

보도시점 2023. 6. 13.(화) 16:00 배포 2023. 6. 13.(화) 16:00

방통위, 전방위 홍보로 불법스팸 피해 줄인다

- 불법스팸 전송방지 안내 자막방송 및 옥외 전광판 광고 송출
- 한국인터넷진흥원과 정보통신망법 설명회 공동 개최 및 홍보물 제작·배포
- 불법스팸 피해예방을 위해 보험관련 유관기관과 업무협력 추진

방송통신위원회(위원장 직무대행 김효재) 소속 방송통신사무소는 최근 스팸 수신으로 인한 국민들의 사회적·경제적인 피해를 줄이기 위하여 불법스팸 전송방지 및 피해예방 홍보활동을 대대적으로 실시한다고 밝혔다.

주요 홍보활동으로는 ▲ 방송사를 통한 자막방송 송출 ▲ 전국 주요 전광판 광고 실시 ▲ 한국인터넷진흥원(원장 이원태, 이하 KISA)과 ‘「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 정보통신망법)」 온라인 설명회’ 공동 개최 및 홍보물 제작·배포 ▲ 유관기관을 통한 홍보 추진 등이다.

방통위는 지난 2019년도부터 불법스팸 전송방지와 피해예방을 위한 자막방송을 송출해왔다. 최근 불법스팸이 불법대출·보이스피싱(전화금융사기)과 같은 금융범죄의 수단으로 이용됨에 따라 이에 대한 주의 내용을 반영한 자막을 KBS, MBC, SBS 지상파방송사를 비롯한 중편PP·보도PP·한국케이블TV방송협회·한국IPTV방송협회 등 각 회원사 방송채널에서 6월 14일부터 6월 27일 까지 송출할 예정이다.

< 자막방송 주요내용 >

- 최근 불법대출, 도박 등 스팸문자가 증가하고 있으며, 보이스피싱 범죄로 이용 될 수 있어 이용자의 각별한 주의가 필요합니다.
- 불법스팸을 전송하면 **형사처벌** 및 **3천만원 이하의 과태료**를 부과 받을 수 있습니다.
- 불법스팸을 수신하신 분께서는 ‘스팸신고 앱’ 설치, ‘불법스팸대응센터(spam.kisa.or.kr)’, 국번없이 ‘**118**’로 신고하여 주시기 바랍니다.

한편 국민 대다수가 이용하는 전국 주요 시설이나 유동인구가 집중되는 지역의 대형 전광판(총 38기)을 통해 불법스팸 신고방법과 경각심 제고를 위한 안내문이 6월 1일부터 30일까지 한 달 동안 송출되고 있다.

아울러 방통위는 KISA와 함께 오는 6월 27일(화) 사업자와 국민을 대상으로 ‘정보통신망법 온라인 설명회’를 개최하여 정보통신망법의 알기 쉬운 해설과 각종 불법스팸 전송사례 및 처벌규정에 대한 설명 등 관련 법령에 대한 이해도를 높일 계획이다.

이와 더불어 최근 청소년 스팸문자 알바 주의, 누리소통망(SNS) 계정 탈취 등 불법스팸 피해사례, 가족 및 공공기관 사칭 등 스미싱 피해사례들의 대응 요령과 신고방법을 담은 홍보물(리플릿)을 새롭게 제작하여 유관기관과 교육 대상자에게 배포(약 1,000여부)할 예정이다.

특히 올해는 신용보증재단중앙회(회장 이상훈), (사)한국부동산분양서비스협회(회장 장영호) 외에도 생명보험협회(회장 정희수)·손해보험협회(회장 정지원)와 협력해 해당 기관 누리집에 정보통신망법 교육 동영상과 안내서를 게시하고 회원사를 대상으로 홍보물을 전파하는 등 불법스팸 전송방지 및 피해예방을 위한 홍보활동에 적극 노력할 방침이다.

김효재 위원장 직무대행은 “불법스팸이 불법대출, 도박 뿐 아니라 보이스 피싱 등 범죄의 유인수단으로 이용될 수 있어 신속한 신고와 사전방지가 적극적으로 요구된다.”며, “방통위는 앞으로도 불법스팸 전송자에 대한 엄중한 처벌과 함께 불법스팸으로 인한 국민의 피해를 줄이기 위한 노력을 지속해 나갈 것이다.”라고 말했다.

- 붙임 1. 국가 공익 전광판 광고 송출
2. 정보통신망법 설명회 개최 안내문
3. 불법스팸 피해예방과 대응요령 홍보물 끝.

