

보도자료

2011년 10월 25일(화) 배포 시점부터 보도하여 주시기 바랍니다.

문의 : 이용자보호국 이용자보호과 박철순 과장(☎750-2670)
이용자보호과 김맹호 사무관 (☎750-2680) kmho@kcc.go.kr

‘제3회 방송통신 이용자주간’ 행사 개최

- 정보 소외계층과 함께 누리는 스마트한 방송통신서비스 -

방송통신위원회(위원장 최시중)는 편리하고 합리적인 방송통신서비스 이용환경 조성을 위해 10월 31일부터 11월 3일까지를 ‘제3회 방송통신 이용자주간’으로 지정하고 다양한 행사를 개최한다고 밝혔다.

금번 ‘방송통신 이용자주간’은 2009년 및 2010년에 이어 세 번째 행사로서, 방송통신위원회 주최로 한국정보통신진흥협회와 한국방송통신전파진흥원이 주관하고 방송통신 사업자가 참여하는 ‘안전하고 편리한 방송통신서비스 이용문화 확산’을 목적으로 하고 있다.

이번 제3회 행사에서는 ‘방송통신 이용자 나눔마당’(10.31~11.3), ‘방송통신 서비스 활용 및 피해예방 교육’(11.1), ‘시청자 미디어특강’(11.1, 11.3), ‘영상 상영회’(10.31~11.3), ‘시청자 권익증진 컨퍼런스’(11.3), ‘국제 방송통신 분쟁포럼’(11.3) 등의 프로그램이 진행될 예정이다.

11. 3일(목) 개최되는 ‘제3회 방송통신 이용자주간 기념식’에는 전재희 국회 문화체육관광방송통신위원회 위원장, 최시중 방송통신위원회 위원장, 김재옥 한국소비자단체협의회 회장, 각국 대사, 방송통신 관련 단체장, 시청자위원회 위원 등 약 150여명이 참석한 가운데

'방송통신 콘텐츠 공모전 우수작 시상' 및 '시청자위원회 활성화 선언' 등의 세레머니 등의 행사도 아울러 실시된다.

10.31일(월)~11.3일(목)까지 진행되는 '방송통신이용자 나눔마당'에서는 통신사업자(SKT, KT, LGU+), 한국정보통신진흥협회(KAIT), 한국방송통신전파진흥원(KCA)이 참여하여 이동전화 및 유료방송에 대한 미환급금 안내, 중고휴대폰 수거, 시청자 미디어 체험 등 다양한 이벤트를 개최할 계획이다.

또한, 각 통신사업자들은 이용자들에게 첨단기술과 콘텐츠에 대한 정보제공을 위하여 LTE 서비스의 시연과 더불어 실생활에 유용한 어플리스트를 안내하고, 행사장에 방문한 다문화가정을 대상으로 '고국에 계신 가족에게 안부전화 하기(무료)', 장애우를 대상으로 '행복을 들려주는 도서관' 등 다채로운 행사를 진행할 예정이다.

방송통신위원회 관계자는 "이번 '제3회 방송통신 이용자주간'을 계기로 일반 이용자는 물론 정보소외계층인 어르신, 다문화가정, 장애우들이 모두 방송통신서비스를 스마트하게 이용할 수 있도록 적극 노력해 나갈 것"이라고 말했다.

붙임 : '제3회 방송통신 이용자주간' 행사 내용

[붙임]

‘제3회 방송통신 이용자주간’ 행사내용

I. 행사개요

이용자 중심의 건전한 방송통신서비스 이용문화 확산을 위해 ‘방송통신 이용자주간’ 행사 개최

- 행사명 : 제3회 ‘방송통신 이용자주간’
- 일시 및 장소 : ‘11.10.31(월)~11.3(목), 한빛미디어파크(청계천변) 등
※ 기념식 : ‘11.11. 3(목), 11:30~13:00, 웨스틴조선
- 주최/주관 : 방송통신위원회/KAIT, KCA
- 주요행사 : 기념식, 시청자 권익증진 컨퍼런스, 국제 방송통신 분쟁 포럼, 영상 상영회, 방송통신서비스 활용 및 피해예방 교육, 나눔마당 등

일 정		주요내용	비 고
10.31(월) ~ 11.3(목)	11:00~ 19:00	○ 방송통신이용자 나눔마당	한빛미디어파크 (청계천변)
	16:00~ 18:00	○ 지역시청자 나눔마당	서울 등 8개 지역
11. 1(화)	14:00~ 17:00	○ 방송통신서비스 활용 및 피해예방 교육	YMCA
	16:00~ 17:00	○ 시청자 미디어 특강	교보빌딩
11. 3(목)	11:30~ 13:00	○ 방송통신 이용자주간 기념식	웨스틴조선
	14:00~ 17:00	○ 시청자 권익증진 컨퍼런스	
	14:00~ 18:00	○ 국제방송통신 분쟁 포럼	플라자호텔
	16:00~ 17:00	○ 시청자 미디어 특강	교보빌딩

