

사업자 업무 프로세스

<방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원 업무 프로세스>

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6	STEP 7
공시대상발표	조치 계획 수령	이의제기 사업자 검토	이행점검	미이행 사업자 KISA 개선권고	미이행 사업자 KCC 시정명령	사업자 과태료
2010.06.18	1) 주민번호 미수집 2) 아이핀 도입 3) 이의제기 신청		2010.12.17			과태료 : 3천만원

<사업자 업무 프로세스>

STEP 1	STEP 2	STEP 3
조치계획서 작성 또는 이의제기 신청	조치완료 보고서 작성	아이핀 전환 상시운영
공시 후 1개월 이내 [6.18~7.17]	공시 후 6개월 이내 [6.18~12.17]	아이핀 도입 후 [연 중]
1) 주민번호 미수집 또는 아이핀 도입 계획 2) 이의제기 신청	1) 주민번호 미수집 전환 2) 아이핀 도입 및 전환시스템 구축	※ 기존 주민번호 가입회원을 아이핀으로 변경하는 캠페인 진행

1. 조치계획서 작성 (공시 후 1개월 내)

1) 주민번호 미수집 또는 아이핀 도입 계획

① 시스템 분석하여 주민번호 미수집 또는 아이핀 도입 검토

- 실행 계획을 [별첨 1] 조치 계획서를 작성하여 KISA 담당자에게 송부

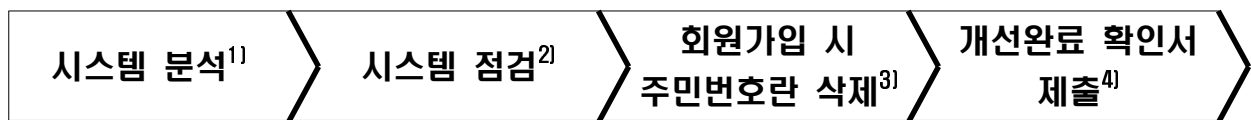
※ KISA 담당자 : 정승태(02-405-4788, st2202@kisa.or.kr)

② 이의방문자수 관련 또는 기타 이의사항을 [별첨 2] 문서에 기재 후 KISA 담당자에게 송부

- (일방문자수 관련 이의사항) 해당 웹사이트 일방문자수 점검 분석 도구 설치 후 1개월간 측정
 - (기타 이의사항) KISA에 접수된 이의신청서, 증빙자료 검토
- ※ 처리결과 통보 : 신청서 접수 마감 후 1개월 내 통보 단, 일방문자수 관련 이의 제기 사업자는 2개월 내 통보

2. 조치완료 보고서 작성 (공시 후 6개월 내)

1) 주민번호 미수집 전환



① 시스템 분석

- 주민번호 삭제 시 시스템 내 미치는 영향 분석

② 시스템 점검

- 주민번호 삭제 시 시스템 운영에 이상이 없는지 점검

③ 회원가입 시 주민번호 삭제

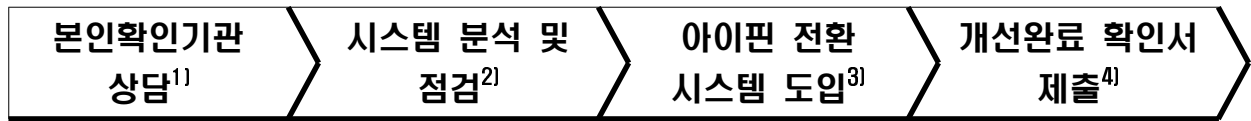
- 기 수집한 주민번호 데이터 삭제

※ 단, 타 법률(조세 등)에 의거하여 주민번호가 필요한 경우 충분한 안전조치 후 보관 가능

④ 조치완료 보고서 제출

- 주민번호 미수집 전환 완료 후 해당 사실을 [별첨 3] 문서에 기술하여 KISA 담당자에게 제출 (제출된 문서는 KISA 담당자 확인 후 이메일로 결과 안내)

