
불법촬영물등의 처리에 관한
2022년도 투명성 보고서

2023. 1.

Google LLC

『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』
제64조의5 (투명성보고서 제출의무 등)에 따라 정보통신
서비스를 통하여 유통되는 불법촬영물 등 처리에 관한
투명성 보고서를 아래와 같이 제출합니다.

2023년 1월 31일

불법촬영물등의 유통방지에 관한 2022년도 투명성보고서

1. 일반현황

정보통신서비스제공자	부가통신사업자
대표자	선다 피차이
정보통신 주요서비스 / 3개월 일일평균이용자	구글 검색 및 유튜브 / 비공개
정보통신서비스 부문 연평균 매출액	비공개
불법촬영물등 유통방지 책임자	데이비드 그라프

2. 불법촬영물등의 유통방지를 위한 일반적인 노력

1) 불법촬영물등 유통방지 계획 수립

○ 불법촬영물 유통방지 계획

- 구글은 불법촬영물 유통방지 계획을 수립하였습니다.

< 불법촬영물등 유통방지 계획 내부결재 >

<불법촬영물 유통방지 계획 첫 장 스크린샷>

Plan for Technical and Managerial Measures to Prevent the Distribution of Illegal Images and Videos (불법촬영물등 유통방지 계획)

1. **Submission & processing of requests (신고.삭제요청의 접수 및 처리에 관한 사항)**

2) 불법촬영물등 신고기능 마련

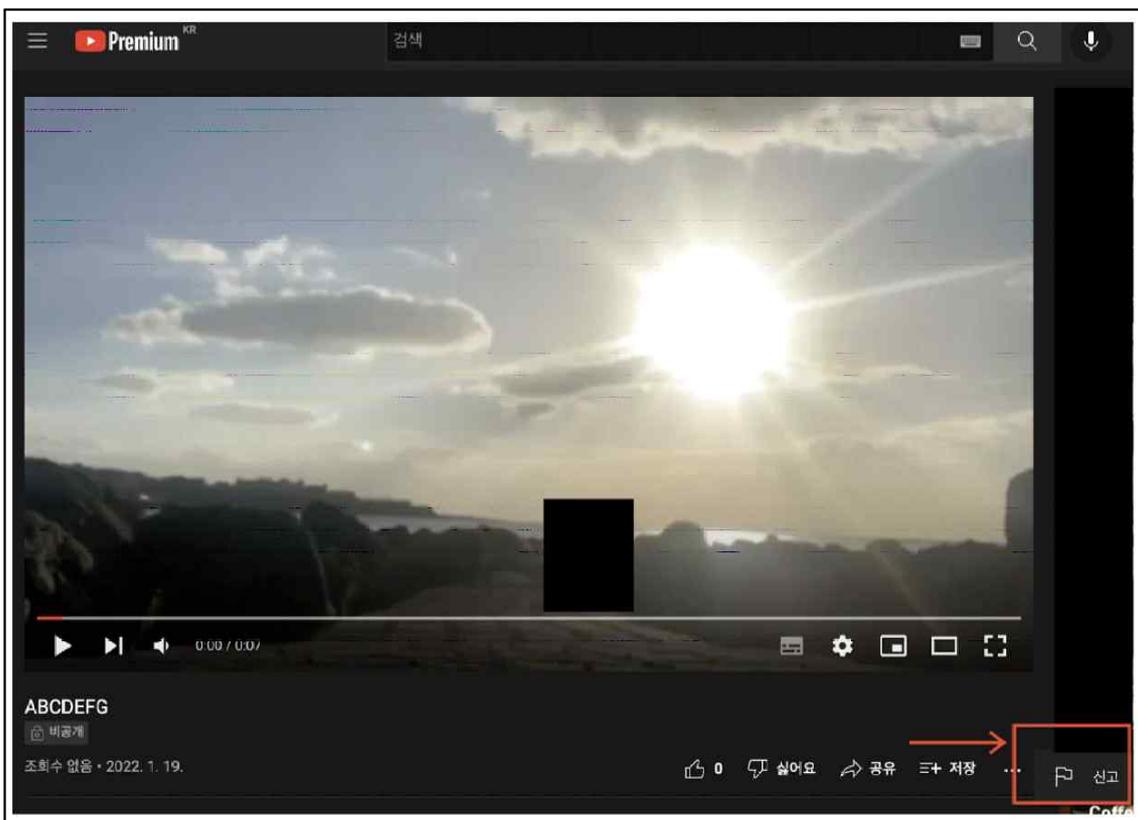
○ 신고기능 마련

- 유튜브 신고 (https://support.google.com/youtube/contact/other_legal)

- 이용자들은 YouTube에서 부적절한 콘텐츠를 발견하는 경우, 동영상이 게시된 그 페이지에서 바로 신고할 수 있습니다. 콘텐츠 신고는 익명으로 진행되므로 다른 사용자는 누가 신고했는지 알 수 없습니다. 콘텐츠가 신고되어도 자동으로 게시 중단되는 것은 아닙니다. 신고된 콘텐츠는 다음 가이드라인에 따라 검토됩니다:

YouTube 커뮤니티 가이드를 위반하는 콘텐츠는 YouTube에서 삭제됩니다.

미성년자에게 부적절할 수 있는 콘텐츠에는 연령 제한이 적용될 수 있습니다.



동영상 신고

- 성적인 콘텐츠 ②
- 폭력적 또는 혐오스러운 콘텐츠 ②
- 증오 또는 악의적인 콘텐츠 ②
- 괴롭힘 또는 폭력 ②
- 유해하거나 위험한 행위 ②
- 잘못된 정보 ②
- 아동 학대 ②
- 테러 조장 ②
- 스팸 또는 혼동을 야기하는 콘텐츠 ②
- 권리 침해 ②
- 자막 문제 ②
- 나에게 해당하는 문제 없음 ②

동영상과 사용자가 신고되면 YouTube 담당자가 연중무휴로 검토하여 커뮤니티 가이드의 위반 여부를 판단합니다. 커뮤니티 가이드를 위반한 계정은 불이익을 받게 되며 반복적이거나 심각한 위반이 발생한 경우에는 계정이 해지될 수 있습니다. [채널 신고](#)

취소

다음

- 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 YouTube 웹폼

- 이용자들은 웹폼을 제출하여 특별히 YouTube에서 발견되는 불법적이라고 생각되는 콘텐츠 (현지 법령을 위반하는 것으로 보이는 콘텐츠 포함)를 신고할 수 있습니다. 이용자들은 전기통신사업법 제22조의5 제1항에 따라 삭제요청을 하는 경우 체크박스를 선택하여 삭제 사유를 선정할 수 있으며, 이용자들이 불법촬영물등을 유튜브에서 발견할 경우 신고할 수 있는 방법을 안내하는 전용 도움말 페이지도 마련되어 있습니다.