II. 세부행사 계획(안)

㉠ 방송통신 이용자주간 기념식

가. 개요

- 일 시 : 2011.11.3(목), 11:30~13:00(오찬 포함)
- 장 소 : 웨스틴조선 2층 오키드룸
- 참석인원 : 위원장, 국회 문방위 위원장, 방송통신사업자 CEO, 소비자단체, 유관기관 관계자 등 150여명
- 사회자 : 황수경 아나운서(KBS)

나. 프로그램

< 방송통신 이용자주간 기념식 주요 일정(안) >

일 정	주요내용	비 고
11:30~11:31	○ 오프닝 영상 및 기념식 개회	
11:31~11:36	○ 위원장 기념사	
11:36~11:40	○ 국회 문방위 위원장 축사	
11:40~11:50	○ 방송통신이용자 콘텐츠 공모전 우수작 시상 - 대상 1, 최우수상 3	
11:50~11:55	○ 콘텐츠 공모전 수상작 시연	
11:55~12:00	○ 시청자위원회 활성화 선언	
12:00~13:00	○ 오찬	

※ (콘텐츠 공모전 시상) '11.8.22~9.30 기간 중 방송통신서비스를 소재로 한 글짓기, 그림, UCC분야에 출품한 작품 중 우수작을 선정함

구 분		시상수	시상내역
방송통신위원회 위원장상	대 상	1 (통합 1작)	상장 및 상금 500만원
	최우수상	3 (부분별 1작)	상장 및 상금 각 200만원

② 방송통신이용자 나눔마당

가. 개 요

- 일 시 : 2011년 10월31일(월) ~ 11월3일(목), 11:00 ~ 19:00
- 장 소 : 한빛미디어파크(청계천변)
- 주최/주관 : 방송통신위원회/KAIT, KCA
- 후 원 : KT, LGU+, SKT, KAIT, KCA

나. 프로그램

행사명	운영방안	비 고
미환급금 조회 및 신청 안내서비스	· 행사 참여자에게 현장에서 미환급금에 대하여 조회 · 미환급금이 있을시 신청 접수(추후 일괄 발송)	KAIT
유료방송미환급액 조회시스템 안내	· 유료방송 미환급액 조회시스템 안내	
명의도용방지 서비스 캠페인	· 명의도용 방지를 위한 M-Safer 소개	
핸드폰찾기콜센터 안내 이벤트	· 분실핸드폰 조회 및 습득 관련 이벤트	
중고휴대폰 수거	· 각 통신사별 중고휴대폰 수거 이벤트	KT LGU+ SKT
이동전화 클렌징 서비스	· 행사가 진행되는 기간 동안 이동전화 클렌징 서비스	
유용한 어플 리스트 공개	· 각 사별 유용한 어플 리스트 20개 선정 · 안내판을 이용해 일반인에게 간단한 어플 설명 및 다운로드 방법 등 활용법 안내	
행복을 들려주는 도서관	· 시각 장애인을 대상으로 도서를 읽어주는 서비스 체험	
캐리컬처	· 아이패드를 통해 캐리컬처를 제작 · 이메일과 프린트를 이용해 이용자들에게 송부	
Quiz show	· 퀴즈를 통해 이용자들에게 정보를 제공	KCA
고국에 계신 가족과 안부전화 하기	· 각 통신사 별로 전화기를 준비하여 다문화가정이 방문하였을 때 고국에 있는 가족에게 안부 전화를 할 수 있도록 서비스 운영	
시청자 방송 체험	· 카메라, 블루스크린, 조명 등이 갖춰진 체험부스 설치 · 날씨예보, 앵커 체험 등 시청자들이 방송제작을 체험	

③ 지역시청자 나눔마당

가. 개요

- 목적 : 방송통신이용자주간 분위기 조성을 위하여 전국 주요 도시에서 장애인 및 시민대상 장애인영상 상영
- 일자 : 2011년 10월31일(월) ~ 11월3일(목)
 - ※ 지역별 추진단체의 일정에 따라 행사기간 연장 가능
- 장소

지 역	일 자	시 간	장 소	비 고
서울	2011. 11. 2.	16:00~18:00	아리랑미디어센터	서울시 성북구 아리랑로 82 02)3291-5540 http://cine.arirang.go.kr
경기권 (인천)	2011. 11. 2.	16:00~18:00	주안영상미디어센터	인천시 남구 주안로 82 032)872-2622 http://www.juancamf.or.kr
경기권 (고양)	2011. 10. 31.	16:00~18:00	고양영상미디어센터	경기도 고양시 덕양구 성사동 777 031)960-9754 http://www.gymc.or.kr
강원권 (강릉)	2011. 11. 3.	16:00~18:00	강릉영상미디어센터	강원도 강릉시 울곡로 2923-12 033)640-4961 http://media.doffgen.com
충청권 (천안)	2001. 11. 2.	16:00~18:00	천안영상미디어센터	충청남도 천안시 동남구 원성동 261-18, 041)415-0099 http://www.camedia.or.kr
호남권 (전주)	2011. 11. 3.	16:00~18:00	전주시민미디어센터	전라북도 전주시 완산구 경원동 1가 103, 063)282-7942 http://www.0simi.org
영남권 (대구)	2011. 11. 1.	16:00~18:00	대구영상미디어센터	대구시 남구 대명동 2139 053)655-7048 http://www.dgmedia.or.kr
제주권 (제주)	2011. 11. 3.	16:00~18:00	제주영상미디어센터	제주도 제주시 신산로 82 064)727-7800 http://www.jejumedia.com