담당 부서	방송통신위원회 방송통신사무소	책임자	소 장	오광혁 (02-6735-8126)
		담당자	사무관	형경욱 (02-6735-8127)
			주무관	황영주 (02-6735-8132)

□ 개 요

- 일시 : 2023. 6. 1.(목)~6. 30.(금)
- 장소 : 서울특별시 종로구 세종대로 152(일민미술관 사옥) 등 38기
- 내용 : 불법스팸 전송방지 및 피해예방 홍보 그래픽(10초)

< 전광판 송출 내용 >



방송통신위원회

STOP 잠깐!!!

불법스팸, 전송X 클릭X 신고O

방송통신위원회(불법스팸 전송방지 및 피해예방 홍보)_최종



방송통신위원회

불법스팸 신고는

- ✓ ☎ 118
- ✓ 불법스팸대응센터 (spam.kisa.or.kr)
- ✓ KISA '스팸신고앱' 설치

불법스팸 전송은 형사처벌 또는 3천만원 이하의 과태료를 부과받을 수 있는 위법행위입니다.

방송통신위원회(불법스팸 전송방지 및 피해예방 홍보)_최종

호위 | 유수물기하회

호위 | 화크히터리외음

통신망법 유수물기하회 동영상을 보려면 ebaw@cw.com.kr 또는 010-3185-4190

요약문

*회의록 작성하기 전에 회의록을 작성해 주시기 바랍니다.
*통신망법 관련 유수물기하회를 통해 회의록을 작성해 주시기 바랍니다.

(url: \www.wjw.wjw.wjw.or.kr)

유수물기하회 → 표본본 유수물기하회 "통신망법" 유수물

유수물기하회

- 회의록: 유수물기하회 유수물기하회

(url: \www.onof.wjw.com\event\333333)

통신망법

- 회의록: 통신망법 유수물기하회



회의록: 3053'09'01~3053'09'51

회의록

12:02~12:30	30분	• 유수물기하회 유수물기하회	유수물기하회 화크히터리외음
12:32~12:02	30분	- 통신망법 유수물기하회 유수물기하회 - 통신망법 유수물기하회 유수물기하회 - 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회	유수물기하회
12:02~12:32	30분	• 통신망법 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회	화크히터리외음
12:00~12:02	2분	• 유수물기하회 유수물기하회	유수물기하회
유수물기하회	호위 (호위대응)	표본본	

표본본

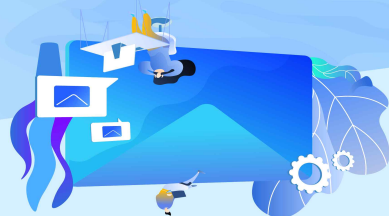
회의록을 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회

대우회

통신망법 유수물기하회 (유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회 유수물기하회)

3053'09'51(화) 12:00~12:30

유수물기하회 유수물기하회
유수물기하회 유수물기하회
통신망법



불법스팸

피해예방과 대응요령



불법스팸이란?

이용자가 원하지 않음에도 불구하고 정보통신망 (문자, 이메일, SNS)을
통해 전송되는 영리목적의 광고성 정보

[Web발신](광고)OO할인마트
회원번호:2838495
OO할인마트 세일
콜라 500ml 2,000원
무료수신거부 080-0000-0000

[Web발신] (광고) 편한 베틱! 신규 3만
최고의 딜, 첫 충전 X2

<https://www.kisa.go.kr>
무료수신거부 080-0000-0000

✓ 수신자가 사전 수신동의를 해야하며,
표기 의무를 준수해야 한다.

✗ 표기 의무를 준수 했더라도 법에서
금지하는 서비스들의 광고 문자는 불법

불법스팸 대응요령

- 01 이동통신사에서 제공하는 **지능형 스팸 차단 서비스(무료부가서비스)** 이용하기
- 02 **휴대전화 필터링 기능** 이용하여 번호, 문구 차단기능 적극 활용하기
- 03 **114**를 통해 스팸/범죄번호 조회 (114전화, 홈페이지 가능)
- 04 불법스팸을 수신했을 경우 휴대폰의 **간편신고 기능**을 활용하여 신고하기
- 05 **스팸방지 앱**을 휴대폰에 설치하여 광고성 정보를 선별적으로 수신 및 차단(T전화, 후후, 후스콜 등)
- 06 전화권유판매자 수신거부 등록 서비스인 **두넛**에 수신거부 신청하기

보이스피싱&스미싱 대응요령

- 01 **검·경·금감원은 어떤 경우에도 금전의 이체를 요구하거나 금융거래정보를 수집하지 않습니다.**
- 02 **불법 스팸문자(신용등급 상향, 저금리 전환, 대출 수수료 등)를 보고 연락하지 마세요.**
- 03 **가족의 긴급상황**이라며 연락받은 경우 전화 통화 등으로 해당 가족이 보낸 사실이 맞는지 확인하세요.
- 04 **출처 불명의 인터넷 주소(URL)**는 절대로 클릭하지 마세요.
- 05 악성 앱 설치가 의심된다면 **최신 버전의 모바일 백신**으로 검사하세요.
- 06 피해가 의심된다면 **해당 금융회사 콜센터, 경찰청(☎112) 또는 금감원(☎1332)**에 즉시 전화하고 계좌의 지급정지 등을 신청하세요.

