불법촬영물등의 처리에 관한

2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)어비즈

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』 제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한 투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 16일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	(주)어비즈
대표자	김태훈 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	인터넷 컨텐츠 제공서비스 / 약 30,000명
불법촬영물등 유통방지 책임자	김태훈 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립(2022. 1월)

- 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항

  · 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 고객센터 및 신고기능을 통해 접수하며, 내부 프로세스에 따라 처리 진행

No.1 웹하드는 역시
FILEIS
충전샵 내정보 고객센터 방송편성표
전체
나랑 눈사람 보러 갈래?
★TOP100 영화 드라마 동영상 게임 에니 유틸 만화 도서 교육 이미지 기타 19 성인 19 웹툰 19 방송 웹소설 요청
내정보 받은파일 로그아웃
단골회원 특별 충전 혜택
포인트10+10+10
10% 추가적립
자유이용권 충전
간편결제 이즈페이
3,000P 즉시지급!
카드포인트 전환
보유포인트만큼 지급!
OK 캐쉬백 전환
보유포인트만큼 지급!
빠른메뉴
내가올린자료 (1)
내가 받은자료 (2)
내가 찜한자료 (0)
자료요청하기 (0)
무료 충전소 NEW
권리침해 보호 캠페인
파일이즈 헬프미 안내
파일이즈는 권리침해를 받은 개인 동영상을 보호하기 위해 앞장 서겠습니다"
당사의 철저한 모니터링 및 간편신고 절차 및 원천적 차단방법을 제공합니다.
원치 않게 유포된 동영상을 파일이즈에서 확인 하셨나요?
권리침해를 받은 해당 컨텐츠의 상세 정보창 상단 또는 하단부분에 위치한 신고하기 버튼을 클릭하여 신고 해주세요.
웹에서 신고하는 방법
신고
불법 컨텐츠 예요!
신고하기
컨텐츠 정보창의 상단부에 신고하기 버튼의 위치를 확인하세요.
모바일에서 신고하는 방법
불법 컨텐츠 예요!
신고하기
컨텐츠 신고하기
컨텐츠 정보의 상단 또는 제일 하단에 신고하기 위치
신고하시는 컨텐츠의 처리방식 안내
요청하신 권리침해 동영상에 대하여 다음과 같은 절차를 통해 처리해드립니다.
권리침해 영상신고
권리자 확인
침해컨텐츠 검토
침해 컨텐츠 검색금지
침해컨텐츠 재시차단
타 컨텐츠 모니터링
침해 컨텐츠 삭발
다양한 권리침해 신고방법 안내
당사에 신고하는 방법 이외에 다양한 원천적 차단방법을 안내 해드립니다.
동영상 DNA 등록을 통한 차단
동영상 DNA란, 영상의 소리 화면을 통해 영상물만의 특유 특징을 잡아내어 구분하는 방법으로
웹하드의 해시차단 보다 고차원적인 차단 방식으로 차단율이 높습니다.
와이즈멀 >
비핏스튜디오 >
방송통신심의위원회를 통한 신고
영상물은 다양한 방법으로 차단을 피해가며, 빠른 속도로 번져 갑니다.
권리침해 영상물의 민영/국가 기관을 통한 원천적인 차단 방법을 안내해 드립니다.
권리침해정보 심의 >
불법/유해정보 신고 >
디지털 성범죄 피해자 지원센터
디지털 성범죄 피해자 지원센터를 통해 권리침해 영상물의 민영/국가 기관을 통한
원천적인 차단 방법을 안내해 드립니다.
디지털 성범죄 피해자 지원 센터 >
불법촬영물 등 유통 신고/요청서를 통한 신고
신고/요청서를 작성하여 팩스(02-6008-9141) 또는 대표메일(fileiscs@gmail.com)로 접수해 주시기 바랍니다.
신고/요청서는 방송통신심의위원회에 제출될 수 있습니다.
미기재 항목이 있을 경우에는 처리가 지연되거나, 미처리될 수 있습니다.
불법촬영물 등 유통신고/요청서 다운로드 >
Q Menu 빠른메뉴
인기 100
방송 편성표
쿠폰 등록
출석체크

– 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
·불법촬영물등으로 의심되는 제목·명칭등에 대해 식별 및 검색이 되지 않도록 금칙어 설정

