

2011. 7. 21(목)

보도자료

2011년 7월 21일(목) 배포시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 이용자보호과 이재범 과장(☎ 750-2670)
이용자보호과 안영훈 사무관(☎ 750-2675) hellohoon@kcc.go.kr

“해외 데이터로밍! 확인 후 출국하세요”

- 방통위, “안전하고 스마트한 데이터로밍 캠페인” 실시 -

방송통신위원회는 여름 휴가철을 맞아 스마트폰 이용자에게 데이터로밍 차단법 등의 정보를 제공하여 이용자의 데이터로밍 요금 피해를 예방하기 위해 한국정보통신진흥협회, 이동통신 2사(SKT, KT), 인천국제공항공사와 함께 「안전하고 스마트한 해외 데이터로밍 캠페인」을 7월 23일부터 8월 31일까지 실시한다고 밝혔다.

※ 스마트폰 이용자는 '10.6월 270만명에서 '11.6월 1,500만명으로 급증함

※ 데이터로밍(Data roaming service) : 서비스 지역이 다른 해외에서도 국내에서처럼 스마트폰으로 인터넷, 메일, 지도, 검색 등의 데이터통신을 이용가능하게 하는 서비스

- 국내 데이터요금제는 해외에서 적용되지 않으며, 데이터로밍시는 0.5KB 당 3.5~4.5원이 과금

사용요금 예시
- 카카오톡 사진 전송 : 1장 100KB 정도 (약 890원)
- 구글지도 검색 : 1회 300KB 정도(약 2,100원)
- 노래 한국 다운 : 4MB 정도, (약 37,000원)

그 동안 데이터로밍 관련 피해사례를 보면, 국내 데이터정액제 사용에 익숙한 이용자가 해외 데이터로밍 요금이 국내에 비해 비싸다는 사실을 충분히 알지 못하여 조금 사용하고도 과다요금이 발생한 경우가 많았다. 특히 스마트폰의 자동 통신 기능(이메일, SNS 등 어플리케이션이 자동으로 인터넷에 접속하여 정보를 갱신하는 기능)은 이용자가 예측하지 못한 요금이 청구되는 피해를 야기하기도 하였다.

이러한 데이터로밍 관련 피해는 스마트폰이 폭발적으로 급증한 후 첫 휴가기간인 이번 여름에 더욱 많이 발생할 것으로 예상된다.

따라서 방통위는 이러한 피해를 예방하기 위해 ①스마트폰에서 미리 차단 설정하여 “조심”, ②통신사 무료 데이터로밍 완전차단 서비스 이용으로 “안심”, ③무제한 데이터로밍 요금제로 “써도 안심”이라는 “해외 데이터로밍 安心 3단계” 정보(상세 내용은 붙임1 참조)를 캠페인 홈페이지*, 여행 관련 인터넷동호회, 지하철 광고, 이동통신 2사의 트위터, 블로그, 문자메시지 등 다양한 온·오프라인 매체를 통하여 집중적으로 홍보할 예정이다.

※ 캠페인 홈페이지 : <http://smartroaming.kr> (모바일은 m.smartroaming.kr)

특히, 인천국제공항을 통해 해외로 출국하는 이용자에게는 차단법, 알뜰이용법, 해외 무료 로밍상담 연락처, 캠페인 참여 이벤트 등 데이터로밍 관련 정보가 담긴 홍보물을 인천공항 출국장에서 7월 23일부터 8월 6일까지 직접 제공할 예정이다.

방송통신위원회는 “출국 전 반드시 확인하여야 하는 여권, 비행기표와 같이, 불필요한 데이터로밍 요금발생을 예방키 위한 조치도 출국 전에 반드시 취해야 한다는 것을 이용자에게 전달하기 위해 캠페인을 마련했다”고 밝혔다.

또한, 방송통신위원회는 이동통신서비스 신규 가입 시 이용자가 데이터로밍 차단을 선택할 수 있도록 이통사의 가입신청서를 개선할 예정이며, 향후에도 데이터로밍으로 인한 이용자 피해가 발생하지 않도록 주기적인 민원 모니터링 등을 추진할 방침이다.

- 붙임 1. 해외 데이터로밍 안심 3단계 홍보물.
2. 캠페인 포스터 및 홈페이지. 끝.

[붙임1] 해외 데이터로밍 安心 3단계 홍보물

1. 데이터로밍(Data roaming service)이란?