※ 자료출처 : 경찰청

불법스팸 피해사례

피해사례 ① [청소년 불법 스팸문자 알바]

“친구야, 문자알바 해볼래?” ...중고생 불법 ‘스팸문자’ 주의보

청소년들 사이에서 이른바 불법 문자 전송을 유도하는 ‘문자 알바’가 기승을 부리고 있습니다. 이에 정부는 법적 행위 예방을 위해 청소년과 보호자의 각별한 주의가 필요하다고 당부했습니다. 불법 스팸문자 전송 아르바이트는 최근 청소년들 사이에서 손쉬운 신종 알바로 입소문이 났습니다. 하지만 **참여한 학생들 대부분이 법적으로 문제가 없는 아르바이트라고 인식하고 있어 문제가 발생하고 있습니다.**



불법스팸 발송에 개인 메신저 계정이 사용될 경우 서비스 이용정지 및 통신 가입제한 등 발생

01 ‘문자알바 주급 5만원’, ‘친구 섭외 시 추가 5천원’ 등의 내용으로 **중고생들을 모집**

02 신원을 숨기기 위해 자유 클라우드 기반 인터넷 메신저를 이용함

03 다량의 휴대 전화번호를 중고생들에게 보내 **개인당 1일 약 500건의 스팸문자 전송을** 날짜별로 지시



불법 스팸 알바생도 처벌을 받을 수 있나요?

불법 스팸 알바생도 **3천만원 이하 과태료, 1년 이하의 징역**을 받을 수 있습니다.

당장 필요한 돈을 벌기 위해 **모바일 메신저 계정, 휴대전화번호 등을 판매하는 행동은 금물!** 누군가 요구하더라도 제공하지 않겠다는 의사를 분명히 밝혀야 합니다.



※ 자료출처 : 방송통신위원회

피해사례 ② (SNS 계정 탈취)

"내 계정이 스팸·보이스피싱 통로?" ...10대를 노리는 신종 해킹 주의

홍보 대가를 미끼로 메신저 계정을 가로챈, 불법 주식 정보방 운영에 사용하는 신종 해킹 범죄가 잇따르고 있습니다. 피해자들은 대부분 10대 청소년들이었습니다. 이렇게 탈취된 계정은 **불법 주식 정보방으로 초대하는 스팸 발신용으로 활용**되거나, 채팅방에서 실제 수익을 올린 것처럼 언급하는 '바람잡이' 계정으로 사용됐습니다.



계정이 탈취될 경우 개인정보, 금융정보 유출 가능성 ↑

❗ 탈취된 계정으로 지인, 친구, 가족들까지 범죄가 이루어질 수 있으므로 주의!

피해사례 ③ (공공기관 사칭)

"해외 결제됐으니 문의하라" ...소비자원 사칭 문자메시지 주의보

국제 발신 문자로 가장하여 1372 소비자 상담 센터나 소비자원을 사칭한 문자메시지를 받았다는 상담이 **급증하고 있습니다.** 문자메시지를 받은 소비자가 이 번호로 연락할 경우 개인정보 및 금융 정보가 탈취되는 사례가 발생하고 있습니다. 해당 전화번호는 030-0000-0000, 030-0000-0001 등으로 수시로 바뀌는 것으로 보입니다.

