
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

(주)줌인터넷

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 25일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	줌인터넷 주식회사, 이글루스
대표자	이성현
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	1. 줌 : 968,800명 2. 이글루스 : 83,200명
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	1. 줌 : 16,631,990,471원 2. 이글루스 : 4,544,547원
불법촬영물등 유통방지 책임자	양삼무

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

- 2023년 불법촬영물등 유통방지 계획 품의

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

승인완료 ★ 📄 ... 🔍 ✖

2023년 불법촬영물등 유통방지 계획 품의

📄 2023-1174 · 2023. 1. 19 (목) 오후 4:43 작성

승인 서승현님이 글을 작성했어요. 1월 19일

🔄 서승현님이 승인·검조 대상을 변경했어요. 1월 19일
1단계: 없음 → 1차 조직장(승인) 2단계: 없음 → stephen(양삼무)(승인) 3단계: 없음 → 이성현(승인)

✅ 이수준님이 승인했어요. 1월 19일

✅ stephen(양삼무)님이 승인했어요. 1월 19일

✅ 이성현님이 승인했어요. 1월 19일

댓글 입력

첨부파일 (1) · 📄 모두 저장

D 2023 불법촬영물... .docx

내용
2023년 투명성보고서 관련 불법촬영물등 유통 방지 계획서 보고드립니다.
아래와 같이 운영하고자 하오니 검토 후 재가 부탁드립니다.

1. 개요
◦ 불법촬영물등 유통방지를 위한 투명 계획 보고

승인·검조

1 단계 완료

수준 이수준 **1차 조직장** 서비스운영파트 ✓ 승인

2 단계 완료

stephen(양삼무) 포털파트 ✓ 승인

3 단계 완료

이성현 CEO ✓ 승인

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

○ 신고기능 마련

- 온라인 신고 페이지 : <https://help.zum.com/report/video>

· PC

무엇을 도와드릴까요?

자주 찾는 질문증 서비스검색 서비스재휴문의광고문의신고센터

서비스 장애 및 오류 불법촬영물등/유해게시물 권리 침해 저작권 침해

불법촬영물등/유해게시물 신고

불법촬영물등 정의불법촬영물등 신고유해게시물 신고

● 신고 사유 상세

불법촬영물

- ① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영한 것
- ② 촬영 당시에는 촬영대상자의 의사(자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에 반하지 않았어도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하지 아니한 경우 (자신의 신체를 직접 촬영한 경우를 포함)에도 사후에 촬영대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물

허위 영상물

- ① 유희할 목적으로 사람의 얼굴·신체 또는 음성을 대상으로 한 촬영물·영상물 또는 음성물을 그 대상자의 의사에 반하여 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 형태로 편집·합성 또는 가공한 것
- ② 편집·합성 또는 가공할 당시에는 그 대상자의 의사에 반하지 아니한 경우에도 사후에 그 대상자의 의사에 반하여 유통된 촬영물·영상물 또는 음성물

아동·청소년 성착취물

아동·청소년 또는 아동·청소년으로 명백하게 인식될 수 있는 사람이나 표현물이 등장하여 성교 등 성적 행위를 하는 내용이 표현된 것

* 불법촬영물등 유통 신고·삭제요청서를 다운로드하여 작성 후 하단 파일을 첨부해주시기 바랍니다. 다운로드

이메일* @ 직접입력 ▼

제목*

검색중 게시물 신고

선택한 문서를 신고하는 이유를 선택해 주세요.

- 성인정보 포함
- 접속이 불가능한 문서
- 삭제되어 다른 내용으로 변경된 문서
- 무관한 사이트로 강제이동 시키는 문서
- 스팸(정보와 무관한 광고) 내용이 다수인 문서
- 개인정보(주민번호, 전화번호, 이메일, 주소 등)
- 약성코드 설치를 유도하는 문서
- 성적 불법촬영물
- 성적 허위영상물
- 아동청소년 성착취물
- 기타사유

고객님의 이메일 주소 입력 시, 신고처리 진행상황을 안내드립니다. (선택)

