# 주민번호 수집 및 이용 제한 정책 토론회

● 일자: 2012년 4월 5일(목) 14:00~17:00

● 장소: 양재 엘타워





# 주민번호 수집·이용 제한 정책 토론회

### □ 개요

o 일시 : '12년 4월 5일(목) 14:00~17:00

o 장소 : 양재동 엘타워 5층 매리골드홀

o 주최 : 방송통신위원회

o 참석자 : 정보통신망법 적용 사업자 등 200여명

### □ 프로그램

시 간		행 사 내 용	비고	
14:00~14:10 10′		ㅁ 개회 및 인사말	김광수 과장 (방통위)	
		≪주제 발표≫		
14:10~14:20	10′	□ 주민번호 수집·이용 제한 정책 소개	김정섭 사무관 (방통위)	
14:20~14:40	20′	□ 주민번호 미수집 전환을 위한 사업자 지원방안	안성수 팀장 (KISA)	
14:40~15:00	20' Break Time			
		≪패널 토론≫		
□ 사 회 자:정준현 교수(단국대) □ 패널 토론 □ 학계: 김형종 교수(서울여대) □ 법률: 박지연 변호사(태평양), 권창범 변호사(법률사무소 인), 윤용 변호사(율촌) □ 업계: 이용범 차장(SK텔레콤), 박의원 팀장(이베이코리아), 이진규 팀장(NHN), 배창능 팀장(CNM) □ 부처: 김광수 과장, 김정섭 사무관(방통위), 김대영 사무관(공정위), 서상우 사무관(행안부), 이일현 사무관(여가부), 이승재 사무관(문화부) □ 유관기관: 안성수 팀장, 최광희 팀장(KISA)				
16:00~16:50	50′	≪ 플로어 질의 및 응답 ≫		
16:50~17:00	10′	ㅁ 정리 및 폐회	패널 사회자	

# 목 차

# [주제 발표]

0	주민번호 수집·이용 제한 정책 소개 ·····	1
-	추진계획, 정책 기본방향 등을 중심으로	
0	주민번호 수집·이용 제한 정책 소개 ·····	··· 15
-	주민번호전환지원센터, 전환절차·방법 등을 중심으로	

# [패널 토<del>론</del>]

o 주민번호 수집·이용 제한 정책 관련 사전 의견서 ···· 31

# o 주민번호 수집·이용 제한 정책 소개

- 추진계획, 정책 기본방향 등을 중심으로

김정섭 사무관(방송통신위원회)



# 주민번호 수집·이용 제한 정책 소개

2012. 4. 5(목)



# **Contents**



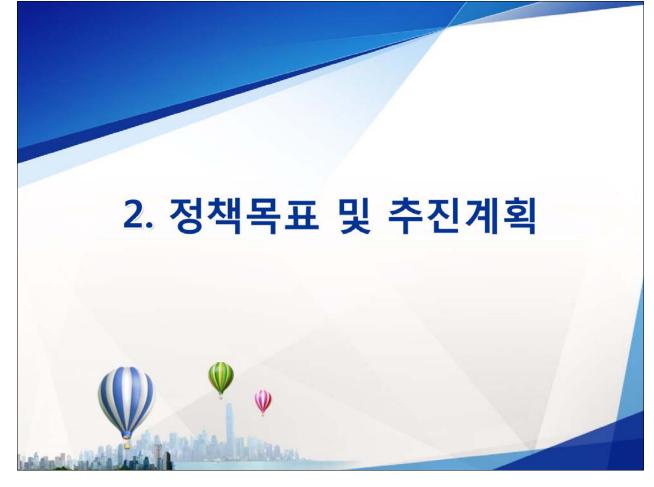
- 1. 추진배경 및 경과
- 2. 정책목표 및 추진계획
- 3. 주민번호 수집 이용 제한 정책 기본방향
- 4. 주민번호 이슈 및 정책방향
- 5. 향후 추진일정



