

보도시점 2024. 3. 21.(목) 배포시점 배포 2024. 3. 21.(목) 14:00

스마트폰 역기능으로부터 아동·청소년 보호 위해 방통위와 대구교육청이 힘을 모은다

- 아동·청소년의 스마트폰 역기능 예방 프로그램인 ‘사이버안심존’ 앱
확대 보급을 위해 방통위-대구교육청 업무협약 체결

방송통신위원회(위원장 김홍일, 이하 ‘방통위’)는 3월 21일(목) 스마트폰 역기능으로부터 아동·청소년을 보호하기 위해 대구교육청과 ‘사이버안심존’ 앱의 확대 보급을 위한 업무협약(MOU)을 체결하였다.

우리 사회는 2000년대 이후 모바일 인터넷 접속 기술의 급격한 발달과 스마트폰의 보급에 따라 모든 국민이 손쉽게 정보를 습득하고 교류할 수 있는 시대를 맞이하였으나, 동시에 음란물, 사이버 언어폭력, 디지털성범죄, 스마트폰 과의존 등 역기능에 노출되고 있다.

특히, 이러한 역기능이 자아가 형성되는 시기에 있는 아동·청소년에게 부정적 영향을 줄 수 있기 때문에 이를 예방하기 위한 가정, 학교, 정부 등 우리 사회 공동의 노력이 필요한 상황이다.

방통위가 추진하고 있는 ‘사이버안심존’ 사업은 2013년부터 초·중·고등학교 학생을 대상으로 무상으로 스마트폰 역기능 방지 프로그램을 제공하는 사업으로, 부모와 자녀 간에는 ‘사이버안심존’ 앱으로, 학생과 교사 간에는 ‘과의존 상담관리 프로그램’을 통해 청소년의 스마트폰 이용행태를 함께 점검하고 이용시간을 지도·관리할 수 있는 서비스를 제공하고 있다.

‘사이버안심존’ 앱은 스마트폰 이용시간 관리, 청소년 유해앱 차단, 보행중 스마트폰 이용 방지, 채팅 중 몸캠피싱 방지, 사이버 언어폭력 의심문자 감시

및 부모 알림 기능 등을 제공하고 있으며, 국내 앱 마켓인 원스토어를 통해 부모용과 자녀용을 다운로드하여 설치하면 바로 사용할 수 있다.

방통위는 이번 업무협약을 계기로 ‘사이버안심존’ 앱을 적극적으로 홍보·보급함으로써 음란물과 사이버 언어폭력 등으로부터 아동·청소년을 보호하는 한편, 가정과 학교가 함께 아동·청소년의 스마트폰 과의존을 예방하는 환경을 조성하기 위해 지속적인 노력을 기울일 예정이다. 끝.

- 붙임 1. 방통위-대구시교육청-KCUP MOU 체결 행사 계획 1부.
2. 사이버안심존 협약서(안) 1부.
3. 사이버안심존 사업 내용 1부. 끝.

담당 부서	방송통신이용자정책국 디지털유해정보대응과	책임자	과 장	김우석 (02-2110-1560)
		담당자	사무관	김기호 (02-2110-1549)



☐ 추진배경

- 대구광역시 내 청소년 보호를 위한 스마트폰 과의존 및 음란물 등 스마트폰 역기능 예방 관리 프로그램 사이버안심존앱*의 보급·확산에 관한 상호 업무협약 체결

* 스마트폰 과의존 등 역기능 방지를 위한 ‘사이버안심존’앱과 사이버언어폭력 등 사이버폭력 방지를 위한 ‘스마트안심드림’앱을 이용자 편의성 향상 및 이용 확대를 위해 ‘23.9월 사이버안심존(통합)앱으로 통합하여 초·중·고등학교에 보급하고 있음

☐ 추진개요

- 일 자 : 2024. 3. 21.(목) 오후 2시(예정)
- 장 소 : 대구시교육청
- 참석자 : 약 12명
 - (방송통신위원회) 사무처장, 디지털유해정보대응과장, 사업담당 등
 - (대구광역시교육청) 부교육감, 교육국장, 정보창의교육담당장학관 등
 - (방송통신이용자보호협회) 협회장, 사무국장, 담당직원 2명 등

☐ 세부일정(안)

(사회 : 대구시교육청 장학관)