 @ 직접입력

확인

취소

2:41

5G

m.help.zum.com



고객센터

문의 및 제안

신고센터

신고종류

불법촬영물등



신고 요청 구분(중복 선택 가능)

불법촬영물등 유통신고

불법촬영물등 삭제요청

신고 요청 사유(중복 선택 가능)

불법촬영물 ①

불법촬영물 ②

허위영상물 ①

허위영상물 ②

아동·청소년 성착취물

신고 사유 상세

· 불법촬영물

① 성적 욕망 또는 수치심을 유발할 수 있는 사람의 신체를 촬영대상자의 의사에 반하여 촬영하 거



○ 신고처리 전담부서 운영

- 줌

- 서비스운영파트, 메일 접수권 처리 (<https://help.zum.com>)
이스트소프트 고객센터 대표전화 02.583.4640

- 이글루스

- 서비스운영파트, 메일 접수권 처리 (https://help.zum.com/inquiry/egloos_mail)
전화 상담 미진행

번호	상위 서비스	하위 서비스	제목	고객 이메일	문의 시간	처리 시간	처리 상태	담당자
162449	이글루스		이글루스 블로그 댓글 신고		2023-01-02 08:49	2023-01-02 11:10	처리완료 / 댓글 / 이글루스-관리정책	
162306	이글루스		http://egloos.zum.com/funatic		2022-12-31 14:38	2023-01-02 10:06	처리완료 / 댓글 / 이글루스-게재	
162301	이글루스		http://im.egloos.zum.com/3kuef		2022-12-31 14:15	2023-01-02 10:06	처리완료 / 댓글 / 이글루스-게재	
1623762	이글루스		http://img.egloos.zum.com/iehdudf		2022-12-31 10:30	2023-01-02 10:05	처리완료 / 댓글 / 이글루스-게재	
1623743	이글루스		http://img1.egloos.com/705632		2022-12-31 06:43	2023-01-02 10:05	처리완료 / 댓글 / 이글루스-게재	
1623737	이글루스		http://forum.egloos.com/265476		2022-12-31 03:50	2023-01-02 09:57	처리완료 / 댓글 / 이글루스-게재	
1623723	이글루스		http://im.egloos.zum.com/lgend		2022-12-30 23:47	2023-01-02 09:54	처리완료 / 댓글 / 이글루스-게재	
1623715	이글루스		http://im.egloos.zum.com/manuga		2022-12-30 22:43	2023-01-02 09:53	처리완료 / 댓글 / 이글루스-게재	
1623605	이글루스		http://bokeeyyew.egloos.com/7		2022-12-30 16:52	2023-01-02 09:53	처리완료 / 댓글 / 이글루스-게재	
1623604	이글루스		http://bokeeyyew.egloos.com/7		2022-12-30 16:52	2023-01-02 09:53	처리완료 / 댓글 / 이글루스-게재	
1623499	이글루스		http://egloos.zum.com/funatic		2022-12-30 04:30	2022-12-30 09:02	처리완료 / 댓글 / 이글루스-게재	
1623470	이글루스		인생처럼 여행할까 무슨 내용 - 본인확인예 대한		2022-12-29 23:48	2022-12-30 11:11	처리완료 / 댓글 / 이글루스-로그인	

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 줌

- 불법촬영물등 정보로 유입될 수 있는 검색어 입력시 하단 서제스트에서 제외처리
(예시) N번방 검색 시 하단 서제스트 리스트 확인 불가

Suggest BlackList

검색조건추가 활성화 검색 취소

items: 25 등록

<input type="checkbox"/>	id	Keyword	적용출신	활성화	기간설정	
<input type="checkbox"/>	16244	wave 성인	SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16243		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16242		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16241		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16240		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16239		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16238		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16237		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16236		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16235		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16234		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16233		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16232		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16231		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
<input type="checkbox"/>	16230		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등

- 이글루스

- 이글루스에서 검색시 줌닷컴 검색창으로 이동, 서제스트 제한 조치로 동일 관리 가능

○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 줌

- 불법촬영물 등으로 유입될 수 있는 연관검색어 제한 조치
(등록된 키워드 검색시 연관검색어 미노출)

