

보도자료

2011년 11월 3일(목) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 이용자보호과 박철순 과장(☎750-2670)
이용자보호과 김맹호 사무관 (☎750-2680) kmho@kcc.go.kr

'제3회 방송통신 이용자주간' 행사 , 성황리에 마무리

방송통신위원회(위원장 최시중)는 편리하고 합리적인 방송통신서비스 이용환경 조성을 위해 10월 31일부터 11월 3일까지를 '제3회 방송통신 이용자주간'으로 지정하고 다양한 행사를 개최하였다.

금번 '방송통신 이용자주간'은 2009년 및 2010년에 이어 세 번째 행사로써, 방송통신위원회 주최로 한국정보통신진흥협회와 한국방송통신전파진흥원이 주관하고 방송통신 사업자가 참여하는 '안전하고 편리한 방송통신서비스 이용문화 확산'을 목적으로 하고 있다.

이번 제3회 행사에서는 '방송통신 이용자 나눔마당'(10.31~11.3), '방송통신 서비스 활용 및 피해예방 교육'(11.1), '시청자 미디어특강'(11.1, 11.3), '영상 상영회'(10.31~11.3), '시청자 권익증진 컨퍼런스'(11.3), '국제 방송통신 분쟁포럼'(11.3) 등의 다채로운 프로그램이 진행되었다.

11. 3일(목) 개최된 '제3회 방송통신 이용자주간 기념식'에는 최시중 방송통신위원회 위원장, 전재희 국회 문화체육관광방송통신위원회 위원장, 이용경 국회의원, 김재옥 한국소비자단체협의회 회장, 각국 대사, 방송통신 관련 단체장, 시청자위원회 위원 등 약 150여명이 참석한 가운데 '방송통신 콘텐츠 공모전 우수작 시상' 및 '시청자 권익증진 선언' 등의 행사도 아울러 실시되었다.

최시중 위원장은 기념사를 통해, “스마트폰 2천만 시대의 방송통신 서비스는 우리 생활을 더욱 풍요롭게 하고 국가경제에도 활력을 불어 넣고 있지만, 한편으로는 이용자의 이익이 침해되는 경우도 있다”고 지적하고, “방송통신위원회는 이용자 복지강화를 위해 ‘장애인 및 노인 대상 스마트폰 전용요금제’ 등 다양한 정책을 개발하고 이용자 이익 침해 행위에 대해서는 단호히 대처해 나가겠다”고 밝혔다.

또한, “무엇보다도 이용자 스스로가 적극적으로 정보를 획득하고 합리적인 선택을 할 때 비로소 기업의 ‘서비스개선과 가격경쟁’을 이끌어 낼 수 있고 진정한 이용자 주권시대를 앞당길 수 있다”고 강조하였다.

전재희 국회 문방위 위원장은 축사를 통해 “국회는 그간 방송통신 산업의 성장촉진과 국민이 골고루 서비스 혜택을 누릴 수 있도록 하기 위해 많은 노력을 기울여 왔으며, 앞으로도 정보소외 계층을 포함한 전국민이 방송통신서비스를 자유롭게 활용할 수 있도록 이용자의 이익 증진을 위한 다양하고 구체적인 대안을 제시해 나가겠다”고 밝혔다.

권순옥 KBS 시청자위원회 부위원장은 전국 시청자위원회 위원을 대표하여 ‘시청자 권익증진을 위한 4가지 실천사항’을 발표하고 이를 성실하게 수행해 나갈 것을 정부와 국회, 소비자 대표 앞에서 엄숙히 선언하였다.

한편, 방송통신위원회는 이날 기념식을 통해 ‘방송통신이용자 콘텐츠 공모전’의 우수작에 대하여 시상하였다. 시상내역은 대상(1명) 500만원, 최우수상(3명) 각 200만원, 우수상(3명) 및 장려상(5명) 각 100만원이 수여되었다. 대상으로는 ‘Enjoy Your Finger Shuffle’이라는 주제로 스마트폰의 이용법과 안전에 대해 쉽게 설명한 ‘감성 100%’

팀의 UCC 작품이 선정되었다. 공모전은 건전한 방송통신 이용문화를 확산하기 위해 지난 8월22일부터 9월30일까지 이용자의 생활체험 사례 및 피해예방 아이디어를 공모하였다.