2) 아이핀 도입



① 본인확인기관 상담

- 5개 본인확인기관 중 1곳을 선택하여 아이핀 도입에 대한 상세사항 문의

② 시스템 분석 및 점검

- 주민번호 삭제 후 아이핀 도입 시 시스템 내 미치는 영향 분석
- 아이핀으로 대체된 시스템 운영 확인

③ 아이핀 전환 시스템 도입

- 기 수집된 주민번호를 아이핀으로 변경하기 위한 전환시스템 구축

<그림 : “개인정보 수정” 페이지에 “i-PIN 전환” 버튼 삽입 예>

- 주민번호 데이터 삭제

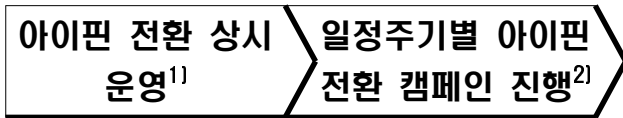
※ 단, 타 법률(조세 등)에 의거하여 주민번호가 필요한 경우 충분한 안전조치 후 보관 가능

④ 개선완료 확인서 제출

- 주민번호 미수집 전환 완료 후 해당 사실을 [별첨 3] 문서에 기술하여 KISA 담당자에게 제출 (제출된 문서는 KISA 담당자 확인 후 이메일 전달)

3. 아이핀 전환 상시 운영

1) 아이핀 전환 자체 캠페인



- ① i-PIN 전환 프로세스를 연중 상시 운영
- ② 비밀번호 변경 캠페인과 유사하게 로그인 후 바로 i-PIN 전환 화면이 나타나도록 프로세스 변경하여 캠페인 진행



<그림 : I-PIN 전환 캠페인 예>

[별첨 1] 조치계획서

주민등록번호 외 회원가입 수단 개선 조치 계획서

사업자 정보

업체명		담당자	
대표전화		담당자 연락처	
도입URL			

1. 「주민등록번호 외 회원가입 수단 도입」 수단 도입 계획 ()

- ① 회원가입을 없앨 예정
- ② 회원가입 중 주민번호를 수집하지 않을 예정
- ③ 본인확인기관()과 계약하여 ()월 ()일 까지 도입 완료예정

2. 상세계획

완료일자	조치사항
4.15	사내 DB 분석 완료 (예시)
4.20	웹페이지 회원가입 프로세스 삭제 완료 (예시)

3. 본 계획서를 7월 19일(월)까지 st2202@kisa.or.kr (405-4788)로 송부하여 주시기 바랍니다.



한국인터넷진흥원
Korea Internet & Security Agency

[별첨 2] 주민등록번호 외 회원가입수단 제공대상 이의 신청서

주민등록번호 외 회원가입수단 제공대상 이의 신청서				
사업자 정보				
업체 정보	업 체 명		대 표 자 명	
	사업자등록번호			
	주 소			
	분 류	☐ 포털 ☐ 게임 ☐ 전자상거래 ☐ 기타		
	홈페이지주소	http://		
담당자 정보	성 명		전 화 번 호	
	부 서		직 급	
	메 일			
서버 정보	Web서버 OS		Web서버수	
	Web서버 종류	※ 서버정보는 일 방문자수 관련 이의제기 시에만 작성		
	Web로그 위치	※ 웹로그를 첨부 요망		
	물리적 위치주소			
1. 해당 이의 신청 사유 번호 선택 () ① 일 방문자수 관련 이의제기 ② 기타 이의제기 2. 상세 이의 신청 사유 기재 				
※ 작성내용을 확인할 수 있도록 화면캡처가 포함된 설명내용을 첨부하여 주시고, 추가 설명내용이 있으신 경우 별지로 작성하여 주시기 바랍니다. 위의 내용을 확인하며 이의 신청을 소명하기 위해 로그분석 작업 등이 필요한 경우 이에 동의 및 협조함을 확인합니다. 대표자 명 : (직인)				
 한국인터넷진흥원 Korea Internet & Security Agency				

[별첨 3] 조치완료 보고서

주민등록번호 외 회원가입 수단 조치완료 보고서

사업자 정보

업체명		담당자	
대표전화		담당자 연락처	
도입URL			

1. 「주민등록번호 외 회원가입 수단 도입」 수단 도입 완료 ()

- ① 회원가입을 받지 않음
- ② 회원가입 중 주민번호를 수집하지 않음
- ③ 아이핀을 도입을 ()월 ()일 완료하였음
- ④ 아이핀 도입 및 전환시스템 구축을 ()월 ()일 완료하였음

2. 증빙자료

※ 작성내용을 확인할 수 있도록 화면캡처가 포함된 설명내용을 첨부하여 주시고, 추가 설명내용이 있으신 경우 **별지**로 작성하여 주시기 바랍니다.