연관검색어 Query Filter 편집

고객문의 요청건 / 하단 가이드링크리 / 원인지검색어 키워드 대상으로 필터합니다. 김지우

검색조건추가 | 활성화 | 사유 불법촬영물 | 검색 | 취소

Items: 25 | 복제 | 등록 | 수정 | 비활성화 | 서비스 반영

id	Query	연관검색어	적용종류	활성화	기간설정	사유
44605	성인 노모		SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44604			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44603			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44602			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44601			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44600			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44599			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44598			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44597			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44596			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44595			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44594			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44593			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44592			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44591			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44590			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등
44589			SUB	0	2023-01-09 ~	성인&불법촬영물등

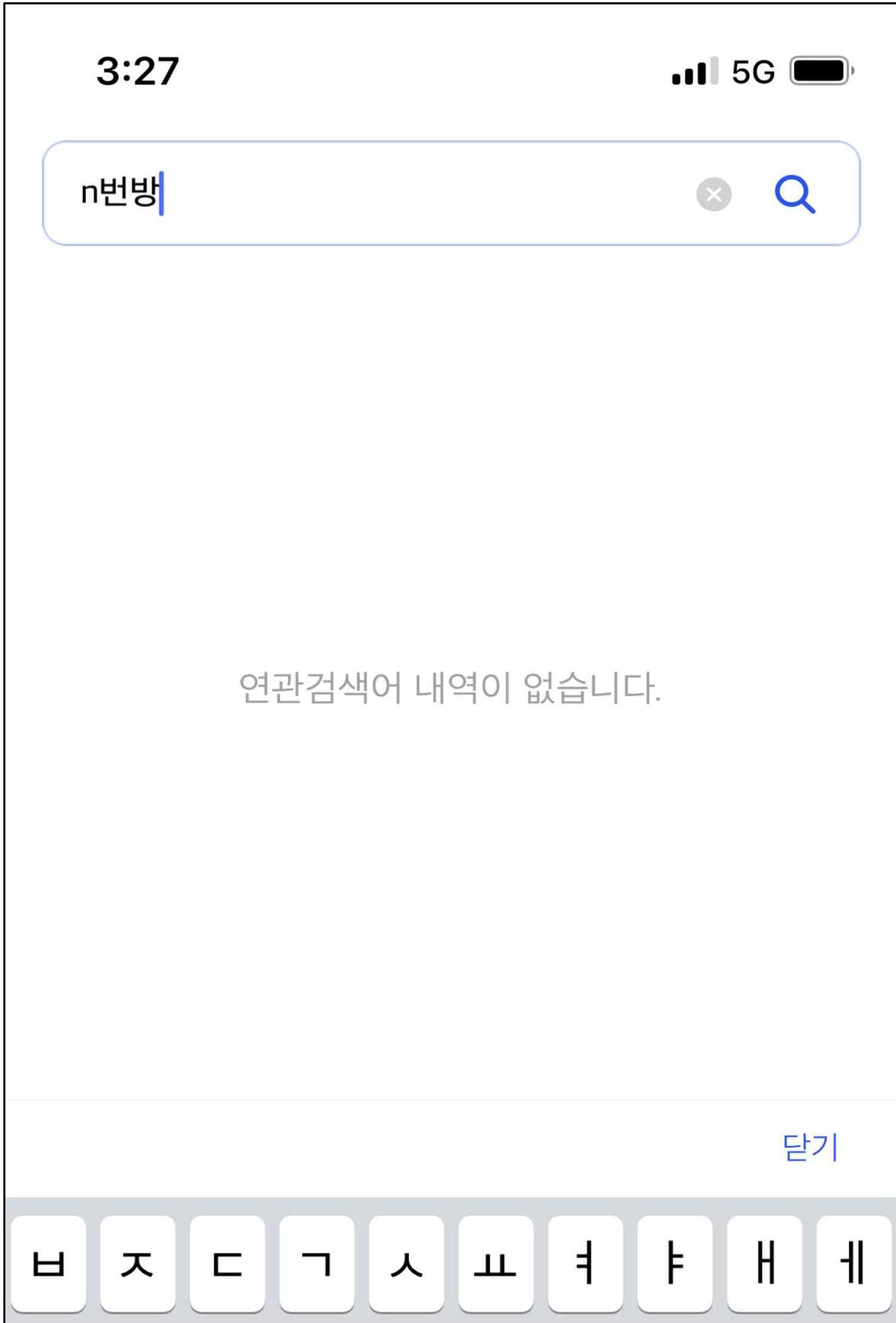
- 이글루스

- 이글루스에서 검색시 줌닷컴 검색창으로 이동, 연관검색어 제한 조치로 동일 관리 가능

- 검색어 노출 제한

- PC