10.31일(월)~11.3일(목)까지 진행된 ‘방송통신이용자 나눔마당’에서는 통신사업자(SKT, KT, LGU+), 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국방송통신전파진흥원(KCA)이 참여하여 이동전화 및 유료방송에 대한 미환급금 안내, 중고휴대폰 수거, 시청자 미디어 체험 등 다양한 이벤트를 개최하였다.

또한, 각 통신사업자들은 이용자들에게 첨단기술과 콘텐츠에 대한 정보제공을 위하여 LTE 서비스의 시연과 더불어 실생활에 유용한 어플리스트를 안내하고, 행사장에 방문한 다문화가정을 대상으로 ‘고국에 계신 가족에게 안부전화 하기(무료)’, 장애우를 대상으로 ‘행복을 들려주는 도서관’ 등 다채로운 행사를 진행하였다.

방송통신위원회 관계자는 “이번 ‘제3회 방송통신 이용자주간’을 계기로 일반 이용자는 물론 정보소외계층인 어르신, 다문화가정, 장애우들이 모두 방송통신서비스를 스마트하게 이용할 수 있도록 적극 노력해 나갈 것”이라고 말했다.

- 첨부 : 1. 시청자권익증진 선언문 1부.
2. 방송통신 이용자주간 주요행사 스케치 1부.
3. 기념식 사진자료 1부. 끝.

<붙임 1>

시청자권익증진 선언

시청자위원회는 시청자주권 확립과 시청자권익 증진을 위해 다음과 같은 실천들을 선언합니다.

하나. 우리는 시청자의 존엄성과 인격 보장을 위해 시청자 의견을 경청하고 다양한 시청자 목소리를 차별 없이 전달한다.

둘. 우리는 적극적인 시청자 권익 보호와 침해 구제를 통해 시청자 불만을 해소하고 시청자 권익을 증진시킨다.

셋. 우리는 방송사의 심의규정에 대한 정당한 의견제시와 시정 요구를 통해 자유롭고 창의적인 방송문화서비스를 구현한다.

넷. 우리는 평성 및 프로그램 내용에 대한 건전한 비판과 공정한 비평을 통해 시청자 중심의 공익적 방송문화서비스를 선도한다.

방송통신 이용자주간 주요행사 스케치

[방송통신이용자 나눔마당(10.31~11.3)]

청계천 인근의 한빛미디어파크에서 SKT, KT, LGU+, KAIT, KCA 등이 총 5개의 부스를 설치하고 이용자에게 필요한 각종 정보는 물론 다양한 볼거리를 제공하였다. 대형 미디어보드에는 올해 방송통신 이용자 콘텐츠 공모전에 입상한 창의적인 UCC 작품 등이 관람객들의 눈길을 끌었으며, 이용자 체험수기 및 포스터 등의 작품들을 전시하여 이용자의 감성을 자극하고 있다. 특히 11월 1일 다문화가정 및 주한 외국인 단체가 방문하였을 때는 고국에 있는 가족과 무료로 안부 전화를 할 수 있도록 배려하였고, 통화후에는 어눌한 우리나라말로 '고맙습니다'를 연발하게 만들었다.

[방송통신서비스 활용 및 피해예방 교육-KAIT(11.1)]

한국정보통신진흥협회 방송통신이용자보호센터 한문승 팀장은 다문화 가정, 주한외국인과 65세 이상 어르신들을 보살피는 노인돌보미를 대상으로 방송통신서비스의 피해를 예방할 수 있는 방법에 대해 강의를 실시하였다. 선불요금제, 약정 및 위약금제도, 마일리지 활용법, 보이스피싱 및 명의도용 예방법 등 새롭게 개발한 교육프로그램을 통하여 90분간 진행된 강의에서 참석자들은 때로는 진지하게 때로는 웃으면서 교육에 참여하였다.