# 1.1 추진 배경

- 해킹을 통한 대규모 개인정보 유출사고 지속적 발생SK 컴즈 3,500만명('11.7월), 넥슨 1,320만명('11.11월) 등
- 유출된 개인정보를 이용한 스팸, 전화사기 등 2차 피해에 대한 국민 우려 확산
- ☞ 유출사고 재발 방지 및 오남용 피해 예방을 위한 <mark>근본적인 대책 마련 필요</mark>

# 1.2 추진경과 2011. 3~11월 전혜숙 의원(안) 등 정보통신망법 개정(안) 7건 발의 2011. 12월 문방위 대안으로 국회 본회의 통과(12.29) 2012. 2월 정부 이송(2.3) 및 공포(2.17) 2012. 8월 개정 정보통신망법 시행(8.18)



# 2.1 정책목표

### 정책목표

• '14년까지 주민등록번호 없는 클린 인터넷 환경 조성

### 기대효과

- 인터넷상 주민등록번호 수집·이용 관행 근절
- 대규모 개인정보 유출사고 재발 방지 효과
- 명의 도용 등 2차 피해에 대한 국민 불안감 해소

# 2.2 추진계획(1)

- 법 시행후 주민등록번호 신규 수집 금지
   ※ 예외: ①본인확인기관, ②법령에 따른 수집·이용, ③방통위 고시
- 기존 보유 주민등록번호는 법 시행 후 2년내 파기

### 법 제23조의2 (주민등록번호의 사용제한)

- ① 정보통신서비스 제공자는 다음 각 호에 해당하는 경우를 제외하고는 이용자의 주민등록번호를 수집·이용할 수 없다.
  - 1. 제23조의3에 따라 본인확인기관으로 지정받은 경우
  - 2. 법령에서 이용자의 주민등록번호 수집·이용을 허용하는 경우
- 3. 영업상 목적을 위하여 이용자의 주민등록번호 수집·이용이 불가피한 정보통신서비스 제공자로서 <mark>방송통신위원회가 고시</mark>하는 경우
- 제1항 제 2호 및 제3호에 따라 주민등록번호를 수집.이용할 수 있는 경우에도 이용자의 주민등록번호를 사용하지 아니하고 본인을 확인 하는 방법(이하 "대체수단"이라 한다)을 제공하여야 한다.

# 2.2 추진계획(2)

### □ '14년까지 인터넷상 주민등록번호 수집·이용 제한

### 1단계('12년): 일일 방문자수 1만명 이상 웹사이트 우선 적용 및 전환

- → 회원가입 시 일괄적으로 주민번호를 수집하는 웹사이트에 대한 조사 및 일일 평균 방문자 1만명 이상 우선적용
- → 주민번호전환지원센터 구축을 통한 사업자 지원 강화

### 2단계('13년): 모든 웹사이트로 주민번호 수집·이용 금지 확대

- → 주민번호 수집·이용 실태조사 및 영세 중소사업자 대상 무료 컨설팅 실시
- → 불법 주민번호 수집 웹사이트 신고 창구 운영

### 3단계('14년): 영리목적 웹사이트 주민번호 수집·이용 완전 차단

- → 웹사이트 주민번호 수집·이용 행태 상시 점검
- → 영리 웹사이트 대상 보유 주민번호 DB 삭제여부 점검 실시

# 3. 정책 기본 방향

# 3.1 정책 기본 방향

- ① 온라인상 주민번호 수집·이용 원칙적 금지
- ② 법령에 주민번호 사용에 대한 근거가 있을 경우, 한정적으로 허용
  - 법령에서 주민번호 수집·이용을 명시적으로 요구하고 있는 경우,
  - ☞ 제23조의2제1항제2호에 의해, 주민번호 수집·이용 허용
  - 법령에서 **주민번호가 명시되어 있지 않으나** 본인확인 등으로 **주민번호가 필요**하다고 보는 경우
  - ☞주민번호 외 수단 통해 본인확인이 가능하므로, **주민번호 수집·이용 불가**