– 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항

·필터링(공공 DNA DB 또는 상용 필터링, 자체 필터링)을 통한 영상물에 대한 불법촬영물등 식별 및 게재 여부 판단

– 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
·홈페이지 내 사전경고·공지사항을 활용하여 이용자에게 불법촬영물등 의심 영상물 유통에 대한 경각심 고취

– 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획
·불법촬영물등 유통방지를 위해 자체교육을 통해 전담모니터링 인력의 인식 제고 및 불법촬영물등 유통이 적발된 이용자들에 대한 차단. 처리결과를 공지를 통해 이용자들의 불법촬영물등에 대한 경각심 고취

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

ABIZ Co.,Ltd.

우)08503 서울 금천구 가산디지털1로 171 가산 6층 608호(가산 SK V1 센터) (T : 1544-9097 F : 02-6008-9141)

문 서 번 호	2022-0112-0001	작 성 일 자	2022.01.12
수 신	**내부문서**	담 당 자	김형준
참 조			
제 목	불법촬영물등 유통방지 계획수립		

- 불법촬영물등 유통방지를 위한 유통방지 계획은 수립하여 보고하오니 결재하여 주시기 바랍니다.

- 목 차 - -

1. 신고 삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
2. 제목•명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
3. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
4. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
5. 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획

2022. 01. 12.

㈜어비즈 대표이사 김 태 훈

불법촬영물등
유통방지계획

2022. 1
주식회사 어비즈

결재	
담당자	대표이사
김형준	김태훈

- 목 차 -

1. 신고.삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항

2. 제목.태그 식별 및 검색제한에 관한 사항

3. 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항

4. 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항

5. 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획에 관한 사항

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

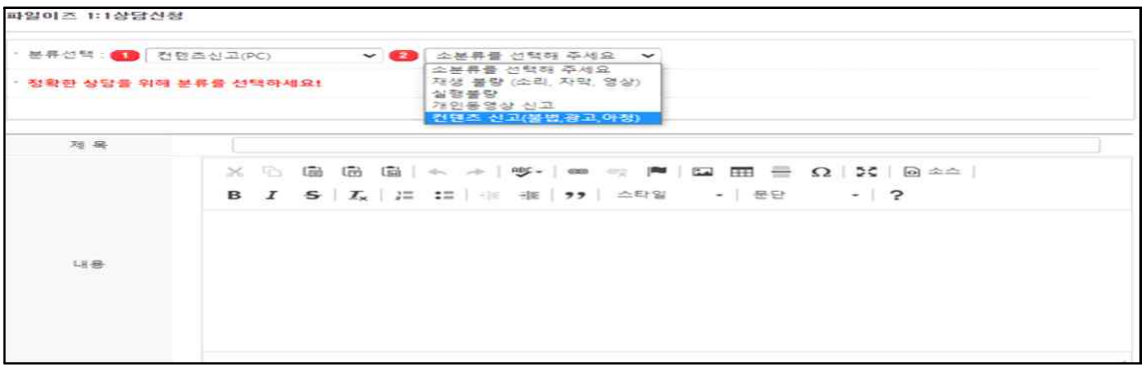
– 온라인 신고 페이지 :https://fileis.com/bbs/write.php?bbs_table=bad_contents&warnIDX

· PC

· MOBILE

○ 신고처리 전담부서 운영

– ㈜어비즈 고객센터 (1544-9097) 운영
· 신고접수 인력을 배치하여 불법촬영물등의 영상물 신고 시 프로세스에 맞게 대응하고, 상담이 어려운 경우 이메일(fileiscs@gamil.com) 혹은 게시물 내 신고기능을 통해 신고가능



