
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)웹트리

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 30일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	주식회사 웹트리
대표자	이종호 대표
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	특수한유형의부가통신사업자 / 약 1만명
불법촬영물등 유통방지 책임자	이종호 대표

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물등 유통방지 계획 수립 (2022. 1월, 문서번호 운영팀-202201001)

- 신고·삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항
 - 불법촬영물등으로 의심되는 게시물 발견시 신고사유, URL 등을 기재하여 고객센터 또는 이메일로 신고접수 할 경우 담당자 접수 및 신속하게 처리
 - ※ 유해대응센터 / TEL : 1833-4725 / E-Mail : filemonghelp@gmail.com
- 제목·명칭 식별 및 검색제한에 관한 사항
 - 데이터베이스에 불법촬영물등 관련 검색어를 설정하여 검색제한 하고, 매주 업데이트 하는 등 불법촬영물등이 유통되지 않도록 운영
- 영상물의 식별 및 게재제한에 관한 사항
 - 필터링(상용 필터링)을 통한 불법촬영물 등 유통을 방지하기 위해 DNA 추출 인식기술이 포함 되어 있는 방식으로 2021년 12월부터 테스트 후 2022년 2월 적용
- 불법촬영물등 유통방지를 위한 이용자 고지에 관한 사항
 - 전기통신사업법 및 동법 시행령 등 관련 법령에 따른 불법촬영물등 유통에 대한 처벌조항등을 홈페이지 공지/팝업을 통하여 고지
- 그 외 불법촬영물등 유통방지 계획
 - 법촬영물등 유통방지를 위해 모니터링 운영·확대를 계획하고 있으며, 깨끗한 인터넷 사용문화 조성을 위한 캠페인 실시(팝업, 별도 페이지 마련 등)

주식회사 웹트리

수신자 내부결재

(경유)

제 목 **불법촬영물등 유통방지 계획 수립**

1. 관련

가. 중앙전파관리소 전파보호과-3735(2021.11.16., 특수한 유형의 부가통신사업자(웹하드, P2P) 대상 설명회 개최 알림)

나. 방송통신위원회 인터넷이용자정책과-66(2022.01.11., 불법촬영물등 처리에 관한 투명성 보고서 제출 안내)

2. 위 1항과 관련하여, 전기통신사업법 제22조의5에 따른 불법촬영물등 유통방지 계획을 수립하고자 하오니 결재해주시기 바랍니다.

가. 관련법령 : 전기통신사업법 제22조의5, 동법 시행령 제30조의5, 6 등

나. 기재사항 [세부사항 불임 참조]

- 불법촬영물등 신고기능, 검색제한 조치, 식별 및 게재제한 조치
- 불법촬영물등 신고접수 및 처리 결과
- 불법촬영물등 유통방지에 대한 내규 및 운영관련 사항
- 불법촬영물등 유통방지 교육 진행 사항 등

주식회사 웹트리 대표이사 이종호



담당 김동일 부장 김동환 대표 이종호

협조

시행 운영팀-202201001(2022.01.31.)

우 08377 서울시 구로구 디지털로33길 50, 1107호(구로동, 벽산디지털밸리7차)

전화 1833-4725 전송 02-6280-4726 / 이메일 filemonghelp@gmail.com / 공개

불법촬영물등 유통방지 계획

2022. 01. 31.

주식회사 웹트리

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 불법촬영물등에 대한 관계 법령(전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 (약칭: 정보통신망법))이 시행된 2020년 12월 10일부터 24시간 365일 상시 운영
- 홈페이지 배너, 고객센터 등에 '온라인 신고 페이지'를 마련하여 운영하고 있으며, 각 서비스 신고버튼을 통해서도 신고접수 가능하도록 마련하여 운영
- 온라인 신고 페이지 : https://filemong.com/event/info_center.html

· PC

파일몽 피해구제 안내센터

불법촬영물(아동청소년이용음란물) 등의 불법게시물로 인해 피해가 발생한 경우,
아래 신고 기능을 통해 해당 게시물의 기술적보호조치를 적용받을 수 있습니다.