# 4. 주민번호 이슈 및 정책방향



# 4.1 성인인증 / 연령확인

### 사용목적

• 게임, 포털 등에서 셧다운제, 게임과몰입·중독예방, 유해매체물 유통 금지, 아동 회원가입 제한 등 법규 이행을 위한 연령확인에 사용

### 정책방향

• 법령에 주민번호 수집 • 이용 근거가 없으므로, 수집 이용 불가

### 대체방안

- ① 대체수단(i-PIN) 사용
- ② 기존 인증수단 사용 ※ 안전성이 높은 공인인증서, 휴대폰, 신용카드 이용
  - 주민번호에서 생년월일로 대체
  - 인증기관에서 연령정보 제공 확인

# 4.2 본인인증 / 실명확인

### 사용목적

- 포털, 언론 분야에서 게시판 이용자의 본인확인조치 이행을 위해 사용
- 쇼핑, 게임, 마일리지 등 분야에서 계약 이행, 명의도용방지, 분쟁해소, 공인인증서 인증 등을 위해 사용

### 정책방향

• 법령에 주민번호 수집 • 이용 근거가 없으므로, 수집 이용 불가

### 대체방안

- ① 대체수단(i-PIN) 사용
- ② 기존 인증수단 사용 ※ 안전성이 높은 공인인증서, 휴대폰, 신용카드 이용
  - 주민번호에서 생년월일로 대체
  - 인증기관에서 본인확인 및 실명정보 제공·확인

## 4.3 전자상거래 거래기록 보존

### 사용목적

 전자상거래 사업자는 거래 기록과 관련 식별가능 정보의 보존의무를 이행하기 위해 수집 • 저장

### 정책방향

• 전자상거래 소비자 보호법에 명시된 "주민등록번호"는 예시일뿐 주민번호 수집 • 이용 근거로 보기 어려우므로, 수집 이용 불가

### 대체방안

- ① 개인정보의 조합을 통한 사용자 식별(성명, 연락처, 주소, 이메일 등)
- ② 본인인증을 통한 회원가입 시 ID/PW 설정·사용

※ ID: 자체식별정보, PW: 사용자 비밀정보(인증정보)

③ 결제 시 ID/PW 설정·사용 또는 결제비밀번호 추가 사용

# 4.4 서비스 연계

### 사용목적

• 마일리지, 제휴사업자 등은 서비스 연계시 개인식별을 위해 사용

### 정책방향

• 법령에 주민번호 수집 · 이용 근거가 없으므로, 수집·이용 불가

### 대체방안

① 아이핀 도입을 통한 CI 사용

※ CI(Connection Information) : 아이핀 도입 시 본인확인기관이 발급하는 연계정보

② 마일리지 업체에서 본인인증을 통한 회원가입, ID/PW 설정, 통합관리 ※ ID: 자체식별정보, PW: 사용자 비밀정보(인증정보)

③ 카드번호/PW 사용 ※ 카드번호 : 자체식별 및 연계정보, PW : 포인트 사용 시 활용

# 4.5 CI 사용

### 사용목적

• 개인식별, 서비스 연계를 위해 아이핀 도입 없이 CI 사용 허용 요구

### 정책방향

- 안전한 인증수단을 통한 CI 사용은 허용
- 실명인증(성명+주민번호)을 통한 CI 사용은 불허

### 대체방안

- ① 서비스 목적별 본인인증수단 이용
- ※ 안전성이 높은 공인인증서, 휴대폰, 신용카드 이용
- ② 단순 회원관리는 이메일 전화인증 후 고유 일련번호 생성 활용
- ③ 사용자가 입력한 개인정보를 기반으로 고유 일련번호 생성・활용

# 4.6 통신

### 사용목적

- 휴대폰 개통시 본인확인을 위해 주민번호 사용
- 휴대폰을 이용한 본인확인시 주민번호 사용(보편화된 본인인증수단)