시 간	주요 내용	비 고
14:00~	회의장 도착	
14:00~ 14:10 ('10)	티타임	부교육감실 (사무처장, 부교육감, KCUP사무국장)
14:10~ 14:13 ('3)	진행순서 안내, 국민의례	교육청 회의실
14:13~ 14:28 ('15)	내빈소개 및 인사말씀	"
14:28~ 14:35 ('7)	사업추진경과 소개	"
14:35~ 14:40 ('5)	협약서 체결	"

방송통신위원회·대구광역시교육청·방송통신이용자보호협회(이하 “협약기관”이라 한다)는 스마트폰 과의존 등 역기능으로부터 대구광역시 청소년을 보호하기 위해 다음과 같이 업무협약을 체결한다.

제1조(목적) 이 업무협약은 협약기관의 상호협력에 필요한 사항을 규정함으로써 청소년들이 스마트폰 등 기기를 바르고 안전하게 사용하여 창의적이고 건전한 인격체로 성장하게 하는데 그 목적이 있다.

제2조(협력내용) 각 협약기관은 다음 각 호의 사항에 대하여 적극 협력하고, 세부적인 사항은 상호 협의하여 진행한다.

1. 방송통신위원회는 대구광역시 내 초·중·고교에 사이버안심존 앱 등 청소년보호 SW를 제공한다.
2. 대구광역시교육청은 관내 사이버안심존 서비스 참여 및 홍보 활동을 적극 지원한다.
3. 방송통신이용자보호협회는 사이버안심존 운영학교 대상 교육(학부모·학생·교사) 및 콘텐츠, 안내책자 등 홍보물, 통계정보를 제공한다.
4. 각 협약기관의 발전에 필요하다고 상호 합의된 기타 제반사항의 협력

제3조(협약의 효력) 본 협약은 체결된 날로부터 1년간 유효하며, 특별한 이의가 없는 한 본 협약은 1년씩 자동 연장된다. 본 협약의 내용을 변경하거나 해지하고자 하는 경우에는 협약기관이 서면 합의하여야 한다.

제4조(기타) ① 본 협약의 세부사항 추진 등을 위해 필요시 협약기관 간 실무협의회를 구성하여 운영할 수 있다.

② 본 협약서에 명시되지 않은 사항은 각 기관이 서로 협의하여 결정한다.

③ 각 협약기관은 본 협약이 상호 공동협력을 위한 양해각서로서, 각 기관에 어떠한 법적인 의무를 발생시키는 것은 아님을 확인한다.

협약기관은 위와 같이 협약이 체결되었음을 증명하고, 성실한 이행을 위하여 협약서 3부를 작성하여 각 1부씩 보관한다.