피해신고 접수 및 처리과정

신고 접수 후 아래와 같은 절차를 거쳐 처리가 진행됩니다.

- 1 불법게시물 신고
- 2 접수 및 확인
- 3 콘텐츠 검수
- 4 콘텐츠 삭제
- 5 금치어 및 해시등록
- 6 처리결과 회신

비회원 신고접수

- 1 파일몽 회원님께서서는 콘텐츠 등록정보의 사이렌 아이콘 '신고' 메뉴를 통해 간편하게 신고 기능을 이용하실 수 있습니다.
- 2 파일몽 회원이 아니신 경우 '비회원 신고접수' 클릭 후 '불법촬영물 등 유통 신고 삭제 요청서'를 내려받아 filemonghelp@gmail.com으로 보내주시기 바랍니다.

· MOBILE

파일명 **신고**

봄밤 01-02회 합본.E01.190522.720p-NEXT.mp4 **바로보기 ▶**

신고자 개인 기관·단체

신고분류 불법촬영물

환불이 필요하신 경우에는 고객센터 1:1문의를 이용해 주세요.

신고 **닫기**

MCC

○ 신고처리 전담부서 운영

- 24시간 고객센터 1833-4725 운영을 통해 피해자를 신속하게 보호하기 위한 전담 대응체계를 마련하였으며, 상담이 어려운 경우 메일을 통한 상시 신고 가능

고객센터 공지사항 FAQ 1:1 문의

· 문의 내용중 성희롱, 욕설, 비방 등의 내용이 포함될 경우 상담에 제한이 있을 수 있습니다.
 · 1:1 상담은 24시간 연중무휴로 진행되지만, 문의량에 따라 다소 시간이 소요 될 수 있는 점 양해바랍니다.
 · 답변이 30분 이상 지연 될 경우 고객센터로 연락주시면 신속한 상담 도와드리겠습니다.

파워콤 고객센터: 1833-4725 (평일 10:00 ~ 18:00 / 점심 12:30 ~ 13:30)

컨텐츠 번호

접속장소 집 회사 공공장소

문의 유형1 다운로드관련 사이트이용 판매자 결제/포인트
 이벤트 컨텐츠신고

문의 유형2 불법촬영물 불법광고 저작권위반 욕설,비방
 재생불량 허위자료 기타

제목

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 불법유해정보 차단을 위한 검색결과 송출 제한 기능 적용

전체/성인	불법촬영물	박사방
전체/성인	불법촬영물	N번방
전체/성인	불법촬영물	사생활유출
전체/성인	불법촬영물	물래카메라
전체/성인	불법촬영물	개인유출
전체/성인	불법촬영물	개인사생활
전체/성인	불법촬영물	국산
전체/성인	불법촬영물	국no
전체/성인	불법촬영물	물래
전체/성인	불법촬영물	강간
전체/성인	불법촬영물	물카
전체/성인	불법촬영물	국노

