
불법촬영물등의 처리에 관한
2021년도 투명성 보고서

2022. 2.

Pinterest, Inc.

[번역본]

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5(투명성 보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2022년 2월 3일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2021년도 투명성보고서

1. 일반현황 (2021년 기준)

정보통신서비스제공자	Pinterest, Inc.
대표자	Michele Lee
정보통신 주요서비스/ 3개월 일일평균이용자	<p>Pinterest.com / Pinterest의 미션은 사람들이 스스로 사랑하는 삶을 창조할 수 있도록 영감을 모두에게 주는 것입니다. Pinterest는 사람들이 새롭게 시도하거나, 요리하거나, 입거나 할 수 있는 일에 대한 실생활에서의 아이디어를 찾기 위한 영감을 얻는 데 도움을 주는 시각적 검색 엔진(visual discovery engine)입니다. 매달, 전 세계 수백만 명의 사람들이 핀(Pin)이라고 불리는 시각적 형식으로 공유되는 새로운 아이디어를 만들고, 발견하고, 저장하기 위해 Pinterest를 방문합니다. 사람들은 마음에 들거나 다시 방문하고 싶은 핀을 찾으면 그들이 만든 보드(board)에 핀을 저장하면 됩니다. Pinterest는 다음에 만들고 싶은 식사부터 사고 싶은 옷, 자녀의 원격교육에 대한 창의적인 방법에 이르기까지, 이용자들이 사랑하는 삶을 구축하기 위한 아이디어를 발굴할 수 있도록 그들을 돕습니다.</p> <p>2021년 11월 4일 현재 Pinterest는 월간 활성 이용자 4억 4천 4백만 명을 보유하고 있습니다. Pinterest의 사업 모델이 일일 평균 이용자보다는 월별 활성 이용량 증가에 초점이 맞춰져 있기 때문에, Pinterest는 “일일 평균 이용자” 수치는 공개하지 않습니다.</p>
정보통신서비스부문 연 평균 매출액	[사업상 기밀 정보입니다]
불법촬영물 등 유통방 지 책임자	Jud Hoffman은 Pinterest의 Community Operations 부서의 책임자로, 플랫폼에서 콘텐츠를 관리하는 일을 당사 내에서 주도하고 있습니다.

2. 불법촬영물등의 유통 방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립: 2022년 1월

- Pinterest는 지금까지 이용자들을 위해 플랫폼을 안전하게 유지하기 위한 노력을 기울여 왔으며, 그러한 노력의 일환으로 2022년 1월에 불법촬영물등의 유통 방지를 위한 추가 계획을 수립했습니다.