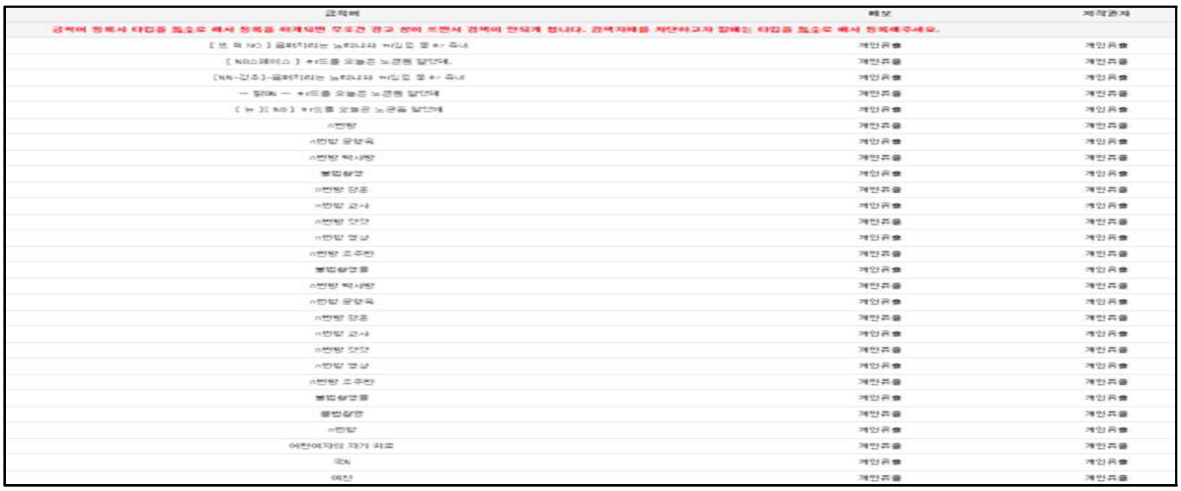
3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

– 검색금칙어를 등록/적용하여 유해단어 검색시 검색결과 노출차단
· 유해단어 리스트

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

– 불법촬영물등 검색에 자주사용되는 단어 검색금칙어 적용중 (일부화면 캡쳐)



– 검색어 노출 제한

· PC

· MOBILE

4) 식별 및 게재제한 조치

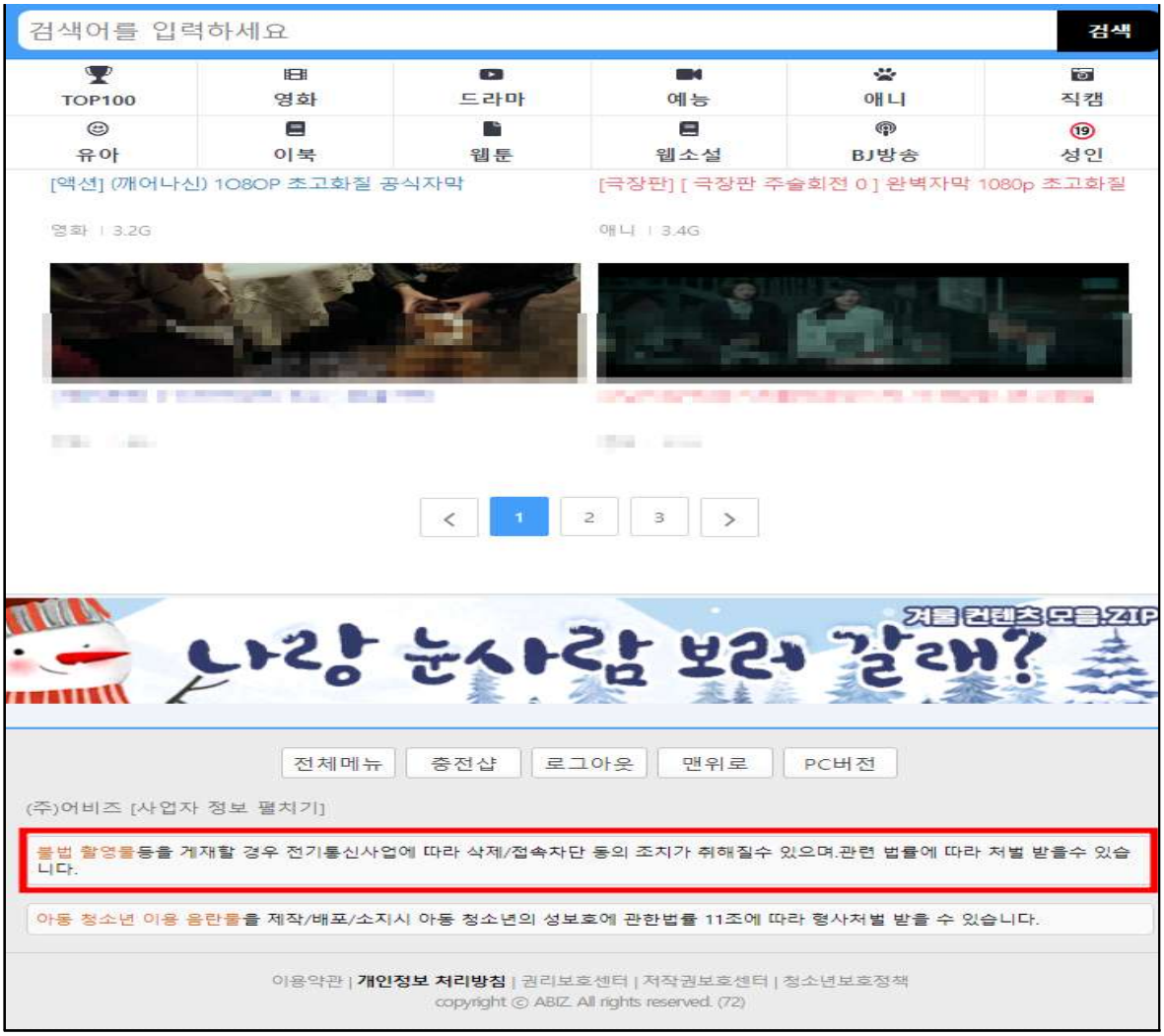
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일이즈(웹하드)	유	상용SW기술 (에스피소프트)	-
2	파일이즈(웹하드)	유	상용SW기술 (에스피소프트) IVMS 1.0.0.1	-