[시민 미디어 특강(11.1, 11.3)]

시민미디어 특강에서는 방송이 제작되는 과정 등 시청자가 궁금할 수 있는 사항에 대하여 방송인이 직접 설명하는 형태로 진행되었다. 11월1일에는 KBS 이형걸 아나운서가, 11월 3일은 1박 2일의 나영석 PD가 강연자로 등장하여 참가자들의 폭발적인 반응을 보였다.

[지역시청자 나눔마당]

제천영상미디어 센터 등 전국 8개지역에서 장애인을 대상으로 화면 해설과 자막이 지원되는 영화 ‘마당을 나온 암탉’을 상영하였다. 장애인들은 최신 애니메이션 영화를 편안하게 감상할 수 있는 좋은 자리였다고 하며 흡족해 하였다.

[방송통신이용자 콘텐츠 공모전]

8월22일부터 9월30일까지 이용자의 생활체험 사례 및 피해예방 아이디어 공모결과 총 125개 작품(글짓기 71, 그림 27, UCC 27)이 접수되었으며, 공정한 심사를 거쳐 12개 작품(대상1, 최우수상3, 우수상3, 장려상5)을 선정하였다. 수상자에게는 상장 및 대상 500만원, 최우수상 각 200만원, 우수상 및 장려상 각 100만원이 수여되었다. 시상작 선정은 숙명여대 황순선 교수를 위원장으로 한 심사위원회에서 맡아 주었다.

o 대상 : 1작

분야	성명	제 목	주요내용
UCC	감성백프로 (이병욱 등 3명)	Enjoy Your Finger Shuffle	안전하고 스마트하게 앱서비스를 즐기자는 Tip을 셔플 댄스 특유의 스텝과 스마트폰을 터치하는 손가락의 모습에서 아이디어를 얻어 영상으로 표현

o 최우수상 : 3작(부문별 1작)

분야	성명	제 목	주요내용
글짓기	이지관 (직장인)	예순다섯, 우리부모님은 얼리어답터	무뚝뚝하시던 아버지께서 두 대의 스마트폰을 커플폰으로 사오셔서 스마트폰 사용법을 배우신 후, 한 대의 스마트폰을 어머니께 드리고 두분이 함께 스마트폰을 익혀가며 즐거워하시는 모습을 글로 표현
그림	박홍진 (프리랜서)	산타크로스	아름다운 댓글의 중요성을 키보드를 이용한 산타모자로 나타내었고, 선물을 남기는 사람을 산타크로스로 비유하여 표현
UCC	이광사 (프리랜서)	편리한 스마트 미디어 세상	스마트 미디어 세상에서 방송통신 서비스를 즐기며 살아가는 우리들의 이야기를 창작곡(캠페인송)과 뮤직비디오로 제작

[국제방송통신 분쟁포럼(11.3, 프라자호텔)]

국제 방송통신 분쟁조정 포럼에서는 방통위 심결지원팀장, 영국 통신규제청(OFCOM) 경쟁정책국 과장, 캐나다 방송통신위원회(CRTC) 분쟁조정과장, 프랑스 시청각위원회(CSA) 분쟁조정과장, 일본 총무성 전기통신분쟁처리위원회(TDSC) 과장이 모여 지상파방송 재송신 관련 분쟁조정 사례를 주제로 열띤 논의를 하였다.

각국의 방송분쟁조정 담당자들은 포럼을 통해 우수 국가의 분쟁조정 제도 및 사례를 공유하고 관련 제도개선 방안을 논의하는 유의미한 자리였다고 평가하였다. 한편 방통위 양문석 상임위원은 포럼 시작에 앞서 금번 포럼을 통해 각국의 분쟁조정 담당자들이 합리적 방송분쟁 해결을 위한 고민을 함께하고 이를 바탕으로 협력 네트워크를 지속적으로 강화해나가길 희망한다는 격려의 메시지를 전달하였다.