

제48차 방송통신위원회 회의록

1. 회의일시 : 2017. 12. 21.(목) 14:30

2. 장 소 : 방송통신위원회 4층 회의실

3. 참석위원 : 이효성 위 원 장
허 욱 부위원장
김석진 상임위원
표철수 상임위원
고삼석 상임위원 (5인)

4. 불참위원 : 없 음

5. 회의내용

① 성원보고

② 국기에 대한 경례

③ 개회선언

④ 회의공개 여부 결정

- 방송통신위원회 설치 및 운영에 관한 법률 제13조제4항에 따라 공개로 회의를 진행함

⑤ 의결사항

가. 통신사 영업점 등 24개사의 개인정보보호 법규 위반에 대한 시정조치에 관한 건
(2017-48-291~314)

- 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제23조의2제1항 및 제28조제1항 등을 위반한 24개 사업자에 대해 같은 법 제76조제1항 등에 의한 시정조치안에 대해 김재영 이용자정책국장으로부터 보고를 받고,

- 기수집한 주민등록번호에 대해서는 '14년 8월 17일까지 파기하여야 하나 이를 이행하지 않았거나, 법적 근거 없이 이용자의 주민등록번호를 수집·보유하는 등 정보통신망법 제 23조의2제1항에서 정한 주민등록번호의 사용 제한규정을 위반한 (주)드림스퀘어 등 17개사에 대해서는 시정명령과 과태료 500만원~1천만원을 각각 부과하고
- 이용자의 계좌번호 등을 PC에 저장하면서 암호화하지 않거나, 개인정보 취급자가 외부에서 정보통신망을 통해 개인정보처리시스템에 접속할 때 안전한 인증수단을 사용하지 않는 등 정보통신망법 제28조제1항에서 정한 개인정보의 보호를 위한 기술적·관리적 보호조치 규정을 위반한 (주)멀티텔레콤 등 23개사에 대해서는 시정명령과 과태료 500만원~1천 5백만원을 각각 부과하며,
- 서비스 신청서류 및 개인정보 파일 등 수집·이용 목적을 달성한 개인정보를 파기하지 않고 보유하고 있던 것으로 파악된 22개사 중 (주)드림스퀘어 등 14개사의 경우 위반행위가 최초 적발된 점 및 해당 사업자가 조사 과정에서 개인정보를 모두 파기한 점 등을 감안하여 시정명령으로 갈음하고,
- 개인정보를 10만건 이상 보유하고 있던 (주)와요샵 등 8개사에 대해서는 위반행위 정도가 심하다고 판단되므로 정보통신망법 제29조에서 정한 개인정보의 파기규정 위반으로 서울중앙지방검찰청 '개인정보범죄 정부합동수사단'에 조사결과를 이첩하는 등 원안대로 의결함

< 행정처분 내역 >

위 반 내 용	관련 규정	위반사업자	처분내역
• 주민등록번호의 사용 제한	법 §23조의2①	(주)드림스퀘어/(주)디코비즈/미라클네트웍스/ (주)시연정보통신/(주)신화정보통신/(주)에스알/ (주)에이지텔레콤/(주)에이케이넷/(주)와요샵/(주)유엔제이/(주)이룸파트너스/진텔레콤/(주)코코넷글로벌/(주)태영넷/(주)투니고/(주)파워엘/플라잉네트웍스 (17개사)	• 시정명령 • 과태료 부과 500~1,000만원
• 개인정보의 보호조치 (내부관리계획 수립·시행)	법 §28①제1호		
- 내부관리계획 미수립	시행령§15① 고시 §3③	지성(주) (1개사)	• 시정명령 • 과태료 부과 500~1,500만원
• 개인정보 보호조치(접근통제)	법 §28①제2호		

