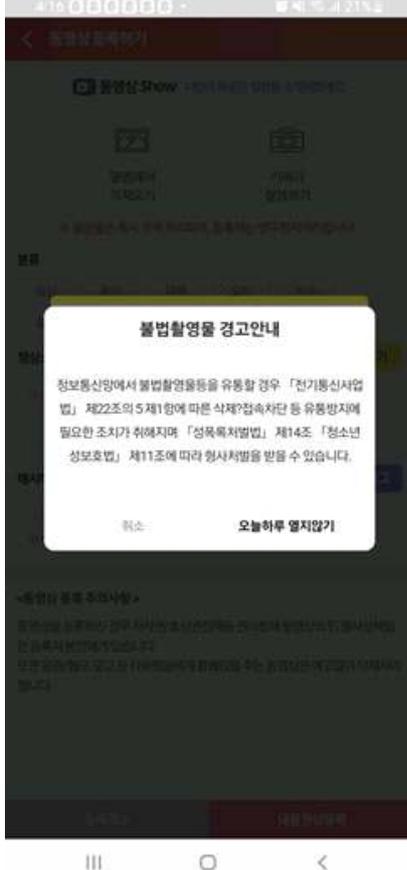
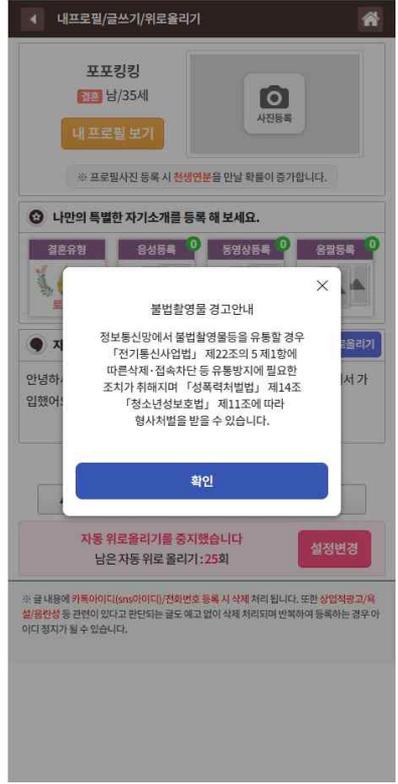
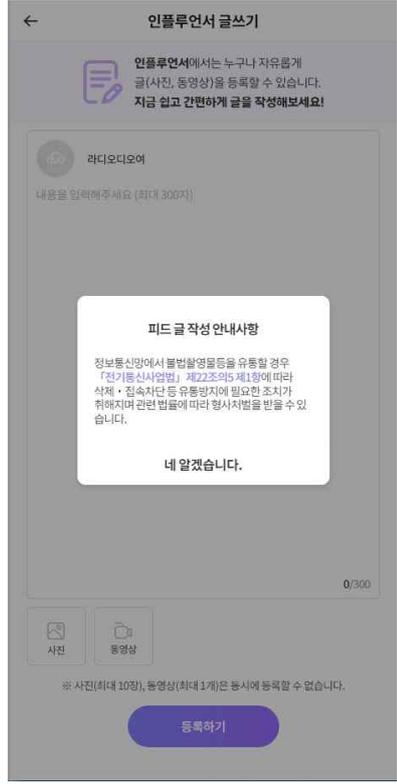
- 운영 서비스별로 필터링이 적용 여부

순번	서비스명	필터링 적용	적용기술	미적용사유	적용일자
1	club5678	유	정부기술 사용	-	2021.12.09
2	여보야	유	정부기술 사용	-	2021.12.09
3	클럽라이브	유	정부기술 사용	-	2021.12.09
4	달빛라이브	무	정부기술 사용	게재 서비스 없음	-