법적 정책

YouTube 법률 지원팀은 [YouTube 개인 정보 보호 가이드라인](#) 및 법적 근거에 따라 동영상 차단 요청을 처리합니다.

YouTube [커뮤니티 가이드](#)를 위반한다고 생각되는 콘텐츠가 더 빨리 검토되게 하려면 YouTube 법률 정책에 따라 요청을 제출하기 전에 [부적절한 콘텐츠를 신고](#)해야 합니다.

또는 다음 도움말에서 콘텐츠 삭제를 요청하는 방법을 알아보세요.

[저작권 삭제 요청 제출하기](#)

[상표권](#)

[모조품](#)

[명예 훼손](#)

[저장된 음악 정책](#)

[기타 법적 신고](#)

[기타 법적 문제](#)

[전기통신사업법에 따른 불법촬영물 등 신고하기 \(한국\)](#)

YouTube - 전기통신사업법 제22조의5제1항을 위반한 콘텐츠를 신고할 수 있는 전용 도움말 페이지 링크

- 신고하는 콘텐츠가 전기통신사업법 22-5항 및 해당 법률 30-5(2)항의 시행령에 따른 불법적인 성적 콘텐츠를 확인합니다.

YouTube - 전기통신사업법 제22조의5 제1항을 위반한 콘텐츠를 신고할 경우 기타 법적신고 웹폼의

체크박스

전기통신사업법에 따른 불법촬영물 등 신고하기 (한국)

불법 촬영물 등 전기통신사업법 제22조의5 및 동법 시행령 제30조의5제2항에 위반되는 하기와 같은 콘텐츠를 신고할 수 있습니다 :

- 불법촬영물
- 허위영상물
- 아동 성착취물

Note : 다른 Google 의 Product 와 관련하여 불법 촬영물 등을 신고하고자 하시는 경우에는 [여기](#)에 안내되어 있는 절차에 따라 신고하여 주시기 바랍니다.

불법 촬영물등 신고

1. 기타 법적 신고 양식으로 이동
2. '분쟁국가' 선택란에서, 대한민국을 선택
3. 필수 입력란에 해당되는 정보 기입
4. '신고하는 콘텐츠가 전기통신사업법 제22-5항 및 해당 법률 30-5(2)항의 시행령에 따른 불법적인 성적 콘텐츠임을 확인합니다.' 진술에 해당하는 박스를 체크
5. '콘텐츠 신고 사유' 선택란에서 콘텐츠를 신고 하고자 하는 이유를 선택

Note : 일부 사안의 경우에는 관련 당사자 또는 법적 대리인에 의한 신고인지를 확인할 수 있습니다.

YouTube - 전기통신사업법 제22조의5제1항을 위반한 콘텐츠를 신고할 수 있는 전용 도움말 페이지

기타 법적 신고

YouTube에서는 [상표권](#), [오조용권](#), [개인정보 보호권](#), [명예 훼손권](#), [저작권](#), [기술적 조치 우회권](#) 외 관련된 법적 신고를 위한 각종 폼 양식을 제공하지만, 국가별 법률에 따라 신고하려면 '기타 법률 위반사항 신고' 폼 양식을 이용할 수 있습니다. 예를 들어 이 폼 양식을 사용하여 테러 방지, 위생, 중요성 표현에 대한 국가별 법률을 위반할 가능성이 있는 콘텐츠를 신고할 수 있습니다.

법적 신고를 위해 어떤 폼 양식을 이용해야 할지 확실하지 않은 경우에도 '기타 법적 신고' 폼 양식을 이용할 수 있으며 YouTube에서 신고서를 검토합니다.

검토 과정의 일부로 YouTube에서는 현지 법적 사안을 고려하며, 경우에 따라서 법원 명령을 필요로 할 수 있습니다. YouTube에서 관련 당사자 또는 공식적인 법적 대리인의 신고를 요구할 수도 있습니다.

* 필수 입력란

분류 국가 *

대한민국

설명 *

(법정, 사용자 이름 또는 익명인 사용자 등)

위임인 *

- 본인
 고객

콘텐츠가 위반하고 있다고 생각하는 법률을 구체적으로 명시하거나 신고하는 내용을 뒷받침할 수 있는 법률 분야를 명시해 주시기 바랍니다. *

해당 법률의 링크를 제공해 주세요. *

위반하고 있다고 생각하는 사항이 어디에서 발생하는지 명시해 주시고 문제의 콘텐츠로 연결되는 정확한 URL을 제공해 주세요. 동영상, [댓글](#), 또는 기타 URL을 제공할 수 있습니다. *

하나를 선택하세요.

문제가 되는 콘텐츠가 어떻게 법률을 위반했다고 생각하는지 설명해 주세요. *

(가능하면 타임스탬프도 포함하세요.)

다음 진술에 동의해 주시기 바랍니다.

본인은 이 양식에 기재된 정보가 사실이며 완전하다는 점을 확인합니다.

신고하는 콘텐츠가 전기통신사업법 22-5항 및 해당 법률 30-5(2)항의 시행령에 따른 불법적인 성적 콘텐츠를 확인합니다.

콘텐츠 신고 사유 *

하나를 선택하세요.

불법 사진 및 동영상

가짜 이미지 및 동영상

어동 및 청소년 성착취물

필 서명으로 사용됩니다. *

reCAPTCHA로 보호됨

개인정보 보호 · 익명



제출

일부 개별 맞춤식형 정보가 Google로 전송되고 지원 상담 통화 및 채팅 내용이 기록될 수 있습니다. Google에서는 제공해 주신 정보를 지원 서비스 중 문제 해결 및 교육, 기술 문제 해결, 제품 및 서비스 개선에 활용합니다. 여기에는 Google의 [개인정보처리방침](#) 및 [서비스 약관](#)이 적용됩니다.

YouTube - 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 웹폼

- 구글검색 신고 (https://support.google.com/legal/contact/lr_legalother?product=websearch&uraw=)

- 이용자들은 웹폼을 제출하여 구글 검색을 포함한 구글의 제품 및 서비스들에서 발견되는 불법적이라고 생각되는 콘텐츠를 신고할 수 있습니다. 해당 웹폼은 g.co/legal 의 첫 페이지에서 쉽게 찾을 수 있으며, 이와 더불어 이용자들이 불법촬영물을 당사의 플랫폼에서 발견할 경우 신고할 수 있는 방법을 안내하는 전용 도움말 페이지도 확인할 수 있습니다. 당사는 전기통신사업법 제22조의5 제1항에 따라 이용자 요청 웹폼을 업데이트하여 구글 검색에서 검색되는 관련 법령에 따른 불법적인 성적 콘텐츠를 검토를 위하여 유관 팀에 신고할 수 있게 하였습니다. 신고자들은 삭제 요청이 위 법에 따라 이루어진 것임을 확인하고 신고 사유를 구체적으로 기재할 수 있도록 체크박스를 선택할 수 있는 옵션을 제공받게 됩니다.