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

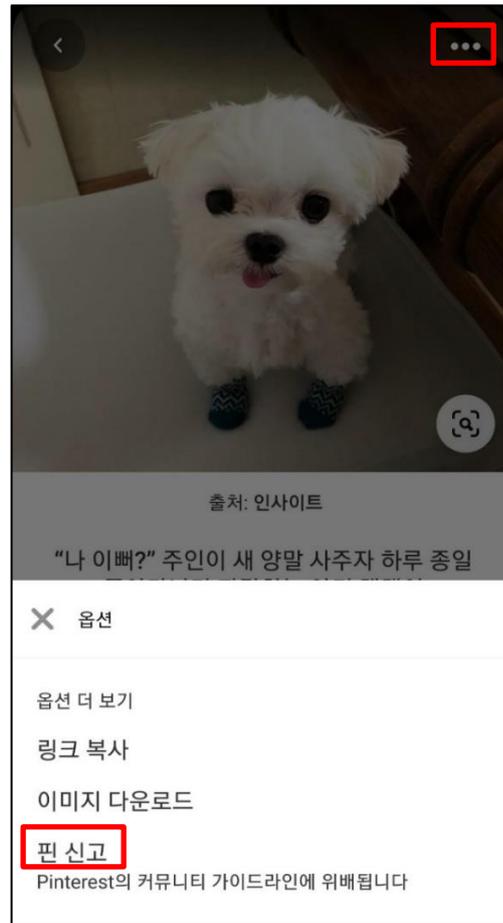
○ 신고기능 마련

- Pinterest는 불법촬영물을 포함하여 당사의 커뮤니티 가이드라인(Community Guidelines)을 위반하는 콘텐츠를 신고할 수 있는 기능을 제공하고 있습니다. 해당 기능은 각 핀 상단의 **...** 아이콘을 클릭함으로써 이용할 수 있습니다. 불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적 관리적 조치 기준(이하 “고시”라 합니다) 제4조 제2항에서 요구되는 바와 같이, 이용자는 위와 같은 아이콘을 쉽게 찾아볼 수 있으며 용이하게 특정 콘텐츠를 신고할 수 있습니다.

Pinterest 웹사이트에서 핀을 신고하는 방법



Pinterest 어플리케이션에서 핀을 신고하는 방법



- 이용자는 “핀 신고”를 클릭하여 “불법 촬영 콘텐츠 등”을 선택할 수 있으며, 나아가 불법촬영물의 하위 항목인 (i) 불법 촬영된 성적 콘텐츠, (ii) 조작된 성적 콘텐츠 및 (iii) 아동 성착취 콘텐츠 중 하나를 선택하여 신고할 수 있습니다.

Pinterest 웹사이트상 핀 신고 사유

핀 신고

- 스팸
오해의 소지가 있거나 반복적으로 게시되는 게시물을
- 누드 또는 포르노
노골적인 성적 콘텐츠
- 자해
섭식 장애, 자살, 자살 조장
- 잘못된 정보
건강, 기후, 투표와 관련된 잘못된 정보 또는 음모론
- 혐오 활동
편견, 고정관념, 백인 우월주의, 비방
- 위험 상품
약물, 무기, 규제 상품
- 모욕적인 내용 또는 사생활 침해
모욕, 위협, 개인 식별 정보
- 노골적인 폭력 묘사
폭력적인 이미지 또는 폭력 조장
- 나의 지적 재산권
저작권 또는 상표권 침해
- 불법 촬영 콘텐츠 등
한국 전기통신사업법을 위반한 콘텐츠를 신고하세요.