통신 서비스 지역이 다른 해외에서도 국내처럼 인터넷, 메일, 지도검색 등을 이용할 수 있도록 하는 서비스

- ▶ 국내 데이터 요금제는 해외 로밍시 적용되지 않으며, 데이터통신을 해외에서 이용할 때는 국내와 다른 데이터로밍 요금을 적용받기 때문에 국내에서 이용했을 때 보다 많은 요금이 청구될 수 있습니다.

사용요금 예시	- 카카오톡 사진 전송 : 100KB 정도 (약 890원)
	- 구글지도 검색 : 1회 300KB 정도 (약 2,100원)
	- 노래 한곡 다운 : 4MB 정도 (약 37,000원)
	※ 해외 데이터로밍 요금은 0.5KB 당 3.5~4.5원(국내는 0.025원/0.5KB)

2. 해외 데이터로밍 요금 安心 3단계

① 스마트 폰에서 미리 설정하여 '조심'

- ▶ 원치 않는 데이터로밍 요금부과 피해를 예방하기 위해서는 해외 이용 시 스마트폰의 환경설정 메뉴에서 데이터로밍을 차단(비활성화)해야 합니다.
- ▶ 스마트폰의 경우, 인터넷에 직접 접속하지 않았더라도, 어플리케이션 자동 업데이트, 이메일 자동수신 등으로 원치 않는 데이터로밍이 발생되므로, 핸드폰 '환경설정'에서 데이터로밍 차단을 설정 하세요. 아울러 스마트폰에서 데이터로밍차단 후 MMS 수신을 위해 차단을 해제할 경우 업데이트 및 자동수신이 활성화 되므로 주의 바랍니다.

② 무료 차단 서비스 가입해서 '안심'

- ▶ 이동통신 사업자가 제공하는 무료 데이터로밍 차단서비스를 신청하면 데이터 요금 발생을 원천적으로 차단할 수 있습니다.

※ 3G 데이터로밍을 차단하여도 해외에서 wifi(와이파이) 이용은 가능합니다.

③ 무제한 데이터 로밍 요금제로 '썰도 안심'

- ▶ 데이터 이용량이 많은 이용자는 데이터로밍 무제한 요금제에 가입하여 스마트폰 데이터통신을 안전하고 알뜰하게 사용할 수 있습니다.

3. 해외에서의 데이터 사용, 이렇게 이용하세요.

1) 데이터로밍을 전혀 사용하고 싶지 않아요!

① 스마트폰에서 데이터로밍 차단하기

- ▶ 데이터로밍 이용을 원치 않을 경우 스마트폰에서 직접 차단 가능합니다.

※ 이용자의 재설정에 따라 데이터로밍이 활성화 될 수 있으니 완전한 차단을 위해서는 각 통신사업자의 데이터로밍 차단서비스(무료)를 신청하는 것이 더욱 안전합니다.



② 데이터로밍 차단 서비스 이용 (통신사 무료서비스)

- ▶ 데이터로밍차단 무료 부가서비스를 가입하시면 로밍 시 데이터가 차단되어 데이터 요금이 부과되지 않습니다.

▶ 가입문의

통신사	국내	해외
SK텔레콤	1599-2011(유료)	+82-2-6343-9000 (SK텔레콤 로밍폰에서 무료)
KT	1588-0608(유료)	+82-2-2190-0901 (KT 로밍폰에서 무료)

2) 해외에서도 국내에서처럼 데이터를 사용하고 싶지만 데이터로밍 요금이 많이 나올까봐 걱정이예요!

▶ 스마트하게 데이터로밍 무제한 이용하기!

통신사	요금제	기본요금	서비스 내용
SK텔레콤	T로밍 데이터 무제한 One Pass	12,000원/일 (한국시간 기준)	3G 로밍 무제한 (전 세계 주요 40개국)
KT	olleh로밍 데이터 무제한	1만원/일 (한국시간 기준)	3G+WiFi 로밍 무제한 (전 세계 주요 38개국)
	일본, 미국 로밍에그	5천원/일 (여름 Event! 8월 31일까지)	WiFi 무제한

※ 이통사와 제휴되어 있는 현지 통신 사업자를 사용해야 무제한데이터를 적용 받습니다

4. 캠페인 참여 고객 이벤트(캠페인 홈페이지 smartroaming.kr 신청)

2011년 7월~8월간 해외 데이터로밍 이용자를 대상 진행

- ▶ 전 세계 국가의 wifi로밍 서비스를 무료로 제공합니다. (SKT, KT 고객에 한함, 이벤트 신청 시, 차단 서비스 이용자도 가능)
- ▶ SK텔레콤은 T로밍 데이터무제한 One Pass를 3일 이용 시 1일을 무료로 추가 제공하고 KT는 3G 데이터로밍 1만원권을 무료로 체험 할 수 있습니다.