### 정책방향

- 핸드폰 요금결제에 한정해서는 주민번호 사용 검토
- 개별 사이트에서 휴대폰을 이용한 본인확인시 주민번호 수집 이용 불가

# 4.7 보험

### 사용목적

- 보험업에서 사용자의 보험가입 시 본인확인을 위해 사용
- 보험계약조회, 대출, 보험금 청구 및 수령, 납입 등을 위해 사용

### 정책방향

• 관련법률 개정 전까지 온라인에서의 주민번호 수집·이용 불가 ※ 보험거래는 금융실명제법상 금융거래에 속하지 않는다는 대법원 판례 고려

### 참고사항

- 단순 보험상담 등은 생년월일 등 최소한의 정보로 서비스 제공 가능
- 온라인 보험거래 시 대체수단(i-PIN), 사업자 자체식별자 부여, 개인 고유성이 높은 정보의 조합 등을 통해 개인식별 가능

# 4.8 상담 • 마케팅 등

### 사용목적

• 단순 상담, 마케팅을 위한 고객식별정보로 관행적으로 주민번호 사용

### 정책방향

• 법령에 주민번호 수집 • 이용 근거가 없으므로, <mark>수집·이용 불가</mark>

### 대체방안

• 성명, 연락처 등 최소한의 개인정보 조합 사용





- 주민번호전환지원센터(가칭) 구축·운영(4~5월)
- 주민번호 미수집 전환 안내서 발간 · 배포(4~5월)
- 고시개정안 마련(4~5월)
- 사업자 안내자료 발간 배포
- 전환지원센터 구축

'12. 4~5월

・사업자 지원 강화 (기술상담, 컨설팅)

'12. 5~7월

• 개정 정보통신망법 시행 ('12. 8. 18)

'12. 8월



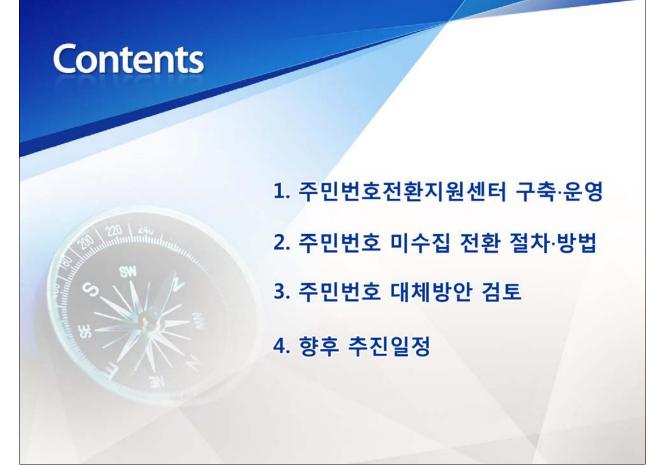


# o 주민번호 수집·이용 제한 정책 소개

- 주민번호전환지원센터, 전환절차·방법 등을 중심으로

안성수 팀장(한국인터넷진흥원)





# 1. 주민번호전환지원센터 구축·운영



# 1.1 주민번호전환지원센터 구축

주민번호전환지원센터를 구축하여, 제도적·기술적으로 사업자 지원 강화 (사업자 안내서 배포, 1:1 무료상담·안내, 기술 컨설팅 제공 등)

### 제도적 지원

- 법률 개정사항 및 준비 사항 안내
- 주민번호 미수집 전환 안내서 발간
- 주민번호 미수집 전환 우수사례 발굴

### 기술적 지원

- 주민번호 미수집 전환 기술상담
- 영세 중소사업자 미수집 전환 기술 지원
- 주민번호 대체수단(아이핀) 보급
- 주민번호전환지원센터 구축준비 및 개소: '12년 4~5월
- 문의: 한국인터넷진흥원 (일반: 국번없이 118, 기술: 02-405-5250, 5251)