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 홈페이지 내 사전경고 조치



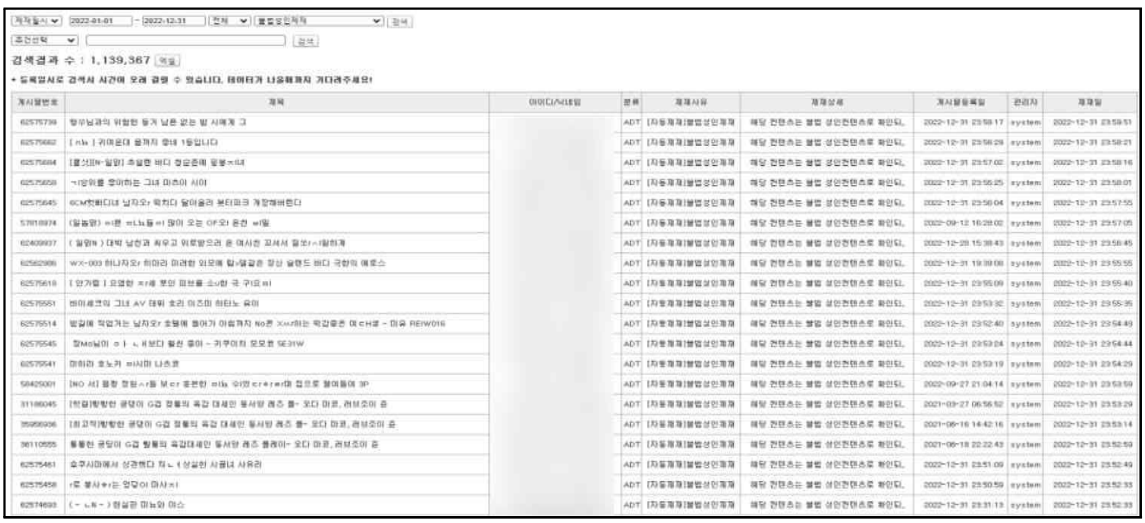
○ 로그기록 보관

– 불법촬영물등으로 의심·추정되어 삭제된 게시물의 정보를 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조 되거나 훼손되지 않도록 보관.

· ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등

② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어·등록일자·검색제한 등

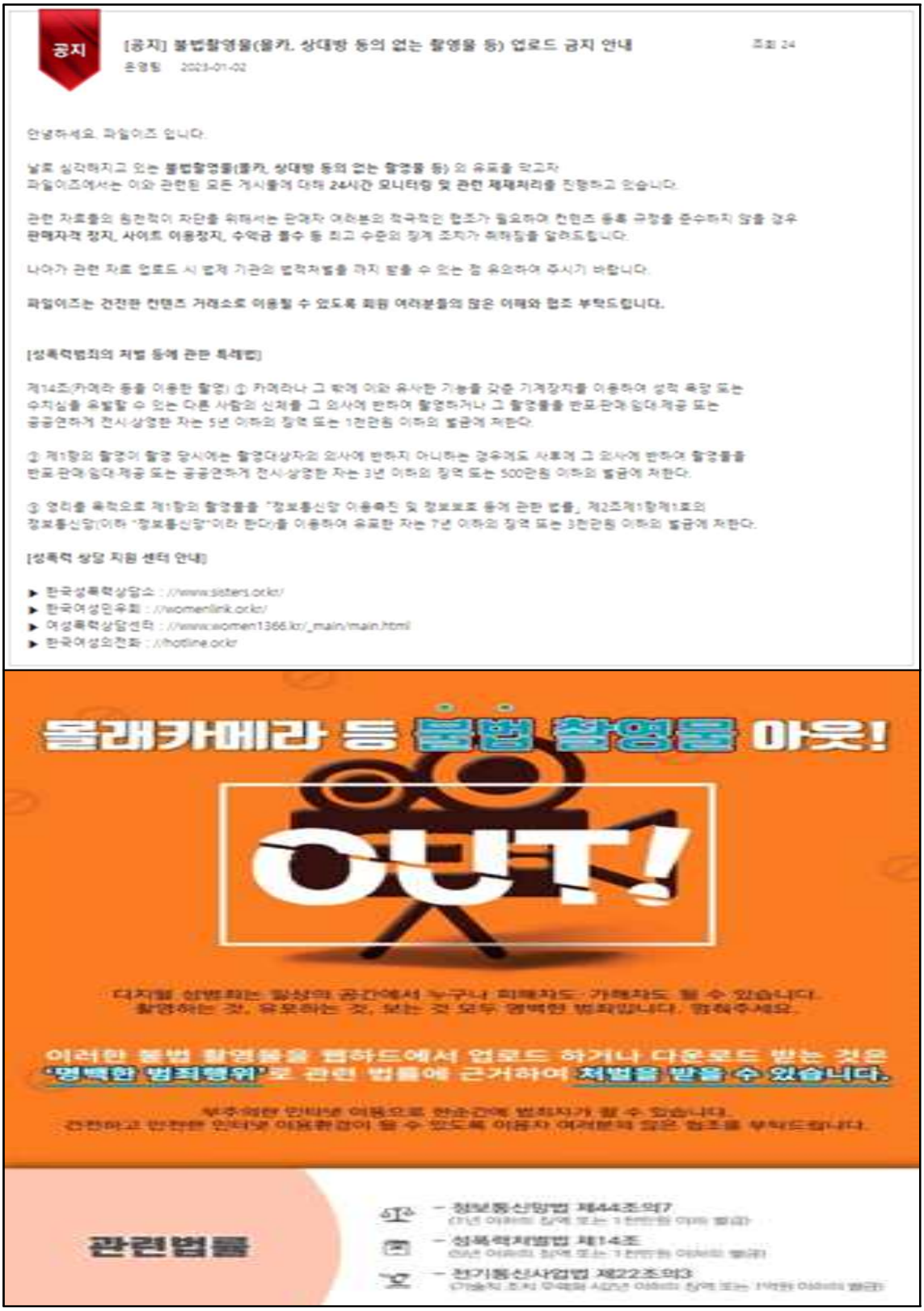
③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하여야 할 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값 등