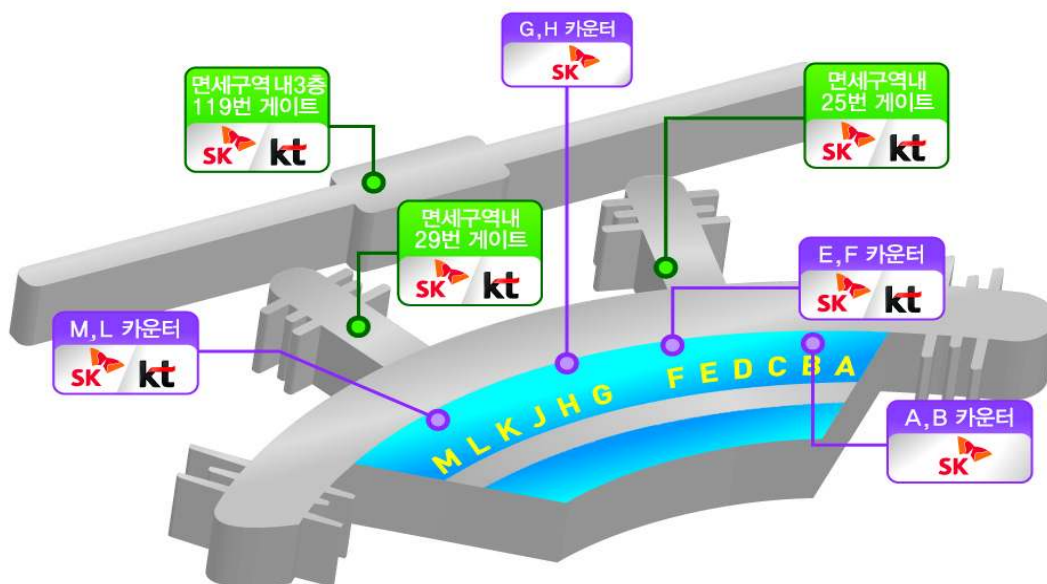
5. 통신사별 로밍센터 안내

▶ 문의처 안내

통신사	문의처
SK텔레콤	- T로밍 홈페이지 : www.sktrouaming.com - T로밍 고객센터 : 국내 1599-2011(유료), 해외 +82-2-6343-9000 (SK텔레콤 로밍폰에서 무료)
KT	- olleh 로밍 홈페이지 : http://roaming.olleh.com - olleh 로밍 콜센터 : 국내 1588-0608(유료), 해외 +82-2-2190-0901 (KT 로밍폰에서 무료)

※ 보다 자세한 내용은 이통사 홈페이지, 로밍 고객센터, 공항 로밍센터 등에서 확인하시기 바랍니다.

▶ 공항 로밍센터 안내 (인천국제공항 3층 출국장)



[붙임2] 해외 데이터로밍 캠페인 포스터 및 홈페이지

□ 캠페인 포스터

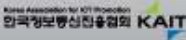


출국준비, 정말 끝나셨나요?

스마트폰 이용자는 출국 전 데이터로밍을 차단하거나
본인에게 맞는 데이터로밍 방법을 선택하세요!

☐ 여권	☒ 해외 데이터로밍 요금주의
☐ 비행기 티켓	☐ 여행자 보험

여행은 '선택' 이지만 데이터로밍 확인은 '필수' 입니다.
출국 전 체크[☒check]하세요.



자세한 안내는 QR코드 참조

□ 캠페인 홈페이지

- PC버전 : www.smartroaming.kr
- 모바일 : m.smartroaming.kr



본 캠페인은 스마트폰 이용자들에게 데이터로밍 요금제 및 차단 방법에 대한 자세한 이용방법을 안내하고자 실시한 캠페인입니다.

출국준비, 정말 끝나셨나요?
스마트폰 이용자는 출국 전 데이터로밍을 차단하거나 본인에게 맞는 데이터로밍 방법을 선택하세요!

- ☐ 여권
- ☐ 비행기 티켓
- ☒ **해외 데이터로밍 요금주의**
- ☐ 여행자 보험



[데이터로밍 캠페인](#) | [데이터로밍 차단법](#) | [알뜰 사용법](#) | [안내 및 문의처](#)



스마트폰 접속은 QR코드 참조

Copyright©Korea Communications Commission. All Rights Reserved.