

보도 일시	2022. 6. 14.(화) 09:00	배포 일시	2022. 6. 14.(화) 09:00
담당 부서	방송통신위원회 방송통신사무소	책임자	소 장 오광혁 (02-6735-8120)
		담당자	사무관 형경욱 (02-6735-8127)
			주무관 황영주 (02-6735-8132)

## 방통위, 불법스팸 방지 및 국민피해 예방활동 확대

- 불법스팸 방지를 위한 자막방송 및 온라인 설명회 개최 -
- 대출·부동산 불법스팸 피해예방을 위한 관계기관 업무협력 추진 -

방송통신위원회(위원장 한상혁) 소속 방송통신사무소는 불법스팸 방지와 피해 예방을 위해 주요 방송사를 통한 자막방송 송출과 함께 한국인터넷진흥원(이하 KISA, 원장 이원태)과 공동으로 정보통신망법 및 불법스팸 행정처분 사례 등에 대한 온라인 설명회를 개최한다. 아울러 최근 지속적으로 발생하고 있는 소상공인 대상 정책자금 대출사기 및 부동산 관련 불법스팸에 대응하기 위해 관계기관과 업무협력을 추진할 계획이라고 밝혔다.

우선 방송통신사무소는 불법스팸 전송방지 및 피해예방 자막방송을 전국민이 볼 수 있도록 한국방송협회·한국케이블TV방송협회·한국IPTV방송협회 및 종편PP(4사)·보도PP(2사)와 협력하여 각 회원사 방송채널을 통해 '22년 6월 15일부터 6월 28일까지 2주간 송출할 예정이다.

※ '21년 불법스팸 피해 예방 홍보 자막방송 실시 : '21. 6. 21. ~ 7. 4.

### < 자막방송 주요내용 >

- 최근 불법대출, 도박, 불법의약품 등 스팸문자 신고가 증가하고 있어 이용자의 각별한 주의가 필요합니다.
- 불법스팸을 전송하면 **형사처벌** 및 **과태료**를 부과 받을 수 있습니다.
- 불법스팸을 수신하신 분께서는 '휴대전화 간편신고', '불법스팸대응센터(spam.kisa.or.kr)', '국번없이 118'로 신고하여 주시기 바랍니다.

또한, 방송통신사무소는 KISA와 함께 영리목적의 광고성 정보 전송을 필요로 하는 사업자와 관심이 있는 국민을 대상으로 ‘불법스팸 전송 방지를 위한 정보통신망법 온라인 설명회\*’를 6월 16일 개최한다.

\* 유튜브, 네이버TV ‘KISA\_STREAMING’채널

이번 설명회에서는 스팸관련 법규에 대한 이해도를 높이고 불법스팸 전송을 예방하기 위해 ▲ ‘22년도 불법스팸 대응 정책방향 ▲ 정보통신망법에 근거한 올바른 광고성 정보 전송 안내 ▲ 불법스팸 위반 및 행정처분 사례 등을 소개할 예정이다.

한편, 최근 소상공인을 대상으로 신용보증재단을 사칭한 재난지원금 스팸 등 불법대출 관련 스팸신고 비율\*이 높게 나타나고 있어 신용보증재단중앙회(회장 이상훈) 및 17개 지역재단 홈페이지에 정보통신망법 안내서를 게시하고, 신용보증재단중앙회TV(유튜브)에 불법스팸 전송 및 피해예방 교육영상을 게재하기로 업무협력을 체결하였다.

\* '21년 하반기 불법대출 관련 스팸 비율 : 휴대폰 음성스팸 78.3%(전체 438만건 중 343만건) 휴대폰 문자스팸 19.4%(전체 387만건 중 75만건)

※ 신용보증재단중앙회(중소벤처기업부 산하기관) : 2020년 소상공인 대상(약 324만개 사업자) 보증공급액 28조 5,069억원

이와 함께 지난해부터 업무협력 중인 (사)한국부동산분양서비스협회(회장 이윤상)와도 협회 홈페이지에 정보통신망법 안내서와 불법스팸 전송 및 피해 예방 교육영상을 게시하고, 분양대행자(3,070명) 대상 법정 의무교육과정에 불법스팸 전송 방지교육을 지속 실시하는 등 부동산 관련 불법스팸 방지 및 피해예방 활동도 이어나가기로 했다.