취소다음

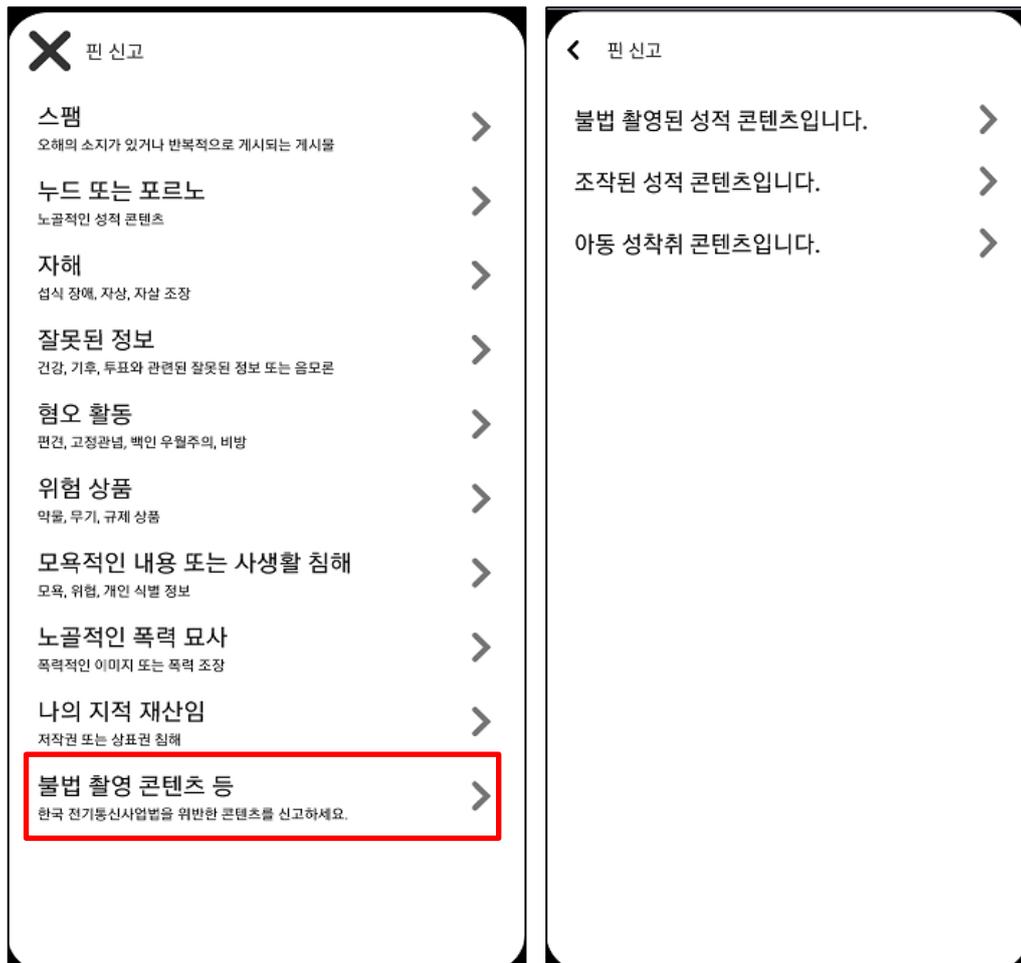
핀 신고

- 불법 촬영된 성적 콘텐츠입니다. >
- 조작된 성적 콘텐츠입니다. >
- 아동 성적취 콘텐츠입니다. >

뒤로

[이하 그림 삽입을 위한 여백]

Pinterest 어플리케이션상 핀 신고 사유



- 그러나, 전기통신사업법을 더욱 잘 준수하고 핀을 신고하고자 하는 사용자들의 편의를 증진하기 위하여, Pinterest는 2022. 1월 31일자로 Pinterest 웹사이트 및 Pinterest 어플리케이션 내 핀 신고 사유에 “불법촬영물등”을 추가하였습니다. 당사는 이제 (i) 성적 불법촬영물, (ii) 성적 허위영상물, (iii) 아동청소년 성착취물을 “불법촬영물등”의 하위 항목으로 제공합니다.

○ 신고처리 전담부서 운영

- 현재 Community Operations 팀의 하위 조직인 Trust & Safety Operations 팀에서 불법촬영물에 대한 신고를 검토하고 관련 조치를 취하는 업무를 담당하고 있습니다. Community Operations 팀의 장인 Jud Hoffman이 당사의 청소년

보호 책임자이며 불법촬영물등 유통방지 책임자입니다.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한 및 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- Pinterest는 성적 콘텐츠를 검색하는 데에 주로 사용되는 특정 키워드에 대한 검색 결과를 제한하고 있으며, 그러한 검색어가 자동완성 검색어로 표시되는 것을 방지하고 있습니다.



- 위와 같은 용어 목록을 작성하기 위하여, Pinterest는 내부 및 외부의 이용자 신고를 활용하고, 다양한 영역에서 검색이 차단되어야 하는 용어를 선제적으로 인지할 수 있도록 도와주는 제3자 벤더 업체들과 협력합니다. 영어가 아닌 용어의 경우에는 목록에 추가할 용어를 알아내기 위하여 당사의 국제적인 팀과 협력합니다. 당사는 검색이 제한된 키워드의 목록을 최신으로 유지하기 위하여 최선의 노력을 다 하고 있습니다.
- Pinterest는 당사의 용어 목록을 확장하고 불법촬영물등 검색을 엄격히 제한하기 위하여 귀 위원회 및 제3자 벤더 업체들과 지속적, 적극적으로 논의하고 협력하도록 하겠습니다.