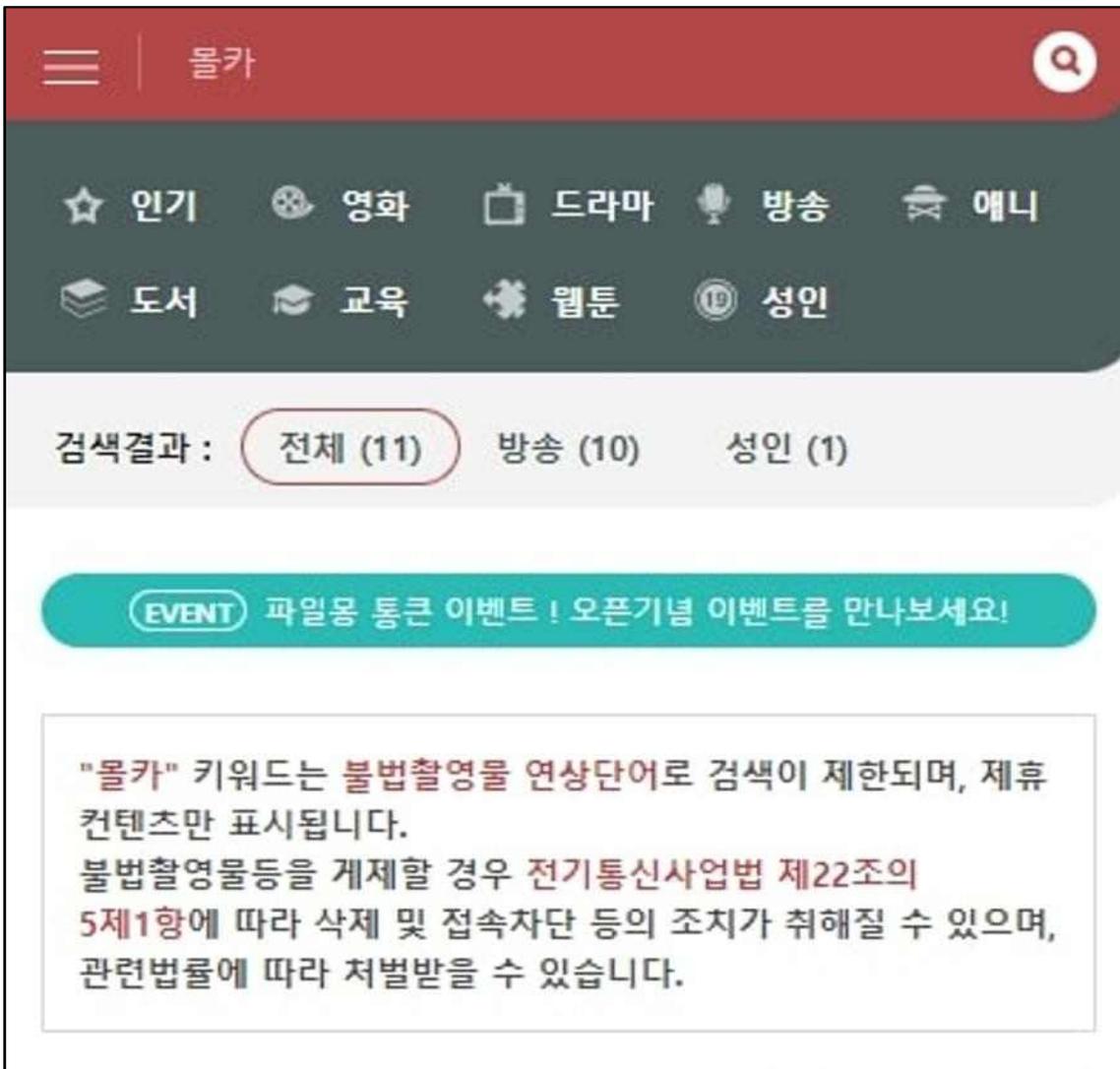
○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 검색어 노출 제한