2024년 3월 일



방송통신위원회

사무처장

서명란



대구광역시교육청

부교육감

서명란



KCUP

방송통신이용자보호협회

회장

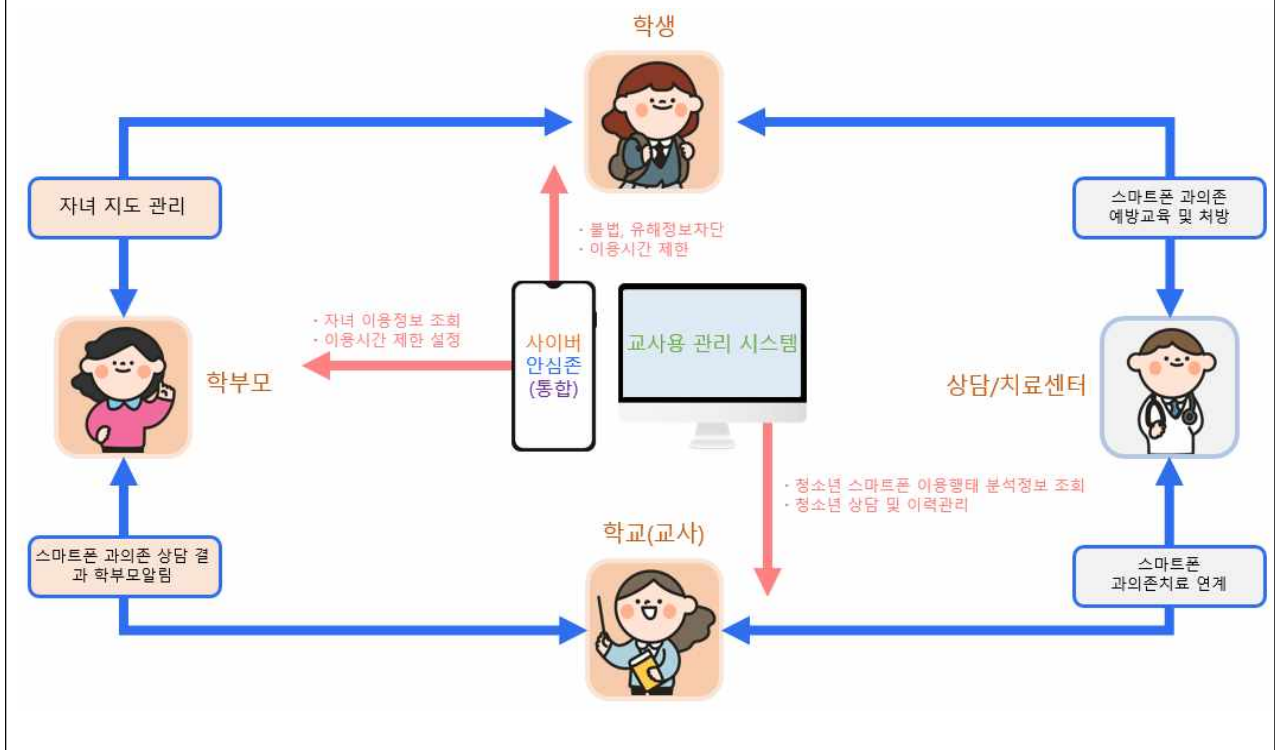
서명란

□ 개 요

- 스마트폰 보급 확산과 함께 청소년의 스마트폰 과의존 심화, 음란물 등 유해정보 노출로 인해 성범죄, 사이버 언어폭력, 보행 중 스마트폰 사용 등 청소년 안전문제 등이 사회문제로 부각
- 이에, 방송통신위원회에서는 스마트폰 과의존 및 사이버 언어폭력 등 역기능으로부터 청소년을 보호하기 위한 사이버안심존 사업 추진('13년~)

- ▶ **사이버안심존이란** 가정(부모-자녀)에서는 '사이버안심존(통합) 앱'을, 학교(교사)에서는 '과의존 상담관리 프로그램'을 통해 청소년의 스마트폰 이용행태를 함께 점검하고 이용시간을 관리·지도할 수 있는 서비스

< 서비스 프로세스 >



□ 주요 사업 내용

- (사이버안심존(통합)* 앱 보급) 부모, 자녀가 스마트폰 이용 시간을 관리하고, 각종 유해 정보 등 역기능으로부터 자녀를 보호하기 위한 스마트폰용 앱

* 스마트폰 과의존 예방 중심의 '사이버안심존' 앱과 사이버언어폭력 예방 중심의 '스마트안심드림' 앱의 기능을 통합하여 출시('23.9.1)



※ 두 개 앱에서 별도 제공되던 기능을 하나의 앱에서 탭 전환 방식으로 이용 가능

앱 주요 기능 및 이용 방법

○ 주요 기능

< 사이버안심존 탭 >



주요기능

- ▶ 계획적인 시간 관리를 위한 사용시간 관리 기능
- ▶ 청소년 유해 앱(성인앱) 차단 기능
- ▶ 청소년 유해 인터넷사이트 차단 기능
- ▶ 스마트폰 사용 통계 분석 정보 제공 기능
- ▶ 보행 중 스마트폰 이용(스름비) 방지 기능
- ▶ 채팅 중 몰래캡처 방지 기능
- ▶ 다크웹 차단 기능
- ▶ 자녀 위치 정보 확인 및 안심존 설정 기능

< 스마트안심드림 탭 >



주요기능

- ▶ 사이버 언어폭력 의심문자 감지 및 부모 알림/조회 기능
- ▶ 검색사이트를 통해 자살, 학교폭력 등 고민검색 시 부모 알림/조회 기능
- ▶ 음란성 채팅 감지, 불법 유해 동영상 감지
- ▶ 학교폭력 상담/신고 기능(117)

○ 이용 방법

- 국내 앱 마켓 원스토어(1 ONEstore)에서 사이버안심존(통합) - 부모용/자녀용 앱을 다운로드하여 설치 (홈페이지 : www.사이버안심존.kr / 고객센터 : 1660-0262)