4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

불법촬영물에 적절히 대응하기 위한 기술 개발과 관련하여 Pinterest는 해당 업무를 최우선순위로 진행해 왔습니다. Pinterest는 가능한 한 신속히 해당 기술을 적용하고자 노력하고 있습니다. 귀 위원회와의 가장 최근 회의에서 설명드린 바와 같이, Pinterest의 법무팀은 해당 기술을 적용하고자 보안 및 기술팀을 포함한 모든 내부 이해관계자들과 긴밀히 협력하여 왔습니다. Pinterest는 설치 가이드를 면밀히 검토하고 준수하였고, 해당 기술을 운용하기 위해 필요한 자원을 평가하고, 필요에 따라 지원 인프라를 구축하였습니다.

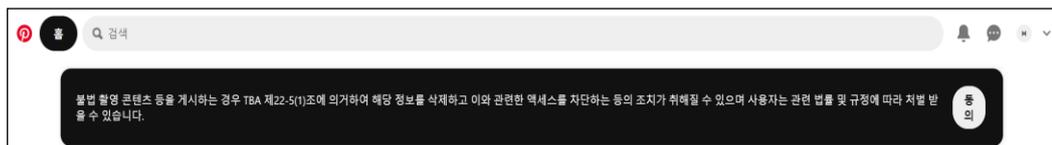
Pinterest는 제공된 샘플을 이용하여 성공적으로 기술 테스트를 마쳤다는 점을 알려드리게 되어 기쁘게 생각하며, 본 단계에 이르기까지가 전체 과정 중에서 가장 많은 시간이 소요되는 작업이었을 것이라 판단되고, 정부제공 기술을 곧 적용할 수 있을 것이라 생각합니다.

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- Pinterest는 2022. 1. 31.까지 국내 이용자들이 그들의 홈피드를 처음 로드할 때 다음과 같이 경고 문구를 포함한 배너를 표시하는 방식으로 Pinterest 웹사이트 및 어플리케이션에서 사전경고 조치를 이행 완료하였습니다.

Pinterest 웹사이트상 사전경고



[이하 그림 삽입을 위한 여백]

Pinterest 어플리케이션상 사전경고



○ 로그기록 보관

- Pinterest는 커뮤니티 가이드라인에 위반된 콘텐츠에 대한 신고 및 해당 콘텐츠에 대한 당사의 조치에 관한 로그 기록을 3년 이상 보관하고 있습니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법촬영물등의 유통방지를 위한 Pinterest의 다른 노력에 대한 내용은 아래의 “불법촬영물등 유통방지에 관한 절차”를 참조하시기 바랍니다.

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

[번역본]

2021년 1월 1일부터 2021년 12월 31일까지의 신고 및 삭제요청의 건수, 내용, 처리기준, 검토결과 및 처리결과 등은 아래 표와 같습니다.

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자 등	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		기관·단체	118	1	0	0	0	0	0	0	167	140	13	116	58	613
		소계	118	1	0	0	0	0	0	0	167	140	13	116	58	613
	신고사유	성적 불법촬영물	118	1	0	0	0	0	0	0	95	117	0	0	0	331
		성적 허위영상물	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	115	41	157
		아동청소년성착취물	0	0	0	0	0	0	0	0	71	23	13	1	17	125
처리 결과	삭제·접속차단		35	1	0	0	0	0	0	167	140	13	114	50	520	
	방심위 심의요청		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	기타		83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8	93	
	소계		118	1	0	0	0	0	0	0	167	140	13	116	58	613
	삭제·차단 사유	성적 내용	2	1	4	5	4	5	64	208	139	40	107	22	601	
		어린이 안전	0	0	0	0	0	0	0	2	5	5	1	1	14	
		성인 대상 성적 서비스	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		괴롭힘 & 비판	0	0	0	0	0	0	17	14	0	3	52	21	107	
		기타	84	4	1	0	0	3	0	0	0	0	26	0	118	
	기술 적 조치	계제제한 건수		이행 예정												

