

불법촬영물등의 처리에 관한
2020년도 투명성 보고서

2021-01

주식회사 에이치디커뮤니케이션



『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2021년 1월 27일

1. 일반현황(2020년 12월말 기준)

정보통신 서비스 제공자	(주)에이치디커뮤니케이션
대표자	윤우섭
주요서비스	온라인 콘텐츠 판매 - PC기반(웹하드)
3개월 일 평균 이용자	2,755명
연평균 매출액	₩816,296,838(2020년)
불법촬영물등 유통방지 책임자	윤우섭 이사

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적 사항

1) 시스템(특징기반, 필터링 등) 구축 운영

불법촬영물등 유통방지를 위하여 특징기반 필터링 및 유해동영상(음난물) 차단 DNA 필터링 기술을 (주)버킷스튜디오와 계약하여 운영하고 있습니다.(2014년~현재)

2) 전담부서 및 고객센터 운영

현재 운영하고 있는 24시간 상시 모니터링 체계(업무시간, 주말, 야간 3교대 체계)를 유지하며 불법촬영물 등록여부를 각별히 모니터링 한다. (2020년~현재)

평일 : 070-4035-0531 (평일: 10 :00 ~ 18:00)

주말, 야간 모니터링 : 070-4035-0532(평일 업무시간을 제외한 모든 시간)

helpdesk@clubnex.co.kr(e-Mail) 및 사이트 내 1:1문의응대

3) 불법촬영물등 신고 안내 페이지 운영

<http://www.clubnex.co.kr/cust/report.php> (2020년~현재)

파일신고하기

본 파일에 문제가 있을 경우에는 분류를 선택한 후 신고하여 주시기 바라며, 환불이 필요하신 경우에는 고객센터 1:1상담 에 문의남겨 주시기 바랍니다.

분류 : 선택하세요 신고하기

내용 : 허위자료
파일오류
불법촬영물
아첨음란물
기타 닫기

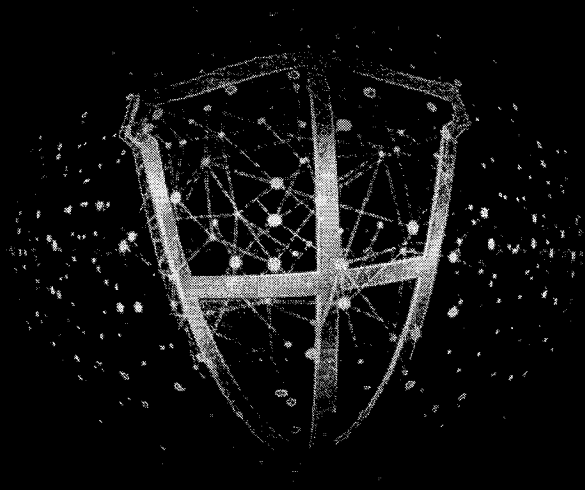
게시물 정보내 신고하기 기능

4) 불법촬영물등 처리에 관한 절차(2020년 12월)

- ㉠. 접수
- ㉡. 콘텐츠 검수
- ㉢. 콘텐츠 삭제
- ㉣. 금치어 등록 및 해시 등록
- ㉤. 처리결과 회신

클럽넥스 불법촬영물 신고센터

개인 사생활 보호를 위해, 불법촬영물 등으로 인해 피해가 발생하신 경우,
아래의 방법으로 신고 후 보호 받으실 수 있습니다.



피해신고 접수 및 처리과정 안내

신고 접수 후 아래와 같은 절차를 거쳐 처리가 진행됩니다.

침해 영상
신고

접수 및 확인

콘텐츠 검수

콘텐츠 삭제

금치어 및
해시등록

처리결과
회신

서식다운로드

상기 서식을 다운받아 작성하신 후 불법촬영물 유통방지 책임자에게
wsyun@clubnex.co.kr (E-mail) 접수 바랍니다.

5) 청소년 유해물 표시 및 접근제한

1 본인 인증

19 이 정보내용은 청소년 유해매체물로서 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 「청소년 보호법」에 따라 19세 미만의 청소년이 이용할 수 없습니다.

성명(실명) | 홍길동

이메일 | @ 직접 입력 아이디/비밀번호 찾거나 이메일은 필수 입력 사항이니 정확하게 적어주세요.