법적 사유로 인한 콘텐츠 신고

Requesting content removals from Google products
Legal removals from Google products

Google은 부적절한 콘텐츠 문제를 매우 중요하게 생각합니다

Google 제품에서 법을 위반하거나 권리를 침해한다고 생각하는 콘텐츠를 발견하는 경우 Google에 알려 주세요. 여기에는 불법촬영물, 아동청소년성착취물, 허위영상물 신고가 포함되나 이에 국한되지 않습니다. Google에서 신고된 자료를 검토한 후 액세스 차단, 제한, 삭제를 고려합니다. 또한 피싱 등의 행위, 폭력적이거나 선정적인 콘텐츠는 Google의 제품 정책을 위반할 수 있으며 이 경우 Google 제품에서 삭제 대상이 됩니다. 삭제를 요청하기 전에 관련 제품에서 콘텐츠를 신고해 보시기 바랍니다.

삭제 요청하기

추가 리소스

- 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고
- 개인정보 보호 고객센터
- 저작권 도움말 센터
- 자주 묻는 질문
- 맞혀질 권리 개요
- Lumen 정보
- 불법촬영물 등 신고 (대한민국)

개인 정보 보호

Google의 핵심 가치인 투명성

저작권 이해

불법촬영물등 신고 (대한민국)

구글 검색 또는 이미지 검색에서 전기통신사업법 제22조의5에 따른 하기와 같은 불법촬영물등의 콘텐츠를 발견할 경우, 본인 또는 법적 대리인은 동법 시행령 제30조의5제2항에 따라 해당 콘텐츠를 신고할 수 있습니다:

- 불법촬영물
- 허위영상물
- 아동청소년성착취물

Note: Blogger 또는 Drive처럼 구글 검색이 아닌, 다른 Google 의 Product 와 관련하여 불법촬영물등을 신고하고자 하시는 경우에는 [여기](#)에 안내되어 있는 절차에 따라 신고하여 주시기 바랍니다. 유튜브에서 보여지는 불법 촬영물을 신고하고자 하시는 경우에는 [이 페이지](#)를 참조하시기 바랍니다.

구글 검색/이미지 검색에서의 불법촬영물등 신고

1. 구글 웹 검색과 관련된 요청이라면 이 [링크](#)를, 이미지 검색 관련 요청이라면 이 [링크](#)를 클릭
 - 구글 검색/이미지 검색이 아닌 다른 Product에 관련된 요청이라면 이 [링크](#) 참고
2. '거주 국가' 선택란에서, 대한민국을 선택
3. 필수 입력란에 해당되는 정보 기입
4. '본인의 동의 없이 촬영 · 배포된 선정적 / 성적 이미지 또는 아동 · 청소년 성착취물과 관련된 요청인가요?' 질문에 해당하는 박스를 체크
5. '신고하고자 하는 불법성적촬영물에 본인 또는 본인에게 대리인 권한을 부여한 사용자가 등장하나요?' 질문에 해당하는 박스를 체크
6. '본인은 전기통신사업법 제22조의5 제1항과 시행령 제30조의5 제2항에 따라 피해자로서 혹은 피해자로부터 위임받은 대리인으로서 불법촬영물등을 신고함을 확인합니다.' 진술에 해당하는 박스를 체크
7. '콘텐츠 신고 사유' 선택란에서 콘텐츠를 신고 하고자 하는 이유를 선택

Note: 일부 사안의 경우에는 관련 당사자 또는 법적 대리인에 의한 신고인지를 확인할 수 있습니다.

 이 도움말에 대한 의견을 보내 주세요.

구글 검색 - 불법촬영물등 신고를 위한 도움말

Google 콘텐츠 신고

Google의 콘텐츠 및 제품 정책은 전 세계 어디에나 적용되지만 Google은 현지 법규에 따라 콘텐츠를 삭제하거나 액세스를 제한하는 절차도 시행하고 있습니다. 이 페이지에서는 Google 정책 또는 관련 법규에 따라 Google 서비스에서 삭제하고 싶은 콘텐츠를 신고할 수 있는 적절한 페이지를 안내합니다.

Google의 서비스 약관이나 콘텐츠 및 제품 정책과 관련된 법률 외 문제라면 <http://support.google.com>을 방문해 주세요.

법적 기준은 국가/지역마다 상당한 차이가 있습니다. 특정 국가/지역의 법률을 위반하는 콘텐츠가 다른 국가에서는 합법일 수 있습니다. 일반적으로 Google에서는 불법으로 간주되는 국가/지역에서만 콘텐츠를 삭제하거나 액세스를 제한합니다. 그러나 Google의 콘텐츠 또는 제품 정책이나 서비스 약관을 위반하는 콘텐츠는 일반적으로 전 세계에서 삭제하거나 액세스를 제한합니다.

동일한 콘텐츠를 법률적 사유 및 콘텐츠/제품 정책 관련 사유 모두로 신고할 수 있지만 각 신고는 별도로 제출해야 합니다. 콘텐츠를 콘텐츠/제품 정책 관련 사유로 신고할 경우 법률적 사유로 신고하는 것을 대체하지 않으며 법적 고지라도 가능하지 않습니다.

어떤 Google 제품과 관련된 요청입니까? [Google 검색](#)

어떤 제품과 관련된 요청인가요? [Google 검색](#)



참고: Google이 검색결과에서 웹페이지 또는 이미지를 삭제할 수는 있지만 이를 호스팅하는 웹사이트에서 콘텐츠를 삭제할 수는 없습니다. 이러한 콘텐츠는 웹사이트에 계속 표시될 수 있으므로 사용자가 URL, 소셜 미디어 공유, 다른 검색엔진을 통해 확인할 수 있습니다. 콘텐츠를 Google에 신고하기 전에 웹사이트 소유자에게 연락하여 웹사이트에서 직접 삭제하도록 요청하는 것이 좋습니다. 이 페이지에서 웹사이트 소유자에게 문의하는 방법을 자세히 알아보세요. 웹마스터가 이미 문제의 콘텐츠를 삭제했는데도 여전히 검색결과에 콘텐츠가 표시된다면 [캐시를 삭제](#)해야 할 수도 있습니다.

콘텐츠를 신고하려는 이유를 선택합니다.