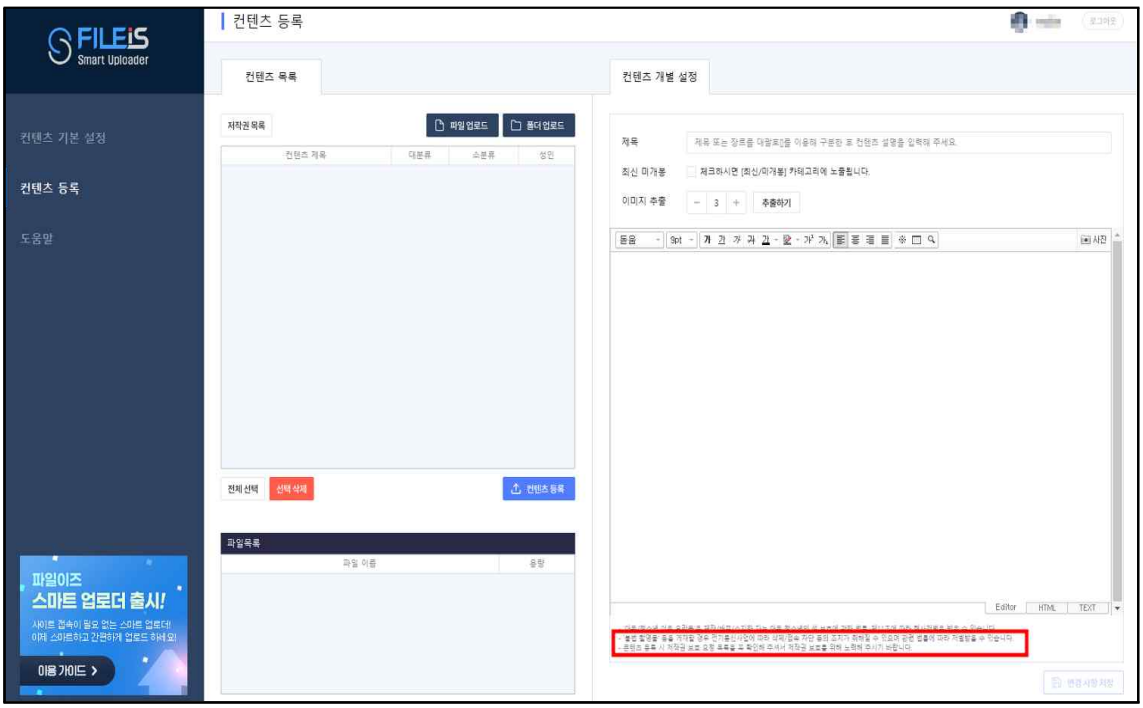


6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 불법촬영물등의 유통방지를 위한 공지, 캠페인 등

- 불법촬영물 등록금지 및 불법촬영물등 디지털 성범죄 관련 경고 포스터 노출을 통한 이용자 경각심 고취
  불법촬영물 등록금지 및 유통적발시 조치 사항 (조치결과) 공지 등 (월1회)
  PC / 모바일 등 게시물 내 사전경고




FILEiS
Smart Uploader
컨텐츠 등록
컨텐츠 목록
컨텐츠 개별 설정
컨텐츠 기본 설정
컨텐츠 등록
도움말
파일업로드
폴더업로드
전체 선택
선택 삭제
컨텐츠 등록
파일목록
파일이즈
스마트 업로더 출시!
이용 가이드

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 신고삭제요청 및 처리결과 통계(예시)

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계
신고접수	신고·삭제요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	방심위 심의요청	삭제·접속차단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 관련 규정 및 처리절차

· ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 담당자 또는 책임자에게 즉시 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제한다.
② 재발방지를 위하여 해당 게시물의 해시값제재를 진행한다.
③ 해당 게시물에 대한 특정단어,검색어를 취합하고 검색금지어로 등록하여 검색을 차단한다.
④ 불법촬영물등으로 의심되는 게시물의 등록자를 즉시 차단한다.
⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

○ 기타 운영관련 사항

- 불법촬영물등의 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시한다.

· ① 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항시 운영될 수 있또록 일일점검과 관련인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
② 불법촬영물등 처리에 관한 기술적 조의 운영.관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
③ 불법촬영물등 신고 및 삭제요청에 대한 신고내역 혹은 관련문서를 3년간 보관한다