· PC



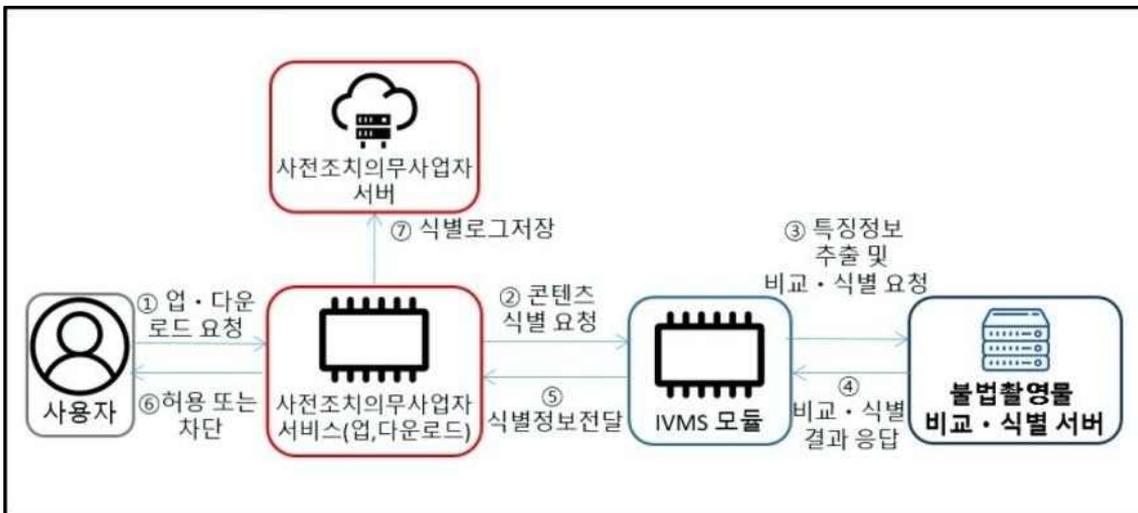
· MOBILE



4) 식별 및 게재제한 조치

○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

- 2021년 11월부터 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용을 위한 준비를 시작하였으며, 2022년 2월 필터링 적용 완료
- 동영상에서 추출된 특징점으로 불법촬영물 DB와 비교 식별을 통해 불법촬영물 여부를 식별해주는 DNA 추출 인식기술
- 불법촬영물등에 대한 식별 및 게재제한 기술은 다음과 같이 적용
 - ① 서비스 프로그램을 통한 사용자의 업·다운로드 요청
 - ② IVMS.DLL을 호출하여 식별 요청
 - ③ IVMS.DLL에서 특징정보를 추출한 후 서버를 통한 콘텐츠 비교·식별 요청
 - ④ IVMS 서버에서 식별결과 응답
 - ⑤ IVMS.DLL에서 식별 결과값을 서비스 프로그램(업·다운로드)에 전달
 - ⑥ 식별결과에 따라 업·다운로드 허용 또는 차단



- 당사에서 운영하는 서비스인 파일몽은 동영상 업로드 시 불법촬영물등 게재제한 기술 적용완료

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	파일몽	유	상용SW기술 (에스피소프트)	-
2	파일몽 모바일	유	상용SW기술 (에스피소프트)	-

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 불법촬영물등 유통방지에 대한 사전경고 조치(공지사항, 경고 메시지 등)

고객센터 공지사항 FAQ 1:1 문의

번호	제목	작성일
8	파일등에서 2022년 설 인사 드립니다.	2022-01-28
7	불법촬영물등 유통방지 시행 안내	2021-12-10

안녕하세요.
공꾸던 모든 자료! 파일등 운영됩니다.

항상 파일등을 이용해주시는 모든 회원님들께 진심으로 감사드리며,
불법촬영물등 유통방지를 위한 기술적·관리적 조치 시행에 대해 안내 드립니다.

내 용

전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의6에 따라 정보통신망에서
불법촬영물등 업/다운로드 할 경우 게시물 삭제 및 서비스 이용제한 등
유통 방지에 필요한 조치가 취해지며, 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다.

1. 시행일 : 2021년 12월 10일
2. 적용내용 : 불법촬영물등의 식별 및 복제·전송에 대한 제한(차단)조치

불법촬영물등을 발견하신 경우 각 콘텐츠 등록정보참 신고기능 및
홈페이지 하단 '피해구제센터' 에서 신고접수가 가능하며,
24시간 해당 내용에 대해 접수 및 처리 대응을 운영하고 있습니다.

