

방통위, 휴대폰 데이터 유출 제로(Zero) 위해 힘쓴다

- 휴대폰 데이터 유출 방지를 위한 자율개선 방안 마련 -

방송통신위원회(위원장 이동관, 이하 ‘방통위’)는 이동통신사, 유통협회, 중고폰 업체, 소비자단체, 전문가 등이 참여하는 ‘민관협의회’를 운영(‘22.11월~)하여 이동전화서비스 가입부터 해지 단계, 중고폰 유통 단계, 휴대폰 사후 서비스(AS) 및 폐기 단계 등 단계별 휴대폰 데이터 유출방지 방안을 마련하였다.

휴대폰 이용 전 생애 주기에 걸쳐 데이터 유출 방지에 대한 사각지대가 존재하는데, 특히 중고폰 유통 단계는 다양한 사업자군이 관여하고 있음에도 개인정보보호법 이외에 ‘휴대폰 속에 저장된 각종 데이터’(이하 ‘데이터’)를 규율하는 법률과 제도는 전무한 상황이다.

이에 방통위는 민관협의체를 운영하여 아래와 같이 이용자 보호 및 이동통신사 유통점 관리에 중점을 두고 단계별 데이터 유출방지 방안을 마련하였다.

1. 휴대폰 구입부터 이동전화 서비스 해지 단계

유통점 준수사항과 이용자 주의사항을 설명한 ‘한 장 안내서’를 마련하여 데이터 유출방지를 위한 안내를 강화했다.

2. 중고폰 유통 단계

중고폰 매입 약정서에 데이터 삭제 확인란을 포함하도록 하고 개인간 거래가 이루어지는 플랫폼에 대해 데이터 삭제 방법에 대해 안내하고 표준약정서를 마련하여 사용하도록 하였다. 또한 유통점 종사자에 대해서는 중고폰 거래에 대한 교육을 강화하고, 이용자가 휴대폰 데이터를 쉽게 삭제할 수 있도록 공장초기화 방법에 대해 알기 쉽게 안내토록 했다.

3. 휴대폰 사후 서비스(AS), 폐기 등 단계

이용자가 휴대폰을 수리할 때는 현재 시행중인 제조사의 데이터 유출 방지 제도 등을 활용할 수 있도록 안내하고, 폐기된 휴대폰의 데이터 유출 사고 방지를 위해 이동통신사 및 제조사와 폐휴대폰 수거 사업을 계속 지원하기로 하였다.

민관협의회 참여자들은 단계별 데이터 유출방지 방안에 대해 적극적으로 자율 준수해 나가기로 뜻을 모았으며, 방통위는 유통점 종사자에 대한 교육, 휴대폰 저장 데이터 감축 방안 등 새로운 개선사항을 지속적으로 발굴해 나가기로 하였다. 또한, 향후 이용자가 보다 저렴하고 편리하게 유료 데이터 삭제 프로그램을 이용할 수 있도록 관련 사업자들과 논의를 이어나갈 예정이다.

이동관 위원장은 “민관이 합심하여 휴대폰 데이터 유출방지를 위한 자율 개선 방안을 마련한 것은 큰 의미가 있다”면서, “앞으로도 데이터 유출 방지를 위한 다양한 정책을 선제적으로 발굴하고 관련 법령 정비도 추진해 나가겠다.”고 밝혔다.

붙임 1. 휴대폰 데이터 유출방지 자율개선 추진 내용

2. 유통점 준수사항 및 이용자 주의사항 ‘한 장 안내서’

별첨 : 휴대폰 데이터 유출방지 자율개선 방안. 끝.

담당 부서	이용자정책국	책임자	팀 장	윤정은 (02-2110-1550)
	단말기유통조사팀	담당자	사무관	이선희 (02-2110-1551)



휴대폰 데이터 유출방지 자율개선 추진 내용

1

휴대폰 가입~해지 단계

유통점 및 이용자 대상 안내를 강화하고, 이통사 및 제조사 책임 강화

- ✔ 유통점 준수사항과 이용자 주의사항을 설명한 ‘한 장 안내서’ 마련
- ✔ 데이터 취급 종사자 교육 및 자격부여 방안 검토 등 이통사 책임 강화
- ✔ 휴대폰 저장 데이터량 감축 방안 지속 검토

2

중고폰 유통 단계

중고폰 유통 전 데이터 삭제를 위해 안내를 강화하고, 데이터 삭제 서비스 지원 강화

- ✔ 중고폰 매입약정서에 데이터 삭제 필수고지사항 및 확인란 마련
- ✔ 개인간 거래 플랫폼에 데이터 삭제 방법 안내 및 표준약정서 사용 권장
- ✔ 이통사 유통점을 통한 중고폰 거래에 대한 교육 등 이통사 책임 강화
- ✔ 제조사 공장초기화 ‘한 장 안내서’를 마련하여 공장초기화 안내 강화
- ✔ (장기과제)저렴한 삭제 서비스 제공·삭제 지침 마련 등 삭제서비스 제공 강화

3

휴대폰 AS, 폐기 및 재활용 단계

휴대폰 이용이 종료한 이후 단계에서의 데이터 유출사고 방지를 위한 제도 개선

- ✔ (AS 관련) 제조사 데이터 유출방지 제도 지속 안내 강화
- ✔ (폐기 관련) 제조사 및 이통사의 폐휴대폰 수거 사업 지속 지원

유통점과 이용자를 위한 한 장 안내서



유통점 준수사항



고객 휴대폰 접근·이용시
사전 고지 및 동의



고객이 보는 앞에서
데이터 취급·처리



고객 자리 이동시
추후 처리 내용 설명



데이터 백업·삭제는
고객이 할 수 있도록



(중고폰) 휴대폰 인수시
즉시 데이터 삭제



이용자 주의사항



가능한 자리 이동 금지



비밀번호 등 입력 위탁시
옆에서 함께



자리 복귀 후
처리 내용 설명 요청



데이터 백업·삭제는
본인이 직접



(중고폰) 휴대폰 인계시
데이터 삭제