The image shows a search engine interface with the search term 'n번방'. Below the search bar, there are navigation tabs for '통합검색', '어학사전', '블로그', '뉴스', '게시판', '사이트', '쇼핑', '법령정보', '이미지', and '더보기'. A banner for a '디지털 성범죄 예방 캠페인' (Digital Sexual Crime Prevention Campaign) is displayed. The banner features a green circular graphic with a person's face and the text '함께 해요! 건강한사회만들기' (Let's do it together! Making a healthy society). It includes contact information for the National Cyber Police Agency and the National Center for Digital Sexual Crime Victim Support, along with various support programs and materials.



Z n번방

통합 **블로그** **뉴스** **게시판** **사이트** **쇼핑** ...

이슈 **3** **이강인**

'디지털 성범죄 예방 캠페인' 정보

상담안내 [여성긴급전화 1366](#)

지원안내 [디지털성범죄피해자지원센터 02-735-8994](#)

예방교육 [폭력예방 교육자료](#), [디지털 성범죄 법령](#)

관련정보 [상담신청](#), [지원내용](#), [삭제지원](#), [치유·회복프로그램](#)

[사이버 경찰청 신고](#) [방송통신심의위원회 신고](#)

사전

백과 [n번방 사건](#) [위키백과](#)

n번방 사건(-番房 事件, 영어: Nth Room Case)은 2018년 하반기부터 2020년 3월까지 텔레그램, 디스코드, 라인, [18] 위커... [더보기](#)

n번방 성착취물 제작 및 유포 사건 [나무위키](#)

2019년 2월경 텔레그램에 개설된 단체 채팅방을 통해 불법 음란물을 생성하고 거래 및... [더보기](#)

블로그

4) 식별 및 게재제한 조치

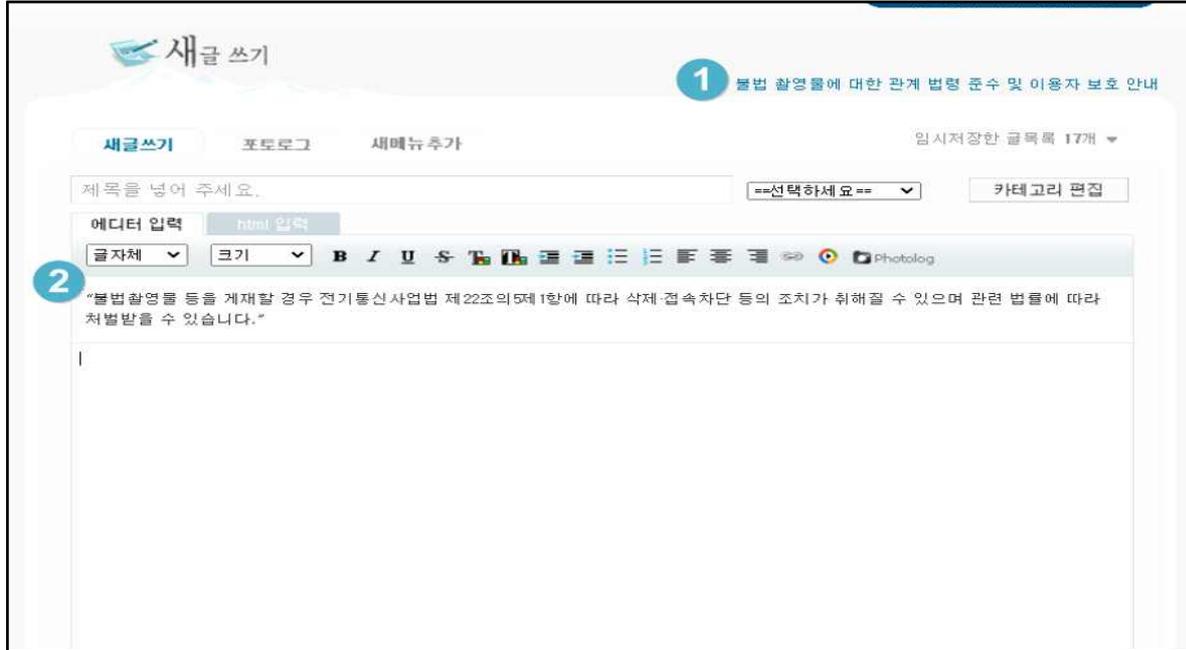
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	줌	무	없음	줌인터넷은 원천적으로 불법촬영물 등이 등록되지 않도록 단순 텍스트와 사전에 줌인터넷에서 등록된 이모티콘만 업로드 될 수 있도록 함
2	이글루스	무	없음	2023년 12월 서비스를 종료 할 예정