- 전기통신사업법 제22조의5 제1항과 시행령 제30조의5 제2항에 따라 불법촬영물, 허위영상물, 또는 아동청소년성착취물을 신고하고자 합니다.
- 정책적(법률 외) 사유로 콘텐츠 신고
스팸, 피싱과 같이 Google 콘텐츠 및 제품 정책과 관련된 경우
- 법률적 사유로 콘텐츠 신고
개인 정보 보호법 또는 지적 재산법과 같은 국가/지역별 법률과 관련된 경우

권리 침해가 의심되는 콘텐츠

본인의 동의 없이 촬영·배포된 선정적 / 성적 이미지 또는 아동·청소년 성착취물과 관련된 요청인가요?

체크박스를 선택하여 확인해 주세요.

신고하고자 하는 불법성적촬영물에 본인 또는 본인에게 대리인 권한을 부여한 사용자가 등장하나요?

체크박스를 선택하여 확인해 주세요.

본인은 전기통신사업법 제22조의5 제1항과 시행령 제30조의5 제2항에 따라 피해자로서 혹은 피해자로부터 위임받은 대리인으로서 불법촬영물등을 신고함을 확인합니다.

체크박스를 선택하여 확인해 주세요.

신고·삭제 요청 사유 *

하나를 선택하세요.

불법촬영물

허위영상물

아동·청소년 성착취물

우 권리 침해 자료가 포함된 것으로 의심되는 각 웹페이지 URL을 명시하셔야 합니다. URL을
면 [여기](#) 를 클릭하세요.

구글 검색 - 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 웹폼

- 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 정부 기관용 웹폼

- 위에서 설명한 당사의 제품들에서 발견된 잠재적 불법콘텐츠를 신고하는 방법들 외에도, 전기통신사업법 제22조의5 제1항에 따라 구글과 유튜브는 관련 현지 법령에 따른 불법촬영물등 콘텐츠가 구글 검색 및 유튜브의 관련 부서에 확실히 신고될 수 있도록, 정부기관용 웹폼에 삭제 요청이 이 법에 따라 이루어지는 것임을 확인하는 체크박스를 포함시켰습니다.

본인의 동의 없이 촬영·배포된 선정적 / 성적 이미지 또는 아동·청소년 성착취물과 관련된 요청인가요?

체크박스를 선택하여 확인해 주세요.

신고하고자 하는 불법성적촬영물에 본인 또는 본인에게 대리인 권한을 부여한 사용자가 등장하나요?

체크박스를 선택하여 확인해 주세요.

본인은 전기통신사업법 제22조의5 제1항과 시행령 제30조의5 제2항에 따라 피해자로서 혹은 피해자로부터 위임받은 대리인으로서 불법촬영물등을 신고함을 확인합니다.

체크박스를 선택하여 확인해 주세요.

신고·삭제 요청 사유 *

하나를 선택하세요.

불법촬영물

허위영상물

아동·청소년 성착취물

[다른 항목 추가](#)

구글 검색 - 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 정부 기관용 웹폼

위 URL의 콘텐츠가 불법이라고 생각되는 이유를 가능하면 구체적인 관련 법률 조항을 들어 상세하게 설명해 주시기 바랍니다. *

구체적인 확인을 위해 위의 각 URL에서 불법이라고 생각되는 정확한 텍스트를 인용해 주시기 바랍니다. 문제의 콘텐츠가 사진 또는 동영상이라면 URL에서 찾을 수 있도록 문제가 되는 사진 또는 동영상에 대해 자세히 설명해 주시기 바랍니다. *

본인은 전기통신사업법 제22조의5제1항 및 같은 법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 신고합니다.

서명 날짜: *

MM/DD/YYYY



서명

YouTube - 법적 사유로 인한 콘텐츠 신고를 위한 정부 기관용 웹폼

- 온라인 신고 페이지 :

· PC

<h3>구글 검색 불법촬영물 신고 웹폼</h3> <p>권리 침해가 의심되는 콘텐츠</p> <p>본인의 동의 없이 촬영·배포된 신장력 / 성적 이미지 또는 아동·청소년 성착취물과 관련된 콘텐츠인가요? <input checked="" type="checkbox"/> 체크박스를 선택하여 확인해 주세요.</p> <p>신고하고자 하는 불법촬영물임에 본인 또는 본인에게 대적인 권리를 부여한 사용자가 등장하나요? <input checked="" type="checkbox"/> 체크박스를 선택하여 확인해 주세요.</p> <p>본인(또는 종신사립법 제22조의5 제1항다시행원 제30조의5 제2항에 따라 피해자로서 혹은 피해자로부터 책임받은 대리인)으로서 불법촬영물등 신고함을 확인합니다. <input checked="" type="checkbox"/> 체크박스를 선택하여 확인해 주세요.</p> <p>신고 - 삭제 요청 사유 *</p> <p>하나를 선택하세요. <input type="text"/></p> <p>불법촬영물</p> <p>허위영상물 <small>당 권리 침해가 목적인 것으로 의심되는 각 웹페이지 URL을 명시하셔야 합니다. URL은 100자 이내로 입력하세요.</small></p> <p>아동·청소년 성착취물</p> <p>권리를 침해하는 것으로 의심되는 URL *</p> <input type="text"/> <small>기타 사항 추가</small>	<h3>유튜브 불법촬영물 신고 웹폼</h3> <h4>기타 법률 위반사항 신고</h4> <p>YouTube에서는 성폭, 모조품, 개인정보 보호, 명예 훼손, 저작권, 기술적 조치 우회와 관련된 법적 신고를 위한 공하지만, 국가별 법률에 따라 신고하려면 '기타 법률 위반사항 신고' 웹 양식을 이용할 수 있습니다. 예를 들어 (더 테러 방지, 외설, 중요심 표현에 대한 국가별 법률을 위반할 가능성이 있는 콘텐츠)를 신고할 수 있습니다.</p> <p>법적 신고를 위해 어떤 웹 양식을 이용해야 할지 확실하지 않은 경우에도 '기타 법률 위반사항 신고' 웹 양식을 YouTube에서 신고서를 검토합니다.</p> <p>검토 과정의 일부로 YouTube에서는 현지 법적 사안을 고려하며, 경우에 따라서 법원 평판을 필요로 할 수 있습니다. 관련 당사자 또는 공식적인 법적 대리인이 의한 신고를 요구할 수도 있습니다.</p> <p>* 필수 입력란</p> <p>분쟁 국가 *</p> <p>하나를 선택하세요. <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="계속"/></p> <p>일부 계정 및 시스템 정보가 Google로 전송되고 지원 상담 통화 및 채팅 내용이 기록될 수 있습니다. Google에서는 제공해 주신 개인정보, 기술 문제 해결, 제품 및 서비스 개선에 활용합니다. 여기에는 Google의 개인정보처리방침 및 서비스 약관이 적용됩니다.</p>
---	--

○ 신고처리 전담부서 운영

- 구글은 정보통신망법 제44조의9에 따라, 신뢰 안전(Trust and Safety)부서의 부사장인 데이비드 그라프를 불법촬영물 유통 방지 책임자로 지정하였습니다. 본 팀은 구글의 정책을 위반하거나 불법적이라고 신고된 구글 서비스(예컨대 구글 검색)의 콘텐츠의 삭제와 관련한 정책 및 업무를 개발, 감독 및 관리합니다. 신뢰 안전 팀에는 분석가, 정책 전문가, 엔지니어, 프로그램 매니저 등이 포진되어 있습니다.