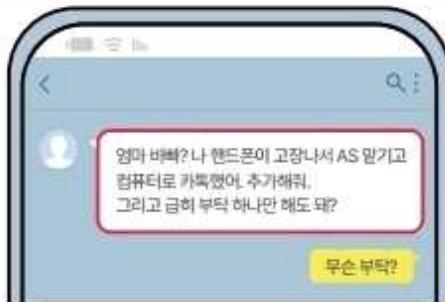


수신된 문자의 번호로 연락할 경우 개인정보, 금융정보 유출

❗ 이런 문자 메시지를 수신할 경우 즉시 삭제 후 안내된 번호로 연락 금지

스미싱 피해사례

사례 ① (가족 사칭 스미싱)



01 실제 가족·지인이 맞는지 반드시 **직접 전화통화로 확인**

02 긴급한 상황을 연출하더라도 전화로 **확인 전에는 절대 송금 금지**

02 가족·지인 본인이 아닌 타인의 계좌로 송금요청 땀 일단 의심

사례 ② (URL 스미싱)



택배 조회, 모바일 상품권 증정, 정부지원금 신청 등의 문자 속에 출처가 확인되지 않은 인터넷 주소(URL) 또는 전화번호를 클릭하지 않고 삭제



이벤트 당첨, 선물 배송조회, 정부지원금 신청 등의 명목으로 본인인증, 신분증 및 개인정보·금융정보를 요구하는 경우, 절대 입력하거나 알려 주지 않기,

OOO님 추석명절 선물로 모바일 상품권을 보내드립니다. 확인 바랍니다.

<http://www.1234.com>

추석 명절 사칭

6월 30일 저희 결혼합니다. 축하해주세요.

오시는 길
<http://www.1234.com>

지인 사칭 스미싱

[Web발신]
주문하신 상품 배송불가(도로명 불일치) 주소지 확인 및 수정
>><http://goc.go.kr/...>

택배 사칭 스미싱

[법원] 등기발송하였으나 부재중으로 전달불가 하였습니다.

조회
<http://ecf440.com>

공공기관 사칭 ①

[생활불편신고] 귀하에게 민원이 접수되어 통보드립니다.

민원 확인
<http://nls.ln7239.com>

공공기관 사칭 ②

[도로공사] 000남차량 불법단속대상 적발 확인 후 빠른처리 요망

<http://1000jmeter.com>

공공기관 사칭 ③

[Web발신]
[건강검진센터]
건강검진 보고서 발송완료, 내용보기

<http://fivewin4040.com>

공공기관 사칭 ④

[00부지원금 신청 안내]

귀하는 국민지원금 신청대상자에 해당되므로 온라인센터(<http://necenter123.com>)에서 지원하시기 바랍니다.

사회적 이슈

[Coin365] 계정 잔액을 글로벌 스테이션과 즉시 동기화하십시오. 그렇지 않으면 계정이 동결됩니다.

<http://coin365sec12.com>

코인거래소 사칭

피해가 의심된다면?

스미싱 한국인터넷진흥원

보이스피싱 해당금융회사 콜센터, 경찰청(☎112) 또는 금감원(☎1332)

즉시 전화하고 계좌의 지급정지등을 신청하세요.

2차 피해발생 시 신고문의기관

1336

도박중독 (한국도박문제관리센터)

1332

불법대출 (금융감독원)

112, 1332

보이스피싱 (경찰서, 금융감독원)

불법약물

식약처 홈페이지의 온라인 불법유통 신고창구

스미싱이란?

악성 앱 주소가 포함된 문자를 전송 후 설치하도록 유도하여 금전적 이득을 취하는 사기 수법입니다.



불법스팸 신고 방법

휴대전화 문자스팸 신고하기

*삼성 갤럭시 단말기 기준



01 스팸메시지 선택 후
"스팸으로 신고" 클릭



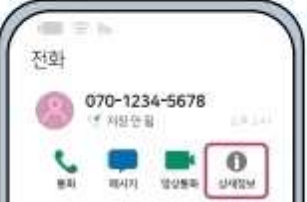
02 메시지 선택



03 확인 선택

휴대전화 음성스팸 신고하기

*삼성 갤럭시 단말기 기준



01 전화번호 선택 후
상세정보 선택



02 오른쪽 하단 점 3개 선택



03 스팸으로 신고 ->
확인 선택

휴대전화 특정번호 차단하기

*삼성 갤럭시 단말기 기준



01 문자메시지 선택 후
상단 점 3개 선택



02 설정 선택 후 전화번호
및 스팸차단 선택



03 수신차단 -> 번호입력
-> 플러스(+) 버튼 선택

‘불법스팸 간편신고 앱’으로 신고하기



불법스팸

간편신고 앱이란?

휴대전화 음성·문자 스팸을 간편하게 신고하고, 신고 내역 및 처리 결과를 확인할 수 있는 앱

다운로드 링크



아이폰



안드로이드

안드로이드



01 "문자스팸 신고하기" 클릭 후 문자선택



02 "음성스팸 신고하기" 클릭 후 통화기록 선택

아이폰

*아이폰의 경우 문자 내용 화면 캡처 필요



01 "신고하기" 탭에서 스팸 유형 입력



02 캡처한 스팸문자 이미지 첨부