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- ① 이글루스 운영자 블로그 공지사항에 사전 경고 게시글 등록하여 안내
- ② 새 글쓰기 페이지 내 경고문 삽입



○ 로그기록 보관

- 로그 기록 보관은 이용약관에 따라 아래 기준에 따라 보관됩니다.

- 로그기록 관련 보존 개인정보
 - 보존항목: 접속기록
 - 보존근거: 통신비밀보호법
 - 보존기간: 3개월

3. 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

1. 회사 내부방침에 의한 정보보유 및 기간

보존항목	보존근거	보존기간
성명, 아이디, 이메일주소, 휴대전화번호, 성별, 생년월일, 중복가입확인정보(DI)	서비스 이용의 혼선 방지, 불법적 사용자에 대한 관련 기관 수사협조	회원탈퇴 후 3개월

2. 관련법령에 의한 정보보유 및 기간

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집하고 해당 목적을 달성하기 위해서만 사용합니다.

보존항목	보존근거	보존기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3년
서비스 이용기록, 접속 로그, 접속 IP정보	통신비밀보호법	3개월
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법, 법인세법, 소득세법 등	5년

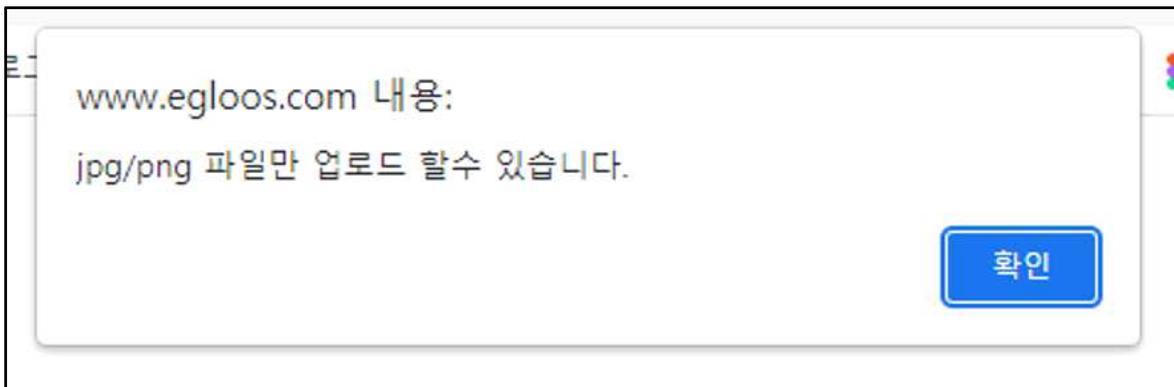
6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

○ 줌

- 이미지, 움짤, 동영상 등 업로드 가능한 서비스를 제공하지 않음
- 이글루스
 - 새 글쓰기 페이지 내 불법촬영물등 유통방지 관련 경고 메시지 노출