*** 불법촬영물로 확인된 콘텐츠는 접수 후 즉시 삭제처리 됩니다.**

불법촬영물등이 포함된 콘텐츠(영상 등)를 게시할 경우 서비스 제한이 될 수 있으니
회원 여러분들께서도 불법촬영물등의 유통 방지에 적극적인 협조 부탁드립니다.

감사합니다.

○ 로그기록 보관

- 법촬영물등으로 의심·추정되는 영상물을 시스템에 기록하고 있으며, 로그기록이 위·변조 되거나
훼손되지 않도록 3년간 유지·관리
· <로그종류>

- ① 신고·삭제요청 처리에 포함하는 로그 기록 : 신고일자·유형 처리결과 등
- ② 검색기반 필터링에 포함하는 로그 기록 : 설정 단어 유형·등록일자·삭제일자·검색제한 필터링
작동여부 등
- ③ 특징기반 필터링 및 게재제한에 포함하는 로그기록 : 파일명, 게시번호, 업로드, 계정/일시/결과 값,
필터링 작동여부, 차단값 등

콘텐츠번호	파일명	판매자	필터구분	필터결과	차단값	발생일시
6945576						2022-01-31 23:52
6945524						2022-01-31 23:45
6945465						2022-01-31 23:34
5659731						2022-01-31 23:16
6945304						2022-01-31 23:14
6945302						2022-01-31 23:14
6945116						2022-01-31 22:54
6945029						2022-01-31 22:47
3458022						2022-01-31 22:08
6944806						2022-01-31 22:04

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 불법촬영물등의 유통방지를 위한 홍보, 캠페인 등 배너 노출 등

**몰래카메라 등
불법 촬영물 아웃!**

디지털 성범죄는 동의 없이 사진이나 영상을 촬영, 유포하는 행위로
누구나 피해자나 가해자가 될 수 있습니다.



**이러한 불법 촬영물을 웹하드에 업로드 하거나
다운로드 받는 것은 명백한 범죄행위로
관련 법률에 근거하여 처벌을 받을 수 있습니다.**

부주의한 인터넷 이용으로 한순간에 범죄자가 될 수 있습니다.
건전하고 안전한 인터넷 이용환경이 될 수 있도록 이용자 여러분의 많은 협조를 부탁드립니다.


[관련 법률]

- 정보통신망법 제44조의7
(1년 이하의 징역 또는 1천만원 이하 벌금)
- 성폭력처벌법 제14조
(5년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금)
- 전기통신사업법 제22조의3
(기술적 조치 무력화 시 2년 이하의 징역 또는 1억원 이하의 벌금)

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 2022. 1. 1. ~ 12. 31. 까지 전기통신사업법 시행령 제30조의5 제2항에 따른 별지 서식의 불법촬영물등 유통·신고 삭제요청 건수 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : `22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 불법촬영물등 유통방지 관련 약관 및 정책

3. 판매약관 동의

파일용 판매자 준수 사항

파일용에서는 저작권법, 컴퓨터 프로그램 보호법 및 동법령 시행령 등 관계법령에 따른 저작권보호 및 음란자료 예방을 통해 올바른 콘텐츠 판매문화가 이루어 질 수 있도록 노력하고 있으나 다음사항에 대하여 협조해주시기 바랍니다.

1. 파일용에는 판매자님이 저작권을 가지고 있는 파일이나 저작권자의 배포 및 전송 동의를 받은 파일을 등록할 수 있습니다.
2. 법에 접촉되거나 미풍양속을 해치는 음란성 자료는 등록할 수 없으며 이를 판매, 배포할 시에는 관련법 등의 의해 처벌 받을 수 있습니다.
3. 타인의 저작권을 침해하는 자료를 무단배포 시 저작권법 등 관련법에 의해 처벌 받을 수 있습니다.
4. 파일용에서 판매하는 콘텐츠에 대한 민형사상의 책임은 등록된 회원님에게 있으며, 회사는 이에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다.
5. 콘텐츠 판매는 파일용에서 허용하는 형태로 진행 되어야하며 이에 부합하지 않을 경우 콘텐츠 판매가 취소될 수 있습니다.
6. 회원탈퇴를 하더라도 파일용에 업로드한 자료는 삭제되지 않습니다. 업로드한 자료는 직접 삭제 후 회원탈퇴를 진행하시기 바랍니다.
7. 불법촬영물등을 업/다운로드 할 경우 게시물 삭제 및 서비스 이용제한 등 유통 방지에 필요한 조치가 취해지며, 관련 법률에 따라 형사처벌을 받을 수 있습니다. (전기통신사업법 제22조의5 제1항 및 전기통신사업법 제11조)