위 반 내 용	관련 규정	위반사업자	처분내역
- 개인정보처리시스템 접근권한 최소부여 원칙 위반 ※ 피심인의 자회사인 (주)미디어로 그의 채권추심업무를 위탁받은 (주)미래신용정보 상담시스템에서 상담메모 검색 시 피심인의 상담정보 열람	시행령§15②제1호 고시 §4①	(주)엘지유플러스 (1개사)	
- 취급자가 외부에서 정보통신망을 통해 개인정보처리시스템 접속 시 안전한 인증수단 미적용	시행령§15②제1호 고시 §4④	(주)디코비즈/(주)멀티텔레콤/(주)시연정보통신/ (주)신화정보통신/(주)에스알/(주)에이지텔레콤/(주)에이케이넷/(주)와요샵/(주)유엔제이/(주)코코넷글로벌/(주)태영넷/(주)투니고 (12개사)	
- 개인정보처리시스템 침입차단 및 탐지시스템 미설치·미운영	시행령§15②제2호 고시 §4⑤	(주)멀티텔레콤/(주)시연정보통신/(주)에이지텔레콤/(주)에이케이넷/(주)태영넷/(주)투니고 (6개사)	
• 개인정보 보호조치(암호화)	법 §28①제4호		
- 이용자의 계좌번호 등 개인정보 미암호화 저장	시행령§15④제24호 고시 §6②·④	(주)드림스퀘어/(주)디코비즈/렉스텔레콤/미라클네트웍스/(주)멀티텔레콤/(주)시연정보통신/ (주)에스알/에스엠정보/(주)에이지텔레콤/(주)에이케이넷/(주)와요샵/(주)유엔제이/(주)이룸파트너스/진텔레콤/(주)코코넷글로벌/(주)태산당/ (주)투니고/(주)파워엘/플라잉네트웍스 (19개사)	
- 개인정보 전송구간 미암호화	시행령§15④제3호 고시 §6③	(주)디코비즈/(주)멀티텔레콤/(주)신화정보통신/ (주)에스알/(주)에이지텔레콤/(주)에이케이넷/(주)와요샵/(주)유엔제이/(주)태영넷(9개사)	
• 개인정보의 파기	법 §29①제1호		
- 수집·이용 목적을 달성한 개인정보 미파기		(주)드림스퀘어/(주)디코비즈/땡큐통신/렉스텔레콤/(주)멀티텔레콤/미라클네트웍스/(주)시연정보통신/(주)에스알/에스엠정보/(주)에이지텔레콤/(주)에이케이넷/(주)와요샵/(주)유엔제이/ (주)이룸파트너스/진텔레콤/(주)코코넷글로벌/ (주)태산당/(주)투니고/(주)파워엘/플라잉네트웍스/(주)신화정보통신/(주)태영넷(22개사)	• 시정명령 • 수사기관 이첩 (주)디코비즈 등 8개사

6] 보고사항

가. '17년도 전기통신사업자 이용자 보호업무 평가결과에 관한 사항

- 전기통신사업자의 자율적인 이용자 보호노력을 유도하기 위해서 실시한 「'17년 전기통신사업자 이용자 보호업무 평가결과」에 관한 사항에 대해 김재영 이용자 정책국장으로부터 보고를 받고,
- 이동전화, 알뜰통신, 인터넷전화, 초고속인터넷, 포털 사업자 27개사와 시범평가로 앱마켓 사업자 4개사를 대상으로 진행한 '17년 전기통신사업자 이용자 보호업무 평가결과를 아래와 같이 공개하고 원안대로 접수함

< 서비스별 사업자 평가등급 현황 >

구분	매우우수 (95점 이상)	우수 (90점 이상 ~95점 미만)	양호 (85점 이상 ~90점 미만)	보통 (80점 이상 ~85점 미만)	미흡 (80점 미만)
이동전화	SKT, KT	LGU+	-	-	-
알뜰통신	에스원	SK텔링크, 한국케이블텔레콤, CJ헬로비전, KTM모바일	미디어로그	-	에넥스텔레콤 이지모바일
인터넷전화	KT, SKB, LGU+	-	-	-	-
초고속인터넷	SKT, KT, SKB, HCN, LGU+	CJ헬로비전, 싸이버, 딜라이브, 티브로드	-	-	-
포털	-	네이버	카카오, 구글, SK컴즈	-	-
계	11개	10개	4개	-	2개

나. 2017년 등록대상 방송사업자 콘텐츠 제작역량 평가결과에 관한 사항

- 방송콘텐츠 산업의 경쟁력 강화와 제작의욕 고취를 위해 2012년부터 매년 '방송 콘텐츠 제작역량 평가와 관련하여 '2017년도 등록대상 방송사업자 콘텐츠 제작역량 평가결과에 대해 김동철 방송기반국장으로부터 보고를 받고,
- 총점 및 자원·프로세스·성과 경쟁력 분야에서 매우우수와 우수 등급을 받은 채널 등을 아래와 같이 공개하기로 원안대로 접수함

< 총점 기준 평가결과 >

등급	그룹	채널명 (가나다 순)	개수
매우우수 (15%)	가	MBC 뮤직, MBC 스포츠플러스, Mnet, O tvN, OGN, O'live, On Style, SBS CNBC, SBS GOLF, tvN, XTM	11개
	나	바둑TV, 서울경제TV SEN, 이데일리 TV, 한국경제TV, FTV, K바둑, MTN, SPOTV, SPOTV GAMES, SPOTV2	10개
우수 (25%)	가	중화TV, 캐치온1, 캐치온2, 투니버스, CH.CGV, JTBC GOLF, JTBC3 FOX Sports, KBSN 스포츠, MBC 드라마넷, MBC 스포츠플러스2, MBC 에브리원, OCN, SBS funE, SBS Plus, SBS SPORTS, skySports, SUPER ACTION, UXN	18개
	나	마운틴TV, 복지TV, 부동산토마토, 소비자TV, 아시아경제TV, 애니박스, 애니원, 이벤트TV, 쿠키건강TV, 플레이런TV(구, 정철영어TV), ArteTV, Fishing TV, Golf Channel Korea, GTV, I.NET, IB SPORTS, SPOTV+	17개

7 기 타

가. 차기 회의 일정에 관한 사항

- o 차기 회의는 12월 26일(목) 오후 2시 30분에 개최하기로 함

6. 폐 회 (15:21)