나. 상영 프로그램

- 지역 미디어센터에서 장애인 방송 서비스(자막, 화면해설)가 제공 되는 한국영화

④ 교육 및 포럼

① 방송통신서비스 활용 및 피해예방 교육

가. 개요

- 일시 : 2011년 11월1일(화), 14:00 ~ 17:00
- 장소 : 서울 YMCA, 2F 대강당
- 주최/주관 : 방송통신위원회/한국정보통신진흥협회
- 참석대상 : 전국다문화가정지원센터 직원 및 다문화가정 등 약 200명

나. 프로그램

시간	내용(안)	비고
14:00 ~ 14:10	○ 인사말	KAIT 부회장
14:10 ~ 15:30	○ 방송통신서비스 활용 및 피해예방 교육 (60분) - 다문화가족 / 다문화가족지원센터 직원	전문강사
	○ 방송통신서비스에 대한 질의 및 응답 (20분)	
15:30 ~ 16:00	Coffee Break	
16:00 ~ 17:20	○ 방송통신서비스 활용 및 피해예방 교육 (60분) - 노령층 / 노인돌보미	전문강사
	○ 방송통신서비스에 대한 질의 및 응답 (20분)	

② 시청자 미디어 특강

- 일자 : 2011년 11월1일(화), 11월3일(목) [2회 시행]
- 시간 : 16시 ~ 17시
- 장소 : 교보빌딩 23층 회의실
- 주제 : 방송의 매력과 시청자 방송 참여
- 참석대상 : 일반 시청자

③ 국제 방송통신 분쟁포럼

가. 개요

- 일시 : 2011년 11월3일(목), 14:00~18:00
- 장소 : 플라자호텔
- 주최/주관 : 방송통신위원회
- 참석대상 : 국내외 방송분쟁 관련 전문가 등 100명

나. 프로그램

시간	내용(안)	비고
14:00 ~ 14:20	○ 인사말씀	
14:20 ~ 14:40	○ 일본의 지상파방송 재송신 분쟁조정 사례	
14:40 ~ 15:00	○ 캐나다의 지상파방송 재송신 분쟁조정 사례	
15:00 ~ 15:20	○ 영국의 지상파방송 재송신 분쟁조정 사례	
15:20 ~ 15:40	○ 프랑스의 지상파방송 재송신 분쟁조정 사례	
15:40 ~ 16:00	○ 한국의 지상파방송 재송신 분쟁조정 사례	
16:00 ~ 16:20	○ 휴 식	
16:20 ~ 17:20	○ 패널토론 : 좌장, 토론자	
17:20 ~ 17:40	○ 질의 및 응답	
17:40 ~ 17:50	○ 폐회사	

④ 시청자 권익증진 컨퍼런스

가. 개요

- 일시 : 2011년 11월3일(목), 시간 : 14:00~17:00
- 장소 : 웨스틴 조선
- 주최/주관 : 방송통신위원회/한국방송통신전파진흥원
- 참석대상 : 전국 방송사별 시청자위원회 및 관련 전문가 등 100여명

나. 프로그램

시간	내용(안)	비고
14:00 ~ 14:10	○ 인사말 및 발제/토론자 소개(사회자)	사회 : 하종원
14:10 ~ 14:30	○ 장애인방송 접근권 보장에 관한 고시 제정의 의미와 전망	발제 : 오경수
14:30 ~ 14:50	○ 해외 화면 해설방송 사례와 적용방안	발제 : 송종현
14:50 ~ 15:00	Coffee Break	
15:00 ~ 16:20	○ 종합토론 및 질의 응답 - 종합토론자 : 한국농아인협회, 한국시각장애인연합회, 한국방송협회, 한국케이블TV방송협회, 한국디지털미디어산업협회, KT스카이라이프, 국가인권위원회, 방송통신위원회	
16:20 ~ 16:30	Coffee Break	
16:30 ~ 16:50	○ 디지털미디어리터러시 교육을 통한 다문화가정 방송접근권 증진 방안	토론 1명
16:50 ~ 17:10	○ 장애인 통신접근권 제고를 위한 스마트미디어 활용방안	토론 1명
17:10 ~ 17:30	○ 국내방송사 시청자위원회의 현황, 문제점 및 개선방향	토론 1명
17:30 ~ 17:50	<종합토론 및 마무리>	