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- Pinterest는 노골적이거나, 거짓 또는 오해의 소지가 있거나, 유해하거나, 적대적이거나, 혐오감을 주거나, 폭력성을 띠는 콘텐츠나 행위를 허용하지 않습니다. Pinterest는 콘텐츠 관리 도구를 이용하여 위와 같은 유형의 콘텐츠를 삭제, 제한하거나 차단하고 있습니다. Pinterest는 성인 콘텐츠 및 성적 착취 콘텐츠를 엄격하게 금지하고 있으며, 커뮤니티 가이드라인에서 유해 정도에 따라 해당 콘텐츠 및 해당 콘텐츠를 만들거나 유포하는 계정, 개인, 그룹 및 도메인을 삭제하거나, 제한하거나, 유포를 차단할 수 있음을 명시하고 있습니다. 특히, 커뮤니티 가이드라인에서는 (i) 미성년자의 성 상품화 또는 성적 착취 콘텐츠 및 (ii) 동의 없이 게시된 이미지(동의 없이 획득 또는 공개된 사적이거나 성적인 이미지)를 성적 착취 콘텐츠로 규정하고 있습니다.
- 위 (i)은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 “정보통신망법”)상 “불법촬영물등” 중 아동·청소년의 정보보호에 관한 법률 제2조 제5호에 따른 아동·청소년 성착취물을 포함하며, (ii)는 성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제14조에 따른 촬영물 또는 복제물 및 동법 제14조의2에 따른 편집물·합성물·가공물 또는 복제물(복제물의 복제물 포함)을 포함합니다.

Pinterest의 커뮤니티 가이드라인

콘텐츠 안전

Pinterest는 적대적이거나, 노골적이거나, 거짓 또는 오해의 소지가 있거나, 유해하거나, 혐오감을 주거나, 폭력성을 띠는 콘텐츠나 행위를 허용하지 않습니다. Pinterest는 유해 정도에 따라 해당 콘텐츠 및 해당 콘텐츠를 만들거나 유포하는 계정, 개인, 그룹 및 도메인을 삭제하거나, 제한하거나, 유포를 차단할 수 있습니다.

Pinterest는 사용자들이 이해하기 쉽도록 명확하고 투명한 요구사항을 제시하고자 최선을 다하고 있습니다. Pinterest에 관해 궁금한 점 또는 문제가 있는

경우 Pinterest에 문의해주세요.

성인 콘텐츠

Pinterest는 포르노를 허용하지 않습니다. Pinterest는 다음과 같은 성인 대상의 음란물 콘텐츠 유포를 제한하거나 이를 삭제합니다.

- 페티쉬 이미지
- 자극적인 성적인 묘사
- 성행위에 관한 그림 묘사
- 포즈, 카메라 각도 또는 소품이 포르노성의 의도를 띠는 누드 이미지

Pinterest는 포르노와 그 외의 성인 대상 콘텐츠를 구분하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 예를 들어 성인 누드 이미지가 포함된 성 건강, 수유, 유방 절제술, 예술, 교육, 웰빙에 관한 콘텐츠는 포르노성의 맥락이 배제되어 있다는 전제하에 저장하실 수 있습니다. 그러나 Pinterest는 사람들이 이를 실수로 접하게 되지 않도록 그러한 콘텐츠의 유포를 제한할 수 있습니다.

착취

Pinterest는 사람 또는 동물의 착취를 허용하지 않습니다. Pinterest는 성적, 신체적, 금전적 착취 등 사람 또는 동물에게 해를 입힐 위험이 있는 행위가 포함된 콘텐츠 및 계정을 삭제하며 관련된 유포를 제한합니다. 해당 행위의 예는 다음과 같습니다.

- 미성년자의 성 상품화 또는 성적 착취(그루밍, 성적인 언행 또는 부적절한 이미지 등). 관련 내용이 발견될 경우 Pinterest는 이를 즉시 미국실종학대아동방지센터(NCMEC, National Center for Missing and Exploited Children) 등의 관련 당국에 신고합니다.
- 동의 없이 게시된 이미지(즉, 동의 없이 획득 또는 공개된 사적이거나 성적인 이미지). 여기에는 리벤지 포르노 또는 치마 속 불법 촬영 이미지가 포함됩니다.
- 성적인 또는 신체적인 착취나 인신매매와 관련 있을 수 있는 성인 대상 성적 서비스(섹스캠 및 에스코트 서비스 등).
- 인신매매, 노예 또는 강제 노동.
- 인간의 유해나 신체 일부에서 만들어진 장기나 제품을 거래하는 것과 같은 다른 불법적인 상업적 착취.