# 1.2 제도적 지원

### 미수집 전환 제도적 지원

### 정보통신망법 개정사항 및 준비사항 안내(4~5월)

• 주민번호 수집 이용 제한 정책 안내 및 사업자 준비사항 상담

### 주민번호 미수집 전환 안내서 발간·배포(4~5월)

• 사업자 관점의 미수집 전환을 위한 분석 방법, 절차 및 고려사항 등 안내

### 주민번호 미수집 전환 우수사례 발굴 및 사례집 배포(6~12월)

- 사업자의 대표업종별(게임·쇼핑몰 ·포털 등) 주민번호 미수집 전환 사례 분석을 통한 우수 사례집 마련
- 실무관점의 미수집 전환 관련 기술 · 방법론 등을 마련하여 제공

KISA 한국인터넷진흥원

# 1.3. 기술적 지원

### ● □수집 전환 기술적 지원

### 주민번호 미수집 전환 문의 기술상담(5월)

• 주민번호 대체수단 소개 및 도입절차, 주민번호 수집 · 이용 관련 법률근거, 미수집 전환방법 등 이메일, 전화를 통한 문의 · 상담 지원

### 영세 중소사업자 미수집 전환 기술 지원(5월)

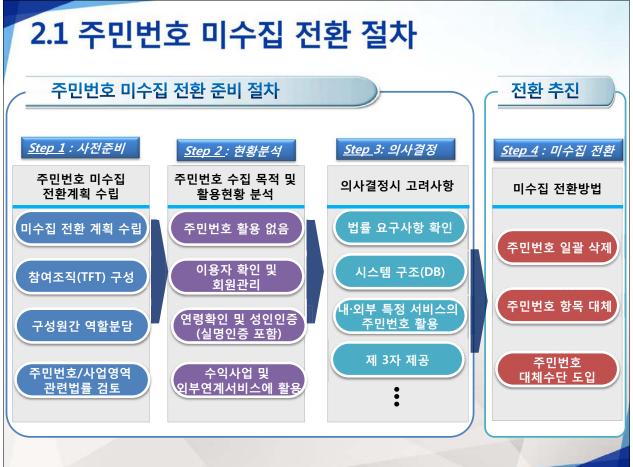
• 주민번호 미수집 전환시 발생하는 DB, 시스템, 웹사이트 등의 변경을 위한 기술분야 전문가 지원

### 주민번호 미수집 전환을 위한 대체수단(i-PIN) 보급(연중)

- 대체수단(i-PIN) 도입 절차, 방법 등 안내를 통한 보급 실시
- 대체수단(i-PIN)을 통한 연계서비스 강화, 서비스 이용시 사업자·이용자의 편의성 증대를 위한 시스템 개선 아어디어 발굴

KISA 한국인터넷진흥원





# 2.2 주민번호 미수집 전환 방법

### 주민번호 미수집 전환 방법

### 주민번호 일괄삭제

- 주민번호를 이용한 외부 연계를 활용하지 않음
- 고객정보 DB에서
   색인키(Primary Key),
   참조키(Foreign Key) 미사용
- 별도의활용 없이주민번호를 수집할 경우
- ⇒ 주민번호 일괄 삭제

