

백신 프로그램이란?



- 각종 질병을 유발하는 바이러스에 대한 면역 및 치료를 위해 백신이 필요한 것처럼 컴퓨터에도 악성코드를 예방하고 치료하기 위해 반드시 필요한 백신 프로그램이 있습니다. 백신 프로그램은 컴퓨터에 감염되어 있는 악성코드를 찾아내어 치료 또는 삭제하거나 감염이 되지 않도록 사전 예방하는 보안 소프트웨어의 일종으로, 악성코드 제거 프로그램이라고도 합니다.

- 하지만 치료성능 미달, 오탐 등 문제 있는 유료 백신 프로그램이 상당수 존재하며, 이로 인해 이용자들의 정신적·금전적 피해가 끊임없이 발생하고 있습니다. 따라서 백신 프로그램 선택 및 이용 시 이용자의 세심한 주의가 요구됩니다.



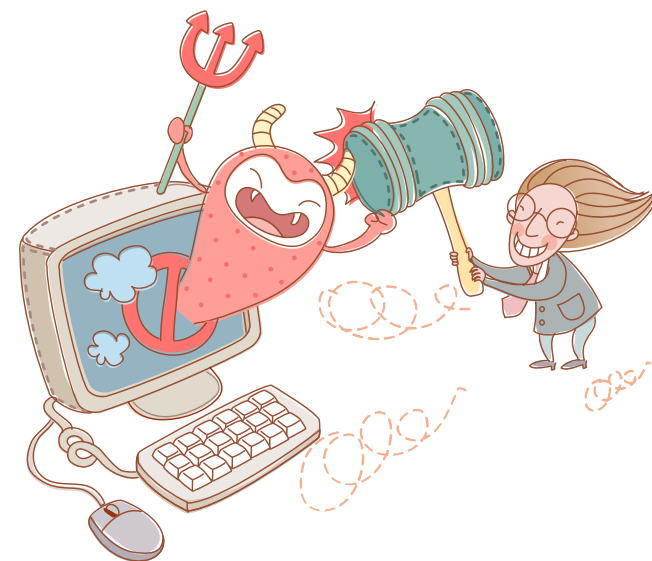
가짜백신 프로그램 관련 수사결과 (2011. 4월 광주지방경찰청)

- 29종의 가짜백신 프로그램을 대량으로 배포하여 부당이득을 편취한 혐의로 6개 업체의 사이트 운영자 및 개발자를 검거
- 이들이 배포한 불량 백신 프로그램들은 고의적으로 허위 악성코드 진단 결과를 도출한 후 휴대폰 자동결제를 유도하는 수법으로 무려 약 40만명의 이용자에게 26억원 상당의 피해를 입힘

당신의 PC는
안전한가요?



백신 프로그램 10대 이용 수칙



한국인터넷진흥원 118센터
(국번없이 118, www.boho.or.kr)

백신 프로그램 10대 이용 수칙

우수 백신 프로그램의 선택 및 설치

1 「국내 악성코드 제거 프로그램 실태조사」에서 선정한 우수 백신 선택하기

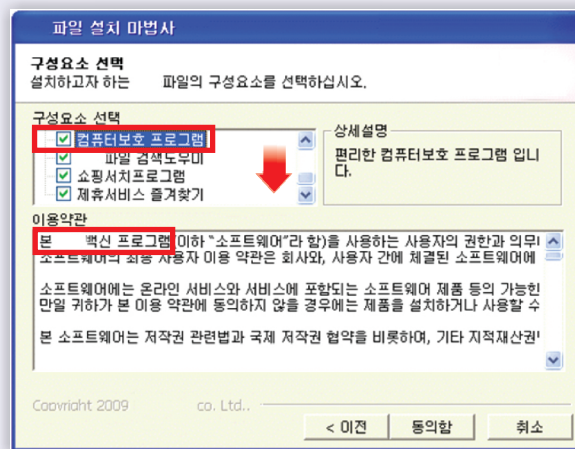
백신 프로그램 선택 시 「국내 악성코드 제거 프로그램 실태조사」에서 선정한 악성코드 치료율 상위 백신 프로그램을 참고하기 바랍니다.
※ <http://www.boho.or.kr/vaccine.jsp>

2 우수 백신의 공식 홈페이지에서 배포하는 백신 설치하기

백신 프로그램을 설치할 때에는 우수 백신의 공식 홈페이지에서 이용약관 및 결제방식 등을 확인한 후, 해당 홈페이지에서 배포하는 백신을 설치하기 바랍니다.