- 움직이는 이미지, 동영상 등 업로드 기능 차단 (gif, swf 등 확장자 업로드 차단)
 - 차단된 확장자 업로드 시 메시지 창 노출



3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

- (중) 해당 기간 내 불법촬영물 관련 신고/삭제요청 7건
(이글루스) 해당 기간 내 불법촬영물 관련 신고/삭제요청 건 없음

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분			1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고 접수	신고·삭제 요청인	피해자등	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		기관·단체	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	7
		소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	7
	신고사유	성적 불법촬영물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	7
		성적 허위영상물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		아동청소년 성착취물	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
처리 결과	삭제·접속차단		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	7
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	7

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 줌

· zum 약관 및 정책 명시

검색원칙 > 5. 스팸 문서, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위 대응

- <http://policy.zum.com/search>

5. 스팸 문서, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위 대응

회사는 검색결과 품질을 저해하고 이용자의 권익을 해칠 수 있는 스팸 문서, 악성 코드, 성인 인증을 하지 않은 이용자에 대한 성인물 노출에 대해 검색결과 노출을 지양하는 알고리즘 및 정책을 운용하고 있습니다. 또한 소프트웨어, 로봇 등을 이용하여 자동으로 다량의 검색어를 생성하거나 특정 검색어를 광고 목적으로 노출 시키려는 어뷰즈 행위를 차단하고 있으며 이에 대응하는 알고리즘 및 정책 개선에 꾸준한 노력을 기울이고 있습니다. 이용자의 검색 만족을 저해할 수 있는 스팸, 악성 코드, 성인물, 어뷰즈 행위에 대해 게시물 신고 및 설문, 고객센터 문의를 통해서 이용자 제보에 적극 대응하고 있으며 이를 통해 수집한 사례를 면밀히 분석하여 정책 및 알고리즘을 보완 중에 있습니다. 다만, 이러한 정책 및 알고리즘의 내용이 알려질 경우 이를 악용한 행위가 시도될 수 있기에 해당 정책 및 알고리즘의 내용은 회사 외부에 공개하고 있지 않습니다.

- 이글루스

· 이글루스이용약관명시:

