

보도자료

2011년 6월 23일(목) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 시장조사과 이창희 과장(☎750-2630)
시장조사과 나상웅사무관(☎750-2644) nasa777@kcc.go.kr

IPTV 선택상품부가서비스 리모콘으로도 해지할 수 있다 !

- KT는 '11.11.1일부터, SKB는 '11.12.16일부터, LGU+는 '12.3.1일부터 가능 -

- 방송통신위원회(위원장 최시중)는 IPTV 3社(KT, SK브로드밴드, LGU+)가 일부 서비스에 대해 가입절차 보다 해지 절차를 더 어렵게 함으로써 발생하고 있는 이용자 불편을 해소하기 위하여 관련 사업자와의 협의를 거쳐 개선방안을 마련하였다.

< 현황 및 문제점 >

- 방통위가 IPTV 3社의 서비스 제공실태를 점검한 결과, '11년 6월 현재 IPTV 3社의 총 52개 서비스 중 기본상품을 제외한 35개의 선택상품*과 부가서비스**에 대해서는 가입절차와 해지절차를 비대칭적으로 운영함으로써 이용자 불편이 초래되고 있는 실정이다.

* **선택상품** : 이용자가 개별 기호나 필요에 따라 추가로 선택하여 이용하는 유료 콘텐츠 상품
(예 : 영화, 스포츠 채널 등)

** **부가서비스** : 기본상품 및 선택상품에 추가하여 부수적으로 제공하는 서비스
(예 : 노래방, 운세, 만화 등)

- 즉, IPTV 3社 선택상품/부가서비스의 경우, 리모콘으로 가입은 가능하나 해지는 불가능하도록 되어 있고, 해지를 원할 경우 대리점이나 콜센터를 통하도록 요구하고 있는 상황이다.

※ 사업자별 리모콘을 통한 해지 불가능 상품 수 : KT 15개, SKB 10개, LGU+ 10개

< 개선방안 >

- 이에 따라, 방통위는 IPTV 3社와 협의하여 35개 선택상품 및 부가서비스를 리모콘으로도 해지가 가능하도록 사업자별로 시스템개발을 통해 해지 절차를 개선하기로 하였다.

※ 사업자별 개선완료 시기 : KT '11.10.31., SKB '11.12.15., LGU+ '12.2.29.

- 이에 따라, KT 가입자는 '11.11.1일부터, SKB 가입자는 '11.12.16일부터, LGU+ 가입자는 '12.3.1일부터 리모콘을 통한 선택상품/부가서비스 해지가 가능해질 전망이다.

< 기대효과 및 향후계획 >

- IPTV서비스 이용자는 금년 11월 1일부터 단계적으로 리모콘을 이용하여 TV화면에서 선택상품과 부가서비스에 대한 가입 외에 해지도 가능하게 됨에 따라 해지 관련 이용자 불편사항이 해소될 것으로 기대된다.
- 방송통신위원회는 유사서비스를 제공하고 있는 종합유선방송사업자(SO)에 대해서도 금년 하반기 중에 부가서비스의 가입 및 해지 절차에 대한 실태점검을 실시하고, 문제가 있을 경우 해지절차 개선 방안을 마련할 계획이다.

붙임 : 1. 사업자의 상품별 가입절차 및 해지절차 현황 1부
2. 사업자별 주요 선택상품 및 부가서비스 현황 1부. 끝.

사업자의 상품별 가입절차 및 해지절차 현황

구 분		대상 서비스(개)	가입절차	해지절차	비 고
KT	기본상품	5	대리점, 콜센터 등	가입절차와 동일	개선 불필요
	선택상품	6	TV(리모콘) 및 콜센터 등	대리점, 콜센터 등	<u>개선 필요(5)</u> (VOD 제외)
	부가서비스	10	TV(리모콘) 및 콜센터 등	대리점, 콜센터 등	<u>개선 필요(10)</u>
	소계	21	-	-	개선 필요(15)
SKB	기본상품	4	대리점, 콜센터 등	가입절차와 동일	개선 불필요
	선택상품	12	TV(리모콘) 및 콜센터 등	대리점, 콜센터 등	<u>개선 필요(10)</u> (VOD 제외)
	부가서비스	-	-	-	-
	소계	16	-	-	개선 필요(10)
LGU+	기본상품	4	대리점, 콜센터 등	가입절차와 동일	개선 불필요
	선택상품	8	TV(리모콘) 및 콜센터 등	대리점, 콜센터 등	<u>개선 필요(7)</u> (VOD 제외)
	부가서비스	3	TV(리모콘) 및 콜센터 등	대리점, 콜센터 등	<u>개선 필요(3)</u>
	소계	15	-	-	개선 필요(10)
합 계		52	-	-	개선 필요(35)

사업자별 주요 선택상품 및 부가서비스 현황

□ KT

< 선택상품 >

- 캐치온 디맨드 : 국내·외 영화 및 영화급 드라마를 VOD와 채널 모두를 제공하는 선택형 패키지(월 10,000원)
- 스파이스 : 성인 채널(월 7,800원)
- 미드나잇 채널 : 성인 채널(월 6,500원)

< 부가서비스 >

- 게임 : IPTV화면상에서 게임 부가 아이템, 아바타, 이용권 등을 구매하여 이용하는 서비스(월 1000원~15,000원)
- 노래방 : IPTV화면상에서 인기곡, 노래강좌 등 유료 콘텐츠를 구매하여 이용하는 서비스(월 3,000원~4,000원)
- 운세 : IPTV화면상에서 사주, 타로 등 유료콘텐츠를 구매하여 이용하는 서비스(월 3,000원~8,000원)
- 만화 : IPTV화면상에서 인기 만화, 만화 전체 열람권을 구매하여 이용하는 서비스(월 3,000원~9,000원)

□ SKB

< 선택상품 >

- 캐치온&플러스 : 프리미엄 채널 2개(월 7,800원)
- 스파이스 TV : 성인채널(월 7,500원)
- 스포츠/경제팩 : 스포츠 및 경제관련 11개 채널(월 1,000원)
- 부가서비스 : 노래방, TV신문 정기이용 등(월 1,000원~16,000원)

□ LGU+

< 선택상품 >

- 캐치온 디맨드 : 국내·외 영화 및 영화급 미국 드라마를 채널 및 VOD로 제공하는 선택형 패키지(월 10,000원)
- 여성&키즈팩 : 어린이/교육/여성/오락 17개 채널(월 2,000원)
- 무비/래저팩 : 영화/스포츠, 취미 17개 채널(월 2,000원)
- 미드나잇 : 성인 채널(월 6,500원)

< 부가서비스 >

- 노래방 : IPTV에서 즐기는 노래방 서비스(월 3,000원)
- TV바둑 : IPTV에서 온라인 바둑 게임을 제공하는 서비스(월 3,000원)
- 만화 : IPTV화면상에서 만화책을 구매하여 리모콘으로 넘기며 시청하는 서비스(월 2,000원~9,000원)