3 다른 소프트웨어에 끼워서 함께 설치되는 백신 프로그램 주의하기

불량 백신 프로그램 대부분은 검색 툴바, 웹하드 프로그램, 무료 게임 등을 설치할 때 제휴 프로그램의 형태로 끼워서 설치되는 경우가 많으므로 주의가 필요합니다.



※ 설치 방식을 위해 체크박스 선택 해제

〈 웹하드 프로그램의 제휴로 설치되는 불량 백신 〉

백신 프로그램 탐지/치료 기능의 올바른 활용

4 백신을 항상 최신 버전으로 업데이트하고 주기적으로 검사하기

최신 악성코드에 효과적으로 대처하기 위해서는 자동 업데이트 기능을 설정하여 백신 프로그램을 항상 최신 버전으로 유지하는 것이 중요합니다.

5 백신 프로그램의 실시간 탐지 기능 켜놓기

우리가 사용하는 PC를 예방적 차원에서 보호하기 위해서는 실시간 탐지 기능을 반드시 활성화해야 합니다.

유료 결제를 유도하는 불량 백신 프로그램 주의요령

6 사용하지 않던 백신 프로그램이 자동 진단 후 결제를 요구할 경우 삭제하기

설치와 동시에 자동으로 하드디스크 내의 임시 파일 등을 악성코드 의심파일로 검출하거나, 중대한 보안 위협 요소인 것처럼 과장된 진단 결과를 보여주고 결제를 유도하는 백신 프로그램을 즉시 삭제하세요!



〈 과장된 진단결과를 경고창으로 반복적 팝업 〉

7 유료 결제를 요구할 경우 자동연장결제 등 과금 관련 세부 약관 확인하기

본인 동의하에 설치한 백신 프로그램이라도 유료 결제를 요구할 경우에는 이용약관을 재확인해야 합니다.

8 매월 자동이체 고지서를 확인하여 사용하지 않는 백신 서비스 해지하기

본인 모르게 자동으로 과금된 내역이 있는지 알기 위해서는 유·무선 전화 및 신용카드 자동이체 고지서를 매월 꼼꼼히 살펴봐서, 서비스 가입 상태를 확인한 후 자동연장결제를 해지해야 합니다.

유관기관을 통한 불량 백신 프로그램 대처방법

9 불량 백신 프로그램이 삭제되지 않을 경우 KISA 118 상담서비스 요청하기

설치된 백신 프로그램이 삭제되지 않을 경우에는 한국인터넷진흥원 118센터(국번없이 118, www.boho.or.kr)에 PC 원격점검을 신청하여 도움을 받을 수 있습니다.

10 백신 관련 피해가 발생하면 1372 소비자상담센터 및 휴대폰/ARS 결제중재센터를 통해 상담하기

백신 프로그램 관련 피해구제 상담은 1372 소비자상담센터(국번없이 1372, www.ccn.go.kr)에서, 무선 전화를 통한 소액결제 피해가 발생한 경우에는 휴대폰/ARS 결제중재센터(www.spayment.org)에서 온라인 중재를 신청하세요!

안전한 PC 사용 습관

- ❖ 사용 중인 운영체제(Microsoft Windows 등) 및 소프트웨어(인터넷 브라우저, Adobe Reader, Flash Player 등)를 최신 버전으로 유지
- ❖ 불필요한 파일 및 폴더 공유를 해제하고, 개인방화벽을 반드시 사용
※ 제어판 → Windows 방화벽 → 사용(권장) 선택 (Windows XP 기준)
- ❖ 신뢰할 수 없는 웹 사이트의 방문 자제
※ 방문 웹사이트의 보안수준을 알려주는 웹체크 툴바 설치 권장 (<http://webcheck.kisa.or.kr/>)
- ❖ 출처가 불분명한 이메일의 링크 클릭이나 첨부파일 열어보지 않기