한상혁 위원장은 “소상공인을 비롯한 각 분야별 사업자들이 정보통신망법을 숙지하지 못해 관련 법규를 위반하는 사례를 사전에 방지하는 한편, 대국민 불법스팸 피해 예방활동을 지속적으로 확대 추진하겠다”라고 밝혔다.

- 【 참고 】**
1. 불법스팸 전송 방지를 위한 정보통신망법 설명회 개최
  2. 불법스팸 예방활동 업무협력 기관 현황 및 주요 협력내용



## 참고 1 불법스팸 전송 방지를 위한 정보통신망법 설명회 개최

### □ 추진 목적

- 영리목적의 광고성 정보 전송을 필요로 하는 사업자 및 일반인을 대상으로 스팸관련 법규 이해도 제고 및 불법스팸 전송 예방을 위한 설명회 개최

### □ 추진 계획

- 일시 : 2022. 6. 16.(목), 오후 2시 ~ 3시 30분
- 장소 : 온라인 생중계  
※ 유튜브, 네이버TV 'KISA\_STREAMING'채널 활용
- 대상 : 영리성 광고 전송 사업자 및 관심 있는 일반인
- 주최/주관 : 방송통신위원회 / 한국인터넷진흥원
- 프로그램

내 용	시간(분)	발표자
■ '22년도 불법스팸 대응 정책 방향	14:00~14:10	방송통신위원회
■ 올바른 광고성 정보 전송을 위한 스팸관련 정보통신망법 안내	14:10~14:40	한국인터넷진흥원
■ 스팸전송 위반 및 행정처분 사례	14:40~15:10	방송통신사무소
■ 사전 질의 및 기존 FAQ 답변	15:10~15:30	한국인터넷진흥원 방송통신사무소

### ○ 관련문의

- 방송통신위원회 방송통신사무소 이용자치원과 02-6735-8132
- 한국인터넷진흥원 불법스팸방지교육 운영사무국 070-4849-4537

## 참고 2 불법스팸 예방활동 업무협력 기관 현황 및 주요 협력내용

### □ 신용보증재단중앙회

- 설립일 : 2000. 8. 전국신용보증재단연합회 설립
  - ※ 2004. 4. 정부산하기관(중소기업청)으로 지정
- 재단현황 : 신용보증재단중앙회, 강원신용보증재단 등 지역신용보증재단 본점 17개 및 지점 140개
- 주요 사업
  - 17개 지역신용보증재단의 공동 이익 증진과 건전한 발전도모
  - 담보력이 부족한 지역 내 소기업, 소상공인 등 개인의 채무를 보증
    - ※ 2020년 기준 총 보증공급액 28조 5,069억원(소상공인 사업체수 약 324만개)
- 주요 협력내용
  - 중앙회 및 17개 지역신용보증재단 홈페이지에 정보통신망법 안내서 게시
  - 중앙회TV 유튜브 채널에 불법스팸 전송 예방 교육 영상 업로드
    - ※ 교육 영상('20.12.1. 방송통신사무소·KISA 공동 제작) : 정보통신망법 주요 내용(KISA, 20분), 불법스팸 수사 및 행정처분 사례(방송통신사무소, 23분)

### □ (사)한국부동산분양서비스협회

- 설립일 : 2018. 10. 16.
  - ※ 국토교통부 분양대행자 사전교육기관 지정(2020. 12. 29.)
- 회원사(139개사) : (주)유성, CLK(주), (주)엠비엔홀딩스 등 분양대행업(108개사) 및 광고회사(31개사)
- 주요 사업
  - 아파트 분양대행 등 부동산 마케팅 관련 법령정책 및 제도개선 연구
  - 부동산 마케팅 분야에 종사하는 인력 교육 및 지도
- 주요 협력내용
  - (사)한국부동산분양서비스협회 홈페이지에 정보통신망법 안내서 게시
  - 분양서비스협회 유튜브 채널에 불법스팸 전송 예방 교육 영상 업로드
  - 분양대행자(3,070명) 대상 법정의무교육 과정 중 개인정보보호 및 준수 사항 소양교육 시 불법스팸 전송방지 관련 교육 실시