○ 신고삭제요청 처리 프로세스

- Pinterest의 정책을 위반하는 핀 또는 기타 콘텐츠를 발견한 이용자는 이용자 인터페이스에 내재되어 있는 도구 또는 이메일을 이용하여 쉽게 해당 콘텐츠에 대한 신고를 할 수 있습니다(자세한 내용은 위 참조). 신고된 내용이 당사의 정책을 위반한다고 판단될 경우, 당사는 글로벌 차원에서 조치를 취합니다. 필요한 경우, 당사는 위반 콘텐츠를 저장한 이용자의 계정을 비활성화할 수도 있습니다. 콘텐츠가 현지법에는 위반되지만 핀터레스트의 커뮤니티 가이드라인을 위반하지 않을 경우, 당사는 문제된 콘텐츠를 해당 국가에서 차단함으로써 지역 단위에서 그 콘텐츠를 제거합니다.
- 이용자 신고에 응답하는 것 외에도, 당사는 문제되는 콘텐츠를 삭제하기 위해 지속적인 선제적 대응을 하고 있습니다. 여기에는 잠재적 위반 가능성이 있는 내용을 식별하고 조치를 취하기 위해 신호의 조합을 사용하는 머신 러닝 모델을 개발하는 작업이 포함됩니다. 당사의 머신 러닝 모델은 Pinterest 플랫폼에 추가된 각 이미지에 점수를 부여하며, 이러한 점수를 사용하여 당사의 자동화된 툴을 통해 동일한 이미지를 포함하는 다른 핀들에 동일한 조치 결정을 적용하는 것이 가능합니다.
- Pinterest는 아동의 성적 착취를 용납하지 않으며, 미성년자를 착취하거나 위험에 빠뜨리는 모든 콘텐츠, 이미지 또는 텍스트에 대해 엄격한 무관용 정책을 시행하고 있습니다. 이러한 콘텐츠를 식별하고 제거하는 것은 Pinterest에게 매우 중요합니다. 당사는 당사의 내부 도구 및 업계에서 공유되고 있는 해시값 데이터베이스를 이용하는 도구를 모두 설치하여 불법 아동 성적 학대 자료(CSAM) 및 미성년자 성애화(sexualization)에 반대하는 우리의 정책을 위반하는 법적 이미지들을 모두 식별합니다. 또한 당사는 반복적인 위반의 경우, 혹은 최초 위반한 경우라도 불법 아동 성적 학대 자료(CSAM)와 같은 매우 심각한 경우에는 이용자의 계정을 해지하기도 합니다.

[번역본]

다. 필요한 경우, 당사는 문제되는 콘텐츠를 관할 당국에 신고하는 조치를 취하기도 합니다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

성명	Jud Hoffman
부서	Community Operations
직책	Head of Community Operations
지정일	2021. 5. 26.

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

Pinterest에서는 콘텐츠 관리에 중요한 전문성과 지식을 구축하기 위해 심사 팀원들을 지속적으로 교육하고 있습니다. 각 팀원은 온보딩(onboarding) 절차의 일환으로 Pinterest의 약관 및 커뮤니티 가이드라인과 현지 법률에 대한 최소 6주간의 교육을 받습니다. 이 입문 교육의 목표는 기존 프로세스와 도구를 사용하여 이러한 요구 사항에 반하여 신고된 콘텐츠를 심사하는 방법을 배우는 것입니다. 당사는 온보딩 기간 이후에는 팀원들에게 정기적인 교육, 훈련, 자격시험 등을 지속적으로 제공하고 있습니다. 또한 당사는 정책에 대한 질문을 검토하고 복잡한 콘텐츠 관리에 대한 질문을 해결하기 위해 격주로 정책 Q&A 세션을 제공합니다.