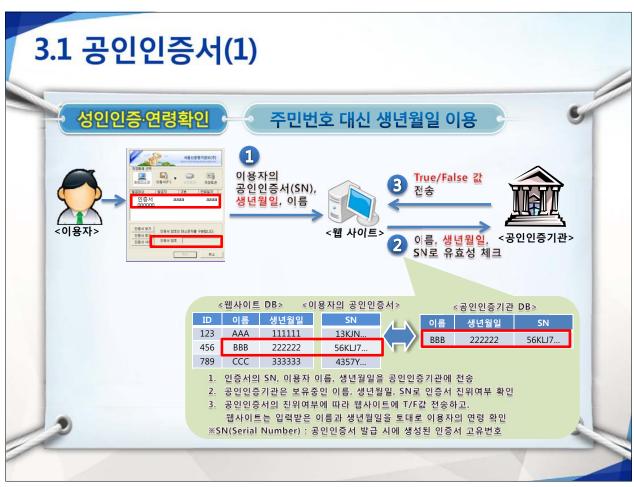
### 주민번호 항목대체

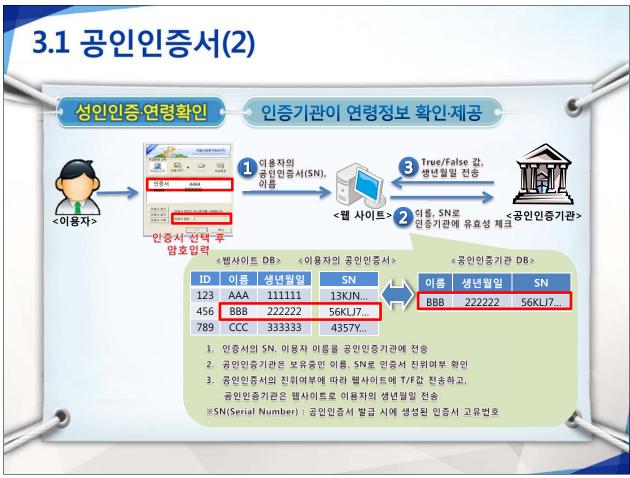
- 주민번호를 이용한 외부 연계를 활용하지 않음
- •내부에서만 주민번호를 사용할 경우
- 주민번호 활용에 대한 현황 파악 후,일괄 삭제를 즉시 할 수 없는 경우
- 주민번호 수집·이용에 대한 관련법률은 없으나 검토결과 일괄 삭제가 어려운 경우
- ⇒ 주민번호 항목 대체

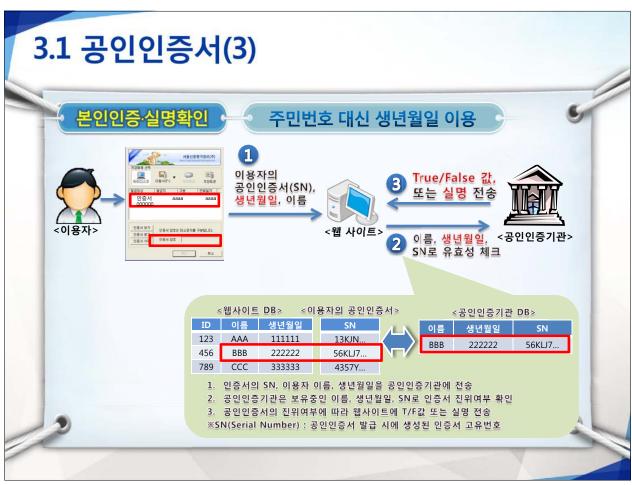
### 주민번호 대체수단 도입

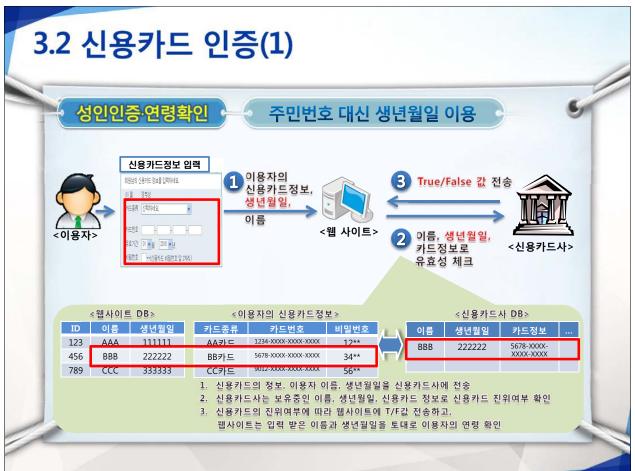
- 주민번호를 이용한 외부 연계를 활용
- 재가입방지및블랙리스트관리 등 이용자 식별수단으로 활용하는 경우
- ⇒ 주민번호 대체수단 도입

