

노인 등 취약계층 피해예방 교육 강사단 출범

- 계층별 맞춤형 교육 실시할 전문 강사 141명 위촉
- 인공지능(AI) 시대를 대비한 이용자 피해예방 교육 실시

방송통신위원회(위원장 김홍일, 이하 '방통위')와 한국정보통신진흥협회(회장 유영상)는 3월 25일(월) 서울 중구 포스트타워에서 '2024년 통신서비스 활용 및 피해예방 교육 강사단 발대식'을 개최하고, 정보취약계층 등을 대상으로 찾아가는 현장 맞춤형 교육을 실시한다고 밝혔다.

통신서비스 활용 및 피해예방 교육은 어르신, 장애인, 다문화가정 등 정보취약계층의 통신서비스 활용 능력을 높이고 보이스피싱 등 피해를 예방하기 위해 2010년부터 매년 실시하고 있다.

< 통신서비스 활용 및 피해예방 교육 개요 >

- **(목적)** 통신이용자 쏠 계층이 서비스를 안전하고 유용하게 이용할 수 있도록 지원함으로써 이용자 피해 예방 및 역량 강화 도모
- **(대상)** 노년층, 장애인, 농어민, 다문화, 청소년, 일반인 (6개 계층)
※ '10년~'23년 교육 인원 총 420,618명 (누계)
- **(교육내용)** 명의도용 등 통신서비스 주요 피해사례 및 대처방안 등
- **(교육방법)** ^{대면}찾아가는 교육, ^{비대면}온라인 교육(<https://edu.wiseuser.go.kr>)

오늘 강사단 발대식에서는 각 계층별 눈높이 맞춤형 교육을 위해 방송통신서비스 활용 능력이 우수하고 전문성을 갖춘 141명을 강사로 선발하였으며, 강사단의 교육 역량을 한층 강화하기 위하여 '효과적인 교육을 위한 강의 기법'과 '인공지능(AI) 시대의 피해사례 및 예방법'에 대한 교육을 실시하였다.

그동안 각 계층별 맞춤형 교육 및 효과적인 교육 보급을 위해 대한노인회, 한국노인종합복지관협회, 한국복지정보통신협의회 등 19개 기관과 협력체계를 구축해 왔으며, 각 기관과의 협력을 통해 금년에는 보이스피싱, 스미싱 관련 최신 피해 사례들과 디지털 플랫폼 활용법을 중심으로 교육을 추진할 예정이다.

또한, 교육 수요자의 특성에 맞춰 시각장애인용 점자책, 다문화가정 및 거주 외국인을 위한 다양한 외국어 교재(영어, 중국어, 베트남어, 태국어 등) 등 맞춤형 교재를 제작·활용하고, 간편하게 통신서비스 관련 정보를 알 수 있도록 리플릿을 보급할 예정이다.

이 자리에서 조성은 방통위 사무처장은 “인공지능(AI) 등 디지털 기술이 발전함에 따라 취약계층이 새로운 위협에 노출될 수 있다”면서 “통신서비스 활용과 이를 이용하는 취약계층에 대한 보호가 조화롭게 이루어질 수 있도록 다각도의 노력과 지원을 아끼지 않겠다.”고 밝혔다.

통신서비스 활용 및 피해예방 교육을 원하는 기관에서는 와이즈유저 누리집(<https://edu.wiseuser.go.kr>)에서 찾아가는 교육을 신청할 수 있으며, 일반 이용자들도 비대면 교육을 무료로 수강하고 수료증을 발급받을 수 있다.

- 붙임 1. 찾아가는 통신서비스 활용 및 피해예방 교육 신청방법
- 2. 온라인 교육 신청·수강 방법
- 3. 계층별 협력기관 현황. 끝.

담당 부서	방송통신이용자정책국 디지털이용자기반과	책임자	과 장	고남현 (02-2110-1520)
		담당자	주무관	공태호 (02-2110-1527)