3) 불법촬영물등 검색 제한 조치

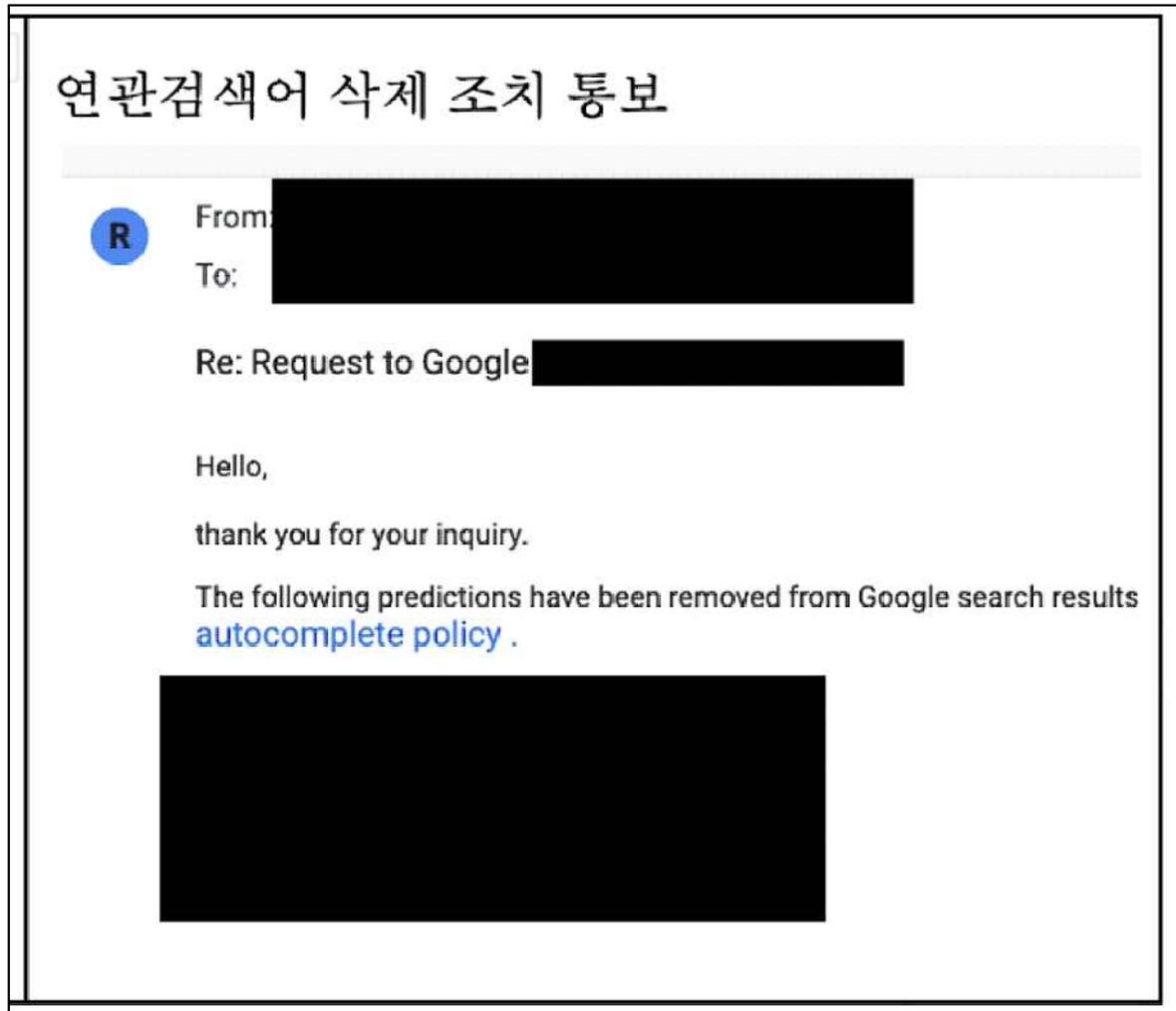
○ 불법촬영물등 검색결과 송출 제한

- 구글은 불법촬영물 등이 검색결과에서 송출되는 것을 제한하기 위하여 조치를 취합니다.



○ 불법촬영물등 연관검색어 등 제한

- 구글은 법 제22조의5 제1항에 따라 불법촬영물 등으로 판별된 영상을 검색하기 위해 자주 사용되는 단어가 연관검색어 또는 자동완성어에 나타나지 않도록 조치를 취합니다.



4) 식별 및 게재제한 조치

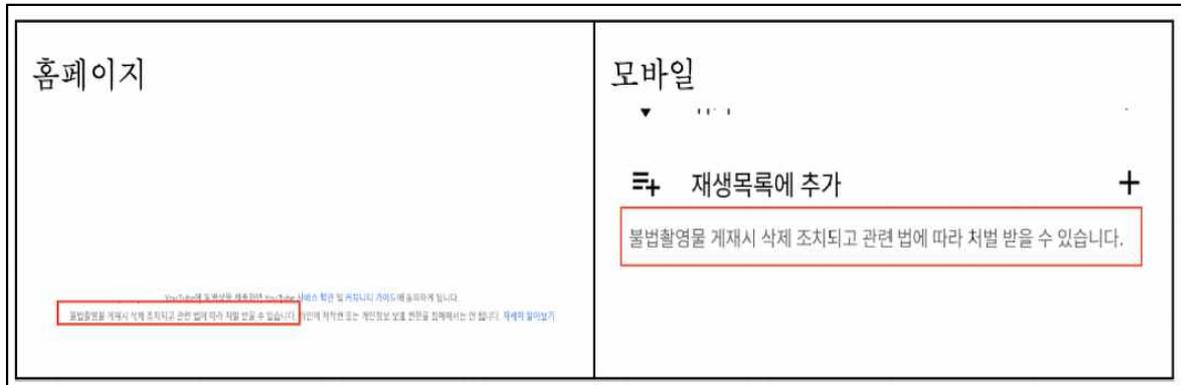
○ 불법촬영물등에 대한 기술적 필터링 적용

순번	서비스명	필터링 적용	적용 기술	미적용 사유
1	유튜브	유	ExternalMatch	

5) 사전경고 조치 및 로그기록 보관

○ 사전경고 조치 시행

- 구글은 이용자들에게 불법촬영물 게재시 삭제 조치 및 관련 법에 따라 처벌 받을 수 있다는 사전 경고문구를 유튜브 모바일 및 홈페이지 업로드 창에 추가하였습니다.



