방송통신위원회
KOREA COMMUNICATIONS COMMISSION

2013.1.28(월)

보도자료

2013년 1월 28일(월) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 네트워크정책국 네트워크정보보호팀 이승원 팀장 (☎750-2750)
네트워크정보보호팀 이강용 사무관(☎750-2753) kanglee@kcc.go.kr

인터넷전화의 국제전화 과금폭탄 사전에 예방한다.

해킹으로 인한 불법호 차단 관련 이용약관 마련·시행

방송통신위원회(위원장 이계철)와 한국인터넷진흥원(원장 이기주)은 인터넷전화 이용자의 국제전화 과금폭탄 사고를 예방하기 위한 이용약관을 마련하여 기간통신사업자(붙임3, '13.1월 시행), 별정통신사업자('13.3월 시행)를 대상으로 단계적으로 적용할 계획이라고 밝혔다.

작년 7월 국내 모 여행사의 인터넷전화 교환기가 해킹당하면서 수천만원의 국제전화 요금이 부과되는 사고 등 인터넷전화 해킹 피해사고가 꾸준히 발생하고 있으나, 이를 막기 위한 조치기준 및 근거가 미약하여 이용자 보호에 한계가 있었다.

이번에 추가된 이용약관에는 통신사업자가 해킹 등에 의한 국제전화 불법호를 확인한 경우, 이용자 보호를 위해 사전 통지가 없어도 해당호를 즉시 차단할 수 있도록 하는 '국제전화 불법호 차단' 조항(붙임 1 참조)이 신설되었다.

이러한 빌쇼크 방지 조항 신설에 따라 해킹으로 인해 사용하지도 않은 국제전화 요금이 청구되는 과금폭탄 사고를 사전에 예방하는데 큰 효과가 있을 것으로 예상된다.

방송통신위원회 관계자는 “이번 이용약관 개정을 시작으로 지난해 11월에 마련한 인터넷전화 정보보호 강화대책(붙임 2 참조)을 본격적으로 추진함과 동시에 향후 이용자 보호를 위해 더욱 다양한 정책을 발굴·시행할 것”이라고 밝혔다.

붙임 1. 인터넷전화 서비스 이용약관 주요 개정 내용
2. 인터넷전화 정보보호 강화대책 주요 내용
3. 인터넷전화 가입자 현황.(9개 기간통신사업자 목록) 끝.

〈붙임 1〉

인터넷전화 서비스 이용약관 주요 개정 내용

제○조(이용의 정지)

① 회사는 이용고객이 다음 중 하나에 해당하는 경우 해당 이용고객의 서비스 이용을 정지할 수 있으며, 그 사실을 해당 이용고객에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.

1. 특정 번호에서 다수의 번호로 국제 전화를 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
2. 특정국가의 다수의 번호로 국제 전화를 대량 또는 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
3. 해외의 특정 번호로 국제 전화를 대량 또는 동일한 시간대에 반복적으로 사용하는 경우
4. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 국제전화 불법호를 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
5. 상기 외에 회사가 국제전화 불법호로 확인하는 경우

② 회사는 이용정지의 사유가 해소되거나 또는 이용자의 요청이 있을 경우, 즉시 해당 고객의 서비스 이용을 가능하게 하여야 합니다.

〈붙임 2〉

인터넷전화 정보보호 강화대책('12.11) 주요 내용

□ 추진 배경

o 최근 언론을 통해 인터넷전화 해킹 및 보안취약성 기사가 보도됨에 따라 **인터넷전화 서비스에 대한 국민들의 불안감이 확산**

- 인터넷전화 서비스의 안정성 및 신뢰성 회복을 통해 2,000만 이용자 시대로의 도약을 위한 안정적인 서비스 성장기반 조성

□ 추진 목표 및 과제

o **(추진목표)** 인터넷전화 이용자 2,000만 시대를 향한 세계 최고수준의 안전하고 신뢰할 수 있는 인터넷전화 서비스 이용환경 조성

o 4대 중점 추진과제

- (단기) 침해사고 피해방지를 위한 이용자 보호체계 강화
- (중기) 해킹위협 최소화를 위한 서비스 보안체계 정비
- (중기) 인터넷전화 통신사업자 정보보호 관리수준 제고
- (장기) 도청을 차단할 수 있도록 보안통신서비스 보급

o 8대 세부 추진과제

중점분야	8개 세부 추진과제
이용자 보호	**① 이용약관 개정을 통한 침해사고 피해방지 제도 시행**
	② 국제전화 침해사고 정보 분석 및 공유체계 강화
보안체계 정비	③ 인터넷전화 보안관리 전수점검 실시
	④ 통신사업자 정보보호 수준평가 및 장비 보안인증 시행
보호수준 제고	⑤ 인터넷전화 사업자 정보보호조치 이행 강화
	⑥ 인터넷전화 사업자 정보보호 경영체계 확립
보안통신 도입	⑦ 인터넷전화 보안통신 표준화 및 기술개발
	⑧ 민·관 인터넷전화 보안통신 시범사업 추진

〈붙임 3〉

인터넷전화 가입자 현황

□ 인터넷전화 가입자 연도별 현황

(단위 : 만명)

구분	'06년말	'07년말	'08년말	'09년말	'10년말	'11년말	'12.11월말
가입자 (누적)	32	61	248	666	914	1,072	1,171

□ 인터넷전화 가입자 사업자별 현황(9개 기간통신사업자 목록)

('12년 11월말)

번호	사업자	가입자(명)	점유율(%)	구분
1	LG유플러스	3,571,028	30.5%	기간
2	KT	3,350,117	28.6%	기간
3	SK브로드밴드	1,867,869	15.9%	기간
4	KCT	1,180,846	10.1%	기간
5	삼성SDS	760,562	6.5%	기간
6	CJ헬로비전	596,997	5.1%	기간
7	SK텔링크	246,722	2.1%	기간
8	온세텔레콤	73,870	0.6%	기간
9	몬티스타텔레콤	28,898	0.3%	별정
10	SB인터랙티브	19,627	0.2%	별정
11	드림라인	14,947	0.1%	기간
합계		11,711,483	100%	

※ 전체 인터넷전화 기간통신사업자 점유율 : 99.5% (가입자 기준)