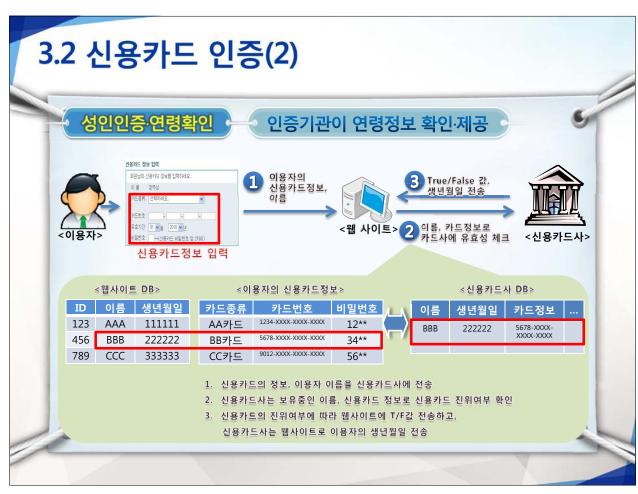
# 3. 주민번호 대체방안 검토

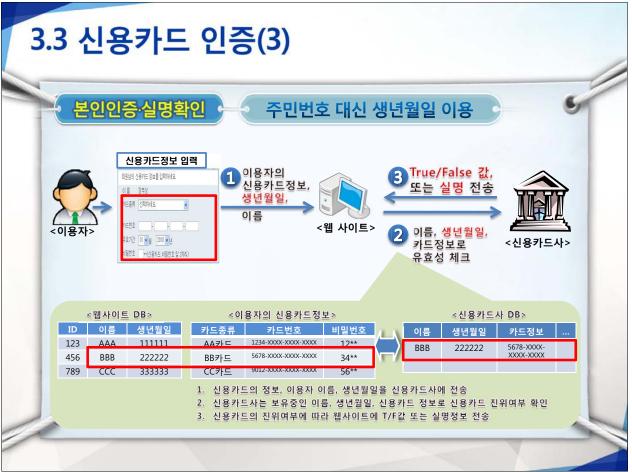


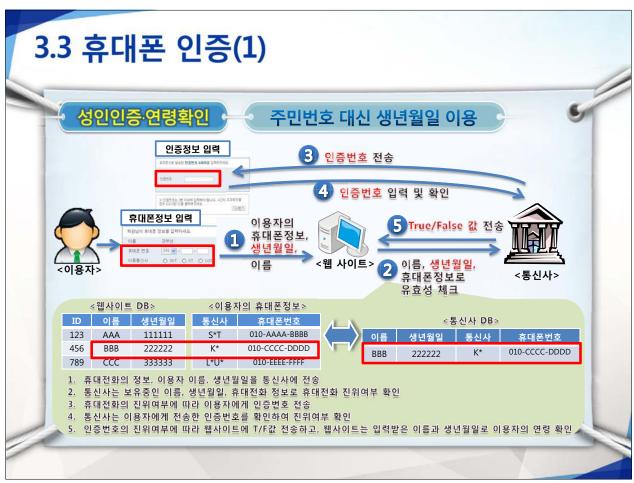




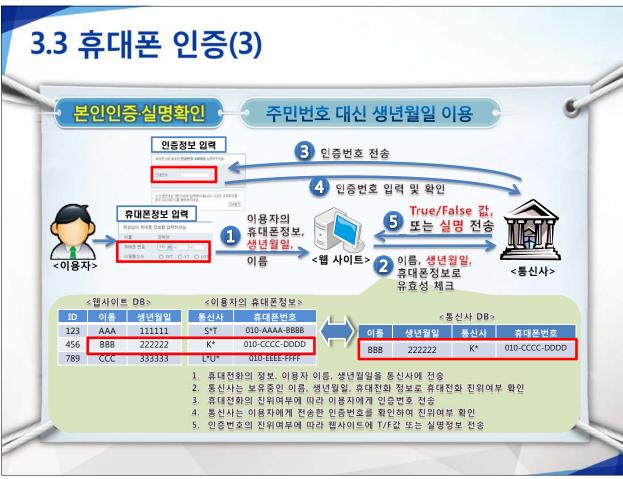


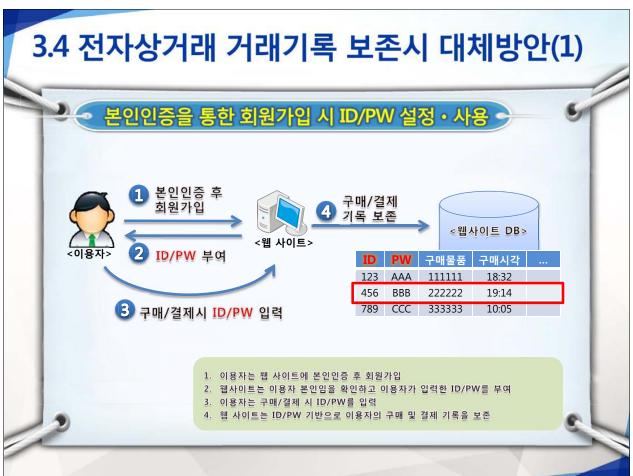


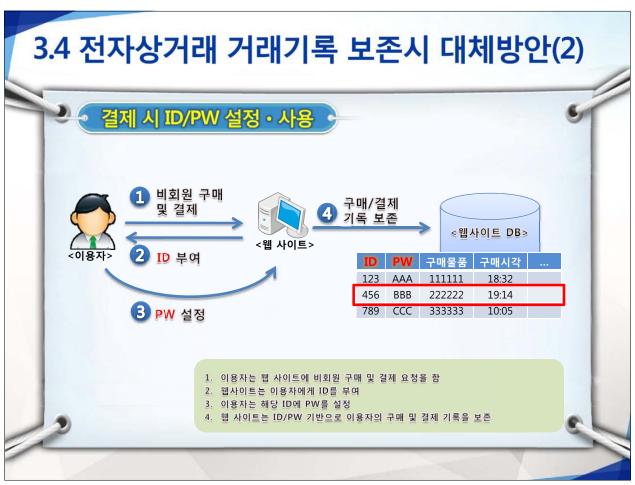