제휴	[알파테스트]인공지능의 공격이 시작된다 NEW	3.1GB	40일
제휴	[새신부가잘아는유부녀라면]엄마와 친구가 결혼을 약속했다 NEW	1.7GB	40일
제휴	[팬티감별사]HD 잠든 남편옆에서 그를 자극한다 NEW	1.1GB	40일
제휴	[팬티감별사]FHD 조금만 더 세계 NEW	2.5GB	40일
제휴	[애완비서]HD 텀빈 속을 채워주세요 사장님 NEW	911.2MB	40일
제휴	[애완비서]FHD 부장님 더 세계 해주세요 NEW	2GB	40일
제휴	[섹스스펙]HD 우리 사랑을 방해하지마요 NEW	900.9MB	40일
제휴	[섹스스펙]FHD 당신 얼마나 잘하나볼까요 NEW	2GB	40일
제휴	[미세스잘주리미세스안주리]HD 즐기는 나주리 안주는 안주리 NEW	1.5GB	40일
제휴	[미세스잘주리미세스안주리]FHD 나도 한번만 줘 NEW	3.5GB	40일
제휴	[남한테만벌려주는아내]HD 허반신마비 남편 외로운 아내 NEW	910.3MB	40일
제휴	[남한테만벌려주는아내]FHD 재활치료사 외로운 아내를위해 NEW	2GB	40일
제휴	[남편틀래랙락절정 경련마사지첫입문]HD 마사지 서비스 맞나요 NEW	899.6MB	40일
제휴	[남편틀래랙락절정 경련마사지첫입문]FHD 오늘도 공짜 내일도 공짜 NEW	2GB	40일
제휴	21일 동안 자가격리되고 벌어지는 일 - 자매바이러스	1.2GB	39일

미성년자의 회원가입 거부 사항(이용약관 6 조 3 항 및 개인정보취급방침 8 조)

- 회사는 14 세 이하 청소년 및 19 세 미만 미성년자의 회원가입을 거부합니다.
- 단, 법정대리인의 동의하에 회원가입이 가능하며 관련서류 및 가입방법은 고객센터에 문의바랍니다.
- 타인의 개인정보 및 주민등록번호를 부정하게 사용하여 가입하는 경우 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해지게 됩니다.(관련법률 : 개인정보보호법 및 주민등록법 벌칙)

폐사 서비스는 회원가입 시 본인 인증을 통해 19 세 미만 미성년자의 회원가입을 차단하고 있습니다.(2016 년~현재)

6) 불법촬영물 유통방지를 위한 홍보

㉔. 사용빈도가 높은 업로드, 다운로드 프로그램에 게시(홍보)

The screenshot shows the CLUB NEX DOWNLOAD software interface. At the top, it displays 'Version 2.0.2.7'. Below the title bar, there are several status indicators: '경과시간' (Elapsed time), '남은시간' (Remaining time), '보유패킷' (Owned packets), '무료패킷' (Free packets), '정액제' (Subscription), and '파일' (File). A '요금충전' (Recharge) button is visible on the right. The main area shows a progress bar at 4% and a table of download tasks. The table has columns for '이름' (Name), '크기' (Size), '속도' (Speed), '상태' (Status), '남은시간' (Remaining time), and '저장경로' (Save path). The first task is 'cbrpnk277up11.part0...' with a size of 3.93GB and a speed of 4.8 MCPS. Below the table are various control buttons like '전체선택/취소', '선택목록삭제', '완료목록삭제', '저장경로변경', '환경설정', '재생하기', and 'DOWNLOAD STOP'. At the bottom, there are checkboxes for '전송완료후 프로그램종료' and '전송완료후 시스템종료', and a '홍보위치' (Promotion location) field. A warning box at the bottom states: '아동·청소년이용음란물을 제작·배포·소지한 자는 [아동·청소년의 성보호에 관한 법] 제11조에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.' (Persons who produce, distribute, or possess child sexual abuse materials may be subject to criminal punishment under Article 11 of the Act on the Protection of Children and Juveniles from Sexual Abuse.) A '불법촬영물 신고센터' (Illegal filming report center) button is also present.

㉕. 공지사항 상단에 게시

http://www.clubnex.co.kr/cust/notice.php?pg_mode=view&list_count=1&code=notice&start=&idx=35058

The banner features the text '불법음란정보 유통은 범죄입니다' (Distribution of illegal obscene information is a crime) at the top. In the center, the word 'OUT!' is written in a large, bold, white font inside a black square. Below this, a smaller line of text reads: '디지털 성범죄 영상물을 포함한 불법음란정보를 웹하드에서 업로드 하거나 다운로드 받는 것은 "형사법 절차행위"로 관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.' (Uploading or downloading digital sexual abuse videos, including illegal obscene information, on web hosting services is considered a 'criminal procedure' and can be punished under relevant laws.)