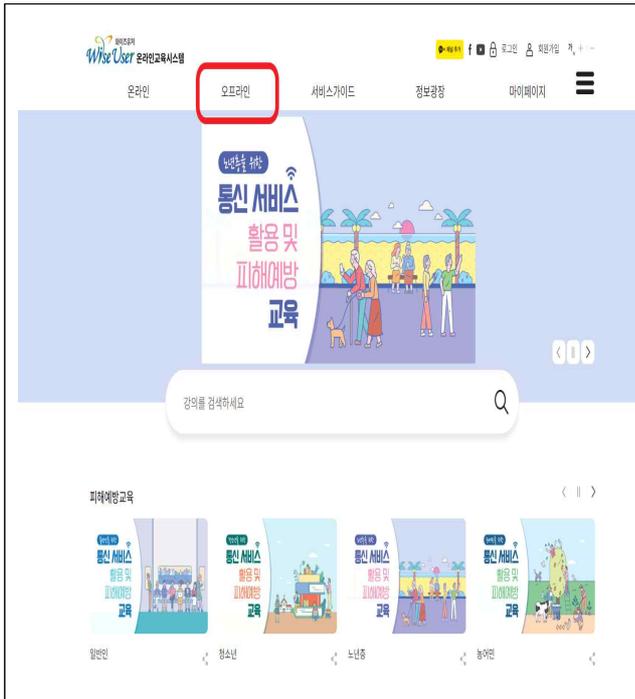


붙임1

통신서비스 활용 및 피해예방 교육 신청방법

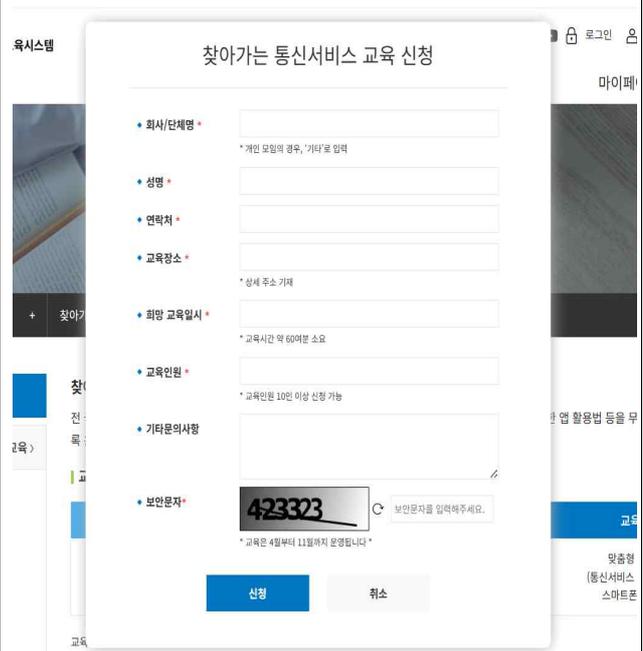
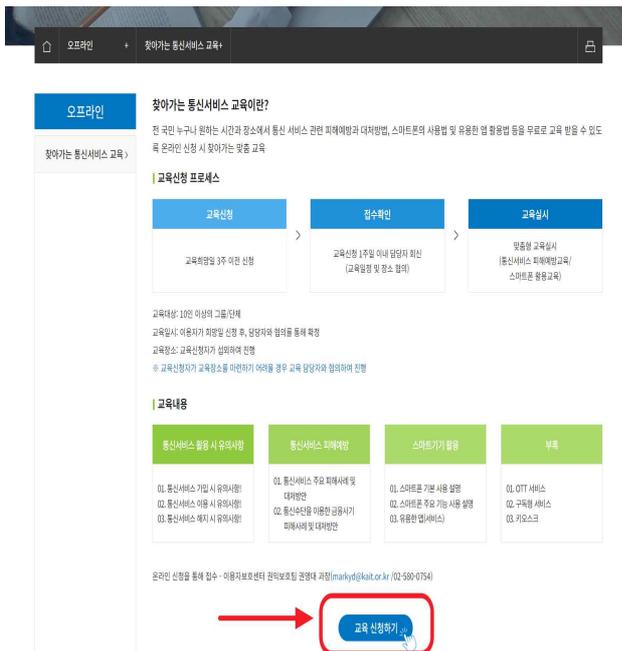
□ 웹사이트 : 와이즈유저 누리집(https://edu.wiseuser.go.kr)

□ 오프라인 교육 신청 화면



1. 온라인 교육 시스템 접속

2. [오프라인] 찾아가는 통신서비스 교육 클릭



3. 교육 신청하기 클릭

4. 교육 신청서 작성

붙임2

온라인 교육 신청 · 수강 방법

□ 웹사이트 : 와이즈유저 누리집(https://edu.wiseuser.go.kr)

□ 온라인 교육 신청 · 수강 화면

The image shows a three-step process for online course registration and enrollment on the WiseUser website. Step 1: '회원가입 및 로그인' (Sign up and login) - The user is on the homepage, and the '회원가입' (Sign up) button is highlighted with a red box. Step 2: '원하는 강의 클릭' (Click the desired course) - The user searches for '통신 서비스 활용 및 피해예방 교육' (Distance service utilization and damage prevention education) and clicks on the course card. Step 3: '수강 신청 및 수강' (Apply for and take the course) - The user is on the course page, and the '신청' (Apply) button is highlighted with a red box. The course page also shows a video player and a list of related courses.

1. 회원가입 및 로그인

2. 원하는 강의 클릭

3. 수강 신청 및 수강

□ 온라인 수료증 발급 및 수료증 양식

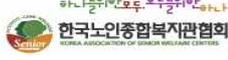
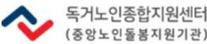
The image shows a two-step process for online certificate issuance and download on the WiseUser website. Step 1: '수료증 발급 클릭' (Click certificate issuance) - The user is on the '나의 강의실' (My Classroom) page, and the '수료증 발급' (Certificate Issuance) button is highlighted with a red box. Step 2: '수료증 온라인 다운로드' (Online download of certificate) - The user is on the certificate download page, and the '수료증 발급' (Certificate Issuance) button is highlighted with a red box. The certificate download page also shows a list of related courses and a '수료증 발급' (Certificate Issuance) button.

1. 수료증 발급 클릭

2. 수료증 온라인 다운로드

붙임3

각 계층별 협력기관 현황

구 분	협력 기관
어르신(3개)	  
장애인(2개)	 
다문화(4개)	   
일반인·농어민(4개)	   
청소년(2개)	 
비대면(4개)	   