※ 달빛라이브 (<https://www.dalbitlive.com/>)는 동영상 게재 서비스 부재로 적용 예외

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

클럽5678	여보야	클럽라이브
 <p>불법촬영물 경고안내</p> <p>정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따른 삭제·잠속처단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 「성폭력처벌법」 제14조 「청소년성보호법」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.</p> <p>취소 오늘하루 열지않기</p>	 <p>내프로필/글쓰기/위로올리기</p> <p>프로필링 성별 남/35세</p> <p>내프로필 보기 사진등록</p> <p>※ 프로필사진 등록 시 친생연분을 만날 확률이 증가합니다.</p> <p>나만의 특별한 자기소개를 등록 해 보세요.</p> <p>결혼유형 음성등록 동영상등록 음향등록</p> <p>불법촬영물 경고안내</p> <p>정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따른 삭제·잠속처단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 「성폭력처벌법」 제14조 「청소년성보호법」 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.</p> <p>확인</p> <p>자동 위로올리기를 중지했습니다 남은 자동 위로 올리기: 25회 설정변경</p> <p>※ 글 내용에 키워드(sns아이디)/전화번호 등록 시 삭제 처리됩니다. 또한 상업적광고/욕설/음란성 등 관련이 있다고 판단되는 글도 예고없이 삭제 처리되며 반복하여 등록하는 경우 아이디 정지가 될 수 있습니다.</p>	 <p>인플루언서 글쓰기</p> <p>인플루언서에서는 누구나 자유롭게 글(사진, 동영상)을 등록할 수 있습니다. 지금 쉽고 간편하게 글을 작성해보세요!</p> <p>라디오디오어</p> <p>내용을 입력해주세요 (최대 300자)</p> <p>피드 글 작성 안내사항</p> <p>정보통신망에서 불법촬영물등을 유통할 경우 「전기통신사업법」 제22조의 5 제1항에 따라 삭제·잠속처단 등 유통방지에 필요한 조치가 취해지며 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.</p> <p>네 알겠습니다.</p> <p>0/300</p> <p>사진 동영상</p> <p>※ 사진(최대 10장), 동영상(최대 1개)은 동시에 등록할 수 없습니다.</p> <p>등록하기</p>

○ 로그기록 보관

불법촬영물등으로 의심, 추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록은 민원상담을 위해 최대 2주간 보관후 삭제처리함

<로그종류>

- ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등
- ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검색제한 필터링 작동여부 등
- ③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하는 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값, 필터링 작동여부, 차단값 등

동영상SHOW 관리 [삭제된 동영상]

현황	전체 동영상 (19,010)	오늘등록 동영상 (7)	회원별	홍보특지내역	삭제된 동영상	
아이디	(검색어: 3538건) [관리자삭제: 139건] [본인삭제: 1249건] [탈퇴삭제: 1962건] (불법촬영물삭제: 128건)					
검색						
[1] [2] [3] [4]						
 03:16 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-04-05 14:55:02] 6	 03:16 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-04-05 14:54:46] 7	 03:06 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-04-05 14:54:36] 8	 03:01 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-04-05 14:01:15] 1	 03:00 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-04-05 14:01:13] 2	 연동대행기 02:50 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-04-05 14:01:11] 3	 03:07 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-04-05 14:01:08] 4
 03:01 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-03-29 13:24:17] 1	 03:20 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-03-21 15:19:59] 7	 03:20 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-03-16 10:44:51] -	 03:08 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-03-16 15:17:38] 5	 03:01 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-03-16 14:54:32] 1	 03:00 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-03-16 14:54:29] 2	 연동대행기 02:50 K0022446311 (33) 신들린꽃계장 (서울) 0건 / 0원 [현재공개] [불법촬영물의심] [2022-03-16 14:54:27] 3

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법 촬영물 등의 신고 기능 마련

- 사용자가 불법 촬영물 등으로 의심되는 정보를 자체 신고 기능을 통하여 상시적으로 신고할 수 있는 시스템 마련

○ 신고, 삭제 요청의 처리

- 불법 촬영물 등으로 신고된 게시물에 대해 불법 촬영물 등에 해당된다고 판단되는 경우 이용자의 접근을 제한하고 해당 게시물 삭제

○ 불법 촬영물 등의 식별 및 게재제한 조치

- 정기적인 불법촬영물 DNA-DB 업데이트를 통해 불법촬영물에 대한 신속한 차단 이행 (매일 DNA-DB 업데이트 확인)
- 특징정보 필터링 서버의 이중화를 통해 서버 장애 발생시 불법촬영물에 대한 비교, 식별 게재제한 조치가 될 수 있도록 구성
- 불법 촬영물 등으로 식별되었으나 판단하기 어렵거나 사회통념상 정상적인 일반 동영상으로 판단될 경우 방송통신심의위원회에 오 검출 민원 요청
- 이용자가 게재 하려는 정보의 특징을 분석하여 방송통신심의위원회에서 불법 촬영물 등으로 심의·의결한 정보에 해당 하는지 비교·식별 후 정보의 게재 제한 조치
- 기술 적용 결과 이용자가 게재하려는 정보가 불법 촬영물 등으로 식별된 경우 해당 정보의 게재를 제한 조치

- 불법 촬영물 등으로 식별되지 않아 게재를 허용한 경우라도 지속적인 모니터링을 통해 해당 게시물의 삭제 또는 접속 차단 조치 시행

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음
- 2021. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지서식의 불법촬영물등 삭제,접속차단 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
		아동청소년성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
처리결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	
	방심위 심의요청		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	
	기타		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	
	삭제·차단 사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
아동청소년성착취물		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

[서비스 이용약관 6조 2항]

[<https://m.club5678.com/?ctrl=etc/index&mode=siteRule&kind=agreement>]

2. 회사는 다음 각 호에 해당하는 게시물이나 자료는 사전통지 없이 삭제하거나 이동 또는 등록거부를 할 수 있습니다.