관련법률



정보통신망법 제44조의7
1년 이하의 징역 또는
1천만원 이하 벌금



성폭력처벌법 제14조
5년 이하의 징역 또는
3천만원 이하의 벌금



전기통신사업법 제22조의3
기술적 조치 무효화 시 2년 이하의
징역 또는 1억원 이하의 벌금

7) 불법촬영물 유통방지 등을 위한 고객 상담센터 운영(2020년~현재)

접수방법(24시간 접수가능)

- * 고객상담실 전화 (070-4035-0531 ~ 0533)
- * 1:1 상담 게시판 운영
- * 불법촬영물 유통방지 책임자에게 신고 (wsyun@clubnex.co.kr)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

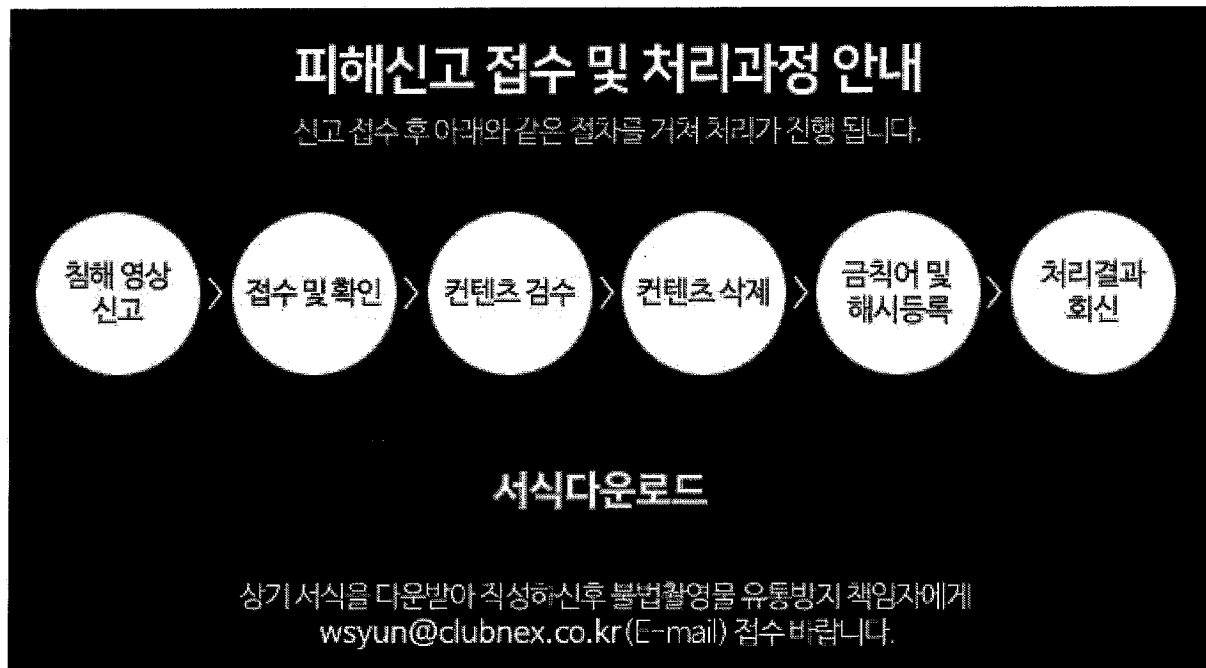
구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고· 삭제 요청인	피해자 등												0	0	
		기관·단체													0	0
		소계													0	0
	사유	불법촬영물													0	0
		허위영상물 등													0	0
		아동청소년성착 취물													0	0
	처리 결과	자체 삭제·접속차단													0	0
해당없음													0	0		
방심위 심의요 청		심의삭제·차단													0	0
		해당없음													0	0
		각하 등													0	0
소계														0	0	
삭제· 차단 사유		불법촬영물													0	0
	허위영상물 등													0	0	
	아동청소년성착 취물													0	0	

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

1) 관련규정

클럽넥스 불법촬영물 유통방지 지침서(社規)

[접수 및 처리과정 흐름도]



2) 불법촬영물 등 유통방지에 관한 절차

㉓ 불법촬영물 등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물 등으로 확인되면 지체없이 삭제·접속차단을 한다. (단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.)

㉔ 해당 불법촬영물 등 게시자에게 경고 조치하고 불법촬영물 등록 기록이 있는 사용자(업로더)라면 관할 경찰서에 신고(수사의뢰)한다.

㉕ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

3) 기타 운영관리 사항

유통방지 책임자는 아래 사항을 실시한다.

㉖ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.

㉗ 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 기록하고, 2년 이

상 보관한다.

㉔ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 2년 이상 보관한다.

5. 불법촬영물등 유통방지 책임자

구 분	정	부
성 명	윤우섭	박현아
부 서	총괄본부	운영부
직 책	이사	과장
지정일	2020.12.21	2020.12.21

6. 불법촬영물등 유통방지 교육

12월 COVID-19(코로나) 확진자 급증으로 인한 재택근무로 인하여 1월 자체교육

구 분	교육일	교육명	참석자	시 간	교육기관
계 획	2021-01-20	불법촬영물 유통방지를 위한 제도안내 및 신고, 접수, 처리 방안	박현아 과장 김대수 과장 최상동 대리 권민근 사원 김민수 사원 한동엽 사원	1시간	자체교육