○ 로그기록 보관

- 불법촬영물등으로 신고된 사항에 대한 조치 등 관련 로그기록을 보관하고 있습니다.

6) 기타 불법촬영물등 유통방지를 위한 노력

- 구글은 이용자가 아동을 성적으로 학대하는 내용의 콘텐츠를 어떻게 관련 정부 기관 또는 비정부기관에 신고할 수 있는지 및 관련 기관의 연락처 등을 알려주는 내용의 도움말 센터 문서(https://support.google.com/websearch/answer/148666?hl=ko&ref_topic=3425457)를 마련하고 있습니다. 구글 플랫폼 내 그루밍, 몸캠 피싱, 인신매매 및 기타 형태의 아동 성적 학대와 같이 아동에게 부적절한 콘텐츠 또는 행동을 신고하는 방법에 대하여는 이 자료(<https://support.google.com/families/answer/7182800?hl=ko>)를 참고하시기 바랍니다.

아동 성적 학대 이미지 신고하기

구글 아동청소년성착취물 신고

아동을 성적으로 학대하는 링크, 웹사이트 또는 기타 콘텐츠를 발견한 경우 아래 기관에 신고해 주세요.

- **미국 국립실종학대아동방지센터(National Centre for Missing and Exploited Children)** : 전 세계 담당 부처에 콘텐츠를 신고할 수 있습니다.
- 또는 아래에 지역별로 나열된 조직 중 하나에 신고합니다.

중요:

- 어린이가 위급한 상황에 놓인 것으로 의심되면 즉시 경찰에 신고하세요.
- 목록에서 거주 국가를 찾을 수 없다면 웹사이트(<https://inhope.org/>)를 통해 INHOPE에 연락하세요.

북미 ▼

아시아 ▲

인도

- 기관명: Childline 1098 India
- 웹사이트: www.childlineindia.org.in/
- 전화번호: 1098

일본

- 기관명: Internet Hotline Center Japan
- 웹사이트: www.internethotline.jp

카자흐스탄

- 기관명: Internet Association of Kazakhstan
- 웹사이트: www.safekaznet.kz/en/report-2

러시아

- 기관명: Safe Internet League
- 웹사이트: <http://ligainternet.ru/hotline/>

한국

- 기관명: 방송통신심의위원회
- 웹사이트: www.singo.or.kr/
- 전화번호: 1377

구글검색, 이미지 검색에서 발견되는 아동청소년성착취물 신고하려면 이 페이지를 클릭.

CSAM을 신고할 수 있는 정부 기관

3. 불법촬영물등의 신고접수 및 처리결과

○ 당사는 2022. 1. 1.부터 2022. 12. 31.까지 이 법에 따라 총 47,162 개의 구글 검색 결과 URL 및 YouTube URL을 삭제하여 달라는 요청을 받았습니다. 대한민국 정부 기관으로부터 받은 요청은 대한민국 정부 기관용 삭제요청 웹폼을 통하여 수신 되었으며, 전기통신사업법 제22조의5 및 같은 법 시행령 제30조의5 제2항에 따라 불법촬영물등 콘텐츠를 신고한다는 내용의 체크박스에 체크 표시가 되어 있었습니다.

당사는 위 요청에 의해 문제가 제기된 47162 개의 검색 URL 및 YouTube URL 중 총 38,908 개의 URL을 삭제하였으나, 나머지 8,254 개의 URL에 대해서는 조치를 취하지 아니하였습니다. 그 사유는 해당 콘텐츠가 검토 시점에 이미 이용불가능하게 되었거나, 해당 요청과 동일한 요청이 이미 처리되었거나, 해당 요청이 검토에 필요한 정보를 충분히 포함하고 있지 않거나, 해당 URL이 당사의 검색결과에 나타나지 않았기 때문 등입니다.

< 신고삭제요청 및 처리결과 통계 >

※ 대상기간 : '22.1.1. ~ 12.31.(신고접수 기준)

구분		1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	계	
신고접수	신고·삭제 요청인	피해자등	250	254	328	339	221	205	110	615	521	372	823	626	4664
		기관·단체	3150	1637	5309	3171	3859	3697	4448	4199	4694	3304	2345	2685	42498
		소계	3400	1891	5637	3510	4080	3902	4558	4814	5215	3676	3168	3311	47162
	신고사유	성적 불법촬영물	2339	1410	3251	2414	2306	3002	2807	3804	3055	3584	2724	3174	33870
		성적 허위영상물	100	112	530	486	124	256	98	130	32	25	375	13	2281
		이동청소년 성착취물	961	369	1856	610	1650	644	1653	880	2128	67	69	124	11011
처리 결과	삭제·접속차단		2676	1387	4751	2680	3428	3131	4168	4219	4433	2900	2369	2766	38908
	방심위 심의요청	삭제·접속차 단	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		각하·해당없 음	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	소계		2676	1387	4751	2680	3428	3131	4168	4219	4433	2900	2369	2766	38908