http://www.egloos.com/rules/provision.php#index_service131201_15

제 15조. 서비스 이용 제한

- 회원은 다음 각 호에 해당하는 행위를 하여서는 아니 되며 해당 행위를 한 경우에 회사는 회원의 서비스 이용 제한 및 적절한 조치를 취할 수 있으며 이용약관을 해지하거나 기간을 정하여 서비스를 중지할 수 있습니다.
 - 회원 가입 시 혹은 정보 변경 시 허위 내용을 등록하는 행위
 - 타인의 서비스 이용을 방해하거나 정보를 도용하는 행위
 - 회사의 운영진, 직원 또는 관계자를 사칭하는 행위
 - 회사 혹은 기타 제3자의 인격권 또는 지적재산권을 침해하거나 업무를 방해하는 행위
 - 다른 회원의 ID를 부정하게 사용하는 행위
 - 회사로부터 특별한 권한을 부여받지 않고 회사의 클라이언트 프로그램을 변경하거나 회사의 서버를 해킹하는 행위
 - 다른 회원에 대한 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위
 - 블로그 방문자의 의사와 상관없이 특정 사이트 방문을 유도하는 행위
 - 회사의 사전 승낙 없이 영리를 목적으로 하는 광고 행위
 - 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
 - 기타 관련 법령에 위배되는 행위
 - 욕설, 도배글, 스톱킹 등 다른 회원의 서비스 이용을 방해하는 행위
 - 검색 유입을 목적으로 사람의 힘으로 하기 힘들다고 보여지는 과도한 포스트를 업로드 하여 악의적인 목적의 블로그 운영이라고 판단되는 행위
 - 만 18세 이하의 회원은 이글루스 밸리 발행 서비스 이용 제한
- 회원은 전항의 귀책사유로 인하여 회사나 다른 회원에게 입힌 손해를 배상할 책임이 있습니다.
- 회사는 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 회원의 서비스 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있습니다.
 - 서비스용 설비의 보수점검, 교체 및 고장 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우
 - 서비스의 안정적인 운영을 위하여 정기점검을 실시하는 경우
 - 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
 - 국가비상사태, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 - 기타 중대한 사유로 인하여 회사가 서비스 제공을 지속하는 것이 부적당하다고 인정하는 경우
- 회사는 회원이 본 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우, 경고, 일시정지, 영구이용정지 등으로 서비스 이용을 단계적으로 제한할 수 있습니다.
- 회사는 전항에도 불구하고, 주민등록법을 위반한 명의도용 및 결제도용, 저작권법 및 컴퓨터프로그램보호법을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, 정보통신망법을 위반한 불법통신 및 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 본 항에 따른 영구이용정지 시 서비스 이용을 통해 획득한 모든 혜택이 소멸되며, 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.
- 회사는 회원이 1년 이상 로그인하지 않는 경우, 회원정보의 보호 및 운영의 효율성을 위해 이용을 제한할 수 있습니다.
- 회사는 본 조의 이용제한 범위 내에서 제한의 조건 및 세부내용은 이용약관정책 및 운영정책에서 정하는 바에 의합니다.
- 회사는 본 조의 규정에 의하여 서비스 이용을 제한하거나 중지한 때에는 그 사유 및 제한기간 등을 제16조(회원에 대한 통지)에 정한 방법으로 회원에게 통지합니다. 다만, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
- 회원은 본 조에 따른 서비스 이용 제한 또는 중지 등에 대해 회사가 정한 절차에 따라 이의신청을 할 수 있습니다. 이 때 회사가 회원의 이의 제기가 정당하다고 인정하는 경우 회사는 즉시 회원의 서비스 이용을 재개합니다.

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 줌

· 성인정보 노출의 경우 선 처리 후 보고

- ① 성인, 스팸 게시물 신고 요청시 내용 확인 후 지체 없이 삭제·미노출 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 신고자에게 해당 성인, 스팸 처리에 관한 결과를 회신한다.
- ③ 성인 키워드 등록이 필요한 경우 추가한다

- 이글루스

- ① 불법촬영물등 유통방지 신고 또는 삭제요청이 있을시 신고내용을 확인한 후 불법촬영물등으로 확인되면 지체 없이 삭제·접속차단을 한다. 단, 확인·판단이 어려운 경우 방송통신심의위원회 심의를 요청한다.
- ② 해당 불법촬영물 등의 게시물을 작성한 게시자에게 제재 사항 안내 메일을 발송한다.
- ③ 신고자에게 해당 불법촬영물 등 처리에 관한 결과를 회신한다.

○ 기타 운영관련 사항

- 유통방지 책임자는 다음 각호의 사항을 관리/감독한다.

- ① 불법촬영물 등 유통방지 시스템이 항상 운영될 수 있도록 관련 인원에 대한 교육을 정기적으로 실시한다.
- ② 불법촬영물 등 처리에 관한 기술적 조치의 운영·관리 실태를 정기적으로 점검한다.
- ③ 불법촬영물 등 유통 신고서 및 해당 결과에 관련된 문서를 보관한다

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	양삼무	전략기획팀 포털파트	파트장	2023-01-02
부	서승현	서비스운영팀 서비스운영파트	매니저	2021-07-12

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
내부교육	2022-07-11	불법촬영물 사례 및 처리 프로세스	이글루스 운영자 2명	1시간	자체교육
법정교육	2022-10-24	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	불법촬영물등 유통방지 책임자	2시간	방송통신위원회

발급번호 : 2022-il-099-0002

교육 수료증

성 명 : 서승현

소 속 : ㈜줌인터넷

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 25. ~ 2022. 10. 26.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 26.



방송통신위원회

발급번호 : 2022-il-099-0001

교육 수료증

성 명 : 이수운

소 속 : ㈜줌인터넷

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 10. 24. ~ 2022. 10. 24.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2 규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 10. 24.



방송통신위원회