- (과의존 상담관리 SW 보급) 일선 학교 보급을 목적으로 교사가 학생의 스마트폰 이용행태 정보를 관리할 수 있는 PC용 SW

※ 학생의 스마트폰과의존 상태를 파악하여 상담 활용, 정도에 따라 학부모 지도·관리 요청 또는 외부 전문 상담기관 연계 가능

주요 기능 및 이용 방법

○ 주요 기능

- 학생별 스마트폰 이용행태 **통계정보 조회**
- 학생별 스마트폰과의존 **상담 조치 및 이력 관리**
- 학생 스마트폰과의존 정도에 따른 **학부모 지도·관리요청, 외부 전문 상담기관 안내**
- **교내 성별/학년별과의존 현황 정보 조회**(일평균 이용 시간, 주 이용정보, 주 이용시간대 등)

- 이용 방법 : 홈페이지(www.상담관리.kr) 사이버안심존 희망학교 신청(온라인)
(문의 : 070-5222-5458, 8494)

□ 사이버안심존 참여 안내

- (대상) 초·중·고등학교 학부모, 교사
- (교육내용) 스마트폰과의존 및 각종 역기능 피해 사례와 심각성, 청소년 보호 앱(사이버안심존(통합)) 주요기능 및 이용방법,과의존 상담 관리프로그램 소개 및 이용방법(교사)
- (운영기간) 9월~12월
- (신청방법) 온라인 신청
 - ※ 홈페이지 또는 상담관리 사이트 내 사이버안심존 운영학교 신청하기 클릭 (학교장 필수 승인 사항이 아닌 담당 선생님 재량에 따라 신청 가능)

www.사이버안심존.kr	www.상담관리.kr

신청 화면

과의존 여부

사이버안심존 희망학교 신청

로그인

지역* * 필수 입력 항목입니다.

교육청명* * 필수 입력 항목입니다.

학교 구분*

☒ 초등학교 ☐ 중학교 ☐ 고등학교 ☐ 특수학교

학교명*

주소*

담당자이름*

전화번호*

이메일*

휴대폰 번호*

교육방법(선택)*

☐ 온라인교육 ☐ 비대면 실시간(Zoom 활용) ☐ 대면교육

*둘 중 하나 선택 가능, 학교 사정에 따라 주로 변경 가능

신청 인원(학부모)

신청 인원(교사)

신청자료 수량

세부일정(교육희망일시)

교육희망일정과 시작시간을 입력 바랍니다

교사 : ☐ 참여필요

학부모 : ☐ 참여필요

지원내용

- 교육청은 신청 접수 후 (사)방통통신이용자보호협회와 협의 후 확정
- 온라인교육 선택 시, 사이트 접속 > 회원가입 > 로그인 > 교육수강
- 교육사이트 주소 : edu.kcup.or.kr

교육과정

* 이용지도 안내책자(보호자 대상), 배움노트(학생 대상)
* "사이버안심존(통합) 앱을 활용한 스마트폰 코미콘 등 역기능 예방 관리"

문의처

(사)방통통신이용자보호협회 070-5222-8494(8498)
E-mail : lsc@kcup.or.kr, ntw@kcup.or.kr

취소
운영학교 신청

○ (지원사항)

- 학부모·교사 대상 무료 교육(강사파견) : 기본 오프라인 집체교육 실시.
온라인 교육의 경우 사이트 로그인 후 자유롭게 이용 가능
- 부모·자녀용 청소년 보호 SW '사이버안심존(통합) 앱' 제공
- 교사용 스마트폰 과의존 상담관리 프로그램(www.상담관리.kr) 제공
- 안내책자(보호자 대상), 배움노트(학생 대상) 제공(신청시 수량 기재)

사이버안심존(통합) 안내책자 및 배움노트

우리아이 스마트폰, PC 안전하고 올바르게 사용하기 	사이버안심존(통합) 앱 설치하기 1단계 부모 스마트폰에 "사이버안심존(통합)-부모용" 설치하기  2단계 자녀 스마트폰에 "사이버안심존(통합)-자녀용" 설치하기 	알림장 (배움노트) 
안내책자 (보호자용)	배움노트 (학생용)	

○ (문 의 처)

- 방통통신이용자보호협회 : 070-5222-5458, 8494
- E-mail : lsc@kcup.or.kr, ntw@kcup.or.kr