- (1) 다른 회원 또는 제3자를 비방하거나 명예를 훼손하는 내용인 경우
- (2) 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우
- (3) 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용인 경우
- (4) 회사의 저작권 혹은 제3자의 저작권, 초상권 등 기타 지적재산권을 침해하는 내용인 경우
- (5) 회원이 음란물을 게재하거나 음란사이트를 링크하는 경우
- (6) 게시판에 돈벌기, 상업적인 광고 게시물의 경우
- (7) 게시판의 성격에 부합하지 않는 게시물의 경우
- (8) 정상적인 서비스 운영을 방해하는 경우
- (9) 회사의 운영정책에 맞지 않는 경우
- (8) 기타 관련법령에 위반된다고 판단되는 경우

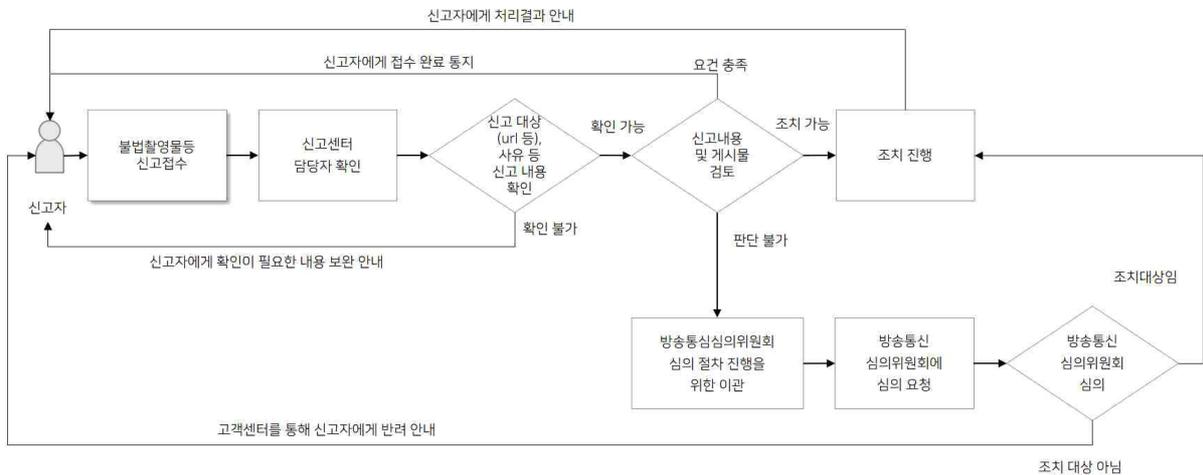
자사가 운영중인 서비스에서는 등록된 영상을 포함하여 다양한 형태의 게시물의 다운로드 또는 복제가 불가능하도록 조치되어있습니다.

만약 불법촬영물등의 동영상이 등록된 경우 근무시간에는 실시간모니터링을, 근무의 시간에는 선인증 후노출정책을 통해 발견 즉시 영상 삭제 조치는 물론 불법촬영물을 등록한 회원은 서비스 이용제재 조치를 취하고 있습니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

서비스 화면을 통한 신고와 고객센터를 통한 유선상으로 신고·삭제요청이 접수되면 책임자에게 보고 및 책임자 확인 후 불법촬영물 삭제/아이디정지 처리하고, 신고 또는 삭제를 요청한 요청자에게 처리 완료된 내용을 메일 또는 전화로 답변처리하고 있음. 또한 신고삭제요청 및 처리결과는 추후 통계제출을 하기위해 집계하고 있습니다.

더불어 불법촬영물 게재제한 정보에 대한 이의제기 시 ,책임자에게 보고 후 관련 내용을 논의 후 이의에 대한 수용 또는 기각처리하고 있음.



○ 기타 운영관련 사항

- 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 안정적으로 운영 될 수 있도록 일일 점검(필터링 모니터링 및 DNA-DB 업데이트)과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시
- 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록 되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보
- 신고기록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서도 함께 보관 하고 있습니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	유종철	김정호
부 서	스마트사업부	스마트사업부
직 책	이사	팀장
지정일	2021. 11. 09.	2021. 11. 09.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구 분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2021-11-26	불법촬영물 유통방지 책임자 교육	유종철 이사	2시간	방통위
교육실시	2021-12-13	불법촬영물 유통방지 제도 안내	사내 각부서별 담당교육	1시간	자체교육
교육실시	2021-12-09	불법촬영물 사례 및 신고 대응	사내 고객관리팀 4명	1시간	자체교육