

보도자료

2010년 3월 4일(목) 15시부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 이용자보호과 이재범 과장 (☎750-2670)
이용자보호과 정수진 사무관 (☎750-2673) ik0653@kcc.go.kr

“방송통신이용자 피해에 효과적으로 대응하기 위한 『방송통신이용자보호센터』 공식 출범” - 방송통신이용자 보호를 위한 전담기구 개소 -

방송통신위원회(위원장 최시중)는 방송통신서비스 이용자 보호를 위하여 한국정보통신산업협회(KAIT) 내에 『방송통신이용자보호센터』(이하 ‘센터’)를 설치하고 2010년 3월 4일(목) 오후 3시에 협회에서 개소식을 개최한다고 밝혔다.

개소식에는 방송통신위원회 송도균 상임위원을 비롯한 소비자단체, 학계, 산업체 및 관련단체의 주요인사 등 70여명이 참석할 예정이다.

센터는 급변하는 방송통신시장 환경에 따라 복잡·다양화 되는 서비스에 대한 정보제공과 교육을 통하여 이용자 역량을 강화하고, 시장모니터링과 피해사례 분석 등을 통한 방송통신 이용자보호정책을 체계적으로 지원함으로써, 이용자 중심의 경쟁시장 구조 확립을 위해 설립되었다.

방송통신이용자보호센터는 센터장을 중심으로 3개팀(정책총괄팀, 조사연구팀, 이용자지원팀)으로 운영되며, 또한 각계 전문가로 구성되는 정책위원회와 방송통신사업자 실무협의회 운영을 통해 이용자를 보호하기 위한 다양한 사업을 추진하게 된다.

센터는 이용자의 합리적 서비스 선택과 피해예방을 위하여 정보제공과 교육을 통한 이용자 정보역량 강화, 방송통신서비스 관련 전문가들의 사업자 이용자보호정책 평가를 통한 인센티브 부여로 사업자들의 자율적인 이용자보호 경쟁 유도, 이용자 - 정부 - 사업자간 의사소통의 채널 확립 등을 통해, 이용자들이 방송통신서비스를 보다 편리하고 안전하게 사용하게 하는데 주력 할 것이다.

또한 센터는 합리적인 방송통신이용문화를 선도하여 궁극적으로 방송통신서비스 분야에서 이용자의 권익을 증진시키기 위한 전담기구로서 자리매김할 것으로 기대된다.

※ 방송통신이용자보호센터 개소식 주요내용

- 일 시 : 2010. 3. 4.(목) 15:00 ~ 16:00
- 장 소 : 한국정보통신산업협회 3F (대강의장)
- 참석자 : 방송통신이용자보호 관련 주요인사 등 70여명
(KCC, 소비자단체, 학계, 통신서비스사업자 임원 등)
- 세부일정

시 간	세부내용	비고
15:00 ~ 15:10	도착 및 Tea-Meeting	임원실
15:10 ~ 15:20	현 판 식	센터출입구(3F)
15:20 ~ 16:00	경 과 보 고	사회자
	인 사 말	KAIT 부회장
	축 사	KCC 상임위원
	격 려 사	한국소비자단체협의회 회장
	개소축하 떡커팅	기념촬영
16:00	폐회	