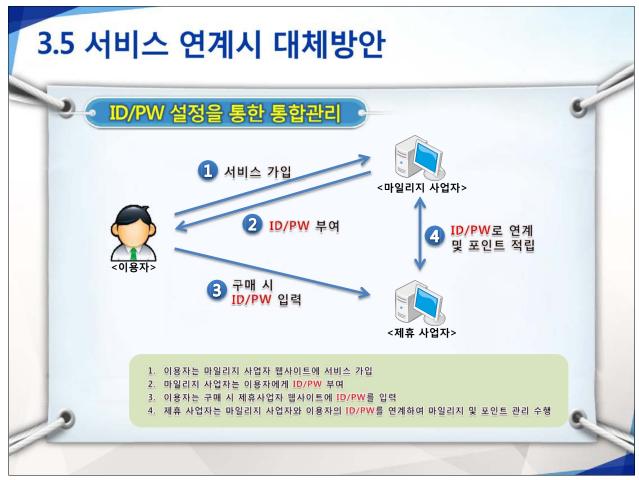
















- 주민번호전환지원센터(가칭) 구축·운영(4~5월)
- 주민번호 미수집 전환 안내서 발간 · 배포(4~5월)
- 사업자 기술상담 및 컨설팅 제공(5월~)
- 사업자 안내자료 발간 배포
- 전환지원센터 구축

'12. 5~7월

• 사업자 지원 강화

(기술상담, 컨설팅)

• 개정 정보통신망법 시행 ('12. 8. 18)

'12. 8월

'12. 4~5월