4. 불법촬영물등 유통방지에 관한 절차

○ 관련 규정

- 구글이 동의 없이 공유된 선정적 이미지(Non-Consensual Explicit Imagery, 이하 “NCEI”)에 맞서기 위한 노력
 - 구글은 NCEI의 공유 및 전송에 대해 강경한 입장을 취하고 있습니다. 구글은 자신의 동의 없이 공유된 누드 및 은밀하거나 선정적인 이미지를 구글 검색결과에서 제거해달라는 요청을 존중하기 위하여 2015년에 정책 업데이트를 진행하였습니다. 이용자는 잠재적 NCEI를 본 양식을 통해 신고할 수 있고, 구글은 해당 신고내용을 검토하여 필요한 경우 관련 조치를 취할 것입니다. 당사는 NCEI 피해자들이 여러 온라인 서비스와 플랫폼에 삭제 요청을 하는 데 어려움을 겪을 수 있다는 점을 인지하고 있습니다. 이에 따라 : 이용자의 삭제 요청이 승인될 시, 구글은 이용자의 원래 요청에 포함되어 있던 검색어와 유사한 검색어에 대한 선정적인 검색 결과를 필터링할 수 있습니다. 역동적이며 끊임없이 변화하는 웹의 특성상 자동화 시스템이 100% 모든 선정적인 결과를 파악해내는 것이 어려우나, 이 단계에서는 이용자가 지속적으로 삭제 요청을 다시 제출할 필요를 줄이는 것을 목표로 합니다. 당사는 NCEI 신고 도구를 통해 접수된 이미지 URL이 불법적인 것으로 확인되어 삭제된 경우 , 검색에서 복사본을 탐지하여 삭제할 수 있는 시스템을 갖추고 있습니다. 구글은 이러한 콘텐츠가 나타나지 않도록 하기 위하여 최선의 노력을 기울이고 있으나, 이미지는 쉽게 수정될 수 있기에 현재의 해시매칭 기술을 통한 탐지를 회피할 가능성이 있습니다. 따라서 이러한 “복사본 제거 (de-duplication)” 조치에도 불구하고 시각적으로 유사한 조작된 이미지(near-duplicates)를 전부 탐지하지 못 할 수 있습니다. 자동완성 기능과 관련하여, 구글 검색의 전반적인 정책에 위반되는 성적으로 노골적인 콘텐츠를 조장하는 예상 검색어와, 비하적인 표현 또는 민감한 표현을 특정 개인과 잠재적으로 연관 시키는 예상 검색어는 허용되지 않습니다. 여기에는 다음과 같은 예상 검색어가 포함됩니다 : 괴롭힘, 폭력, 위협, 부적절한 성적 대상화와 연관된 예상 검색어, 또는 괴롭힘, 신분 도용 또는 금융 사기를 유발할 수 있는 개인 정보 또는 민감정보를 노출하는 예상 검색어 당사는 정책에 위반되며, 유용하지 않은 예상 검색어를 방지하도록 설계된 자동화 시스템을 갖추고 있습니다. 다만, 당사의 시스템은 일반적으로는 잘 작동하나, 모든 정책 위반 콘텐츠를 적발하지는 못하며, 그럴 수도 없습니다. 따라서 이러한 예상 검색어가 당사의 시스템을 통해 걸러지지 못하고 당사가 법적양식(https://support.google.com/legal/contact/lr_legalother?product=searchfeature&uraw=)을 통해 이러한 사실을 인지하게 된 경우에는 당사의 집행 팀에서 이를 검토한 후 적절히 삭제합니다. 이러한 경우, 해당 검색어가 불법적인 것으로 확인된 때에는 문제의 특정 예상 검색어를 삭제 할 뿐만 아니라, 이용자의 신고에 기초한 패턴 매칭 및 기타 이와 밀접한 관련이 있는 변형을 잡아내고 재발을 방지하기 위한 수단을 사용하기도 합니다. 당사는 또한 Blogger, Drive 및 Photos와 같은 구글 제품을 통하여 이루어지는 NCEI의 공유 및 전송과 관련하여서도 필요한 조치를 취할 것입니다.

- 구글이 아동 성적 학대 콘텐츠 (Child Sexual Abuse Material, 이하 “CSAM”)에 맞서기 위한 노력

· Google LLC(이하 “구글” 또는 “당사”)은 온라인상의 CSAM에 맞서, 이러한 콘텐츠의 확산에 당사의 상품 및 서비스가 남용되는 것을 방지하기 위해 최선의 노력을 기울이고 있습니다. 당사는 아동 성 착취 콘텐츠 및 관련 행위를 탐지·방지·삭제하고 이를 신고하기 위하여 상당한 수준의 기술적, 인적 및 시간적 자원을 투입하고 있습니다. 또한, 당사는 비정부기구(NGO) 및 업계와 협력하여 기술 관련 전문 지식을 공유하고, 다른 기관들이 CSAM에 맞서는 것을 도울 수 있도록 도구를 개발하여 공유하고 있습니다. 아동과 가족을 보호하기 위한 당사의 노력과 관련한 더 자세한 내용은 Protecting Children Site(<https://protectingchildren.google/>), 구글 안전 센터(<https://safety.google/families/>) 및 YouTube 커뮤니티 가이드(<https://support.google.com/youtube/answer/2801999?hl=ko>)를 참고하시기 바랍니다.

당사는 온라인 상의 아동 성 학대 및 성 착취에 맞서기 위하여 많은 투자를 하고 있으며, 당사의 플랫폼상 CSAM을 탐지·방지 및 삭제하기 위하여 각종 기술을 동원하고 있습니다. 당사는 이용자와 NGO와 같은 제3자의 신고에 따른 탐지 외에도 자동 탐지 기능을 활용하고 있으며, 기타 사람에 의한 직접 탐지작업도 병행하고 있습니다. 나아가, 당사는 YouTube의 아동 성학대 이미지 CSAI Match와 같은 해시 매칭(hash matching) 방식을 통해 이미 CSAM으로 알려진 이미지와 비디오를 탐지하고 배포를 방지하기도 합니다. 또한 당사는 이전에 발견되지 않은 새로운 CSAM을 탐지하기 위해 머신러닝 분류기(machine learning classifiers)를 개발하여 활용하고 있는데, 이를 통해 탐지된 정보는 당사의 전문가 검토 팀에 의하여 CSAM인지 여부가 확정됩니다. 구글은 위 분류기를 활용하여 Content Safety API를 개발하였으며, 당사는 이 개발도구를 다른 이들에게도 제공함으로써 해당 조직 내에서 사람이 직접 검수할 콘텐츠의 우선순위를 설정하는 것을 돕고 있습니다. 이 기술은 Content Safety API를 강화하여 검토자가 새로운 잠재적 불법 콘텐츠를 그 어느 때보다도 더 빠르게 우선적으로 파악, 검토하고 보고할 수 있게 합니다. 당사는 이러한 강력한 도구를 NGO와 업계 협력사들에게 무료로 제공함으로써 어린이를 보호하기 위한 세계적인 투쟁을 강화하는 데 기여하고자 합니다.

위와 같은 CSAI Match 및 Content Safety API는, 자신의 플랫폼을 남용하는 행위에 맞서고자 하는 조직으로서 일정한 사용조건을 충족하는 조직에게 제공됩니다. 이와 관련한 보다 자세한 내용은 여기에서 확인하시기 바랍니다.

- YouTube 커뮤니티 가이드

- 당사는 커뮤니티 가이드를 두고 있으며, 이를 통해 어떠한 콘텐츠의 게시가 금지되는지를 요약 및 설명하고 있습니다. 당사는 당사의 정책을 위반한 콘텐츠를 신속히 삭제하기 위하여 다음과 같이 노력합니다 :

YouTube는 성적 만족을 목적으로 하는 선정적인 콘텐츠를 금지합니다. 노출 및 성적 콘텐츠에 관한 당사의 커뮤니티 가이드는 성적 만족 또는 음란물을 목적으로 성기, 가슴 또는 엉덩이(의복 착용 여부 무관) 묘사한 콘텐츠나 성적 만족을 목적으로 성행위, 성기 또는 페티시를 묘사한 콘텐츠를 금지합니다(비디오, 텍스트, 오디오, 이미지 등 불문).