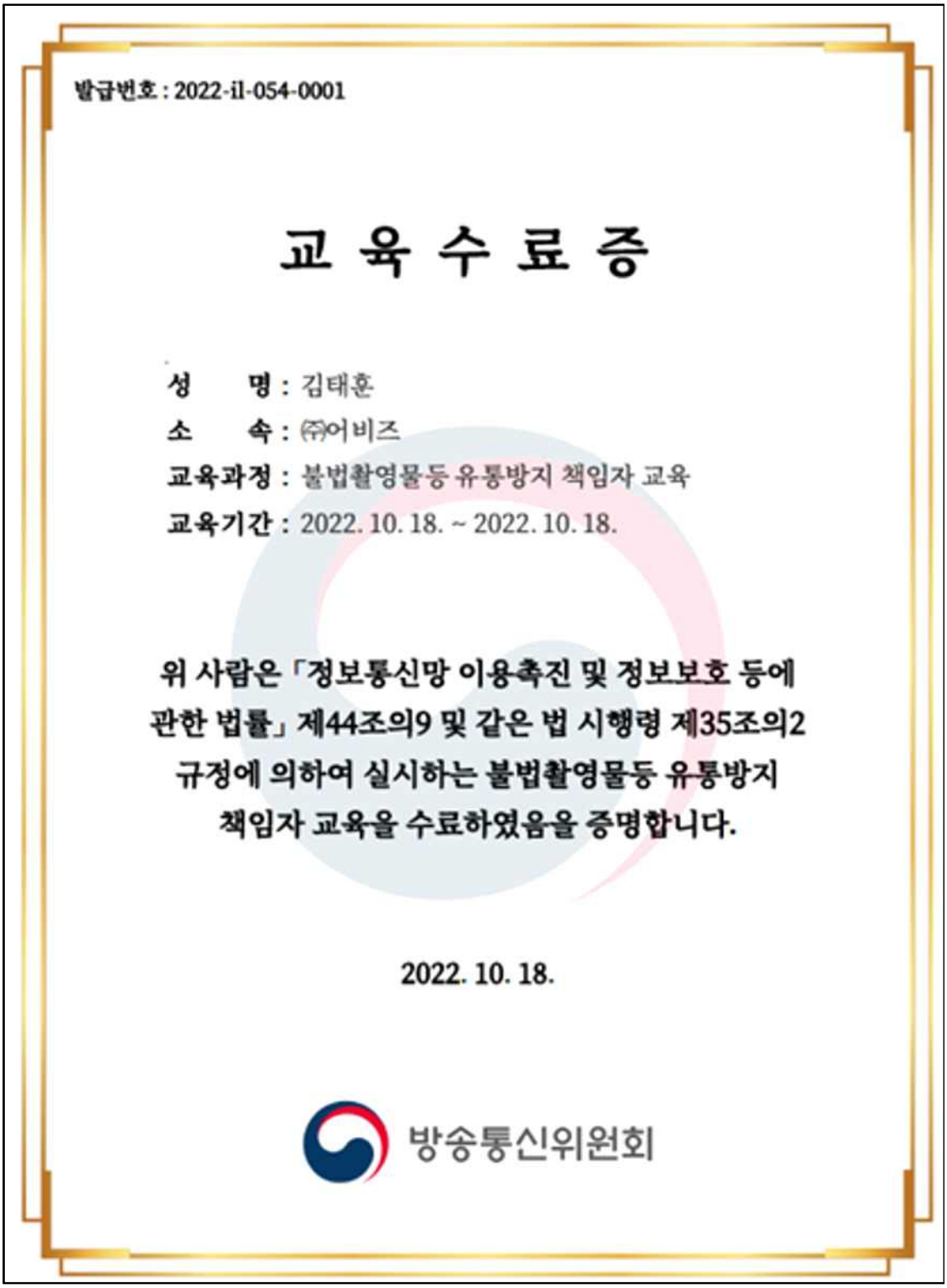
5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	김태훈	총괄	대표	2020-04-24
부	김해뜰	운영팀	팀장	2022-10-04

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교 육 명	참 석 자	시 간	교육기관
내부교육	2022-03-14	불법촬영물 등 유통방지 교육	직원 10명	1시간	자체교육
내부교육	2022-06-14	불법촬영물 등 유통방지 교육	직원 10명	1시간	자체교육
내부교육	2022-09-14	불법촬영물 등 유통방지 교육	직원 10명	1시간	자체교육
내부교육	2022-10-04	청소년보호교육	직원 14명	2시간	자체교육
법정교육	2022-10-18	불법촬영물 등 유통방지 교육	김태훈	2시간	방통위

< 교육 증빙 >



발급번호 : 2022-il-054-0001

교 육 수 료 증

성　　명 : 김태훈
소　　속 : ㈜어비즈
교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육
교육기간 : 2022. 10. 18. ~ 2022. 10. 18.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 18.

방송통신위원회