▶ 파일용은 관련 법률에 의거하여 위 내용에 해당하는 사실이 접수되어 적발될 시 해당고객에게 사전 공지없이 관련 자료 삭제 및 이용정지를 할 수 있습니다.

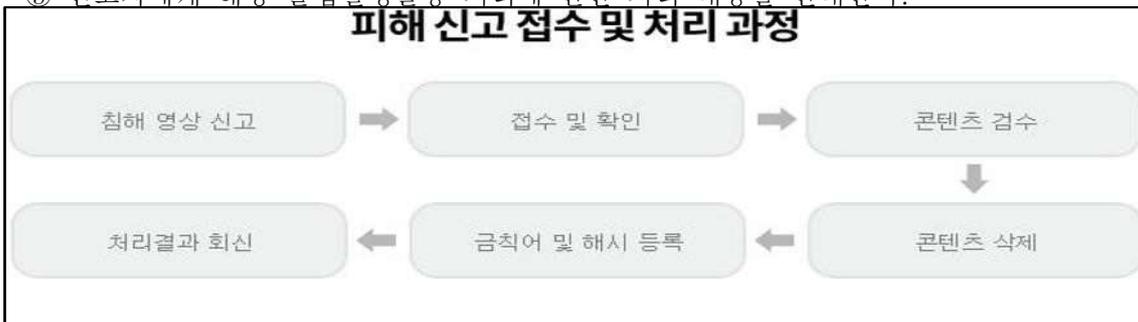
▶ 특히 음란물 유포 행위에 대해서는 회원 탈퇴를 원칙으로 처리되니 이점 유의하시기 바랍니다

약관과 판매자 정책을 인지하였고, 위반시 발생하는 책임에 동의합니다. [판매자 정책 보기](#)

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 회사내 신고·삭제 요청시 처리 프로세스는 다음과 같이 실시

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 접수될 경우 유통방지 책임자에게 보고하고 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물등 게시자에게 경고문구 발송 및 주의 안내를 쪽지를 발송한다.
- ③ 불법촬영물등 게시물에 대해 특정 단어 및 검색어를 취합하여 검색 차단 조치를 한다.
- ④ 불법촬영물등 게시물에 대해 해시값 제재를 통해 추후 재발을 방지 한다.
- ⑤ 신고자에게 해당 불법촬영물등 처리에 관한 처리 내용을 안내한다.



- 이의제기시 고객센터를 통한 상담을 통해 진행

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 실시

- ① 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치를 위해 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 일일 점검과 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 시스템에 자동으로 기록되도록 하고, 관련 로그기록을 3년간 보관한다.
- ③ 신고기록목록을 작성하고, 불법촬영물 등 유통 신고서 및 처리결과에 관련된 문서를 3년간 보관한다.

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	이종호	임원	대표	2020-08-25
부	김동일	운영팀	팀장	2020-08-25

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-10-18	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	이종호 대표	2시간	방송통신위원회
내부교육	2022-10-25	불법촬영물등 유통방지 제도 안내	유해방지팀 3명	1시간	자체교육

발급번호 : 2022-il-062-0001

교육 수료증

성 명 : 이종호

소 속 : ㈜웹트리

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 18. ~ 2022. 10. 18.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 18.



방송통신위원회