당사의 괴롭힘 및 사이버 폭력 정책에 따라, 개인을 협박하는 콘텐츠 및 신체적 특성 또는 기타 타고난 특성을 이유로 개인을 표적으로 삼는 콘텐츠는 금지됩니다. 여기에는 합의되지 않은 성행위, 원하지 않는 성적 대상화 또는 기타 시각적으로 개인을 성적 대상화하거나 비하하는 콘텐츠, 그리고 합의되지 않은 성적 이미지를 보여주거나 그러한 이미지를 배포하는 방법을 알려주는 콘텐츠가 포함됩니다.

YouTube는 아동에게 유해하거나 아동을 착취하는 콘텐츠 및 행동을 막기 위해 엄격한 정책과 강력한 운영 체계를 갖추고 있습니다. 당사의 아동 보호 정책은 미성년자의 정신적, 신체적 건강을 위협하는 콘텐츠를 허용하지 않습니다. 여기에는 미성년자를 성적으로 착취하는 콘텐츠, 미성년자가 포함된 유해하거나 위험한 행위를 강조한 콘텐츠, 그리고 미성년자에게 정신적 고통을 가하는 콘텐츠가 포함됩니다.

당사는 잠재적으로 문제가 되는 콘텐츠를 대량으로 탐지하기 위하여 사람과 머신러닝을 조합하고 있으며, 이와 같은 조합은 당사가 수백만개의 침해적 내용의 비디오를 시청 전 삭제할 수 있도록 도와줍니다. 삭제 속도를 보다 빠르게 하기 위한 머신러닝에 대한 당사의 투자는 위험성은 높으나 유통량은 적은 분야(예를 들어, 폭력적 극단주의) 및 유통량이 많은 분야(예를 들어,스팸) 전반에 걸쳐 성과를 올리고 있습니다. 위와 같은 콘텐츠가 식별되면, 해당 콘텐츠가 당사의 정책을 위반하는지를 사람에 의한 검토를 통해 확인합니다. 정책을 위반하는 콘텐츠로 판단되는 경우 해당 콘텐츠는 삭제되고, 향후 그와 같은 콘텐츠를 보다 적절히 확인할 수 있도록 머신을 훈련하는 데 사용됩니다.

일반적으로 당사의 커뮤니티 가이드를 위반하는 콘텐츠는 삭제되며, 해당 콘텐츠를 업로드한 이용자에게 이러한 결정을 고지하기 위한 이메일이 발송됩니다. 해당 이용자가 커뮤니티 가이드를 처음으로 위반한 경우에는 채널에 대한 제한 조치 없이 주의만 주어집니다. 위반이 반복 된 경우에는 채널에 경고 조치가 적용됩니다. 이용자가 경고를 90일 이내에 3번 받으면 채널이 해지됩니다. 단, CSAM 또는 음란물 콘텐츠와 같이 가장 심각한 유형의 정책 위반의 경우에는 1회의 위반으로도 계정이 해지될 수 있습니다. (경고 시스템에 대한 안내:

<https://support.google.com/youtube/answer/2802032>)

○ 신고·삭제요청 처리 프로세스

- 이용자는 잠재적 NCEI를 이 양식(https://support.google.com/legal/contact/lr_legalother?product=websearch&uraw=)을 통해 신고할 수 있고, 구글은 해당 신고내용을 검토하여 필요한 경우 관련 조치를 취할 것입니다.
- 구글 플랫폼에서 CSAM을 발견하는 경우 구글에서 처리하는 방법

- 당사가 당사의 플랫폼에서 CSAM을 발견하는 경우, 당사는 이를 삭제하는 한편, 미국 국립실종학대아동방지센터(National Center for Missing and Exploited Children, 이하 “NCMEC”)에 대한 “CyberTipline” 신고를 진행합니다. 나아가, 당사는 관련된 이용자 계정을 폐쇄할 수도 있습니다. 참고로, 위 NCMEC는 미국에 소재한 기관으로서, 아동 학대와 관련한 이슈를 다루는 정보처리기관이자 종합신고센터입니다. NCMEC에 신고가 접수되면, 해당 신고내용은 NCMEC에 의하여 전세계 각 국의 적절한 법 집행 기관에 전달될 수 있습니다.
YouTube를 포함하여 Google이 아동을 학대로부터 보호하는 방법에 대한 더 자세한 정보는 CSAM 투명성 보고서(https://transparencyreport.google.com/child-sexual-abuse-material/reporting?lu=total_content_reported&total_cybertipline_reports=product:&total_content_reported=product:reporting?lu=total_content_reported&total_cybertipline_reports=product:YOUTUBE&total_content_reported=product:YOUTUBE)를 참고하시기 바랍니다.

○ 기타 운영관련 사항

- 글로벌 투명성 보고서

- 부적절하거나 불법적인 콘텐츠를 퇴치하고, 인터넷 공간을 안전하게 만들기 위한 구글의 장기적인 노력은 구글의 글로벌 투명성 보고서에서도 찾아보실 수 있습니다. 자세한 내용은 다음의 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.
 - 한국 정보통신망법 및 전기통신사업법에 따른 투명성 보고서
<https://transparencyreport.google.com/report-downloads>
 - Google 투명성 보고서 - 정부의 콘텐츠 삭제요청 <https://transparencyreport.google.com/government-removals/overview?hl=ko>
 - Google 투명성 보고서 - YouTube 커뮤니티 가이드 시정조치
<https://transparencyreport.google.com/youtube-policy/removals?hl=en>

5. 불법촬영물등의 유통방지 책임자

구분	성명	부서	직책	지정일
정	데이비드 그라프	신뢰 안전(Trust and Safety)	부사장	

6. 불법촬영물 등 유통방지 교육

구분	교육일 (수료일)	교육명	참석자	시간	교육기관
법정교육	2022-12-23	불법촬영물등 유통방지 책임자 교육	데이비드 그라프	2	방송통신위원회
내부교육	2022-05-26	Nth room regulation P1	T&S	1	
내부교육	2022-05-31	Nth room regulation P2	T&S	0.5	
내부교육	2022-12-22	Nth room workflow training	T&S	1	
내부교육	2022-12-23	Nth room workflow training	T&S	1	

발급번호 : 2022-il-049-0001

교육수료증

성 명 : David Graff

소 속 : Google LLC

교육과정 : 불법촬영물등 유통방지 책임자 교육

교육기간 : 2022. 12. 22. ~ 2022. 12. 23.

위 사람은 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에
관한 법률」 제44조의9 및 같은 법 시행령 제35조의2
규정에 의하여 실시하는 불법촬영물등 유통방지
책임자 교육을 수료하였음을 증명합니다.

2022. 12. 23.



방송통신위원회